

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 667711
memo: VD.HLI

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

95-12-19

2030 Information

Om BIPP _____ **2**

Pressmeddelande _____ **6**

Förslag _____ **8**

PA-system, Köping _____ **10**

Personal _____ **11**

Information _____ **12**

Ordbehandlaren _____ **14**

Revisorer _____ **18**

Bilaga: IT-rapport _____ **24**

God Jul!

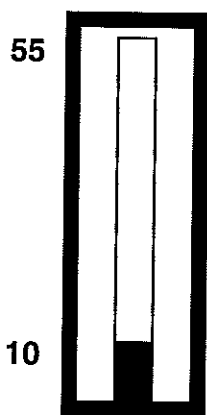
Best IT Partner Program

BIPP idag

De allra flesta har nu varit med om en första information om Best IT Partner Program. Den 21/9 hölls den s k BIPP-dagen i Lisebergshallen med omkring 650 deltagare, med efterföljande fest på Rondo. Den 27/11 hölls en dragning för ytterligare cirka 90 personer som inte hade möjlighet att delta vid det första tillfället. Dessa möten syftade till att ge en bakgrund till *varför* vi gör satsningen på BIPP. Det har nu gått ett antal veckor och några undrar säkert varför inte mer har hänt. Som påpekades vid informationsträffarna var inte avsikten att starta upp ett antal aktiviteter som är synliga för var och en av oss förrän under nästa år. Vi vill i första hand ge ytterligare tid till kvarvarande åtgärder från tidigare stora förändringssprojekt (ISO, BCS, ORG'94) att avslutas. Trots det, sker det ett antal saker som syftar till att lägga basen för den satsning som BIPP innebär.

Påhälsningar av Göran och Göran

Sedan november har Göran Kling och Göran Claesson besökt drygt tio avdelningar hittills. Så småningom kommer alla avdelningar att få besök. Det sista är inplanerat till i slutet av mars 1996. Totalt skall 55 enheter eller avdelningar få besök. Ett huvudtema vid dessa möten är att diskutera Volvo Datas företagsfilosofi och strategiska riktlinjer. Bakgrunden till BIPP och programmet omfattning och innehåll i grova termer repeteras. Många frågor har tagits upp i samband med besöken. Synpunkterna kommer på ett eller annat sätt att användas i utformningen av BIP-programmet. Det finns på detta sätt också en möjlighet att påverka innehållet i den nya utgåvan av Volvo Datas företagsfilosofi, som är planerad till andra kvartalet 1996. En uppmaning till alla er som ännu inte haft besök av Göran och Göran: förbered er på hemmaplan med ett batteri av frågor och idéer, så har ni möjlighet att få fram den egna avdelningens synpunkter. Ni kan påverka det fortsatta BIP-programmet!



Vad har gjorts för övrigt?

Det finns en lista över förslag till centrala aktiviteter som kan genomföras utan att behöva engagera utvecklings- och produktionsenheterna i det första skedet. Det rör sig om allt från nya metoder för kompetensinventering och förbättrat introduktionsprogram för nyanställda, till exempelvis ett centralt mätlager för Volvo Datas fokuserade mätetal.

Dessa förslag till aktiviteter togs fram av ett antal team med FL-representanter som drivande i respektive team under 95Q1. Även om centralt initierade aktiviteter ger mindre effekt än de lokalt initierade, skall många av dessa förslag genomföras. Aktiviteterna är oftast av grundläggande gemensam karaktär och många för företaget viktiga förbättringsförslag kan nu påbörjas. En prioritering av idélistan skall göras, och arbetet kan successivt starta. Någon enstaka aktivitet har redan startat och ett par har också avslutats. T ex har en ny kundenkät tagits fram och en ny rutin för leverantörsgranskning finns också framme. Ett arbete med att ta fram en miljöplan (avseende den yttre miljön) för Volvo Data är uppstartat.

USK- metod

*USK = Utmärkelsen
Svensk Kvalitet*

En första total verksamhetsbeskrivning enligt USK-modellen för hela Volvo Data i Sverige, kommer nu också att tas fram. Enligt planerna skall arbetet vara avslutat 1996-03-31. Verksamhetsbeskrivningen kommer att visa var Volvo Data står kvalitetsmässigt enligt USK-metodens sätt att mäta och den kommer att ge oss ytterligare förbättringsidéer inför 1996 och 1997.

Taktisk Ledningsplan är ett dokument som bl a ligger till grund för enheternas operativa planer. Arbetet med den taktiska ledningsplanen är nu avslutat. I år finns mycket av synsätt, tankegångar och idéer från BIPP inarbetat i planen. Nästa steg blir nu att enheterna tar till sig och omvandlar tankegångarna i lämpliga delar till den egna verksamheten.

Vad händer närmast?

En programförklaring för BIP-programmet håller på att tas fram. När den är klar kommer vi att ha större möjligheter att ge alla lite mer 'kött på benen' om vad som komma skall.

Vi håller också på att utse några avdelningar som skall fungera som pilotavdelningar. Inom dessa avdelningar kommer nya metoder, verktyg och utbildningsinsatser att testas, innan beslut tas om vad som skall användas av fler avdelningar inom Volvo Data. Avdelningarna skall också tjäna som goda förebilder för andra. Det finns ett antal avdelningar som har anmält sitt intresse. Vilka de blir kommer snart att beslutas.

Som sagt, en hel del arbete pågår 'bakom kulisserna', men tänk på att vi aldrig kommer att nå det överordnade BIPP-målet : *Bästa IT-partner för Volvo-bolagen*, utan allas engagemang och medverkan. Fundera över vad Du själv kan göra bättre och ifrågasätt inarbetade arbetssätt och rutiner.

Bara genom att alla aktivt bidrar kan vi successivt närma oss målet!

Göran Claesson/Björn Lindström

Aktiebrevet

Hur blir det med den sk BIPP-aktien, som Göran Kling informerade om på BIPP-dagen?



BIPP-aktien

BIPP-aktien är förstås ingen riktig aktie. Aktieägarna, är alla anställda inom Volvo Data AB. Alla kommer att få sina aktiebrev i samband med att Göran Kling och Göran Claesson besöker avdelningarna för att diskutera BIPP.

Får vi aktieutdelning ?

Ambitionen är att hitta former för att tilldela alla aktieinnehavare någon form av utdelning om

BIP-programmet lyckas. Eftersom man centralt inom Volvo diskuterar olika former för belöningssystem och ännu inte har kommit fram till en lösning, har vi ombetts att inte föregripa diskussionen. Vi kan därför i skrivande stund inte informera om hur en eventuell utdelning skall gå tillväga. För att kunna ge utdelning i form av pengar måste först de centrala förhandlingarna avslutas. Om det blir pengar kommer de att beskattas som inkomst av tjänst. Göran Kling har lovat att alla aktieinnehavare **åtminstone** skall inbjudas till en årlig *bolagsstämma*, kanske med en efterföljande fest, om vi når de uppsatta BIPP-målen.

Hur vet vi att BIPP lyckas?

Som metod för att mäta om utdelning skall ske, kommer vi att använda kriterierna enligt *Utmärkelsen Svensk Kvalitet* (USK). En verksamhetsbeskrivning enligt kriterierna i USK kommer att tas fram och bedömas av externa examinatorer vid tre tillfällen. Mätetalen enligt 1996 och 1997 års verksamhetsbeskrivningar visar hur väl BIP-programmet lyckas och ligger till grund för bedömning av eventuell utdelning till aktieinnehavarna.

När sker utdelningen?

Eftersom BIPP inte kommer igång ordentligt förrän under 1996 görs en uppföljning våren 1997 och 1998. Eventuell 'aktieutdelning' sker därefter vid lämpligt tillfälle under 1997 och 1998. För 1996 blir det bolagsstämma om arbetet utvecklas väl!

Björn Lindström

Digipass

För vissa typer av uppringd dataförbindelse använder man sig av en säkerhetsdosa, en s k Digipass.

Till det yttre är dosan förvillande lik en miniräknare, och den går också att använda som en sådan. Men den huvudsakliga användningen är för att identifiera personer som ringer upp och vill köra mot våra datorer.

Rent praktiskt går det till så att man anger sitt id-nummer och en personlig kod genom att knappa in siffror på dosan. Som resultat av inknappningen får man på displayen ut en sifferkod - olika varje gång. Denna kod anges vid påloggningen till sin PC. Centraldatorn kan verifiera att den angivna koden är korrekt och påloggning medges.

Eftersom detta blir ett allt vanligare förfarande vill vi informera om vad som gäller. Dosan är att jämföra med ett id-kort eller ett password och skall sålunda aldrig lånas ut. Om någon lånar ditt Digipass och åstadkommer någon form av dataintrång eller ställer till med oreda, blir det din Digipass som spåras.

I de loggar som förs på Volvo Data kan man nämligen spåra vilka idn som gör olika saker. Man kan inte se innehållet, men vad som adresseras!

Så håll i era Digipass, ni som har!

Holger Lissvall

Fortsatta framgångar för VTC och Buss

*Pressmeddelande från
Volvo Lastvagnar
951115*

Volvo Lastvagnar redovisar för det tredje kvartalet 1995 en rörelsevinst på 4.025 MSEK (2.591 MSEK). Rörelsemarginalen steg till 10,6 procent (7,8). Ökningen baserade sig främst på en stor försäljningsvolym samt en hög utnyttjandegrad i fabrikerna.

Försäljningsvärdet under samma tid steg med 15 procent till 37.957 MSEK, jämfört med samma period 1994. Volvo Lastvagnar AB levererade under de tre första kvartalen 56.700 lastbilar, vilket är en ökning med 15 procent jämfört med tredje kvartalet 1994. Efterfrågan på FH-serien var alltså mycket god.

Volvo Lastvagnars marknadsandel i tunga lastvagnsklassen i Europa efter årets första nio månader uppgick till 16,1 procent (1994: 15,6 procent). I USA uppgick marknadsandelen till 11,5 (12,3) i klass 8 och i Brasilien 28,1 procent (30,2).

Orderboken för Volvo Lastvagnar var vid utgången av september 10 procent större jämfört med samma tid förra året.

Världsmarknaden för tunga lastvagnar beräknas 1995 nå rekordnivå. Utvecklingen är fortsatt stark i Europa, dock med undantag för Storbritannien. I USA har en betydande avmattning inträtt i efterfrågan. Samma tendens noteras i Brasilien, där efterfrågan minskar från en hög nivå.

Volvo Bussar AB har under de tre första kvartalen ökat sin försäljning med 20 procent jämfört med samma tid i fjol.

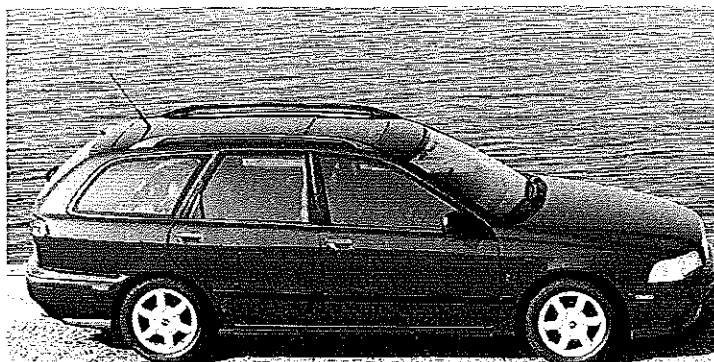
Orderstocken är idag 50 procent högre än vid motsvarande tid förra året. 4 540 bussar och chassier har levererats under årets tre första kvartal. Marknadsandelen i Västeuropa har gått från 15 procent förra året till cirka 18 procent.

Nya Volvo F4

Nya Volvo F4 - en kombination av säkerhet, utrymme, körglädje och modern design.

*Pressmeddelande
från Volvo Person-
vagnar Sverige AB
951204*

F4 - en ny mellanklassbil från Volvo som för första gången visats i anslutning till en bilutställning i Bologna i Italien. Volvo F4 är en mindre kombi. Ett flexibelt bilkoncept som inte bara erbjuder ett bra utrymme och en hög säkerhetsnivå, utan dessutom körglädje och en modern design. Volvo F4 är, tillsammans med den nyligen presenterade Volvo S4, Volvos första steg mot en starkare etablering i det övre mellanklassegmentet.



De nya mellanklassbilarna är ett strategiskt viktigt komplement till Volvos övriga modellprogram. Mer än hälften av alla Volvo-bilar som säljs i Europa ligger inom detta segment. Det är också ett segment som förväntas växa kraftigt de kommande åren.

I september 1995 visades Volvo S4 för första gången vid den internationella bilsalongen i Frankfurt. S4 symboliserade den nya generationen Volvo-bilar och tilldrog

sig ett stort intresse. Prisnivån på de nya bilarna kommer att ligga mellan Volvo 400 och Volvo 850 och säljstart på den svenska marknaden är planerad till slutet av mars.

Arvet från Volvo 850 i ny kostym

Volvos image som bilproducent har genomgått en positiv förändring tack vare Volvo 850. Många av dagens volvokunder förväntar sig, förutom Volvos traditionella basvärden, som säkerhet, kvalitet och tillförlitlighet, också egenskaper som körglädje och en modern design.

Därför har Volvo F4 verkligen förvaltat arvet från Volvo 850 på ett attraktivt sätt tillsammans med många tekniska finesser.

Volvo F4 - säkerhet och köregenskaper i toppklass

En grundstruktur med integrerade säkerhetssystem som SIPS, i kombination med sidoairbag och avancerade köregenskaper, placerar Volvo F4 och S4 i säkerhetstoppen bland mellanklassbilar.

Målsättning

Volvos målsättning med konstruktionen av Volvo F4 och S4 var bl a att skapa den säkraste bilen i mellanklassen. För att åstadkomma detta, utvecklades bilarna för att klara samma säkerhetskrav som Volvo 850 uppfyller i sin klass.

Förslagsbelöningar

Volvo Datas Förslagskommitté beslöt den 16 november att godkänna 27 förslag. 20 förslag premierades och 7 belönades! Av de belönade förslagen är det två som är speciellt intressanta:

Valter, Markku, Rolf m. fl. får på detta sätt en extra julklapp!

- * Valter Andersson avd 8750, Volvo Data Skövde, belönades med inte mindre än 13.100:- för sitt förbättringsförslag rörande rationalisering av inköpsanmodan i Skövde. Den tidigare rutinen genererade ca 4 inköpsanmodanblanketter per beställning av hård och mjukvara till arbetsstationer. På ett förtjänstfullt sätt har rutinen rationaliserats så att utskrift av inköpsanmodan sker automatiskt. Förslaget, som redan är genomfört, ger en nettobesparing om 108 timmar första året.
- * Markku Jantunen och Rolf Karlsson, båda från 2150 Datordrift DEC, delar på 10.100:- för förslaget att bygga om PMS-dekalskrivare på Volvo Torslandaverken (VTM). Ombyggnaden ger dels en ekonomisk besparing och dels minskade reklamationer. Belöningen är beslutad i samråd med Idépoolen VPV.

Ovanstående förslagställare och naturligtvis även de övriga, som ej omnämns här, gratuleras till belöningarna, som kommer med jullen!

Förslagsverksamheten önskar alla förslagsställare en *GOD JUL* och ett *GOTT NYTT ÅR*, samt välkomnar alla nya kreativa förslag!

Gunnar Hindelius



Nytt PA-system i Köping och Lindesberg

Under hösten har ett nytt Personaladministrativt system, benämnt **KAPPA** installerats hos Volvo i Köping och Lindesberg. Systemet är ett standardpaket som körs i Client/Server-miljö.

Nytt från Köping !

Leverantör är Volvo PA AB, som också står som leverantör till lönesystemet Svensk Lön, vilket har kopplingar till KAPPA. Svensk Lön som är stordatorbaserat och körs i CICS-miljö har nu varit i drift i ca två år för Volvobolagen i Skövde, Köping och Lindesberg.

KAPPA-systemet består av ett antal moduler:

- REKRYTERING/AVVECKLING används för att hantera den kedja av händelser som uppstår när en person rekryteras/slutar.
- UTVECKLING/KOMPETENS används när man ska hantera den befintliga personalens utbildning och kompetensutveckling.
- I PERSON-modulen behandlar man personuppgifter som behövs i systemet.
- I ANALYS-modulen kan man göra olika analyser av sitt material.
- KOMPETENS/MATRIS presenterar arbetsgruppers olika kompetenser.
- KURSADMINISTRATION används för att administrera kurser för interna och externa elever.
- I SYSTEMADMINISTRATION uppdateras grundtabeller som används i systemet. Här kan man också ta bort/byta anställningsnummer. Härifrån initieras dessutom filöverföringar från lönesystemet Svensk Lön. Behörigheter sätts också i denna modul.

För närvarande finns cirka 20 användare i Köping och Lindesberg. I klienterna körs DOS/Windows som operativsystem. I applikationen finns kopplingar och möjligheter att använda Word och Excel som kompletterande hjälpmedel i personalarbetet.

I KAPPA-systemet finns uppgifter lagrade för cirka 3 700 personer varav närmare 800 pensionärer.

KAPPA körs i en IBM RS/6000 med UNIX som operativsystem och med Oracle som databashanterare.

Koncernavtal finns för såväl Svensk Lön som för KAPPA. Och just nu förbereder Volvo Olofströmsverken installation av KAPPA.

Mer information om Svensk Lön och KAPPA kan du få om du kontaktar Lennart Sidebäck, Volvo Data Köping, tel 0221-225 96 eller memoid VD.8810LS.

Sven Edman
VD Köping

Nyanställningar i Köping

*Köping 'förökar'sig
också!*

Den 24/11 tillträdde **Cecilia Blomfelt** sitt vikariat i telefonväxeln, avd 8863. Hon vikarierar för mammalediga Catharina Gehlin. Cecilia kommer närmast från Kontorsvikarien. Cecilia är redan tidigare känd röst i vår växel då hon de senaste åren varit inhyrd för att täcka ledighet och sjukdom bland vår växelpersonal.

Jenny Lundh började som vikarie inom avd 8810 den 18 april och har sedan den 1/12 fått en fast anställning. Jenny kommer att arbeta med SU/SF- frågor inom ekonomiområdet.

Lena Bent började den 4/12 inom avd 8810 som vikarie för Åsa Lundin. Lena kommer att arbeta med SA/SF- frågor inom materialplanerings-området. Hon kommer närmast från Unitema.

Avd 8810 får ytterligare personaltillskott den 1/1 1996 genom att **Catarina Ahl** anställs. Hon kommer att arbeta med SU/SF- frågor inom materialhanteringsområdet. Catarina har tidigare arbetat hos oss som konsult och anställd vid CAP Programator.

Thomas Björklund har anställts fr o m den 1/1 1996 inom avd 8862 som projektledare inom Client/Server- området. Thomas kommer närmast från EDS i Stockholm.

Sven Edman
VD Köping

Kulverten PVE -VAK

Det har varit hårt tryck från personalen att öppna kulverten mellan PV och VAK igen. Den har varit stängd i många år av säkerhetsskäl.

Enligt Martin Tellestam, flyttgeneral sedan tio år, är kulverten mellan PVE och VAK på väg att öppnas igen. Den beräknas vara trafikerbar någon gång efter årsskiftet. Detta är en följd av att så många PV-iter flyttar till VAK. Totalt rör det sig om ca 500 personer som i olika etapper skall förflyttas från PVE till VAK. Enheten Motor är redan på gång att byta lokaler och första etappen är klar. Andra etappen beräknas vara klar vecka 616 (mitten av april -96).

Matsalen i VAK

Ett nytt modernt och ombyggt kök väntar oss hungriga matgäster på VAK nästa år.

*Äta bör man annars
dör man!*

Kundunderlaget i matsalen ökar nu kraftigt, främst genom att många från PV flyttar in i VAK. Sedan behöver köket fräschas upp för att möta dagens krav.

Kåken är gammal och köket slitet, säger Stellan Lundblad, kökschef på matsalen Varianten. Det blir miljöförändringar i både restaurangen och serveringstorget. Matsalen stängs inte under ombyggnaden, utan alla matglada gäster är välkomna att fortsätta intaga sina luncher hos oss, fortsätter Stellan Lundblad. Mer kan inte Stellan berätta just nu, utan lovar att komma med mer information efter nyår.

Kortläsare vid matsalen

När vi går in i VAK genom entrén vid matsalen kan vi använda en kortläsare märkt PV.

Läsaren som gäller LV kommer att demonteras och kvar blir en gemensam läsare för hyresgästerna i VAK.

Anita Svensson
Information

Bättre telefondisciplin

Vi måste skärpa oss när vi tar emot samtal från någon som är sjuk eller är hemma för vård av sjukt barn etc.

Det händer ofta att vi blir uppringda av arbetskamrater som vill meddela att de är sjuka, hemma för vård av sjukt barn etc. Den som tar emot samtalet måste då koppla om kamratens telefon. Skriv gärna på anslagstavlan, om avdelningen har en sådan.

Det är en kvalitetsbrist om vi försummar detta!

En förslagsställare

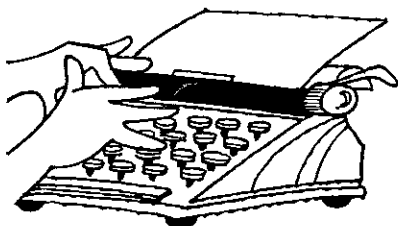
Nyanställda

Ett chefsansvar!

Chefer som vill presentera sina nyanställda i Infobladet får gärna göra det! Skriv en kort text på memo och se till att personerna blir fotograferade. Vår fotograf bokar gärna in grupper och tar bilder för användning i Bladet eller på avdelningens anslagstavla

2030 Information

Den som inte har ett språk blir ofta en förlorare



Någon yttrade en gång: *Vi skall väl inte bli författare.* Kanske inte i den meningen att du förväntas skriva noveller eller romaner. Ändå är det ju så att varje gång du fattar pennan eller sätter dig framför datorn i akt och mening att skriva något så författar du också något: en rapport, ett protokoll, en dokumentaion eller ett memo.

Att skriva är en konst i sig liksom måleri, balett etc. För att bli en bra skribent krävs både känslspröt, förmåga att tänka självständigt och att vara strukturerad. Humor, fantasi, kreativitet och entusiasm är andra värdefulla egenskaper... och övning, övning, övning. En del av oss har kanske mer med oss i bagaget- erfarenhet, kunskap och träning. Även den som har det lite trögt i portföret kanske till slut blir en duktig skribent.

Samtidigt vet vi att goda idéer uppstår i en miljö med många impulser, meningsutbyten och växelverkan. Utvecklingen fungerar bättre i en rörlig informationsmiljö än i en idyll för skaparkraft. *Ur kaos kom stjärnorna och ur revolutionen Napoleon*, lär någon framsynt profet ha sagt. Det är de udda människorna som står för nyskapande och nytändning.

Orden

Du ska helst använda enkla *svenska* ord och uttryck. Det finns många fler användbara svenska ord än du tror. Ord som vi kan kalla vardagsord, vilket inte betyder att de skulle vara utslitna.

Undvik främmande ord och fackord

Varför använda *know-how* om det går lika bra med *kunnande*? Varför skriva *respons* när det är enklare och vackrare med *gensvar*?

Ibland är vi naturligtvis tvungna att använda osvenska ord som kan vara både svåra att stava och uttala. T ex *layout* (fyra vokaler i rad) och *science fiction*. De helsvenska varianterna *läggut* och *vetenskapliga äventyr* har aldrig riktigt slagit igenom. Inte heller accepterade vi Tekniska Nomenklaturcentralens förslag till försvenskning av *frisbee*, nämligen *balldisk*!

I vår bransch kan det vara motiverat med direktlån av utländska termer när det saknas en svensk motsvarighet eller om det råder en stor samstämmighet om den utländska termens speciella innebörd. Men om ett svenskt ord finns som fungerar lika bra, så bör det användas. Ett ytterligare exempel på detta är ordet *support* eller *supportera*. Vad sägs om följande meddelande av Philips försäljnings AB: *Härmed får jag över-sända ett meddelande om att olika företag kan få utnyttja en i Stock-holm befintlig support*. Jag förmodar att man därmed avser en i närheten av en systembutik befintlig plats där mer eller mindre avsigkomna individer kan dra sig undan en stund för att släcka sin törst. Av medde-landet i fråga verkar det också som om det finns personer, som är duk-tiga på att planera sådana portar.

Språkvård är en kvalitetsfråga! Torftigt språk är svårläst, leder till missförstånd och väcker löje.

Måste du använda ett fackord eller ett specialord hjälper du läsaren om du på ett lämpligt sätt förklarar det.

Modeord

Modeord kommer och går och en del synes ha en väldig livskraft. *Uppleva* har blivit ett verb som speciellt tryckare älskar. En tryckare anser inte längre någonting. Han upplever allting, till och med fram-tiden. Några exempel från de senaste decenniernas modeord: *drag under galoscherna* – få fart på allt möjligt, *ha häcken full* – ha fullt upp, *komma till skott* – få någonting gjort, *sug* – efterfrågan, intresse, *tackla* – angripa, *överkörd* – nonchalerad, nerröstad, *kritisk massa* – precis så mycket som behövs, eg. den mängd radioaktivt material som behöver sammanföras för att en atombomb ska explodera.

Krångliga ord och krångliga uttryck

Särskilt byråkratspråket, myndighetsspråket, vimlar av krångliga ord. Byråkraten förvandlar den *arbetslöse* till en del av arbetskraftsreserven. En *soptipp* blir en destruktionsanläggning, en *örfil* en fysisk tillrättavis-ning, *städerska* blir lokalvårdare (eller trivseltkniker). Vi kan också försköna den obehagliga verkligheten genom att skriva friställd, vård i enskilt rum istället för *isoleringscell* och studieblyg istället för *dålig i plugget!*

Nästa gång tar vi bl a upp sk **skrytord**, som tex: målsättning, frågeställ-ning och enkätundersökning. *Spännande, eller hur !?*

På tal om vårt språk. Jag **avslutar** med en berättelse av min favorit, Ingemar Unge.

Miss i nassen

En dag blev jag TV-chef och satte genast igång med ett kulturprogram. Jag lade det på bästa sändningstid, dvs 01.30 och döpte det till Miss i nassen. Programsymbol var en snygg brud i en gris. 01.30 är en bra tid att börja på, då är disken över och barnen sover och det infinner sig ett visst lugn och en viss ro, man stillnar liksom till.

Programmet skulle ha en ombonad hemtrevlig miljö. Lite lagom och sen skulle alla ha kofta och kulört skjorta. Ja, och så blev det:

Programledaren: "Herren söker sig i mig och söker sig i dig, som vattnet rusar genom gallret, tyvärr strömmar han inte genom prästerna, ty de predikar såsom aporna i skogen". Detta har du sagt, docent Karl-Per Hartebothe. Välkommen hit.

Gästen: Tack.

Programledaren: När du säger att prästerna predikar såsom aporna i skogen, är det då närheten till naturen, närheten till det kristna budskapets ursprung du tåker på?

Gästen: Nä, jag tycker att de står på samma intellektuella nivå som markattor. Och snackar som babianer.

Programledaren: Du menar att de står över sina församlingsbor som apan gungar över de andra djuren i sitt träd, jag undrar, kan man spåra en liten antydning om att de har ett beklagligt avstånd till sina får, eller är det att övertolka din...

Gästen: Nja, jag tycker de är ena förbannade idioter.

Programledaren: Ja, idioter, det finns ju den tron att de besatta står närmare Gud, ser du det så att prästerna har det kortaste avståndet till Gud genom sitt teologiska kunnande...?

Gästen: De fattar inte ett skit av nånting. Jag känner en präst som låter som en trasig sifon när han snackar, som en klarinett under vatten.

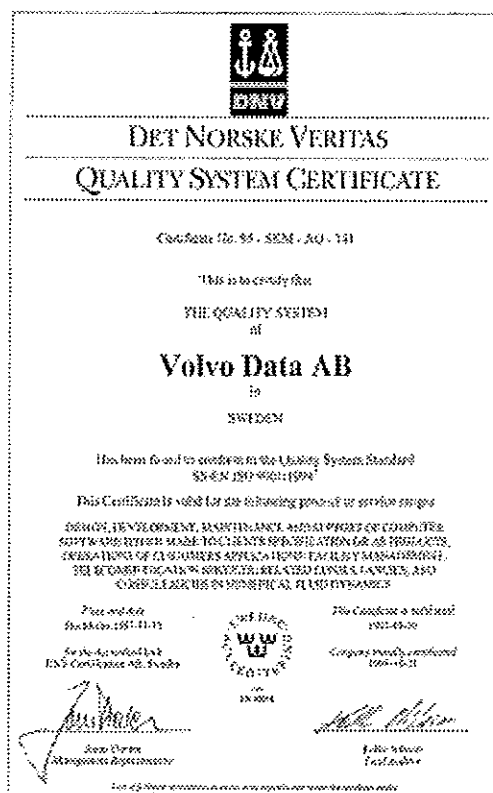
Programledaren: Du menar att hans språk så att säga filtreras genom hans teologiska kunnande och därmed riskerar att bli stelt och formaliserat?

Gästen: Han har talfel, den flängroten, och löständerna glappar.

Programledaren: Själv tycker jag ibland att det kan vara svårt att förstå prästerna, de har ett sånt lattjo lingo, om man säger.

Anita Svensson

Kvalitetsrevision



Volvo Datas verksamhet i Sverige är varje år föremål för granskning genom kvalitetsrevisioner. Syftet är att undersöka lämpligheten i och tillämpningen av vårt kvalitetssystem. Dessutom fokusera på att de delar som leder till nöjda kunder efterlevs. Problem och brister skall initiera förbättringsprogram i verksamheten.

Extern revision

Volvo Data granskas genom externa och interna revisioner. Externa revisioner genomförs två gånger per år av certifieringsorganet Det Norske Veritas, DNV. Dessa revisioner görs av revisorer, som är speciellt utbildade och certifierade för IT-branschen.

Intern revision

Av intern revisionen finns tre typer:

- *enhetsrevision*, då allt inom enheten kan granskas via stickprov.
- *projektrevision*, då allt inom ett projekts ramar kan bli föremål för granskning.
- *funktionsrevision*, då allt inom ett avgränsat funktionsområde kan revideras.

Enhetsrevision. Under 1996 kommer Volvo Datas verksamhet i Sverige att granskas. Företagsledning, staber och enheter kommer att revideras enligt fastställd plan.

Projektrevision. Fem stycken av våra pågående projekt, antingen FUPU-/TJUT-projekt eller kundprojekt kommer att väljas ut för revidering.

Funktionsrevision. Fem olika funktioner inom Volvo Data kommer att granskas tvärdimensionellt organisatoriskt, t ex applikationsförvaltning eller servicebyråverksamhet.

Sammanlagt 60 manveckor åtgår från revisorernas sida för detta arbete under 1996. Till detta skall fogas den tid vilken reviderad verksamhet avsätter för förberedelser, revisionsdeltagande och efterarbete. Så visst är det ett stort antal timmar som läggs ned inom företaget för att värna om att våra levererade produkter och tjänster håller en hög kvalitet. Det är viktigt för oss alla att den **kundupplevda kvaliteten** av våra kunder bedöms vara av högsta dignitet och hela tiden förbättras.

Dotterbolagen

Under 1995 har projekt initierats som syftar till att beskriva respektive dotterbolags kvalitetssystem. I dessa beskrivningar skall så stor likhet som möjligt mellan bolagen eftersträvas i syfte att främja samarbete och styrning av bolagen.

Vi i Sverige bör vänja oss vi att tänka mer globalt och utfärda våra dokument på engelska.

Målet för våra utländska dotterbolag är att bli certifierade som ISO-företag. För Volvo Data Lyss AG gäller ISO9001 och för övriga Volvo Data bolag ISO9002.

Uppdaterat ISO-certifikat

Volvo Datas verksamhet har i den periodiska revisionen nr 2, i september 95, granskats av DNV utifrån SS-EN ISO 9001:1994. Detta är en skärpning gentemot 1987 års utgåva, som vi ursprungligen certifierades mot.

Vårt nya certifikat anlände under november månad och gäller till och med 97 - 09 - 30.

Sammanfattning av 1995 års verksamhet

Utifrån 1995 års revisionsverksamhet finns det två saker som känns angelägna att framhålla.

Det ena är den delen av vårt förbättringsarbete som utgår från kundklagomål. Vi måste på ett bättre sätt analysera in-rapporterade problem och fel och införa förebyggande åtgärder, vilket på bästa sätt gynnar våra kunder.

Det andra är att vi måste bli tydligare i vårt agerande mot våra kunder. Här kan vi bli betydligt bättre under 1996.

Tips

Goda idéer som vi stött på vid våra revisioner är att flera avdelningar/enheter börjat införa minirevision inom det egna verksamhetsområdet. Man går alltså ut och ser över den egna verksamheten inom vissa områden och gör förbättringsprogram utifrån detta.

Andra goda idéer är att det börjar komma fram nya bra dokumentationssystem och grafiska kartor över dokument, speciella mallar för att hantera korta uppdrag exempelvis.

Revisionsplan 1996

Den externa/interna revisionsplanen för 1996 ligger i anslagstavlan i Memo: VDAU.

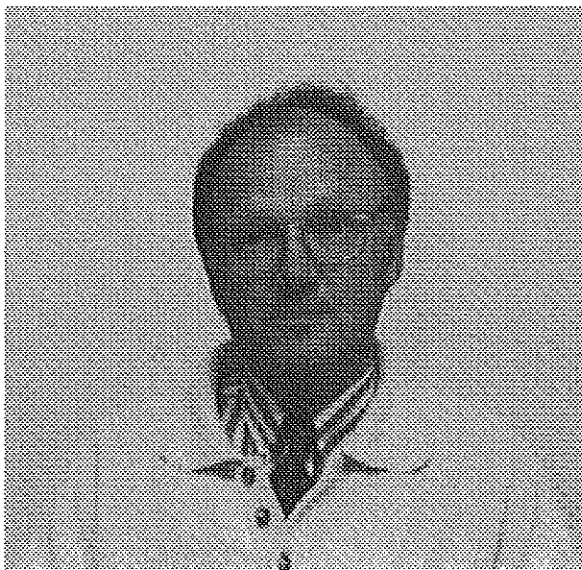
Här finns alla uppgifter om vilka enheter/projekt/funktioner som revideras när och av vilka revisorer.

Interna kvalitetsrevisorer

I det interna revisionsarbetet för 1996 ställer ett antal medarbetare upp från olika enheter inom Volvo Data som kvalitetsrevisorer. Samtliga revisorer har genomgått utbildning och avlagt godkänt prov på Kurs för Interna kvalitetsrevisorer enligt normen ANSI/ASME NQA-1 och SS-EN 9001, 9002 och 9003, för att kunna agera som certifierade kvalitetsrevisorer vilket är ett krav från DNV.

Volvo Datas revisorer 1996 presenteras på nästa sida.

Sten Ramqvist



Namn: Roland Björk

Avd: 2260

Memo-ID: VD.ROLAND

Tel: 031 - 66 95 88



Namn: Hans Dahlqvist

Avd: 2390

Memo-ID: VD.HD

Tel: 031 - 765 91 08

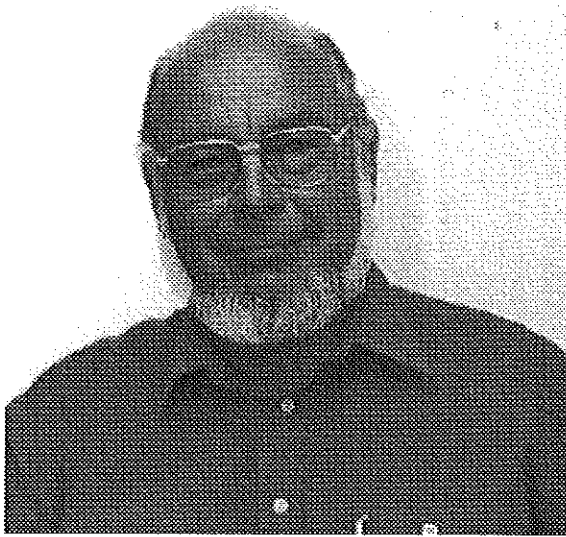


Namn: Sven Edman

Avd: 8801

Memo-ID: VK.SE

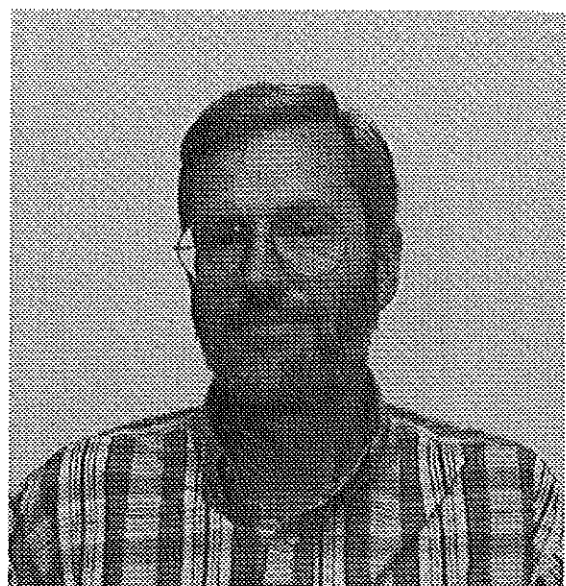
Tel: 0221 - 222 33



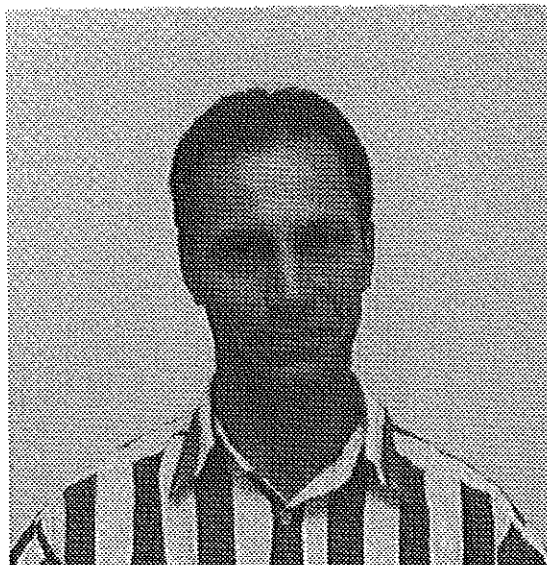
Namn: Gunnar Hindelius
Avd: 2602
Memo-ID: VD.GUNNAR
Tel: 031 - 66 77 99



Namn: Björn Kjellberg
Avd: 2260
Memo-ID: VD.BK
Tel: 031 - 66 75 57



Namn: Bengt Lindskog
Avd: 2260
Memo-ID: VD.BEL
Tel: 031 - 66 70 39



Namn: Ulf Linnarsson

Avd: 2101

Memo-ID: VD.UFFEN

Tel: 031 - 66 75 94



Namn: Irene Olsson -
Ene

Avd: 2220

Memo-ID: VD.ENE

Tel: 031 - 66 29 06



Namn: Per Gunnar
Persson

Avd: 2260

Memo-ID: VD.PGP

Tel: 031 - 66 75 18



Namn: Rolf Persson

Avd: 2390

Memo-ID: VD.ROLFP

Tel: 031 - 66 77 72

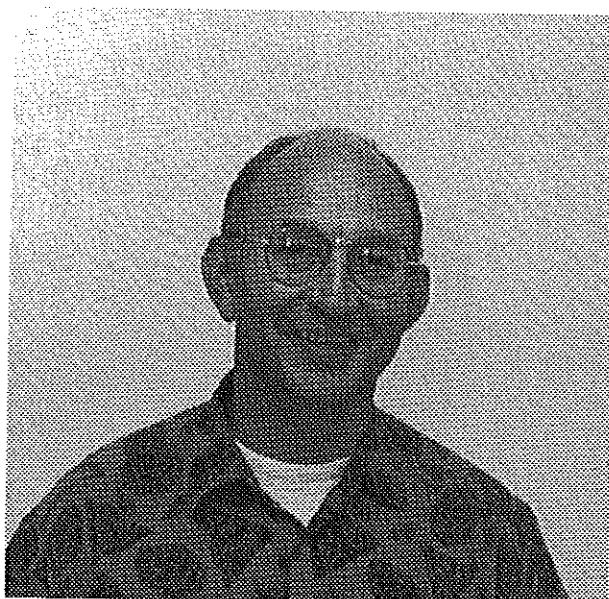


Namn: Sten Ramqvist

Avd: 2020

Memo-ID: VD.SR

Tel: 031 - 66 76 28



Namn: Ignacy Susid

Avd: 2260

Memo-ID: VD.SUSID

Tel: 031 - 66 77 43



Namn: Gunnar Svensson

Avd: 8020

Memo-ID: VD.GUNNARS

Tel: 031 - 66 75 28

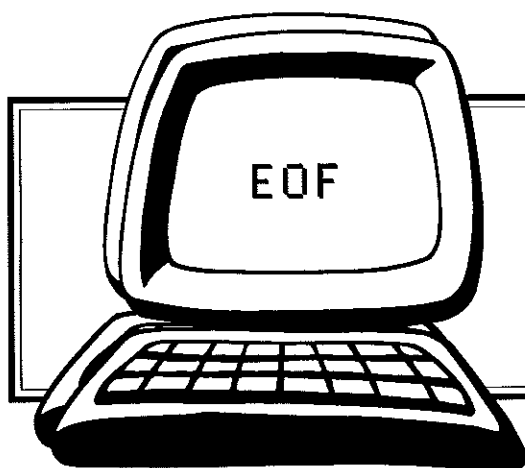


Namn: Margaretha Westersson

Avd: 2800

Memo-ID: VD.MWE

Tel: 031 - 66 75 49



Ur en uppsats om julen:

Strax före jul äro
alla bokhandlarna
fulla

