

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

94

93-06-07

2030 Information

Revisioner _____ 2

Läget i org -94 _____ 3

Arbetsplatsprogram _____ 4

Förslagsstatistik _____ 6

Memorutan _____ 8

Koder _____ 9

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 547957
memo: VD.HLI

Citatet:

"Når klokken er 11 i Danmark
er den 5 i USA,

10 i London og 18 i Kina
og 13 omkring Moskva.

Hvor er vi danske et udvalgt folk,
at vi netop er født i selve det

lille velsignede land, hvor
klokken er 11, når den er 11."

Revisioner

Det har varit ett antal interna kvalitetsrevisioner på företaget, och en certifieringsrevision, genomförd av DNV, Det Norske Veritas. Hur ser kvalitetchefen, Stig Johansson, på läget?



– Vi har nu genomfört 14 interna revisioner fullt ut. Och alla revisioner som skall genomföras före semestern, det är sex stycken ytterligare, är uppstartade.

Det innebär att arbetet går helt enligt revisionsplanen.

– Hur var det med den externa revisionen?

– Den gick bra, mycket bra! Vi fick ju en del avvikelser, men bara en 'major'. Det som är extra roligt är att organisationen tyckte revisorerna gjorde ett bra jobb. De frågade efter väsentligheter i basverksamheten och petade inte i för

mycket detaljer. Dessutom fick vi lite gratiskonsulting när de gav goda råd på ett konstruktivt sätt.

– Var du nervös under revisionen?

– Jag var aldrig riktigt orolig. Förcertifieringen gav en mängd indikationer på förbättringar och organisationen har jobbat fantastiskt bra med att bygga upp och rätta till. Revisorerna såg också den positiva trenden från förrevisionen, vilket säkert bidrog till den konstruktiva behandlingen vi fick. Men visst var det spännande! Varje dag var det uppsummeringar där de noterade avvikelserna diskuterades. Inte heller Kvalitetsstaben gick helt fri från påpekanden – vi fick två stycken!

– Var det något verksamhetsavsnitt som hade det extra besvärligt?

– De grillade ATI-projektet lite extra tyckte jag, och projektledaren, Lena Lindman, hade mycket att göra. Men de hittade ingenting att anmärka på!

Över lag var det god stämning, öppet och positivt, tycker jag, inga tråkigheter eller kontroverser på något sätt.

– Vad händer nu?

– Nu skall vi lämna in vår åtgärdsplan och i september kommer DNV tillbaka för att kontrollera åtgärderna. Om de då bedömer att våra åtgärder är tillräckliga, har vi visat att vi har ett kvalitetssystem som vi arbetar efter – och då kan det bli certifiering!

Totalt fick Volvo Data 66 avvikelser, varav en allvarligare.

Alla dessa är generella och kan alltså kontrolleras var som helst i organisationen – inte bara där de upptäcktes!

Holger

Organisation -94

Som väl ingen kunnat undgå att notera finns nu ytterligare ett stort antal lediga jobb – drygt 75 st – utannonserade i den nya organisationen. Ansökningstiden går ut den 8 juni.

*Detta är det som
fortfarande gäller
beträffande tider etc*

Efter den 8 juni har enhetscheferna tiden fram till den 15 juni på sig att lämna förslag på vem man vill tillsätta på respektive jobb. För varje enhet har utsetts en företrädare för respektive SIF och CF, som skall fungera som stöd och diskussionspartner för enhetschefen i detta arbete.

Det slutliga beslutet om tillsättning fattas av den utökade styrgruppen för Organisation -94, där fyra fackliga företrädare ingår, den 17 juni. Information om tillsättningarna kommer att gå ut snarast därefter.

Därefter kommer det med stor sannolikhet att uppstå en del 'luckor' i organisationen, bl a beroende på att en del av dem som får de utannonserade jobben lämnar befattningar som måste återbesättas. Detta kommer vi att hantera så snart alla nu annonserade jobb är tillsatta. Målet är att alla medarbetare skall veta sin placering i den nya organisationen senast den 1 juli. Framtill denna datum har samtliga nuvarande chefer det fulla ansvaret för sina medarbetare.

För övrigt gäller principen att individen följer arbetsuppgiften. Tyvärr kommer inte detta att fungera fullt ut, då en hel del befattningar kommer att delas upp på olika enheter eller avdelningar.

Vi kommer från projektgruppens sida att bevaka att alla medarbetare får sin placering klar så snart som möjligt. Om det finnas någon eller några som inte vet sin placering den 1 juli, kommer Bo Blomqvist, tillsammans med Gunilla Waller, att ansvara för att placeringsfrågan löses så snart som möjligt. Du är naturligtvis välkommen att kontakta dem redan nu om du har några frågor eller funderingar kring din placering.

Projektgruppen för Organisation -94

Arbetsplatsprogram

Vintern 1991 beviljade Arbetslivsfonden Volvo Data över fem Mkr för att genomföra ett arbetsplatsprogram. Den totala kostnaden, inklusive Volvo Datas egen del, var 21 Mkr. Nu föreligger slutrapporten.

Kommer ni ihåg ALF? Intresset och engagemanget för Arbetsplatsprogrammet var mycket stort. Under 1991 hade linjecheferna lämnat in förslag till inslag i planen. Inom verksamheterna hoppades man självfallet på bidrag till att åtgärda olika identifierade problem och genomföra tänkta förbättringar.

Inriktning

Arbetsplatsprogrammet som Volvo Data fick beviljat bidrag för är unikt såtillvida att vi är ett tjänstemannaföretag, med överlag en mycket god fysisk arbetsmiljö och goda arbetsförhållanden. Motiveringarna till ansökan var ökande arbetsbelastning och stress och framtidsutsikten att detta skulle komma att öka ännu mer. Ambitionen var att sätta in åtgärder i förebyggande syfte, 'stämna i bäcken' och skapa beredskap för förändringar i verksamheten, främst genom insatser på det psykosociala området och med kompetensutveckling.

De verksamheter som hade en fysiskt krävande, stressig och i många fall bunden arbetsmiljö, fick öronmärkta bidrag för olika insatser. Det gällde listhanteringen på Utdata och Telefonväxeln.

Under 1992, programmets första år, genomfördes som bekant ett antal besparingsåtgärder som fick konsekvenser för i stort sett all verksamhet på Volvo Data. Även Arbetsplatsprogrammet påverkades. Omprioriteringar och förändringar föreslogs och överenskoms med Arbetslivsfonden, företagsledningen och de fackliga representanterna. Bland annat kom en del av arbetet att bedrivas inom linjeverksamheten, i stället för som avgränsade projekt. En del av det genomförda arbetet har därför inte fått samma uppmärksamhet som separata projekt kan få.

Sammanställning av delprojekt och aktiviteter

I den föreliggande rapporten sammanfattas uppnådda resultat och arbetsinsatserna i programmet. Indelningen är:

- Introduktion av programmet
- Arbetsmiljöutbildning
- Psykosocial arbetsmiljö
- Rehabilitering
- Friskvård
- Kontakt med sjukskrivna arbetskamrater
- Elavskärmad arbetsplats
- Arbetets organisation - telefonväxeln

→

-
- Kompetensutveckling för systemerare/programmerare
 - Kompetensutveckling utdata (listhantering)
 - Projektledning

Programmet har haft en stark inriktning på den psykosociala arbetsmiljön och en betoning på långsiktighet.

Kort om några av områdena

*KU = kompetens-
utveckling*

Det största enskilda projekt har varit **KU systemerare/programmerare**, som omfattade närmare 400 personer. Separata delrapporter från detta projekt finns. Inom området psykosocial arbetsmiljö fokuserades arbetet på områdena ledarskap och arbetssätt, bl a ledarutvecklingsprogrammet för samtliga chefer under 1993. .

Telefonisterna i Volvos växel har använt fondmedeln inom områden

- kompetensutveckling, bl a språkutbildning
- kravspecifikation och utvärdering av nytt hänvisningssystem
- telefonkultur

Utdata fick bidrag till kompetensutveckling, som använts till att ge samtlig personal utbildning i de olika utrustningar som används, ett led i att skapa möjligheter till större variation i arbetet genom att kunna arbeta vid olika maskiner.

Slutrapporten finns hos undertecknad, som också gärna lämnar mer information om Arbetsplatsprogrammet.

Kerstin Löfstedt

Presentationsmaterial

Volvo Datas presentationsmaterial i form av OH-bilder, faktablad och entréplanscher finns nu framtaget. OH-bilderna är under distribution till en mindre grupp än tidigare. Kontakta Information om Du behöver låna en presentationspärm!

Memo-bilder

Har ni på möten varit med om att presentatören lagt på en OH-bild direkt framställd av en detaljerad memo-utskrift, och med orden "ni som sitter längst bak kanske inte ser detta, men..." bara fortsatt sin framställning.

Situationen är troligen bekant. Det minsta man kan begära är att pappret kopieras upp till deltagarna eller att bilden på något sätt förstoras.

Bättre OH-bilder – även internt!

Holger

Förslagsstatistik

April var ny rekordmånad vad gäller antalet inlämnade förslag, med inte mindre än 59 stycken.

Som synes av tabellen nedan har vi Volvo Dataiter presterat inte mindre än **221 förslag** – att jämföra med 28 för motsvarande period 1993 och 141 st för helåret 1993.

Efter fem månader leder 2600 med 38 förslag följt av 2500 med 31 och 2100 med 29 förslag!

	Totalt 1993	Ack t o m 94-05
SU	65	96
ToP	61	102
ÖS	14	14
Övr	1	9
Sum	141	221

Division ÖS gjorde ett ryck med 10 förslag enbart i maj!

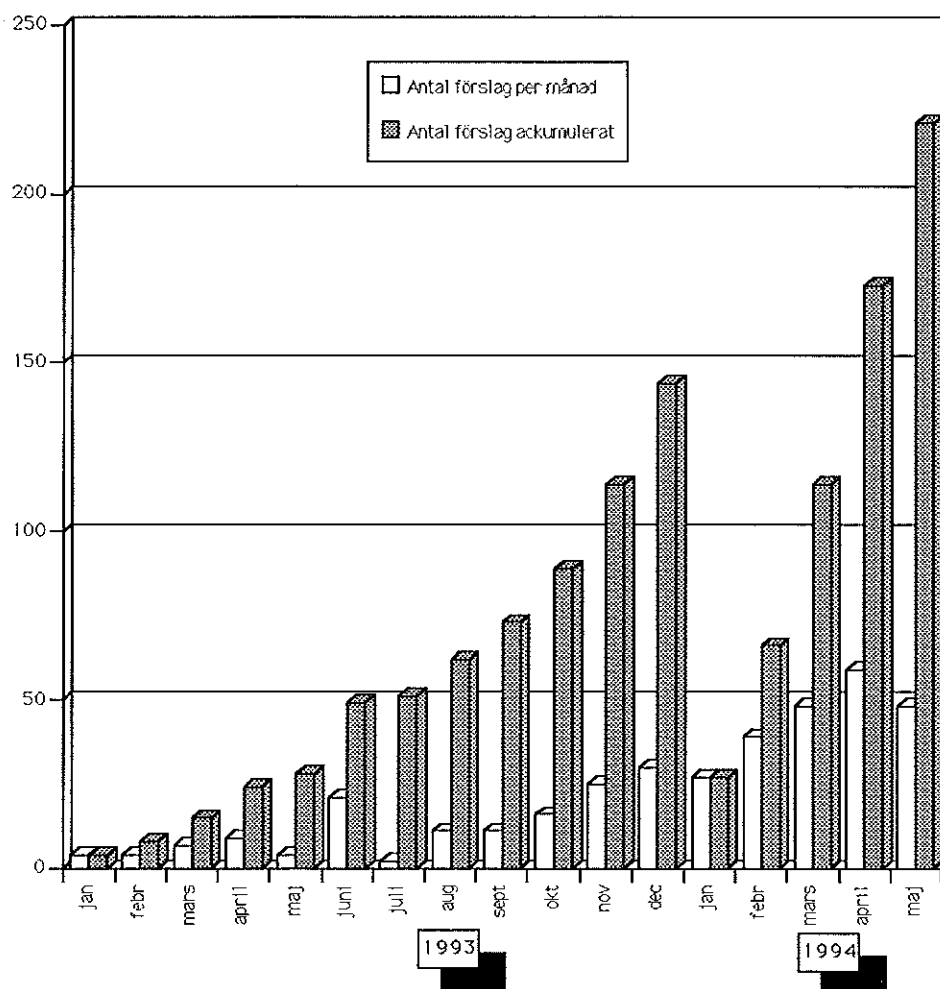
Någon har sagt att förslagsverksamhet är lite grann som att vaska guld – ju större volym man hanterar, ju större är möjligheten att finna den där verkligt fina guldklimpen!

Vid Förslagskommittémötet den 26 april behandlades ett rekordstort antal förslag. Av dessa bedömdes 15 förslag vara så bra att förslagsställarna på ett eller annat sätt premierades. Härtill kommer de 13 förslag som belönades med kontantersättning enligt nedan:

- Göran Johansson, 2240 fick 500:- för förslaget att använda funktions-tangenten F5 istället för SPARA i Memos anslagstavla.
- Monica Andersson, 2150 fick 300:- för förslaget att skapa en rökfri miljö utanför kurslokalerna i DABV.
- Thomas Flensjö, 2460 fick 500:- för ett förslag rörande lösning av TCP/IP-problemet.
- Gunnar Lafin, 2760 fick 500:- för ett förslag rörande projektdokumentering på PC.
- Anders Bäcklund, 2120 fick 500:- för sitt förslag att ge hungriga kunder hos TDS bättre service.
- Hanne Magnusson och Vera Palenska, 2132 fick vars 500:- för förslaget att skicka magnetband i emballagepåsar.
- Ola Strand, 2710 fick 500:- för förslaget att ha en telefonhänvisning med trafikmaning.
- Eddy Carlsson, 2120 fick 500:- för sitt påpekande om att övergångsskylten utanför DA hade fel höjd över marken.
- Hans Backlund, 2390 fick 500:- för sitt förslag att införa en rad om informationsklassning i mallen för dokumenthuvud.
- Lars Åström, 2100 fick 500:- för sitt tips om att Volvo Datas kuvert lätt kan öppnas om man inte tillsluter på ett speciellt sätt.
- Birgitta Dahlgren, 2520 fick 500:- för sitt förslag kring en "ansvars-PUDL"

- Barbro Persson, 2220 fick 500:- för sitt tips om att belysningen i f d receptionen HD1 bör kunna släckas ner.
- Sven-Åke Bondesson, 2120 fick 500:- för sitt förslag kring High-indexrutinen.

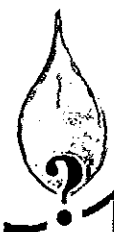
Antal förslag till förslagsverksamheten



Som framgår av figuren ovan har vi den helt riktiga trenden på totala antalet förslag, även om månadsutfallen kan flukturerat något.

Fortsätt att tänka till, det lönar sig att lämna in bra förslag!!

Förslagsverksamheten
Volvo Data



Memo-rutan

Tips för god Memoanvändning

*Snart har Memo
2 miljoner användare
i uppemot 1000
installationer över
hela världen.*

*Det är avdelningarna
2390 och 2520 som
arbetar med Memo*

● Kan vi få ändringar införda i Memo-systemet?

Produkten Memo ägs av Volvo Data. Internt Volvo är det Volvo Data som levererar tjänsten 'elektronisk post' med Memo. Försäljning av produkten Memo utanför Volvo sköts av **Verimation**, ett företag där Volvo Data är delägare.

Förutom försäljningen av Memo styr Verimation också produktutvecklingen. Detta är reglerat i avtal mellan Volvo Data och Verimation. Innebörden är bl a att förslag till ändringar eller förbättringar i någon av Memos många delar inte kan bestämmas av Volvo Data. Varken Förslagsverksamheten eller någon av de avdelningar inom Volvo Data som arbetar med Memo kan **besluta** om ändringar.

Vad vi kan göra är att framföra våra synpunkter till Verimation och sedan försöka driva igenom dem. Normalt tar Verimation stor hänsyn till Volvos utvecklingsönskemål, men det är inte alla gånger detta går.

Om Du har synpunkter på Memo, eller förslag till utveckling, sänd dem till memo-id **VD.MEMO**. Beskriv problemet så utförligt som möjligt och överlåt åt Verimation och utvecklingsteamet att ta fram lösningen. Ditt förslag kommer att i första skedet granskas inom Volvo Data. Bland annat sker en uppföljning om förslaget registrerats tidigare, samt en bedömning av vilka konsekvenser ett genomförande skulle medföra. Därefter kan det eventuellt bli fråga om att remissa förslaget till övriga Volvo-bolag, då en förändring även påverkar Memosystemen för våra kunder. Om förslaget efter detta anses vara av värde för Volvo kommer det att läggas fram för Verimation.

Du kan också lämna in förslag på utveckling till **Förslagsverksamheten**. Förslagskommittén kan dock endast skicka ditt förslag vidare för handläggning enligt ovan. Beslutet om förändring eller utveckling ligger fortfarande på Verimation.

Memo är Volvos mest spridda systemhjälpmedel. Det är viktigt för Volvo att Memo kontinuerligt utvecklas till ett väl fungerande kommunikationshjälpmedel och den utvecklingen kan endast ske genom tips och synpunkter från dig som användare! **Fortsätt att ha synpunkter på Memo!**

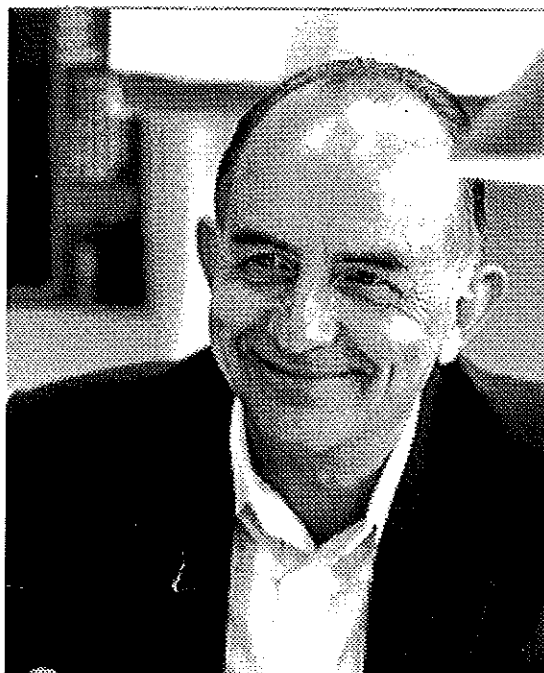
**Ragnar Carlstedt och
Hans Backlund**

Memorera koder

Alla har väl sina egna knep för att komma ihåg koder och lösenord av olika slag. De tycks bli alltfler som man tvunget måste hålla ordning på, alltifrån portkoder till kortkoder.

I Göteborgs-Posten fanns för en tid sedan en artikel om just detta med koder, där en f d Volvo Data-medarbetare, Sune Eriks-son, berättade om sin metod. Bladet har tagit kontakt med Sune och fått lite material som vi gärna delar med oss av.

Sunes metod går ut på att notera sifferkoden på ett nyckelkort där koden, med hjälp av ett lösenord i bokstäver, lätt kan uttolkas av dig själv – men inte av andra.



Kodnyckel

Välj först ett lösenord som du aldrig glömmer, men som ändå inte är uppenbart. Vi antar att du väljer lösenordet LAXÅ för alla dina koder. Med hjälp av lösenordet noterar du koden för t ex bensin-kortet på en kodnyckel som den här bredvid. En kodnyckel för varje kod du vill slippa komma ihåg.

Till alla kodnycklar kan samma lösenord användas. Lösenordet döljs sedan genom att alfabetets resterande bokstäver slumpmässigt fördelas på kortet, se nedan. Att två rutor blir tomma har ingen betydelse.

Med hjälp av lösenordet LAXÅ kan man se att den kod som döljs i detta exempel är: 6 9 1 4

Nu kan kodnyckeln förvaras tillsammans med kortet och finnas tillhands vid behov. →

KODNYCKEL									
Till: _____									
Ägare: _____									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	X								
						L			
				A					A

© 1992 Sune Eriksson

KODNYCKEL									
Till: _____									
Ägare: _____									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	X	S	H	P	V	O	J	B	M
G	F	C	Q	Z	Y	L	U	E	R
N	A	K		A		D	T	O	A

© 1992 Sune Eriksson

Memorera koder,
forts.

Några råd

Lösenordet skall ha minst lika många bokstäver som det finns siffror i koden. Det finns 491 400 olika fyrställiga ord- och bokstavs-kombinationer att välja mellan, så det finns ingen anledning att ta något lösenord som enkelt kan förknippas med dig själv. Namn, ord ur adress eller ord som har direkt anknytning till dina nuvarande förhållanden är direkt olämpliga. Samma bokstav får inte förekomma mer än en gång i lösenordet, så 'OTTO' eller 'KYSS' går ej. Lösenordet skall inte finnas med i de anteckningar som du eventuellt för med dig tillsammans med plånbok och kodnycklar. Det skall naturligtvis aldrig antecknas någonsans.

Det viktiga är att välja ett lösenord som du själv aldrig glömmer och endast du själv vet vad det kan vara.

Kodforskning

Andra knep:

Översätt kodsiffrorna
till bokstäver.

Memorera den gra-
fiska figur som pek-
fingret beskriver när
den rätta koden trycks
in på tangentbordet.

Det finns bättre lösningar än fyrställiga sifferkoder enligt forskningen. I framtiden kan vi få koder med bilder eller mönster i stället för siffror. Då utnyttjas hjärnans neuronnätverk, som används vid mönsterigenkänning och taligenkänning. Bild och mönsterkoder klarar minnet bäst. Syftet med forskningen är att få fram en god användbarhet för de flesta människor, så att säkerheten fungerar i både normala och onormala situationer. När vi blir stressade försämras minnet och vi kan t ex råka ut för blackout när det gäller koder och lösenord.

Tekniken kan säkert också utvecklas så att handstilen avläses. Varje handstil är unik och kan användas som kod. Det är inte enbart stilen som då ingår utan även skrivhastighet och trycket med pennan, som varierar från person till person. I Japan är man långt komna med denna typ av försök.

Kodblad

Den som inte vill ha en kodnyckel för varje plastkort kan bygga upp ett personligt kodblad på liknande sätt som Sunes kodnyckel. Här väljs ett unikt nyckelord på samma sätt. Sifferkoderna noteras på raderna ovanför alfabetet och 'döljs' i den följande slumpmässiga uppräkningsordningen av siffror 0 – 9. Här får man dock se upp: om man har koder med **samma siffra** två eller flera gånger måste man ha flera siffrader per kod!!

För den som har tillgång till en persondator med ett kalkylbladsprogram är det lätt att göra en tabell med innehåll som blir klar och tydlig och inte avslöjar något om hur uppbyggnaden gått till.

Alla tips och metoder i denna artikel måste tillämpas med sunt förnuft och dessutom helt på egen risk!

BB	5	2	4	7	8	6	0	3	9	1
BF	8	7	5	3	0	9	1	6	2	4
BK	2	7	9	4	1	3	8	0	5	6
FC	3	1	8	0	6	2	9	4	7	5
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
	U	V	W	X	Y	Z	Å	Ä	Ö	&

Holger