

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

95-04-12

2030 Information

Årsbokslut _____ **2**

Kvalitetspunkter _____ **4**

Göran om FL _____ **5**

Gyllene Ägget _____ **6**

Memo-rutan _____ **8**

Racing _____ **9**

Utbildning _____ **10**

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 667711
memo: VD.HLI

Glad Påsk!



Årsbokslut 1994

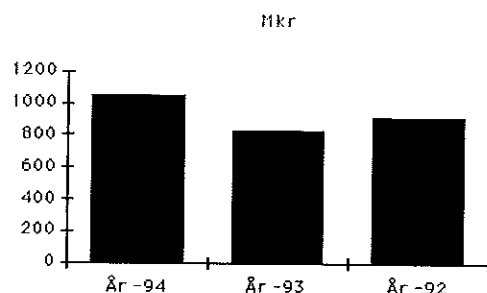
Så här gick det ekonomiskt för oss i Volvo Data-gruppen under 1994.

Resultaträkning

Mkr

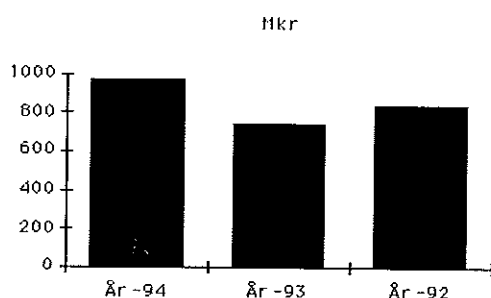
Vi sålde varor och tjänster för:

1045



Våra kostnader uppgick till:

-974



Vi gjorde planenliga avskrivningar på våra maskiner och inventarier

- 79

Vinsten vid försäljning av 25% av aktieinnehavet i Verimation blev

15

Ränteintäkter på våra likvida medel uppgick till

11

Vårt ekonomiska resultat före skatter blev

18

Bolagsskatterna uppgick till

- 6

Åretsresultatet för Volvo Data-gruppen blev

12

Volvo Data ABs andel av resultatet uppgick till

10 Mkr

När man läser föregående sida bör man uppmärksamma att vi, förutom detta resultat, har kunnat göra stora prissänkningar.

Under de två senaste åren har prissänkningarna sammanlagt uppgått till storleksordningen **250 miljoner kronor**. Detta har vi kunnat genomföra genom att utnyttja den prisdynamik som finns i databranschen, genom att utnyttja storleksfördelar, rationalisering etc. Det är pengar som våra kunder slipper lägga på databehandling. Indirekt har vi således bidragit med viktiga insatser till koncernens goda resultat. Det är något vi med rätta kan vara stolta över!

Kassaflödesanalys 1994

Mkr

Verksamheten genererade

resultat	12
+ avskrivningar	79
	<u>91</u>

Rörelsekapitalet ökade 63

Tillförda medel totalt uppgick till 154

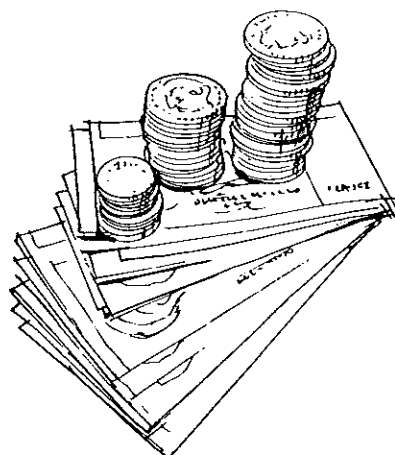
Vi investerade i maskiner och inventarier -109

Kvar efter investeringar 45

Vi delade ut till aktieägare -30

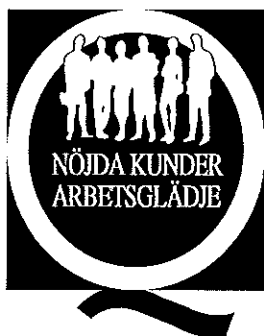
Vi reglerade våra långfristiga fordringar och skulder -19

Våra likvida medel minskade - 4



Ekonomifunktionen avser att kvartalsvis informera om företagets ekonomiska läge. Detta sker i anslutning till styrelsemötena.

Mervi Karttunen



Kvalitetspunkter

● **Volvo Data har reviderats** den 9-10 mars 1995. Det var en uppföljningsrevision från Det Norske Veritas sida. Revisionen ägde rum i Skövde och Göteborg och utfallet blev positivt. Detta medför glädjande nog att vi på Volvo Data får behålla vårt Kvalitetscertifikat även fortsättningsvis.

Resultatet av revisionen blev 21 avvikelser och 2 observationer, som vi har att åtgärda inom den närmaste tiden.

De flesta avvikelserna hamnade inom följande paragrafer:

- 4.2 Kvalitetssystemet: 3 avvikelser
- 4.3 Kontraktsgenomgång: 4 "
- 4.4 Konstruktionsstyrning: 5 "
- 4.5 Styrning av dokument: 4 "

samt enstaka avvikelser på övriga paragrafer.

Nästa uppföljningsrevision kommer att genomföras i september och då i Göteborg, Eskilstuna och Köping.

● **Volvo Datas Kvalitetsbokslut** för 1994 finns nu tillgängligt på både svenska och engelska. Denna gång är det en åttasidig publikation som innehåller resultat, trender och statistik avseende kvalitet från olika områden inom Volvo Data Gruppen.

● **Ett förstudieprojekt** med inriktning att ta fram "Hjälpmedel för hantering av avvikelser vid interna kvalitetsrevisioner" har startats upp. Målet är effektivare kvalitetsrevisioner samt bättre informations-spridning och användning av revisionsresultaten för kvalitets-revisorernas del, med hjälp av bärbar PC-utrustning.

● **Kvalitetskostnadsprojektet**, under ledning av Bengt Lindskog, har haft ett tredje styrgruppsmöte. Ett avgörande beslut är att projektet fortsättningsvis skall koncentrera sig på enbart **kvalitetsbrist-kostnader**.

● **Volvo Datas revisioner** upplevs mer och mer som positiva. Under 94Q4 har nio enheter, avdelningar och projekt reviderats. Efter avslutad revision får varje chef möjlighet att bedöma den genomförda revisionen och revisorernas arbete. Under Q4 har både revisioner och revisorer fått 3.3 poäng på en 4-gradig skala.

Sten Ramqvist

Göran förklarar nya FL



I början av april aviserades strukturförändringar i högsta ledningen på Volvo Data. Vi bad Göran Kling om några kommentarer.

"Den organisationsförändring vi genomförde under hösten 1994 var och är helt rätt till sin grundläggande struktur."

— "Vad vi nu har infört är en korrigering av arbetssättet i företagets högsta ledning. Främsta anledningen till ändringen är att vi ser stora förändringar inom hela IS/IT-området, både på Volvo och allmänt. Vi vill på detta sätt frigöra företagsledningskapacitet för att på ett bra sätt kunna ta tag i de övergripande förändringsfrågorna, likaväl som de strategiska och långsiktiga ledningsfrågorna."

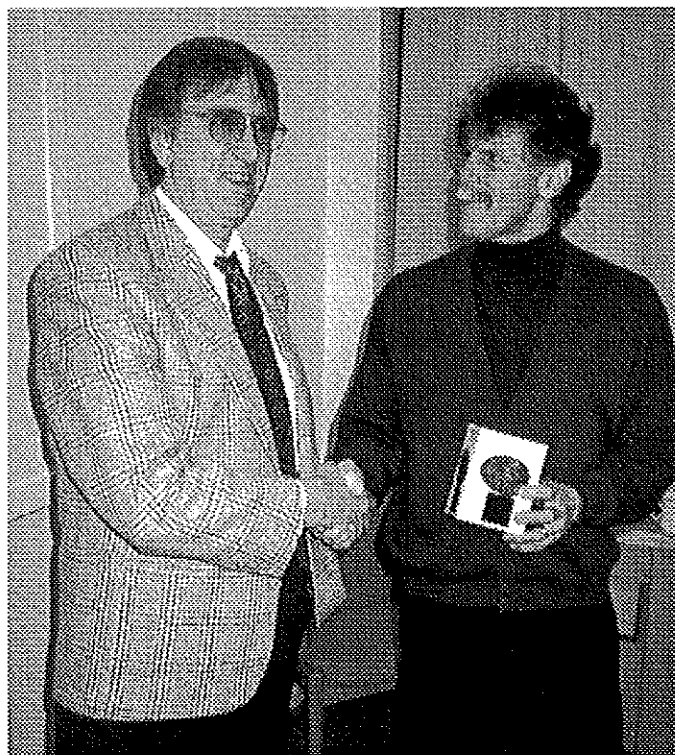
— "Under hösten märkte vi snart att det var svårare än väntat för Företagsledningen att släppa merparten av sitt operativa arbete, samtidigt som vi tog oss an nya arbetsuppgifter i enlighet med den nya organisationen."

Affärsledning

— "Det finns i alla organisationer en svårighet att på rätt sätt delegera och kommunicera ut beslutade förändringar. Genom att skapa en Affärsledning skall vi kunna överbrygga sådana svårigheter. De chefer som i Affärsledningen representerar sina verksamheter kommer, mera påtagligt än tidigare, att utgöra en integrerad del av företagets ledning. Vi kommer också att få ytterligare bättre samverkan med ledningarna för dotterbolagen utomlands och synergier med de lokala enheterna i Sverige genom denna lösning. Vi har haft en viss benägenhet att optimera på Göteborgs-förhållanden tidigare — det kan vi inte hålla på med i en internationell koncern", avslutar Göran.

Holger Lissvall

Gyllene ägget till påsk



Ronny Westher överlämnar priset till Göran Claesson

Vid en liten ceremoni som första punkt på 2600s ledningsmöte den 28 mars överlämnade vVD Ronny Westher Det Gyllene Ägget till avdelning 2600.

Det är andra året som denna eftertraktade utmärkelse delas ut på Volvo Data.

Det Gyllene ägget är vandringspriset som delas ut till den enhet som, i förhållande till antalet medarbetare, lämnat in flest godkända förslag till Volvo Datas Förslagsverksamhet.

Förra året var det 2100 som svarade för den bedriften, och i år således 2600, Industriella System. Både t f chefen, Roger Jakobsson och ordinarie chefen, Göran Claesson, var naturligt nog lika angelägna båda att vara prismottagare. Det salomoniska beslutet blev dock att Göran skulle vara den som tog emot priset, eftersom han varit chef för enheten under den period som utmärkelsen avser.

I sitt tal till 2600 betonade Ronny Wester vikten av att företag har kreativa medarbetare och att företaget också har förmågan att på rätt sätt ta hand om kreativiteten.

Denna dag blev de kreativa medarbetarna på 2600 omhändertagna med tårta till kaffet, dagen till ära. Detta blev synnerligen uppskattat.

Holger L



Antal förslag

	1993		1994		1995	
	Ack		Ack		Ack	
<i>Serien 15 - 114 - 220</i>	jan	4 4	27 27	65 65		
<i>anger antalet inlämnade förslag under</i>	febr	4 8	39 66	68 133		
<i>Q1 1993, -94 och -95!</i>	mars	7 15	48 114	87 220		
	april	9 24	59 173			
	maj	4 28	48 221			
	juni	21 49	30 251			
	juli	2 51	8 259			
	aug	11 62	19 278			
	sept	11 73	33 311			
	okt	16 89	75 386			
	nov	25 114	68 454			
	dec	30 144	76 530			

Härtill kommer ett antal förslag från övriga koncernen. Främst rör dessa Memo, Sesam och telefoni. Volvo Datas Förslagsverksamhet fungerar i dessa fall som remissinstans, och antalen ingår ej i statistiken.

Belönade förslag av Förslagskommittén 1995Q1

Nr	Benämning	Kronor	Kategori
1520	Enhetl. sekretessklassificering	1000	Säk
1508	Regler för externa konsulter	2000	Rat
1172ök	Ny larmetikett	1000	Säk
1356	Register över anhöriga-tillägg	1500	Säk
1457	Tillgänglig layout - landskapen	1000	Rat
1424	Automatisk Replan av OPC	1000	Rat
1299	Låne-PC vid reparation	1000	Rat
1480	Adressinfo-memofax när slutat	500	Rat
1479	Central pott genomf. förslag	500	Rat
1458	Bättre skyltade entréer DA	500	Rat, Kund
1454	Riktad förslagsverksamhet	500	Rat
1452	Förteckning över inköpsavtal	500	Rat
1429	Uppdragskoder f Memo, Sesam, Tele	14000	Rat
1428	Metoder o standards f projekter.	500	Rat
1408	Utnyttja LECS o PC-lockup: info	500	Rat
1407	Presentation av nyanställda	500	Div
1400	P-förbud utanför TBP-porten	1000	Säk
1292ök	Info om ingrepp i OPC-rutin	500	Rat
711ök	Hyrbilsförsäkringar	1000	Rat
1374	Nödutgång fr HD2S-felhängd dörr	500	Säk
1346	Rationalisering av blanketter	2*500	Rat
	Summa	30500:-	

Härtill kommer 15 st premierade förslag.

Under 1995 har jämförelser mellan Förslagsverksamheterna vid flera Volvo-företag gjorts. Volvo Data hävdar sig väl i dessa jämförelser. Idépoolen PV sammanställer på VHKs uppdrag hur respektive Förslagsverksamhet fungerar i koncernen.

Lämna in ditt förslag -
det lönar sig!

Förslagsverksamheten
Volvo Data



Memo-rutan

Tips för god Memo-användning

Inkommande memo

● Ofta full Memo-brevlåda? Alla memon "i en hög"?

Den mest effektiva användningen av Memo uppnås troligen när Du har sådan disciplin på Din hantering av inkommande memon att enbart ett fåtal memon finns synliga på skärmen vid dagens slut. Varje inkommande memo bör hanteras enligt någon av följande åtgärder:

1. Läs och kasta direkt
2. Lägg memot för uppföljning för senare behandling
3. Besvara och skicka vidare, eventuellt med uppföljning
4. Arkivera i mapp eller separat arkiv
5. Printa ut på papper och släng memot
6. Komprimera samhörande memon till ett och arkivera (4)

För att klara denna arbetsdisciplin måste man dels **kunna handgreppen** för 1 - 6. Dels måste man ha en **indelning i mappar** som passar arbetsuppgifterna. Slutligen skall man ha ett **personligt mål** för hur nära idealet man vill komma. Vi kan i denna och kommande Memo-rutor hjälpa till med handgreppen.

● Hur gör man Uppföljning?

För eget bruk enbart: ta bort destinationen på memot. Ange på kommandoraden: **UFD**, uppföljningsdatum, tryck **Enter**. Skriv in lämpligt datum i rutan som kommer upp och tryck **Enter**. Tryck **F3**, **Sänd**, utan destination, så försvinner memot från brevlådan och läggs för uppföljning. Med kommandot **SÖK** hittar du alla memon oavsett status och datum om du vill kontrollera att det blev rätt.

Svar med uppföljning: behåll memots destination eller byt ut och lägg till destinationer. Ange därefter UFD som ovan. F3 sänder memot till destinationerna samt till uppföljning.

● Besvara ett memo

Med kommandot **SVARA** skapas automatiskt fyra blanka rader i memots början, samt en avskiljningslinje till memot. Det är ett snabbt sätt att få utrymme för ett kort svar. Ytterligare plats får man med F7.

● Slå samman flera memon till ett

Utgå från ett memo, t ex det senaste i ärendet. Ange kommando **INKL**, inkludera. Du får nu upp en meny där Du skall välja det memo som skall inkluderas i det första. Är Du osäker kan du ange L för att läsa memot först, därefter K för att kopiera det. Med **F10** kan urvalet av memon justeras så att du inkluderar rätt. Upprepa INKL tills allt är samlat. Spara det sammanslagna memot och kasta delarna.

Eng: **FUD**, Follow
Up Date

Eng: **SEARCH**

Eng: **REPLY**

Eng: **INCL**

Volvo på prispallen

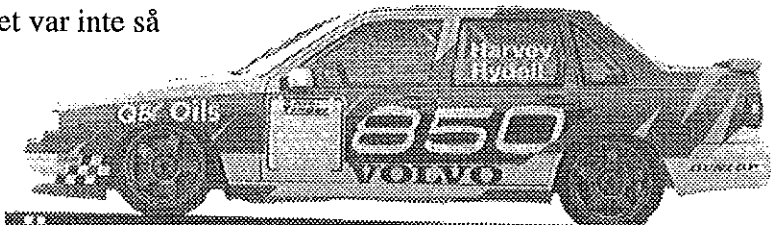
Rickard Rydell, Volvo 850 Racing, och John Cleland, Vauxhall Cavalier, tog de första två vinsterna i årets BTCC, som omfattade två lopp.

Trots att det första racet resulterade i en fjärde respektive åttonde plats för Volvos förare, lyckades de till det andra hämta ny styrka och ta både första och tredje platsen. Det här är Volvos återkomst till toppen i racingvärlden sedan den senaste framgångsrika satsningen med Volvo 240.

Under det första loppet som Rickard Rydell och Tim Harvey startade på första respektive femte plats, fick Rickard en dålig början och lyckades inte köra ikapp toppen igen och slutade som nummer fyra. Tim hade problem med en fallerande oljetemperaturgivare och slutade första loppet som nummer åtta.

Andra loppet startades i samma startpositioner och Rickard lyckades lägga sig först och hålla den placeringen i mål efter 18 varv. Hans engelska stallkamrat som tidigare hade elektriska bekymmer kom igen och genom att ta sig förbi Menus Renault fick även han en plats på podiet.

Rickard, glad efter prisutdelningen sa: "Jag fick en bra start i det andra loppet och hade möjlighet att pressa framåt de tre-fyra första varven, sen lugnade jag ner det hela lite för att spara på däcken. Det var inte så svårt att behålla ledningen eftersom de andra slogs för att köra om varandra hela tiden".



Volvo tävlar denna säsong inte med herrgårdsvagnen utan med sedanmodellen. Skälet är att regeländringar har gjort det tillåtet att även ha bakre spoiler.

Resultat, Donington 2 april, 1:a loppet

1. J Cleland	Vauxhall Cavalier 16v	00:30:30.49
2. A Menu	Renault Laguna	5.94
3. P Radisich	Ford Mondeo	8.64
4. R RYDELL	VOLVO 850 20v	9.37
5. J Cecotto	BMW 31815	10.14
6. W Hoy	Renault Laguna	13.38
7. J Thompson	Vauxhall Cavalier 16v	13.77
8. T Harvey	VOLVO 850 20v	14.14

Donington 2 april, 2:a loppet

1. R RYDELL	VOLVO 850 20v	00:30:26.00
2. J Cleland	Vauxhall Cavalier 16v	7.09
3. T HARVEY	VOLVO 850 20v	9.03
4. A Menu	Renault Laguna	11.84
5. W Hoy	"	13.95

Nästa tävling är den 17 april på Brands Hatch Indy. Tävlingsprogrammet finns i senaste Volvo NU

Investera i PC-kunskap

Volvo Data Training Center har nu i samarbete med Hogia Institutet startat drop-in-utbildning för PC i DA-huset, Göteborg. Utbildningen bedrivs med användning av s k klippkort som är värda 16 timmars utbildning. Du väljer själv vilka PC-produkter du vill ha kunskap om och när i tiden utbildningen ska genomföras.

Börja redan idag planera din investering i PC-utbildning, i samråd med din närmaste chef. Öppettiderna för utbildning med Klippkort är för närvarande **måndag och tisdag kl. 07.00 - 20.00.**

Till att börja med omfattas Windows, OS/2, Word, Excel, PowerPoint och Access. Snart kommer även LECS-introduktionerna att hållas inom detta koncept. Tekniken bygger på självstudier med lärarstöd.

Flexibiliteten innebär att du när som helst under öppettiderna kan komma och studera enligt din personliga kursplan. Du kan ta med dig ett specifikt problem, få information om var i kurslitteraturen området finns beskrivet och lösa problem på plats med läraren.

Du börjar alltid dina Klippkortsstudier med att bli kallad till en introduktion. Nybörjare kan välja att gå på s.k. Kunskapstimmar. Dessa är lärarledda föreläsningar om respektive område. Introduktion och Kunskapstimmar äger rum på **fredagar med start från kl 8.30.**

Förutom klippkortsutbildningar kommer schemalagda kurser att anordnas. De innehåller allt från grundutbildning i PC-hantering till Lotus Notes för proffs. Utbudet anpassas efter behov och efterfrågan hos Volvo Datas kunder.

Syftet är att stödja en effektiv användning Volvo Datas tjänsteutbud. Även inom Volvo Data måste vi investera i kunskap om PC-produkter!

Har du frågor, kontakta Ingbritt Wahlqvist på tel. 64800 eller skicka ett memo till VD.KLIPPET.

IW

Gula etiketter för Larmnummer skrev vi om i en notis i nummer 2-95. Gula i Göteborg ja, i Skövde är de gröna!

Fakta om PC-utbildning med klippkort

Volvo Data Training Center är ett nystartat kompetenscentrum med information, utbildning, seminarier och utställningar om informations-teknologi. Syftet är att stödja våra kunder i effektiv användning av Volvo Datas tjänster.

Klippkortsutbildningen för PC genomförs i samarbete med **Hogia Institutet**, vilka under lång tid mycket framgångsrikt använt detta koncept för PC-utbildning.

Kunskapstimmar kallar vi de föreläsningstimmar som är till för dig som inte har någon tidigare erfarenhet av PC-produkter eller inte har någon tidigare datorvana.

	1	2	3	4	5	
16	20000 Gäller t o m: _____ KLIppKORT					6
15	Innehavare: _____ KLIppKORT					7
14	Volvo Data Training Center Hogia Institutet KLIppKORT					8
	13	12	11	10	9	

IT-rapport

IT-rapport heter det nyhetsbrev med tjänsteinformation från **Volvo Data** som inom kort kommer ut till **Volvo-anställda** som arbetar inom **IS/IT-området**.

För att Volvo Datas anställda skall ha kännedom om vilken information som sänds ut till kunderna, kommer IT-rapport att integreras i Informationsbladet och delas ut internt på sedvanligt sätt. Det första numret kommer bl a att handla om:

Tjut=
Tjänsteutveckling

Vad är i focus -95 -96? Aktuella Tjut-projekt; Den nya tjänsteplanen; Nyheter inom Memo; Produktutvecklingen -94.

Register över anhöriga

Volvo Datas nya register över våra anhöriga började läggas upp den 15 februari och har redan blivit en klar framgång! 585 anställda i Sverige har valt att uppge namn på sina anhöriga via ett formaterat memo.

De formaterade memon som kommer in uppdaterar automatiskt en databas i en anslagstavla i Memosystemet. Härtill kommer ett antal kuvert som arkiveras hos avdelning 8010, Personalservice. Syftet med registret är självklart att lätt kunna nå anhöriga om något skulle inträffa.

Du som ännu inte lagt in Dina uppgifter om anhöriga finner det formaterade memot för detta i **AT VDPERS**. Detta gäller även de som av någon anledning vill ändra en redan inlämnad uppgift. Den senast upplagda informationen gäller.

Har Du frågor kring registret kontakta då undertecknad, som har i uppdrag från 2050, Personal och Ledarskap, att övervaka att registret fungerar.

Gunnar Hindelius, 2602

Styrelserepresentant

Lars-Erik Berg har blivit invald som facklig suppleant i Volvos styrelse.

Volvo har för 35 miljoner förvärvat Rossareds Säteri i Kungsbacka. Huvudbyggnaden kommer att utnyttjas som konferensanläggning — med memo hoppas vi...

Konferensmemo

På både ARKEN och Bokenäs har nu konferensgästerna tillgång till persondator med Packet/PC för att kunna köra Memo mm.

Av säkerhetsskäl krävs att användaren har ett Sesam-id. Receptionen hjälper dig tillrätta.

RN

