

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

95-06-28

2030 Information

Ekonomi i Q1 _____ **2**

Personal _____ **4**

Verksamhetsplanering _____ **6**

Sport _____ **8**

Arrangemang _____ **10**

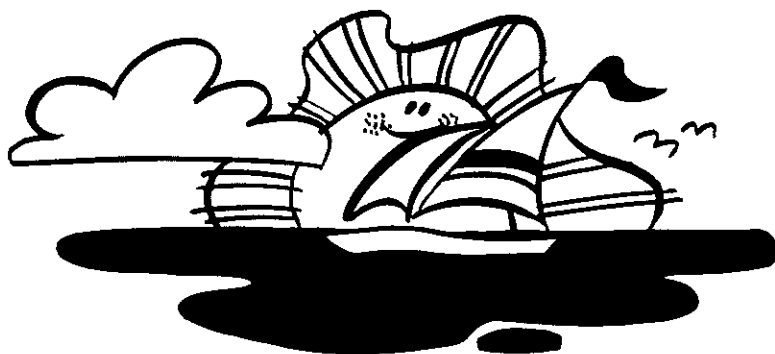
Förslag _____ **13**

BCS _____ **14**

Bilagor: _____ **IT- rapport nr 2**
Organisationsscheman

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 667711
memo: VD.HLI



Kvartal 1 1995

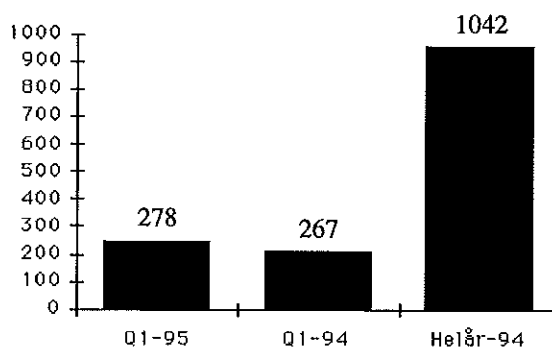
Så här gick det ekonomiskt för oss i Volvo Data-gruppen under första kvartalet 1995.

Resultaträkning

Mkr

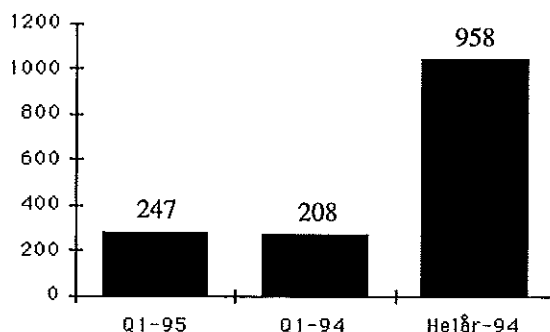
Vi sålde tjänster för:

278



Våra kostnader uppgick till:

-247



Vi gjorde planenliga avskrivningar på våra maskiner och inventarier

-19

Vi fick tillägsköpeskilling från Carmen Försäljning

6

Vår andel (25%) av resultatet i Verimation

1

Räntetäkter på våra likvida medel uppgick till

4

Räntekostnader (bl a på pensionskulder) uppgick till

-4

Vårt ekonomiska resultat före skatter blev

19

Volvo Data ABs andel av resultatet uppgick till

15 Mkr

Försäljningsökning

Totalt för gruppen redovisas en kraftig försäljningsökning trots att stora prissänkningar har genomförts 1994 och i början av 1995.

Försäljningsökningen hänförs till kraftigt ökade volymer av datordrift, men även inom tele-nät och servermiljöerna. Efterfrågan på SU/SF-sidan är också mycket stor.

De stora volymökningarna har även medfört utökningar av kapacitet inom samtliga områden. Uppgraderingar av datorkapacitet medför förutom kostnader för utrustning även ökade programvarukostnader.

För att klara den stora efterfrågan inom SU/SF och inom nya teknik-områden har kapacitetsökning dels skett med hjälp av personal-utökningar dels med konsultinsatser.

Kassaflödesanalys 1:a kvartalet 1995

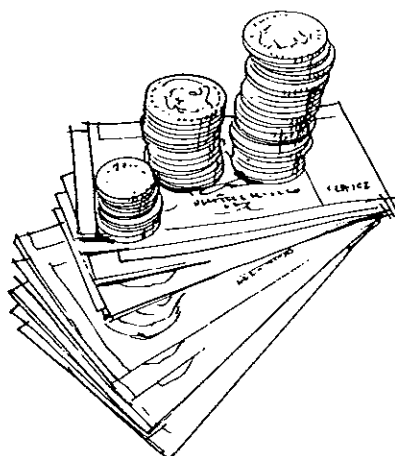
Mkr

Verksamheten genererade

resultat efter schablonskatt	13
+ avskrivningar	19
	32

Rörelsekapitalet minskade	-32
Vi investerade i maskiner och inventarier	- 28
Kvar efter investeringar	-28
Vi delade ut till aktieägarna	-18
Vi ökade våra långfristiga skulder	4
Våra likvida medel minskade	-42

Mervi Karttunen



Om konsulter

Handlingsplan för konsultbehov

Företaget och de fackliga organisationerna är eniga i uppfattningen att det är positivt att utnyttja externa konsulter. Främsta skälet är att det ger möjlighet till utveckling av den egna personalen.

Om konsulter engageras på Volvo Data ska det vara av resurs- eller kompetensförstärkningsskäl. Resursbehov ska i första hand tillfredsställas med interna resurser och med externa i andra hand. Antalet externa konsulter bör omfatta högst 20% av antalet egna anställda, inklusive konsulter.

Varje konsultengagemang ska vara definierat och avgränsat i tiden. Rutinen för konsultanskaffning finns beskriven i Personalhandboken och är därmed ett tvingande dokument enligt Volvo Datas kvalitets-system. Av affärsmässiga och fackliga skäl får externa konsultresurser endast upphandlas från ett antal specificerade konsultföretag.

Rutin för konsultanskaffning

När konsultbehovet är identifierat inom Volvo Data ska det anmälas via ett formaterat memo. I memot anges syfte (resurs- eller kompetensförstärkning), under vilken tidsperiod behovet finns, hur stort behovet är i antal timmar/vecka, en kort beskrivning av uppdraget samt vem som är uppdragsgivare.

Memot går vidare till anslagstavlan så att intresserade Volvo Dataiter har möjlighet att anmäla sitt intresse. För den som, efter överenskommelse med chef och uppdragsgivare, på detta sätt vill pröva nya arbetsuppgifter ska kompetensutvecklingsmedel finnas. Internt konsultavtal regleras enligt kvalitetshandboken.

Konsultbehovet ska annonseras i memos anslagstavla i en vecka, samtidigt som memot ska skickas till personalavdelningen och de fackliga organisationerna så att de skall kunna bevaka sina medlemmars kompetensutvecklingsbehov. De fackliga organisationerna har ytterligare en veckas frist, innan avtal med extern konsult får skrivas.

Om konsultbehovet är av kompetenskaraktär ska en plan för överföring av kompetens till Volvo Datas personal finnas. Denna skall bl a omfatta vem eller vilka som skall läras upp, när detta skall ske och hur mycket tid i kompetensutvecklingspengar som skall avsättas.

Förteckning

Volvo Datas inköpsfunktion ska hålla en aktuell lista över godkända konsultföretag. Varje gång företag tillkommer eller stryks ifrån listan sker det i förhandlingar mellan Volvo Data och de fackliga organisationerna.

Inför varje möte i Volvo Datas styrelse ska en förteckning över anlitate externa konsulter presenteras. Listan skall ange under vilken tidsperiod konsulten är angagerad, hur stor del av sin tid konsulten arbetar åt Volvo Data, en kort beskrivning av uppdraget, konsultens namn och företag samt vem som är uppdragsgivare.

Rutinen för konsultanskaffning ska ses över två gånger om året.

Ronny Westher
Volvo Data AB

Gull Westlund
SIF- sektionen

Lars-Erik Berg
CF-klubben

Anställning

Christine Norström har anställts som chef för avdelning 2650, Inköpssystem och EDI. Christine kommer närmast ifrån Volvo Lastvagnar i Tuve där hon arbetade som projektledare.



Olofströmskontoret

Sedan 950401 finns inte Volvo Datas kontor i Olofström.

I samråd med kunden och medarbetarna träffades en överenskommelse att tre personer gick över till WM-data i Bromölla och två stannar kvar som anställda vid Volvo Data i Göteborg.

Verksamhetsplanering och -kontroll

Avdelning 2060, Verksamhetsplanering och -kontroll, är en av Volvo Datas ledningsstaber. Stabens uppgift är att se till att Volvo Data internt fungerar på ett bra sätt. Inför andra halvåret känns det angeläget med en presentation av enheten.

2060s främsta uppgift är alltså att se till att Volvo Data fungerar så bra som möjligt internt. Detta innebär arbetsuppgifter som att planera, leda och se till att få förändringar genomförda. Vidare att kontrollera utveckling och efterlevnad av företagets affärsidé, planerade strategiska inriktningar och företagets verksamhetsstyrningssystem. Vi tar med tacksamhet emot alla utvecklande påpekanden och tips.

Inom verksamhetsområdet finns naturligtvis många viktiga arbetsuppgifter, men för närvarande är dessa de prioriterade:

- att driva implementationen av vårt verksamhetsstyrningssystem
- att ta fram och driva Volvo Datas satsning på Total Quality, TQ, och Volvo Data -97, tillsammans benämnt IT-Partner program.
- att utveckla en ny telekommunikationsstrategi med sikte på år 2000+.
- att bygga upp och etablera företagets kontrollverksamhet.

Sju personer jobbar på avdelning 2060, och alla har ganska olika arbetsuppgifter. För närvarande ser det ut så här:

Anna Karin Olsson är sekreterare för Företagsledningen, stabchefer, för 2060 och i görligaste mån även för övriga staber.



Tammo Wellemets gör utredningar åt FL. Nu gäller det en tele-kommunikationsstrategi med vision för år 2000+



Pelle Kangevall håller på att slutföra projektledningen av BCS och överlämnandet av systemet till linjen.

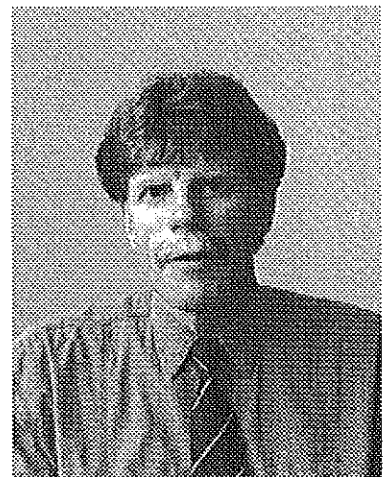
Christer Jednell arbetar med att ajourhålla Volvo Datas 'IS/IT policy and guidelines' och med samordning av våra standarder. Christer driver projekt för administrativ hantering av våra PCs på VD och arbetar också med akuta interna rationaliseringsåtgärder.



Hans Afzelius arbetar med verksamhetsstyrningsmodellens integrering i verksamheten för att:

- förankra strukturer
- följa upp den nya organisationen
- anpassa processer

Göran Claesson arbetar med drivning av Volvo Datas omfattande satsning på Best IT-Partner Program. Programmets mål är att göra Volvo Data till den mest attraktiva IT-partnern för alla Volvos koncern företag.



Håkan Hermansson arbetar som sekreterare i Företagsledningen och med ledning av 2060. Vidareutveckling av lednings- och verksamhetsplaneringsprocesserna finns också bland uppgifterna, samt kompletterande insatser inom 2060s ansvarsområde.

Vätternrundan

Fyrtiotre tappra Volvodatiter startade klockan 00.12 för att cykla Vätternrundans 300 km. Fyrtio av dem fullföljde!

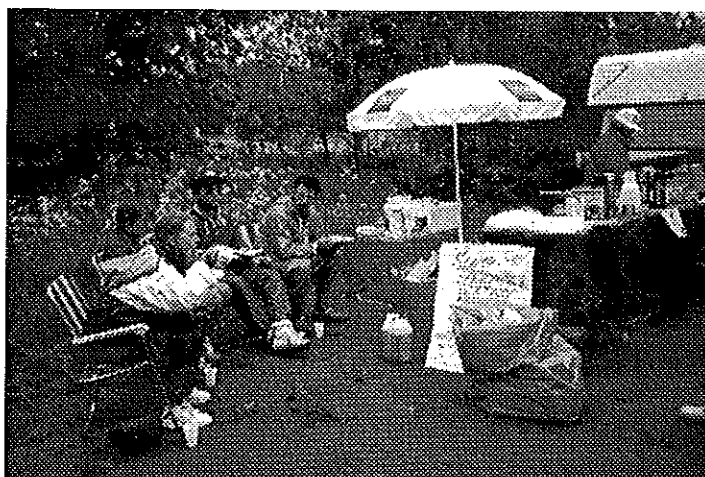
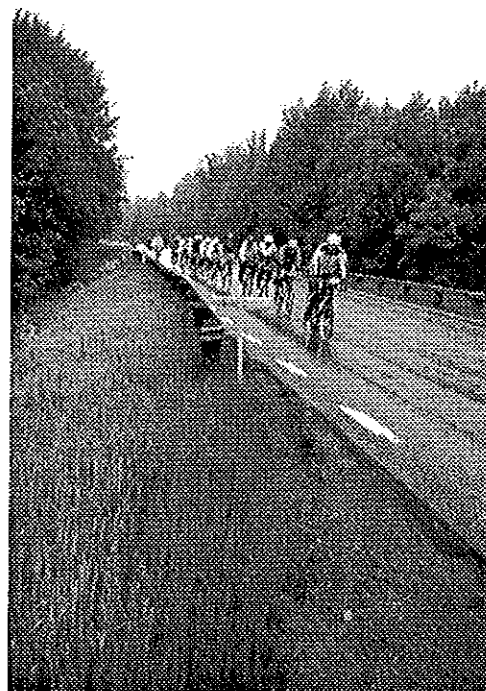
Starten sker i Motala. Vädret är bra vid starten, nästan vindstilla. Det är mörkt. Bland deltagarna råder stark spänning, spänd förväntan, lite nerv. Och när starten går är det underbart att komma iväg!

Så långt man kan se framöver är vägen fylld ljuset från hundratals röda cykelbakljus. Luften fylls av det speciella vinande som uppstår när många cyklar under tystnad. Ibland hörs näktergalen. Efter tre timmar börjar det ljusna.

Vem ställde upp med mat? - EDDO!

Helt naturligt sker det en uppsplittring av startgrupperna. Färden går från Motala till Vadstena, Gränna, Jönköping, Hjo, Karlsborg, Askersund – och så målgång i Motala. Mat- och vätskekontroller finns utplacerade ungefär var fjärde mil. Efter 175 km, nära Hjo, hade Volvo Data sin egen matkontroll där EDDO hade ställt upp med bandspagetti och köttfärssås, saft och juice samt frukt. Mycket uppskattat i det läget!

Redan i Jönköping var det många som var slitna och klagade över krämpor. Här var många på gränsen att ge upp. Men med utmärkt vård från servicepersonalen, lite klädbyten, vätske- och kaloritillförsel, så valde de flesta att fortsätta – trots allt. Endast tre lade av i Jönköping.



Mycket folk

Vädret blev efterhand sämre och regnet föll ibland ganska ihållande. Men Vätternrundan är folkfest i alla väder. Folk stod i led längs vägen och hejade, andra satt i sina trädgårdar och följde händelsernas utveckling.

Målskynket i Motala var en otroligt vacker syn – och plötsligt var det hela över och man hade klarat det!

Omedelbart efteråt var det många som med eftertryck sa 'aldrig mera', men lite senare började man höra från samma personer att 'nästa år skall jag ha bockstyre...'



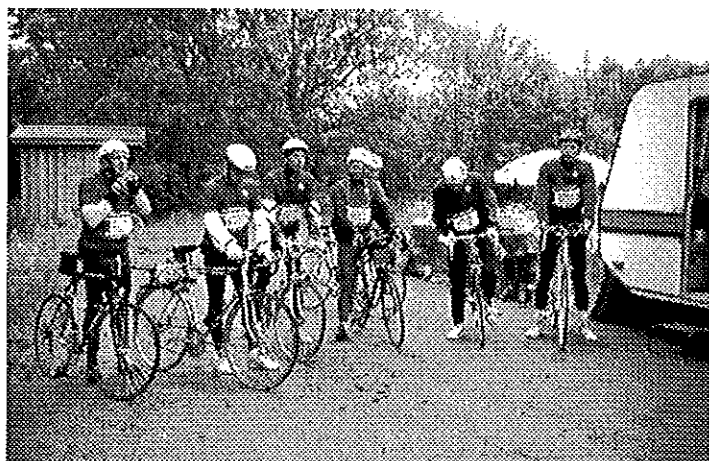
Resultat?

En oerhört stark insats av alla, cyklister, anhängare, servicepersonal, sponsorer – och av Lars-Åke Svensson som ensam hållit i Volvo Datas arrangemang. Starkt att samla en så stor grupp med klart över hälften förstagångskörare!



Resultatlista? - Nej, men Volvo Datatiderna låg mellan 10 tim 45 min och 20 tim 20 min. Speciellt ett gäng tjejer gjorde en imponerande insats – de vägrade helt enkelt ge upp!

**Lars-Åke berättade,
Holger skrev**



Fältstafetten

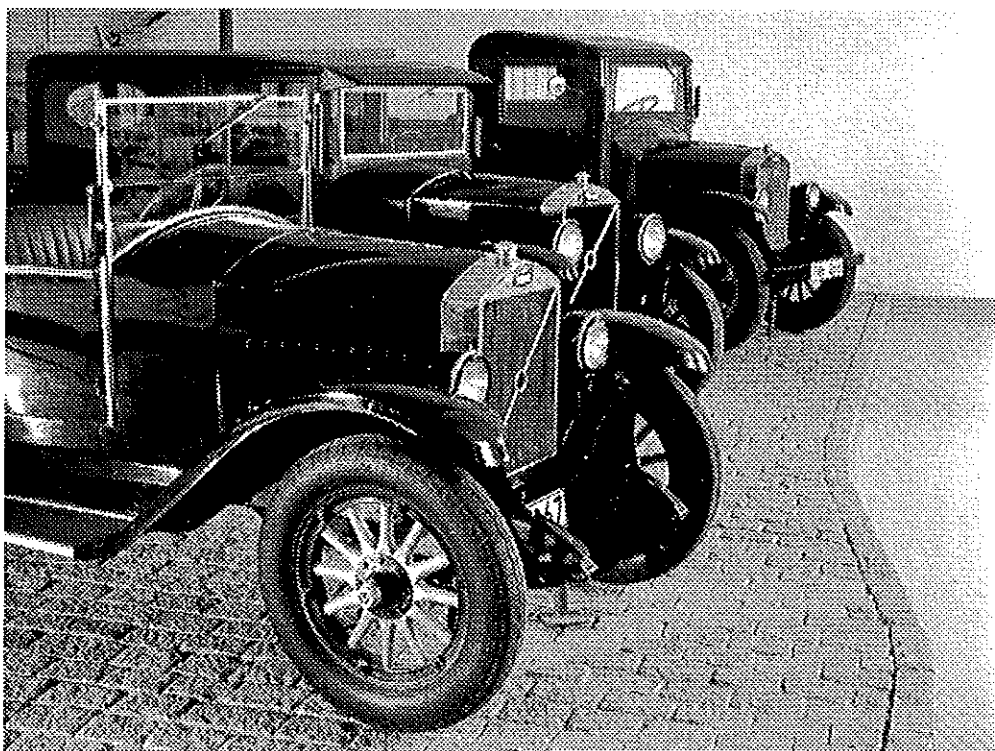
Nu är det snart dags igen för Fältstafetten. Och som vanligt skall vi naturligtvis medverka med många lag!

Tävlingen går i år den 16 och 17 september och vi räknar med att vi kommer att tävla den söndagen den 17 september.

Anmälningarna skall vara inne den 7 augusti, så det är hög tid att börja fundera på laguppställningar.

Anmälningsblanketter finns att hämta hos oss på 2050 och vi måste ha in anmälningarna senast den 5 augusti.

Bo Blomqvist



Interiör från Volvos Museum.

Det ligger, väl skyltat, i Volvos Arendalsområde i Göteborg, nära Publikationsförrådet.

Miljöskola på Volvo

Startskotten har gått för Volvo PVs stora miljöskola.

Volvohallen är bokad under långa perioder för denna utbildning

Under ett och ett halv år ska samtliga Volvo Personvagnars anställda och företagets återförsäljare, närmare 70 000 personer över hela världen, utbildas i miljöfrågor. Målet är att Volvo miljömässigt ska vara bland de tre främsta bilindustrierna i världen år 2000. Alla anställda måste aktivt delta i miljöarbetet.

"Vi har ambitionen att minimera bilens miljöpåverkan och försöka finna alternativa bränslen och nya drivkällor. Då måste hela organisationen ha kunskap", säger projektledaren Knut Joelsson på Volvo Personvagnar.

Volvo har insett att miljöimagen blir allt viktigare. Miljöindex införs världen över. Kostnaden för miljöskolan beräknas till 150 miljoner kronor. "Väl investerade pengar. Miljökunskap hos personalen är ett oerhört viktigt konkurrensmedel", säger Joelsson.

Källa: Göteborgs Tidningen

Volvos Museum

Volvos Museum är nu invigt och klart att ta emot besökare — interna och externa. Initiativtagaren och förståndaren Heinz Linninger har gått ut med inbjudan att komma och titta. Detta är vad som gäller.

Se bild på föregående sida

Öppettider: Juli-Augusti, tisd-sönd 10.00-17.00
Övriga året, tisd-fred 10.00-17.00

Pris: Vuxna 30 kronor
Barn (upp till 12 år) 10 kronor
Familj 50 kronor
Volvoanställda med ID-kort, gratis inträde

Grupper: över 10 personer måste förbokas på telefon 031-66 48 14 eller genom att sända memo till: VHK.MUSEUM
Skolklasser kan bokas först till hösten.

Blå Tåget

Vill man åka guidad tur på Blå Tåget nere på Torslandafabriken, går det naturligtvis bra. I sommar är det inga större inskränkningar.

Bokning sker genom Besökscentrums reception, telefon 59 42 34.

Priset för Volvoanställda är 120 kr — för privatpersoner är det gratis.

BCS-projektet i mål

I augusti i år kommer BCS-projektet att avslutas – och därmed är ett av Volvo Datas större förändringsprojekt genomfört.

Tillsammans med införandet av Volvo Data-95, Kvalitetssystemet och en ny organisation har BCS-projektet medverkat till den kraftiga förändring som Volvo Data genomgått och just nu genomgår. En hel del arbete återstår innan allt fungerar enligt de krav som satts upp, men vi har nu ett bra utgångsläge för att nå de mål som satts av Volvos koncernledning och Volvo Datas företagsledning.

Vid årsskiftet införde BCS-projektet bl a följande förändringar

- Ny **verksamhetsplaneringsprocess** (se nr 2:95 Infobladet)
- Nya **konteringsbegrepp** (se nr 1:95 Infobladet)
- Nytt **ADB- stöd** där första releasen släpptes till Q1- rapporteringen.
- Nya **strukturer** t ex tjänstestrukturen och produktstrukturen

Organisationsförändringen som genomfördes vid halvårsskiftet förra året ingick inte i BCS- projektet. Den har dock sitt ursprung i och är en spegling av BCS-modellen. Resultatet påverkar införandet av BCS-modellen vad gäller ansvar, roller, strukturer och gränssnittsfrågor.

Första halvåret 1995

Efter att förändringarna genomförts vid årsskiftet, har BCS- projektet under våren fokuserat:

- **Varvet** där vi träffat enheterna för att informera och diskutera BCS- modellen och dess påverkan på enheternas arbete
- **LOGGEN** där vi samlat synpunkter, problem, ideer etc som skall användas som underlag för förbättringsarbetet
- **Utbildningspaketet** som skall användas för BCS-utbildning inom respektive enhet och avdelning
- **BESS**, det nya ADB-stödet, som skall innehålla stöd dels för uppföljning (signalsystem) dels för planering (kalkyl och prognos)

Andra halvåret 1995

När projektet nu avslutas befinner vi oss någonstans mittemellan start och mål. BCS-projektet har byggt en grund till något som skall utvecklas vidare så att de mål som satts skall kunna nås. Förvaltare av BCS-modellen är 2060, Verksamhetsplanering och -kontroll. Uppgiften är att ta vid där projektet slutar och fortsätta driva ett aldrig avstannande förändringsarbete.

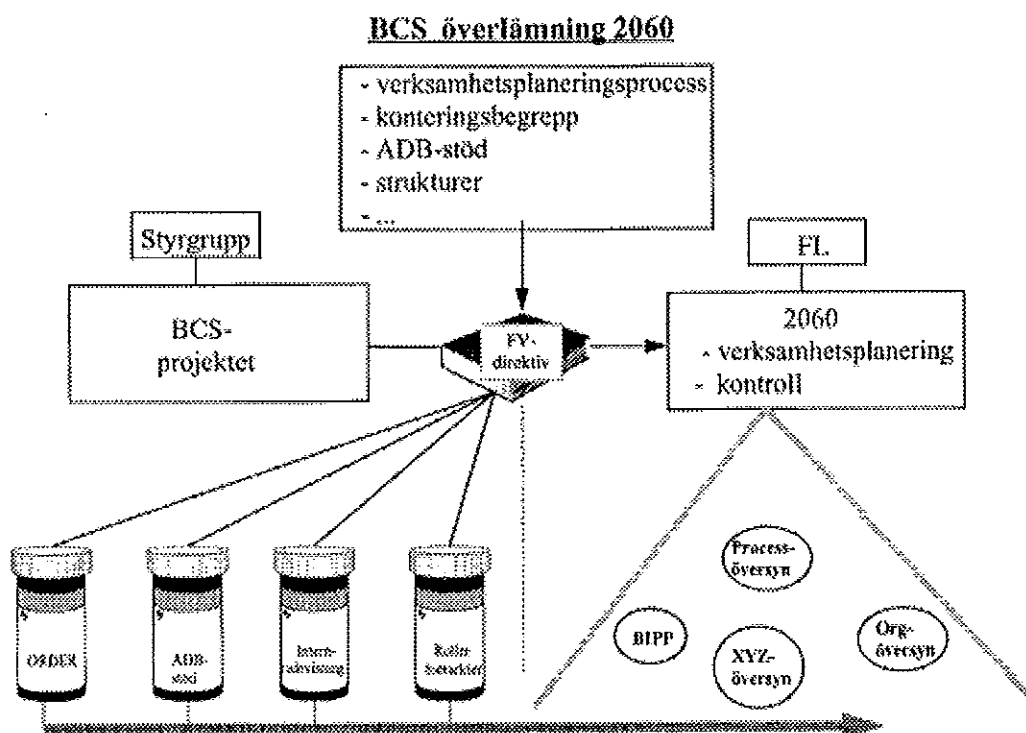
Förändringar tar tid. Erfarenheter från andra företag visar införandeperioder på 1,5 - 2 år.

BCS-projektet har under våren fört en dialog med enheterna på Volvo Data för att fånga in behov av utbildning, förslag på förändringar och förbättringar.

En viktig del i de förvaltningsdirektiv som skall skrivas är åtgärdsområden som projektet föreslår och som grundar sig på den ide- och problemlista (LOGGEN) som BCS-projektet samlat ihop.

Fyra åtgärdsområden föreslås. I vart och ett av dessa finns förslag på t ex utredningar eller projekt som bedöms lämpliga att starta.

- **ADB-stöd**
 - vidareutveckling av BESS
 - nytt analysverktyg
- **Roller och hierarkier**
 - ansvar, roller och gränssnittsfrågor i nya organisationen
- **Order**
 - Volvo Datas fakturering
 - Uppdragskod/ order
- **Internredovisningsmodell**
 - prissättning
 - rutiner mellan produktions- och marknadsenheterna



Inom några områden är redan aktiviteter startade. Ett exempel på detta är inom området ADB-stöd. Erfarenheterna från Q1-rapporteringen gav ideer till vad BESS release 2 skulle innehålla. Denna gång fokuseras ekonomisk uppföljning, men snart kommer systemet att stödja även icke monetära delar.

Information om Best IT Partner Program kommer efter semestern

Best IT Partner Program

Best IT Partner Program, en omfattande aktivitet som drivs ifrån 2060, planerar att använda BESS. Det kommer att medföra en ökad fokusering på uppföljningen av de verksamhetsrelaterade målen. BESS blir på detta sätt ett mycket brett och användningsbart hjälpmedel för beslutsfattare på Volvo Data. Ett annat exempel är översyn av organisationen inom Volvo Data.

Det tar aldrig slut

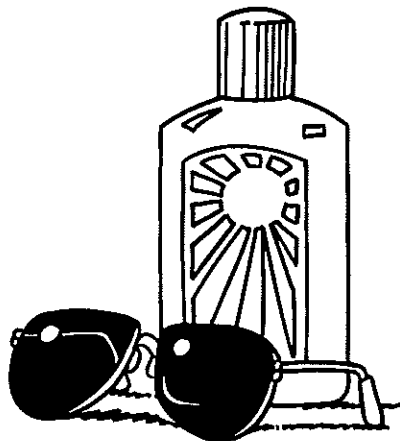
Förutsättningarna förändras hela tiden. Den verklighet som fanns när BCS-projektet startade finns inte längre. Tex. är kundtrycket helt annat idag än när målen för BCS-projektet sattes. Det kan vara svårt att förstå målet som handlar om kundnytta när våra kunder många gånger jagar oss istället för att vi jagar dem.

Trots att läget på några enheter varit lite stökigt under de första månaderna är de flesta överens om att BCS-modellen är bra och att vi är på rätt väg. Förändringen vi genomgår just nu är stor och innebär att vi ibland kör huvudet i väggen och att vi måste göra om saker. Trots detta kommer det fram synpunkter på att förändringen sker för långsamt.

Inom Volvo har det startas flera projekt som ligger precis i linje med de förändringar vi nu genomför. Volvo Datas satsning är alltså inte någon isolerad företelse utan förändringarna genomsyrar hela Volvo koncernen. Nyckelord i arbetet är, precis som i BCS-projektet:

- fokusering på uppgift och verksamhet
- kundfokusering
- processfokusering
- flexibilitet i analys och rapportering
- styrning på rätt begrepp och på rätt nivå

Per Kangevall
Huvudprojektledare BCS





Kvalitetspunkter

● Interna kvalitetsrevisioner, Volvo Data

Av årets planerade 35 revisioner har 17 påbörjats, varav 9 avslutats. Revisionerna har testat samtliga delar av ISO-systemet.

Fortfarande ger § 4.1 Ledningens ansvar flest avvikelser följt av § 4.5 Styrning av dokument och data och § 4.4 Konstruktionsstyrning.

Nedan följer en sammanställning av de vanligaste avvikelseorsakerna. Den kan vara till hjälp vid granskning av den egna verksamheten.

Avvikelser

Funktionsbeskrivningar

- brister avseende ansvar
- brister i gränssnitt gentemot andra enheter

Arbetsbeskrivningar

- ej fullständiga
- ej uppdaterade
- saknas helt
- oordning bland arbetsbeskrivningar
- ej i överensstämmelse med Auktorisationsbestämmelserna
- refererar till generell arbetsbeskrivning som ej stämmer överens i det individuella fallet

Planer

- brister i operativ plan contra taktisk plan
- saknas för extern verksamhet
- plandokument ej fastställt
- kontinuitetsplan saknas
- chef- medarbetare har olika uppfattning om färdigtidpunkt vid dokumentframtagning
- aktivitesuppföljning mot tidplan saknas

Processer

- Processbeskrivning saknas
- styrningsprocessens rapporteringsskyldighet efterlevs ej

Protokoll/dokument

- bristande spårbarhet
- otydliga punkter och ansvar
- dokumentförteckning bristfällig
- dokumentgallring sker ej
- originaldokument saknas
- datum för fastställande och utgåva utnyttjas ej på ett korrekt sätt
- ärendelogg saknas

Processer

- processbeskrivning saknas
- styrningsprocessens rapporterings-skyldighet efterlevs ej

Handböcker

- fel utgåva av handbok används
- handboks innehavare ej underrättad om förändring i distributionslista.

Avtal, direktiv och uppdrags-specifikationer

- avtal saknas, arbete genomförs ändå
- avtal ej granskat - direktiv saknas
- direktiv ej fastställt
- uppdragsspecifikation saknas

*DNV = Det Norske
Veritas*

● **DNV-revisionen våren -95**

Volvo Datas totalt 21 avvikelser har i stort sett klarats av. Fyra återstår med färdigtidpunkt under andra halvåret -95.

Vår externrevisor har uttalat sig för "recommendations" till DNV för utfärdande av nytt "scoop" i vårt certifikat. Detta beräknas ske under augusti månad.

● **Kostnaderna för kvalitetsbrister skall sänkas**

I de operativa planerna för 1996/97 kommer det att finnas mål för kvalitetsbristkostnaderna på enhetsnivå. De kommer regelbundet att följas upp och leda till förbättringsåtgärder.

Q-brist-metoden

På Volvo Data har man sedan flera år tillbaka loggat problem i flera problemhanteringssystem och följt problemen fram tills de är lösta. Exempel på sådana system är Infoman, PKR, Helpline, QID och PROL. Uppföljningen sker per problem men det finns ingen översikt över kostnaderna som problemen har medfört. Våren 1995 beslutade FL att en metod skall utvecklas så att vi kan bringa ner kostnaderna för kvalitetsbrister med olika typer av förbättringsåtgärder.

QBRIST- metoden håller därför på att utvecklas.

Metoden består av tre delar:

1. Sätta mål

I de operativa planerna skall ett mål för kvalitetsbristkostnaderna sättas per enhet. Målen rapporteras in i BESS beslutsstödsystem.

2. Rapportera kvalitetsbrister

Kvalitetsbristerna/problemen rapporteras på vanligt sätt i problemhanteringssystemen och i de manuella problemloggar som används. Jämfört med tidigare skall nedlagd tid för att åtgärda kvalitetsbristen redovisas.

3. Följa upp och åtgärda

Vid styrgruppsmöten för varje enhet kommer målen att följas upp mot utfallen och eventuella åtgärder för att minska kostnaderna kommer att beslutas. Mål och utfall finns tillgängligt i BESS och kommer att kunna tas ut per avdelning.

Tidplan

Metoden kommer att börja användas under 1996. I höst kommer all personal på Volvo Data att få information och utbildning i hur metoden skall användas.

● **Intern jämfört med extern**

Ger våra interna revisorer mer avvikelser för formalia än vad de externa gör? Nej, DNV granskar inte formalia. Vid ledningens genomgång av resultaten från de interna revisionerna får DNV läget presenterat, och formaliadelarna betraktas därmed som avklarade.

Kvalitetsstaben passar på att önska alla anställda en trevlig semester – med innehåll av hög kvalitet även där, genom

Kvalitetssystemet blir alltmer förstått och accepterat internt och upplevs som alltmera positivt. Det mesta på Volvo Data fungerar nu också mycket bra i förhållande till kvalitetssystemet

Sten Ramqvist

Förslagsbelöningar

Vid FK-mötet 95-06-08 beslöts tilldela följande medarbetare förslagsbelöningar:

Förslag	Namn		Belopp	
1645	Ragnhild Westin	2510	500:-	förslag som initierat att vid PC/LECS installation utdelas en informationsskrift
1660	Ingegerd Alenvik	2220	1000:-	förslag som pekar på avsaknaden av ID-kortskod till VD i VAK
1694	Markku Jantunen	2150	1080:-)	förslag rörande övervak-
1694	Rolf Karlsson	2150	1080:-)	ningen av ID-kameror, VTV
1695	Markku Jantunen	2150	500:-)	förslag rörande sprink-
1695	Rolf Karlsson	2150	500:-)	lersystemet i datorrummet, TBH
1715	Markku Jantunen	2150	500:-)	förslag avseende felsök-
1715	Rolf Karlsson	2150	500:-)	ning av PLC
1713	Monica von Martens	2390	1000:-	förslag rörande ny rutin för bibliotekets SDI-lista
1769	Kristin Forsberg	2640	500:-	förslag rörande bättre information från "verkligheten" d v s från produktbolagen

Förutom ovanstående belönade förslag beslöts att utdela 16 premier till andra bra godkända förslag.

Vid minsta tvekan rörande förslagsverksamheten är Du välkommen att kontakta undertecknad.

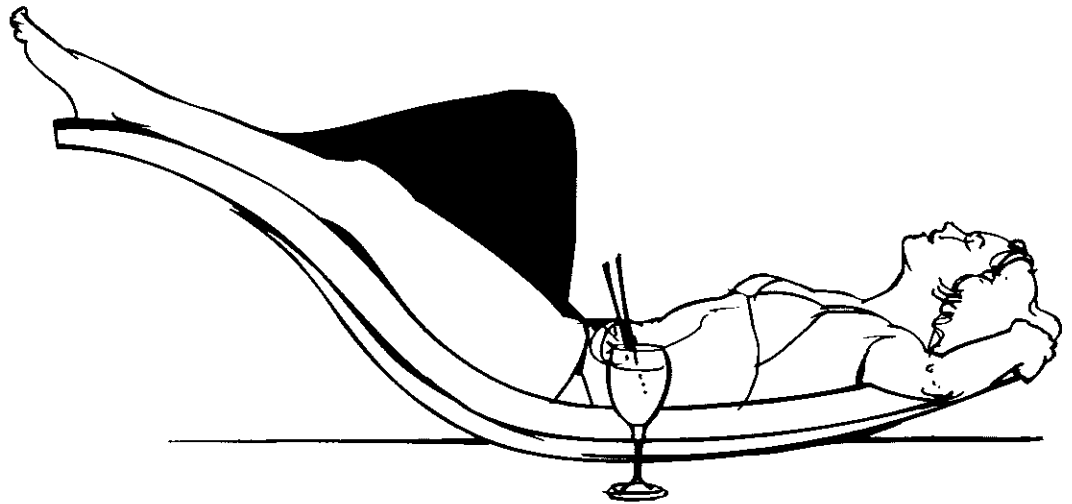
På förekommen anledning vill vi påminna om att förslagsblanketten finns i anslagstavla VDFS LG.



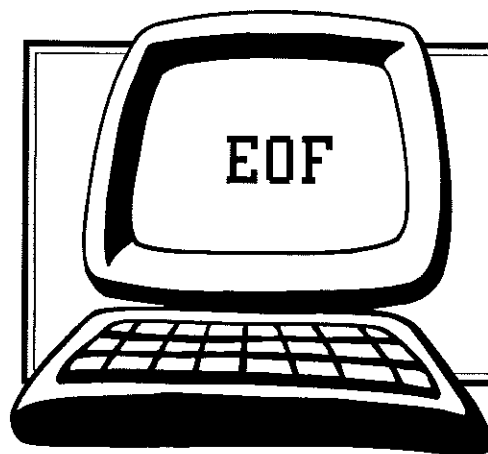
Gunnar Hindelius

Lämna in ditt förslag – det lönar sig!

Trevlig sommar



**önskar
Informations-
avdelningen**



Med svenskarna förhåller det sig som med vissa gamla pumpor:
man måste hålla något i dem för att få något ur dem.

B.E.