

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

94-04-07

2030 Information

Videokonferenser _____ **2**

Spänningslöst _____ **6**

Trainee PC/LAN _____ **9**

Memorutan _____ **10**

Svensk Lön _____ **11**

PBS _____ **12**

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 547957
memo: VD.HLI

Ny intern telefonkatalog för Volvo är under distribution.

Felaktigheter i den sk Diverseförteckningen gör att ett särtryck av denna måste distribueras separat.

Hjälp till så att distributionen går smidigt!

Den Du talar med är alltid en kund...



Telefonkatalog, april 1994
Göteborg, Flen, Flöby, Keping, Lindsberg, Skövde, Varna, Ölafström

VOLVO

Videokonferenser

Det kan återigen vara på sin plats att ge lite information om tekniken Videokonferens och dess möjligheter. Senaste artikeln var i Terminalen nummer 3 1992.

Själva namnet Videokonferens är något missvisande. Egentligen handlar det ju om TV-konferens, dvs att mötas via TV-monitorer och samtala via mikrofon och högtalare. Förmodligen kommer namnet av en översättning från engelskan där det heter Video Conferencing.

Mötesdeltagarna befinner sig i två studior på geografiskt olika orter och får med teknikens hjälp ändå upplevelsen av att mötas 'här och nu', med alla fördelar som det innebär.

Inom Volvo har det funnits flera studios i ett antal år och användningen börjar bli alltmer utbredd. F n finns fasta studios på följande platser:

Volvo Personvagnar, Huvudkontoret, Torslanda

Volvo Lastvagnar, AB-byggnaden, Lundby

Volvo Europe Truck, Gent, Belgien

Volvo Europe Car, Gent, Belgien

VGHT, Greensboro, USA

Volvo Cars of North America, Rochleigh, New Jersey

Volvo do Brasil, Curitiba, Brasilien

NedCar, Helmond, Holland

Installation hos Volvo Data Skövde

Under våren kommer ytterligare två Volvo-studios att installeras, nämligen hos Volvo Data, Skövde, i samarbete med Volvo Personvagnar, och hos Volvo Personvagnar, Olofström.

Anläggningen i Skövde kommer att placeras i Östra fabriken entré så att alla enheter skall ha möjlighet att utnyttja den. Enligt planerna är det dock PV Motor som kommer att svara för de flesta videokonferens-timmarna. En hel del blir kommunikation mot Göteborg, en del mot Gent, men även mot Paris och andra orter. Bokning av anläggningen sker i Östras reception eller via Östras personalavdelning. Volvo Data Skövde står för utrustningen och den tekniska supporten.

VDNA har aviserat att ett antal studios kommer att byggas upp på Volvo-orter i USA under det närmsta året. Dessutom finns det ett antal studios vid Volvo närstående företag, och ett stort antal publika studios runt om i världen.

Kostnadsbesparande

Fördelarna med att nyttja denna teknik är flera. Företaget sparar både reskostnader och tid i och med att en viss mängd av mötena kan genomföras som videokonferenser i stället för traditionellt resande till arbetsmöten. Högfrekvent resande kan minskas och personalen kan använda tiden effektivare. I projekt som omfattar flera geografiska platser kan projekttiden kortas ned genom att man har lättare att mötas via videokonferensteknik.

Kommunikationsmässigt använder man en tjänst från Telia som heter Access Duo. Det ger en stor flexibilitet och enkelhet i hanteringen vid upp- och nedkoppling.

Mot tre orter har vi fasta dataledningar för Videokonferens, nämligen till Gent i Belgien, Greensboro i USA och Curitiba i Brasilien. Den största anledningen till detta är att videokonferenstraften har varit av sådan volym att det varit lönsamt att kommunicera över Volvos eget nät.

Videokonferens från skrivbordet

Om man blickar framåt står vi inför en spännande utveckling. Allt fler leverantörer erbjuder idag s k Desktop Videokonferencing, varmed avses PC-baserad videokonferens. Det handlar här i princip om videokamera och bildskärm i samverkan, en slags "bildtelefon" per arbetsplats som kan utnyttjas för videokonferenser. Meningen är att man även skall kunna utväxla gemensamma dokument, t ex kalkylblad eller skrivna dokument. Denna teknik finns idag tillgänglig på marknaden, fast priset har kanske ännu inte kommit ned till en acceptabel nivå.

Leverantörerna målar upp scenariot att allt är integrerat i en och samma enhet. Dvs telefon och arbetsstation är sammanbyggda med fungerande, standardiserade gränssnitt ut mot nätet. Det lär dröja ett par år innan denna typ av integrerad utrustning finns tillgänglig på marknaden och ytterligare år innan de finns med rimlig spridning.

Inom avdelningen Nätverk på Volvo Data, avd 2240, är vi två personer som bl a arbetar med Videokonferens och kommunikationslösningar, i huvudsak i form av konsultationer hos kund. Vi är Gunnar Johansson och Göran Johansson.

Önskas ytterligare information, kontakta undertecknad, som även har komplett förteckning över tillgängliga studios.

Göran Johansson

Förslagsstatistik

Vid Förslagskommitténs möte 94-02-24 beslöts tilldela följande medarbetare förslagsbelöningar enligt följande:

- Magnus Hansson, 2130 och Per Nielsen, 2160, 2000:- vardera för deras förslag att producera etiketter för DHL-distribution genom formaterat memo.
- Stig Lundin, 8810, 1000:- för förslaget att komplettera uppdragsbegränsningen.
- Margareta Westesson, 8060, 500:- för förslaget beträffande en personlig hurs, för dem som normalt arbetar på annan plats, och saknar egen arbetsplats på Volvo Data.
- Roland Björk, 2630, 1000:- för förslaget att alla telefoner, även utanför 66-växeln, skall spärras för 071-samtal.
- Eddy Carlsson, 2120, 500:- för förslaget att Volvo Data införskaffar videofilm om Hjärt-Lung-Räddning att visas på avdelningsmöten etc, i avsikt att upprätthålla HLR-kompetens.
- Gunnel Isaksson, 2510, 500:- för förslaget att öppna den låsta dörren i HD's källarplan och förse densamma med läsare.

*Antal inlämnade förslag
t o m 1994Q1:*

SU 52

ToP 57

ÖS 1

Övr 4

Totalt Volvo Data 114 st

En jämförelse med förra året visar att det är en helt annan takt både i utvecklingen och behandlingen av förslag:

	1993		1994	
	antal ack		antal ack	
januari	4	4	27	27
februari	4	8	39	66
mars	7	15	48	114
april	9	24		
maj	4	28		
juni	21	49		
juli	2	51		
augusti	11	62		
september	11	73		
oktober	16	89		
november	25	114		
december	30	144		

Förslagsverksamheten
Volvo Data

Det lönar sig att lämna in bra förslag

Förslagsjubileum

Första förslaget 1984

Den 15 augusti 1984 inlämnades förslag nr 1 till Volvo Datas nystartade Förslagsverksamhet i egen regi. Förslagsställarna var Christer Alvarsson och Leif Stensson, båda från dåvarande avdelning 2151. Förslaget handlade om "Rutinstart/end-jobb" i varje rutin och fick långt om länge avslag. Handläggare på Volvo Data var då och flera år framåt Reimar Kännestorp på dåvarande avdelning 2420.

Förslagsverksamheten vid Volvo Data genomgick sedan olika faser och antalet förslag per månad och år varierade kraftigt. 1991-92 satte antalet förslag bottenrekord. Först under våren 1993 har den nedåtgående kurvan kunnat vändas bl a som en följd av Volvo Datas kvalitets-satsning. Antalet förslag per månad har på ett år ökat med en faktor 10 och behandlingstiden har reducerats med mer än 75%.

Det 1000:e förslaget kom 1994

Efter drygt 9 1/2 år har vi hunnit fram till en milstolpe: Förslag nr 1000 inlämnades torsdagen den 24 mars 1993 kl 13.32 av Mats-Olof Sander, avdelning 2460. Tre minuter tidigare inkom förslag nr 999, så det var med knapp marginal som Mats-Olof, totalt ovetande om 1000-jubileet inkom med sitt förslag.

Förslagsverksamheten har beslutat att till "jubilaren" överlämna en liten symbolisk minnesgåva.

Visst har vi gemensamt ökat antalet förslag dramatiskt – men låt oss inte slå oss till ro för det! Vi har långt kvar till de japanska siffrorna!



Mats Olof Sander

Välkommen med just Ditt förslag!

Gunnar Hindelius
Skr i Förslagsverksamheten

Spänningslösa natten

För tredje året i följd genomfördes en större översyn av det elektriska försörjningsnätet med tillhörande komponenter för byggnaderna DA, DB, DC och PVSV i Göteborg. Arbetet genomfördes natten mellan lördagen den 5 och söndagen den 6 mars.

Klockan 22.00 på lördagen sattes arbetena i gång och de kunde framgångsrikt avslutas morgonen därpå, klockan 05.01 för PVSV och 05.22 för övriga byggnader. Härtill kommer tidsåtgången för nedtagning och återstart av hela datorverksamheten.

Preventiv service

Måste det bli avbrott på storleksordningen 10 timmar varje år på grund av elunderhåll?

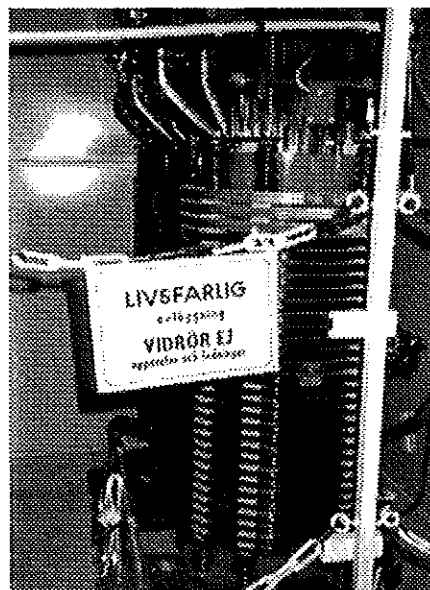
Vissa typer av preventiv service måste helt enkelt utföras när strömmen i anläggningen är helt avstängd, så att alla komponenter är spänningslösa – d v s icke strömförande.

Tidspressen kommer av att det finns stränga mål för hur långa avbrott i strömförsörjning och liknande som datordriften kan tolerera. För att på effektivaste sätt genomföra preventiv service samlar man alla åtgärder till ett och samma tillfälle – "den spänningslösa natten".

De vitala funktioner som ses över under dessa hektiska timmar är inte bara elnätet och dess elektriska komponenter, utan även centrala funktioner i kyl- och ventilationsanläggningarna. Arbetet utförs i samverkan med Drift och Underhållsavdelningen på Volvo Personvagnar. Sammanlagt var ett 15-tal personer engagerade.

Noggrann planering

Underlag samlas in under hela året och arbetet planeras både resursmässigt och materialmässigt. Underhållspersonalen har vana från och god kännedom om den egna anläggningen. Även externa leverantörer måste anlitas för specialtjänster. Underlagen för planeringen är t ex besiktningsprotokoll, fotografier från värmekameror samt dokumenterade iakttagelser vid normal tillsyn mm.



Högsta tillåtna avbrottsnivå för fastighetsrelaterade problem är 200 min per år. Max fyra avbrott och högst två i samma byggnad. Detta ger en tillgänglighet på 99.96% – eller bättre.

Vad är det då som händer?

Här följer ett utdrag ur loggboken i populärversion.

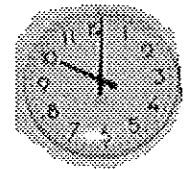
20.35 En sista genomgång av nattens arbete med samtlig servicepersonal över en kopp kaffe. Belåtet konstateras att vädrets makter ur temperatursynpunkt vill medverka och icke bör bereda oss frysningsrisker. (Gäller inte personalen utan kyl- och ventilationsanläggningarna.)

21.00 Uttransport till respektive arbetsplats, de sista förberedelserna på plats vidtages. Det gäller bl a att portabla elaggregat kommer igång så att belysning och kraft finns för eget arbete.

21.40 Operatörerna i DA anmäler att maskinerna i DA och DB är nedtagna. Vi avvaktar besked från PV-operatörerna beträffande deras utrustning. Vi bryter prick 22.00.

'Spänningssatt' innebär att man agerar som att det när som helst kan finnas spänning i byggnaden. Inga arbeten får utföras.

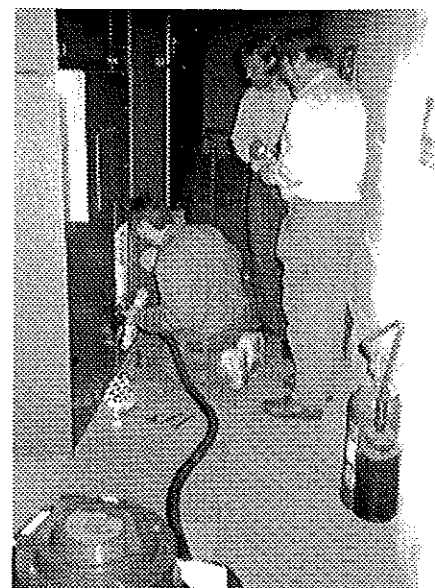
22.00 Mörkret inträder i samtliga byggnader. Ute väntar servicepersonal på personligt besked om att arbetet kan starta. Varje byggnad skall betraktas som 'spänningssatt' tills besked erhålles om att fränkoppling är genomförd. Ansvarig arbetsledare tillika kopplingsansvarig är den som utför dessa ingrepp.



22.35 Allt arbete är igång. Transformatorer, brytare och anslutningar kontrolleras. Underlag i form av värmefotografier studeras speciellt och potentiella källor till driftsstörningar frilägges och undersöks. Arbetet fortsätter med funktionskontroller, efterdragningar, smörjning, rengörning i, under, mellan och över skåp. Storstädning i undergolv ingår också i arbetet, och där gjordes fynd...

01.00 Arbetet fortsätter under natten med endast ett kort matuppehåll i Bussars matsal. →

En råtta - ingen mus - bland fynden:



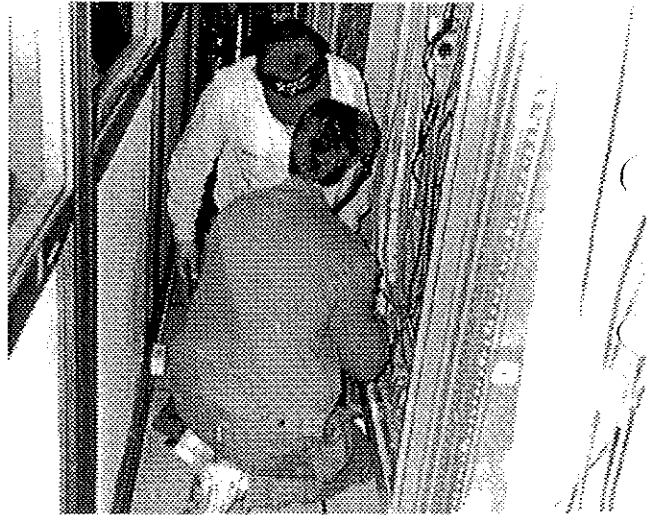
03.15 Det drar ihop sig. En sista kontroll påbörjas i varje byggnad att allt el-arbete är avslutat. Byggnaderna planeras från 03.30 att åter betraktas som spänningssatta.

03.45 Reservkraftsaggregaten startas upp för att påbörja funktionstest efter genomgången service. Allt ser ut att fungera normalt, tills det kommer indikationer på att ett aggregat inte ser ut att ha gillat behandlingen.

04.05 Felsökning. Läsning av elschema, mätning av kretsar, nytt försök. Spänningen stiger i takt med att tiden går – dock inte på de utgående transformatorerna.

04.50 Problemet verkar lokaliserat till en av huvudströmbrytarna. PVSV kan spänningssättas.

04.55 Felet lokaliserat och åtgärdas omedelbart. Klar-tecken att påbörja uppstarten av datorer i PVSV.



05.10 Det krånglande aggregatet körs igång och allt är nu ok. Matningen av elkraft till de övriga husen kan komma igång och strax därefter påbörjas uppstarten av datorerna i DA och DB.

Efterbehandling

När det värsta är över vidtar genomgång och kontroll. Servicepersonalen samlas och inväntar att all uppstart fungerar. Klockan börjar närma sig 07.00 och de flesta samlar ihop sig för att åka hem efter väl förrättat värv. En första genomgång görs med kvalitets- och driftpersonal för att känna av att inga problem finns utestående.

Efteråt kan sammanfattas att flera potentiella störningar lokaliserats och eliminerats. Det är kopplingsplintar och brytare som kunnat gå varma, utrustning som behövts bytas, smörjning och rengöring som erfordrats o s v. Förutsättningarna för att undvika oönskade avbrott har genom detta arbete i hög grad förbättrats. Nästa service planerad till våren 1995.

Albert Eklund

Trainee PC/Lan

Trainee PC/Lan är ett utbildningsprogram som genomförs inom ToP-divisionen under våren 1994. Traineegruppen består av åtta personer.

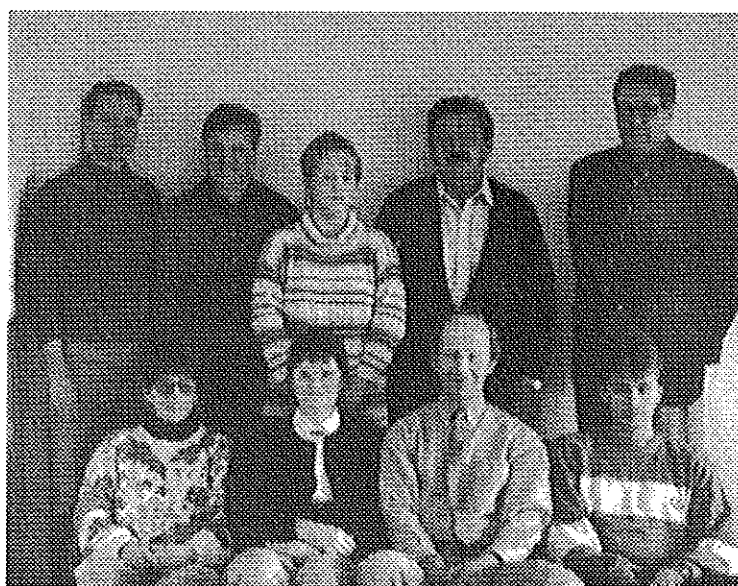
Framgent kommer tjänster som är baserade på LAN- och PC-teknologi att bli än mer betydelsefulla än idag. Vi ser det därför som strategiskt viktigt att tillvarata den kunskap och erfarenhet vi har från rationell drift inom etablerade datormiljöer och utveckla den kunskapen mot LAN- och PC-områdena. Kunskaper och erfarenheter återanvänds då inom hela IT-arkitekturen, där distribuerade datormiljöer intar en dominerande plats.

Den trainee-grupp som för närvarande genomgår utbildning, består av åtta elever. Sju kommer från ToP-divisionen och en från SU-divisionen. Vi håller till i utbildningslokalen Valen i DA-huset, där tidigare trainee-gruppen MAST -94 hållit till. Utbildningen startade 94W08, och vi planerar vara klara till midsommar.

Vissa teoriavsnitt i trainee-programmet är öppna, 'Trainee open'. Detta innebär att även de som inte tillhör den ordinarie trainee-gruppen har möjlighet att delta i undervisningen.

Vi anlitar i första hand externa lärare och instruktörer i de olika utbildningsavsnitten, men även interna experter hjälper oss, inte minst för att förankra kunskaperna i Volvomiljön.

BOB



Bakre raden fr v: Gustav Hagman, Björn Eliasson, Birgitta Dahlgren, Robert Hammarlund, Kursledaren Bengt-Olof 'BOB' Bengtsson. Främre raden fr v: Pia Venbrant, Elisabeth Jansson, Arve Fager, Jörgen Frank.

Memo-rutan

Tips för god Memoanvändning

- **Bläddring**

En 'nygammal' funktion finns nu åter tillgänglig i Memo:

Du kan bläddra önskat antal rader eller positioner bakåt/framåt/vänster/höger genom att ange önskat antal i kommandofältet samt trycka **F7/F8/F19/F20**.

- **Stavningskontroll**

En utmärkt funktion som kan förtjäna att nämnas igen är **STAVA**, antingen för enstaka ord eller för helt dokument, svenska och engelska.

- **Fax-nr i profilen**

Utnyttja möjligheten att i din profil i Memo fylla i lämpligt fax-nummer och i förekommande fall även mobiltelefon eller personsökare.

- **Blanketter i anslag**

I våra anslagstavlor i Memo har vi formaterade memon som blanketter till allehanda ändamål. Observera dock att det **inte går att skriva direkt i en blankett** som ligger i en anslagstavla. Skriv **SPARA** på kommandoraden och tryck **ENTER**. Gå därefter tillbaka till din egen memobrevlåda och fortsätt att fylla i blanketten – **där fungerar det!**

- **Automatiskt till Memo från Sesam**

Du kan automatiskt bli påloggad på din mest frekventa applikation, direkt från SESAM – oftast är det ju Memo.

Gå till Din SESAM-meny, välj den applikation som du normalt vill börja med, t ex ditt memo. Sätt **P**, som i PROFIL, framför den aktuella raden. I fältet **Åtgärd vid logon** står i de flesta fall **INGEN**. Ändra denna text till **KÖR** och lämna profilen med **F12**.

Nästa gång Du loggar på SESAM och har skrivit Ditt lösenord och tryckt ENTER, så kommer automatiskt den valda applikationen upp!

Svensk Lön

Svensk Lön är ett systempaket som nu installeras för Komponenterbolagen.

Projektet SLIT, "Svensk Lön I Transmissionsbolagen", startade på fullt allvar i april 1993. Enligt tidsplanen skulle det nya lönesystemet vara installerat ett år senare för alla medarbetare på PV, LV och Penta i Köping och Lindesberg. Tjänstemännen fick sin första lön från systemet i januari 1994. För arbetarna, som har 2-veckorslön, är produktionsstarten planerad till april -94. Tidsplanen har alltså innehållits väl.

Förvaltnings- och systemansvaret för paketet kommer att finnas hos SU-avdelningen inom Volvo Data-enheten i Köping.

Applikationspaketet Svensk Lön går i CICS-miljö, programspråket är Cobol 2 och databashanteraren Datacom/DB

Förbättrade funktioner, fler användare

Om det inträffar något som medför att en hel körning måste köras om, så kan omkörningen ske mycket enklare och säkrare än i det gamla systemet. Användarna är så här långt mycket nöjda med det nya lönesystemet. Uppskattade funktioner är rapportgeneratoren, möjlighet att köra provlöner, samt att man har tillgång till det mesta av utdatan online.

Inom VDK kommer nu Anne Thörn och Karl-Åke Gustafsson att få mera tid tillgänglig för att hjälpa personalavdelningarna att utveckla ytterligare stöd i deras arbete.

Svensk Lön installeras nu också för samtliga kunder i Skövde. Installationen planeras bli klar under hösten 1994. Även för den installationen kommer förvaltningsansvaret att finnas inom Volvo Data-enheten i Köping.

Standardpaket

Varför valde då Komponenterbolagen Svensk Lön? Inom personalavdelningarna på såväl PV som LV säger de ansvariga att man gärna ville ha ett standardpaket. Nu kommer t ex avtalsändringar i form av nya programversioner vilket underlättar förvaltningen för systemutvecklarna. Flera bolag kan dessutom samsas i samma system och utnyttja överordnade gemensamma regler.

En annan viktig faktor är att paketet arbetar med en relationsdatabas och att användarna själva kan styra det mesta av bearbetningsreglerna med hjälp av tabeller. I det gamla systemet, och i andra system som man tittat på, var det väldigt mycket som var 'hårdkodat' in i programmen, och då krävs insatser av systemutvecklingspersonal så snart någon regel ska ändras.

På kundsidan lovordar både Lennart Leväl, LV, och Laila Karlsson, PV, det nya systemet och tycker att det är mycket bra att hela tiden känna att man har kontroll över bearbetningarna. Om något skulle bli fel så kan man t o m köra om lönen för en enda person, utan att påverka övriga delar av en lönekörning.

Sven Edman sammanställde.

Produktivitetsbonus -93

Volvo Datas produktivitetsbonus för 1993 är fastställd, och utbetalades med marslönen.

PBS-avtalet för 1993 har varit inriktat på divisionsvisa parametermål och divisionsvisa utbetalningar. Det maximala resultatet som varit möjligt att nå i PBS under året har varit 4,0 procent. Fjärde kvartalets PBS är beräknad, och utbetalningen har gjorts med marslönen.

För 1993 blev årsresultatet per division:

2003	3,19 %
2004	3,39 %
2005	3,62 %
2006	4,00 %

I fjärde kvartalet görs justeringar på årsbasis av vissa parametrar, helt enligt avtalet, vilket gör att både plus- och minusposter uppstår.

På minussidan har vi ett försämrat omkostnadsutfall under Q4, vilket gör att helårsresultatet blir lägre än vad Q1-Q3-utfallet indikerat. Detta gäller samtliga divisioner inom Volvo Data.

På plussidan finns rörelseresultatet, vilket slutade på maximalt utfall, och ger då en positiv justering av tidigare kvartalsvärden. Denna parameter är företagsgemensam.

Ytterligare pluspost är utdebiteringsgraden inom SU-sidan, 2003, vilket höjer tidigare redovisade utfall för Q1 resp Q3.

För fjärde kvartalet utbetalas per division

2003	2,12 %
2004	2,01 %
2005	3,03 %
2006	4,00 % + 0,28 % för retroaktiv justering av kundenkät Q3.

Utbetalningen grundas på intjänad lön under fjärde kvartalet 1993.

Personal
Sten Ramqvist