
Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

94-03-18

2030 Information

Från org-utredningen _____ 2

Tvingande dokument _____ 4

I nästa nummer:
Natten med och utan spänning
Mer om Volvo Data -95
Memo-rutan

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 547957
memo: VD.HLI

Organisationsutredningen

Arbetet i organisationsutredningen har nu kommit så långt att ett förslag till organisationsstruktur föreligger. Det är på denna huvudstruktur som den kommande organisationen skall byggas.

Som tidigare påpekats omfattar utredningen enbart Göteborgs- delen av Volvo Data

Detta är de bärande idéerna som ligger till grund för den nya organisationen.

- Kunden skall ha tydliga kontaktvägar in i Volvo Data.
- En helhetssyn på kundens problem, och en kunddriven utveckling skall betonas. Lösningarna skall vara anpassade efter kundens krav och förutsättningar.
- Vårt samlade tjänsteutbud skall planeras långsiktigt. Ett samlat ansvar måste finnas från idé till lansering av nya tjänster på marknaden.
- En grundare organisation med tydligt utpekade ansvar skall bidra till effektiva kontakt- och beslutsvägar inom Volvo Data.
- Utvecklingen av den tekniska infrastrukturen för kunderna skall underlättas genom ett samlat ansvar för driftmiljöerna.
- Ett team- och projektorienterat arbetssätt, samt betoning av samarbete, skall ge resursflexibilitet.

Organisationsprinciper

Figuren på nästa sida är illustrationen till den organisationsstruktur som utredningen arbetar med.

Gemensamt för hela företaget skall det finnas en *Marknadsenhet* som omfattar **Marknadsansvar** och **Tjänsteansvar**. Denna skall säkerställa att Volvo Datas tjänster uppfyller kundernas behov och önskemål.

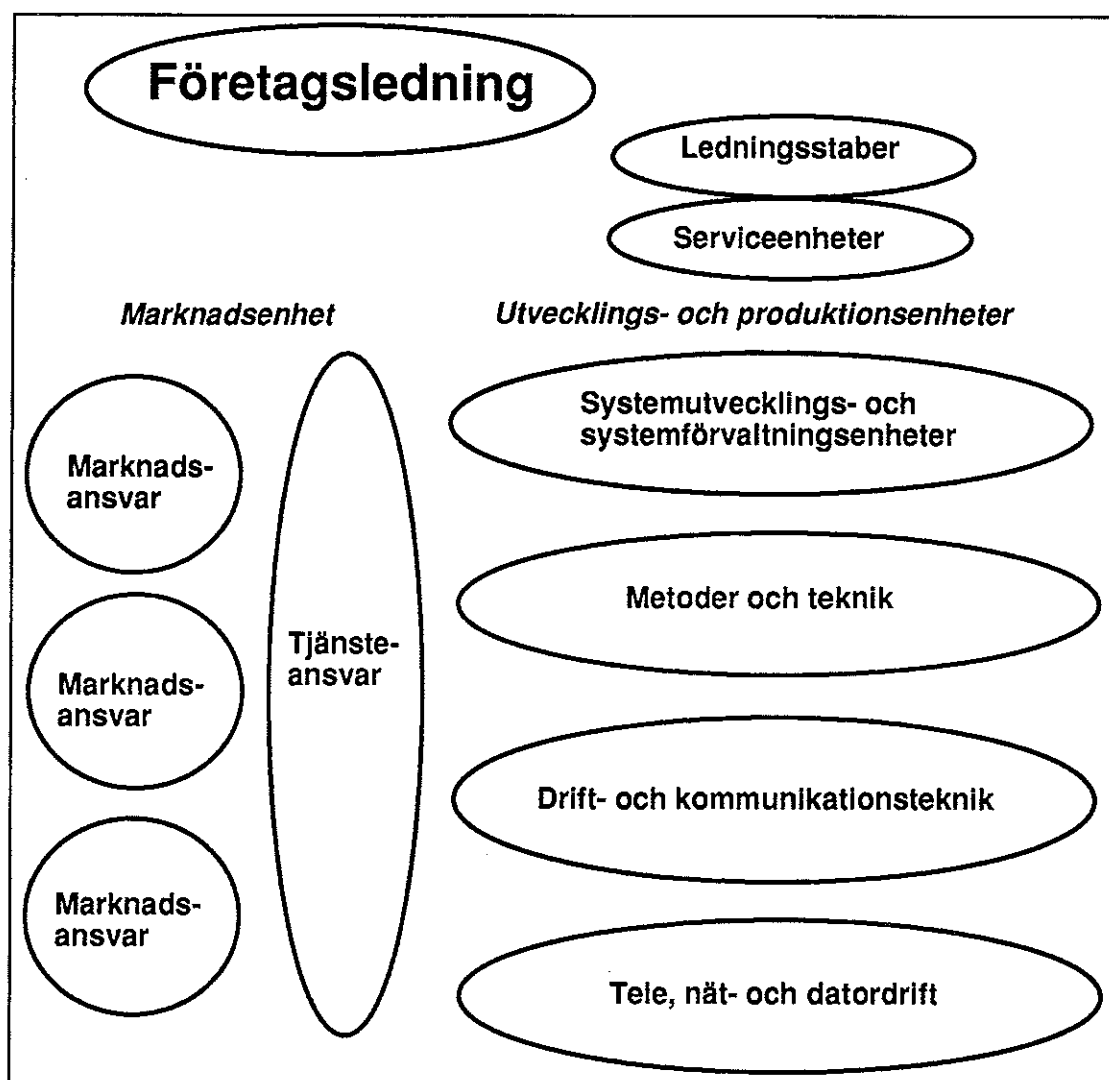
Marknadsansvar har till uppgift att lära känna kundernas verksamhet för att tolka IT-behovet och överföra dem till Volvo Datas tjänsteutbud. Inom **Tjänsteansvar** finns ansvaret för utbudet av Volvo Datas tjänster på kort och lång sikt.

Systemutvecklings- och systemförvaltningsenheterna organiseras i överensstämmelse med kundernas huvudprocesser. Organisationen utgår därmed i stort från dagens struktur.

Metoder och teknik skall ha som mål att skapa ökad produktivitet i systemutveckling och systemförvaltning genom att tillhandahålla metoder, verktyg och konsultation.

I **Drift- och kommunikationsteknik** samlas teknikansvaret för samtliga driftsmiljöer, d v s för samtliga maskinplattformar, nät, data-kommunikation och telefonväxlar. Här ligger sålunda naturligt ansvaret för utvecklingen av den tekniska infrastrukturen.

Organisationsstruktur



Inom **Tele, nät- och dator drift** samlas all operativ drift, inklusive telefonväxeln.

För **Ledningsstab** och **Serviceenheter** är den bärande principen att särskilja service åt verksamheten från sådant som är ägnat åt överordnad kontroll och utveckling.

Fortsatt arbete

Vi följer tidplanen. En hel del arbete återstår dock innan ett slutligt förslag föreligger. Arbetsgruppen jobbar nu vidare med att detalj-utforma och dimensionera organisationen, samt att beskriva gränssnitt, ansvar och roller. Slutligen skall en genomförandeplan utarbetas.

Arbetsgruppen kommer att vara klar med sitt arbete under W14. Därefter skall styrgruppen besluta om lösningen. Sedan följer sedvanlig information och förhandling med de fackliga organisationerna, vilket innebär att vi bör kunna presentera den nya organisationen i mitten av april.

Organisationsutredningen
Leif Larsson

Kvalitetshandboken

Den ilsket gröna kvalitetshandboken är ett av Volvo Datas totalt 10 stycken *tvingande dokument*. För att öka kännedomen om dessa skall vi i Informationsbladet försöka beskriva dem ett i taget.

–"När man anställs på Volvo Data skall man få anställningsavtalet i den ena handen och Kvalitetshandboken i den andra", säger Volvo Datas kvalitetschef Stig Johansson. "I anställningsavtalet finns villkoren som beskriver anställningsförhållandena med företaget och i Kvalitetshandboken beskrivs vad som förväntas av dig och din omgivning när det gäller kvalitetsarbetet".

Kvalitetshandboken beskriver de normer och värderingar som finns på Volvo Data, och är på så sätt en del av beskrivningen av vår företagskultur. Handboken utgör översta nivån i Volvo Datas kvalitetsystem. Via den får man en ingång till de övriga delarna av systemet, som t ex organisationen, befattningsbeskrivningarna och processbeskrivningarna.

Processbeskrivningarna beskriver som bekant **vad** som skall göras. Där finns sedan referenser till instruktioner och produktbeskrivningar som anger **hur** vi skall göra.

Kvalitetshandboken beskriver Volvo Datas mål, strategier och affärsidé. Man kan överordnat se vilket ansvar Volvo Datas ledning har och, inte minst, hur kvalitetsarbetet skall bedrivas.

–"De som läst Kvalitetshandboken är till övervägande delen positiva", säger Stig. "Det finns tyvärr ett par stavfel, vilket naturligtvis är extra beklagligt i en bok som handlar om kvalitet. Men jag tror att den gör god nytta i alla fall, och att jag kommer att ha alla läsare av Kvalitetshandboken som nöjda kunder. Om inte, så har vi ett gemensamt ansvar att göra den bättre! Ständig förbättring!"

Tvingande dokument är:

Arbetsmiljöhandboken

Arkiveringsregler 1)

Auktorisationsbestämmelser

AU-modellen

Avtalshandbok

Ekonomihandbok

Informationshandbok 1)

Kvalitetshandbok

Personalhandbok

Säkerhetshandbok

1) Planeras utkomma 1994Q1

Nyckelstrisse

Stig Johansson