
Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

96-08-19

2030 Information

Best IT Partner Program	2
Halvårsresultatet	3
Jämställdhetsarbetet 1995	4
Volvo Data Belgien	5
Ny förslagspolicy	6
Förslagsverksamheten	7
Personal	9
Nya aviseringsrutiner	15
Diverse	16

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 667711
memo: VD.HLI

Värde för kund

Under vintern och våren besökte Göran Kling och Göran Claesson, alla avdelningar för att bli diskutera BIPP.

Under de genomförda avdelningsbesöken diskuterades vad som är "värde för kund". Hur kan vi uttrycka detta i ledtid, följsamhet och kvalitet, som är de kundfokuserade behovsområdena? För att styra förbättringsarbetet rätt skall vi ta fram olika målparametrar, som kan kopplas till de olika områdena.

Arbetet skall ske i flera steg. Inledningsvis skall varje enhet ge förslag på parametrar. Samtidigt analyseras kundenkäterna, KiF-ar (Kvalitet i Förvaltning) och KiK-ar (Kvalitet i Konsulttjänst) för att få en bild av vad kunderna prioriterar. Allt sammanställs och därefter väljs ett antal parametrar ut. Dessa diskuteras med personer ur olika kundkategorier såsom användare, affärsansvariga och IT-ansvariga. Därefter väljs de slutliga parametrarna ut och mätmetoder fastställs. Alla målvärden skall bestämmas i respektive linjeorganisation och den kompletta listan med parametrar beräknas vara klar i början av oktober. Tanken är sedan att förbättringsarbetet på respektive enhet fokuseras runt dessa parametrar för att nå ett ökat värde för våra kunder.

Återföringsrapporten från Utmärkelsen Svensk Kvalitet

Efter genomgång av examinatorernas återföringsrapport, som innehöll ett antal förbättringsförslag, har alla förslag placerats antingen hos en linjeenhet eller i något av projekten i BIPP. Flera av förbättringsförslagen i rapporten kunde direkt kopplas till utformningen av verksamhetsbeskrivningen och skall bearbetas av den arbetsgrupp som tar fram verksamhetsbeskrivningen för 1996.

Göran Claesson/Björn Lindström

Volvo Datas halvårsresultat

Volvo Datas försäljning för perioden januari - juni 1996 ökade med 24% jämfört med samma period 1995. Detta och mycket mer framgår av ett memo som nyligen gått ut till alla medarbetare.

Volvo Data i Sverige svarar för 81% av försäljningen. Ökningen av intäkterna är närmare 29%, trots de prissänkningar på genomsnittligt 13% som gjordes i prislistan för 1996. Första halvåret har vi tagit in närmare 46% av den totala årsprognosen. Detta motsvarar föregående års läge.

Dock är resultatutvecklingen i Volvo Data AB, Sverige fortsatt negativ. Kostnaderna har ökat mer än försäljningen och orsakar ett negativt rörelseresultat för bolaget på -15 miljoner. Det är ökningen av personalantalet, ökat konsultutnyttjande och hög investeringstakt som är bidragande orsaker. Dessutom har vi en tröghet i faktureringen av nya tjänster, vilket gör att vi inte får täckning för våra kostnader. Vårt besparingsprogram har ännu inte gett några effekter i resultatet.

Dotterbolagens positiva rörelseresultat och försäljningen av Verimation-aktier gör att resultatet före skatter för Volvo Data-gruppen inte har hamnat under noll. Likviditeten har sjunkit ytterligare på grund av att intjäningen inte täcker investeringarna.

Vi har all anledning att inom kort komma tillbaka med mera information om hur vi skall hantera situationen.

Mervi Karttunen



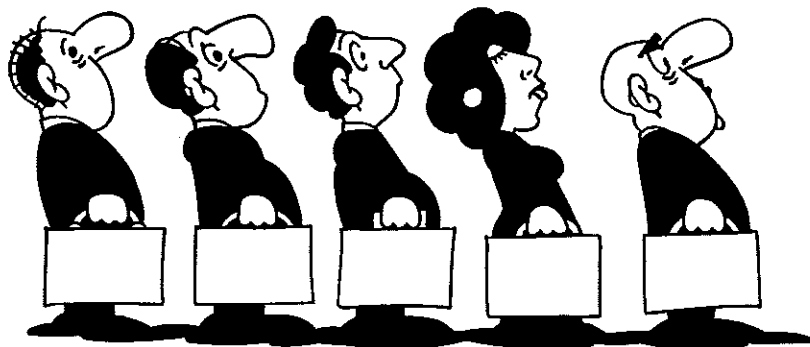
Vad hände med jämställdheten 1995?

Nu kan jämställdhetskommittén redovisa 1995 års bokslut. Tyvärr det dragit ut på tiden men här är en sammanställning. Fortfarande är det en bit kvar innan Volvo Data är jämställt. Men kurvan pekar uppåt och företaget är på rätt väg. Vad har då hänt under året som gått?

- Arbetet med att minska löneskillnaderna har gett resultat. Jämfört med 1994 steg kvinnors medianlön med drygt sex procentenheter.
- Ett kvinnligt nätverk bildades. De träffas ett par gånger per år för att byta erfarenheter kring kvinnligt ledarskap.
- Alla medarbetare har personliga kompetensutvecklingsplaner.
- En enkät kring sexuella trakasserier genomfördes. Problemet fanns men var litet och frågan uppmärksammas nu i chefutbildningarna.
- Två av åtta trainees 95/96 är kvinnor. Målet var att få en jämn könsfördelning vid Traineeutbildningen.
- Företagshälsovården kontrollerade de fysiska och psykiska arbetsförhållandena. Arbetet är inte avslutat utan fortsätter även under 1996.
- Skyddsombud har utbildats.
- Två seminarier runt jämställdhet genomfördes.
- Fortsatt utredning om arbetstid och distansarbete.

Jämställdhetsplanen för 96/97 är nu fastställd och presenteras för enhetsledningarna inom kort.

Jämställdhetskommittén
Volvo Data



Certifieringen klar!

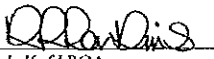
Volvo Data Belgien är först ut, bland våra dotterbolag, med att få sitt Q-system certifierat enligt ISO 9002.

Det tog Volvo Data Belgien drygt 5 kvartal från starten i början av 1995. Det är snabbt marscherat, en kvalitetsmarsch som förövrigt bara har börjat. Detta bekräftas av revisor Louis Dingemans som säger att förbättringar i Volvo Data Belgien's sätt att tillfredsställa sina kunder är vad han vill se vid varje besök han kommer att göra.

Våra döttrar i Lyss och Greensboro är på god väg och kommer under hösten att genomföra "initial audit" för att bevisa att arbetssätt och rutiner är på minst ISO 9001 respektive 9002-nivå.

Stig Johansson

*Grattis, säger vi till
Volvo Data Belgien
som nu certifierats
enligt ISO 9002.*

 Lloyd's Register Quality Assurance	
CERTIFICATE OF APPROVAL	
<i>This is to certify that the Quality Management System of:</i> Volvo Data Belgium N.V. Oostakker, Gent, Belgium <i>has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance Limited to the following Quality Management System Standards:</i> NBN EN ISO 9002:1994 EN ISO 9002:1994 ISO 9002:1994 <i>The Quality Management System is applicable to:</i> Provision of computer facility management for internal Volvo customers including associated telecommunications and technical staff.	
Approval Certificate No: 957122	Original Approval: 25th June 1996 Current Certificate: 25th June 1996 Certificate Expiry: 30th June 1999
	 on behalf of LRQA
This approval is subject to the company maintaining its system to the required standards, which will be monitored by LRQA.	

Förslagspolicy för koncernen

Det har märkts ett ökat intresse på Volvo för förslagsverksamhet under de senaste två åren. På initiativ av Sören Gyll bildades under våren 1995 ett koncernnätverk för förslagsverksamheten. Nätverket har tagit fram en gemensam förslagspolicy som godkänts och undertecknats av Sören Gyll och respektive bolags VD.

Koncerngemensam Förslagspolicy

- Förslagsverksamheten skall organiseras och bedrivas på ett sådant sätt att alla medarbetares kreativitet stimuleras. Den skall också bidra till att öka företagets effektivitet och lönsamhet. Behandlingen av idéer skall vara i nivå med våra bästa konkurrenters.
- Ledningen skall aktivt och synbart stödja och följa resultatet.
- Förslagsverksamheten skall ges högsta prioritet i alla relevanta sammanhang.
- Medarbetarna, enskilda eller i grupp, skall få sina förbättringsidéer beaktade på ett positivt sätt och uppmuntras avge nya förbättringsidéer.
- Användbara förbättringsidéer skall genomföras så snabbt som möjligt.
- Förbättringsidéer som kommer till användning berättigar till ersättning och även förslag inom det egna området kan ge ersättning. I det senare fallet behandlas belöningen efter speciella regler.
- Förslagsverksamheten skall vara ett komplement till ordinarie förbättrings- och rationaliseringsverksamhet inom företaget.
- Förslagsverksamheten skall handläggas så decentraliserat och så obyråkratiskt som möjligt samt mätas och regelbundet följas upp.

På Volvo Data har vi sedan flera år en livaktig Förslagsverksamhet. Samtidigt arbetar vi med Best IT Partner-programmet för att stärka förutsättningarna för ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Förslagsverksamheten första halvåret 1996

Under första halvåret 1996 har 140 förslagsställare från Volvo Data i Sverige lämnat in totalt 286 förslag. Antalet förslag per förslagsställare varierar mellan 1 och 22!

*Grattis till avd.2100,
2180 och 2600!*

Granskar man resultatet per enhet så visar avdelning 2100 Drift och 2600 Industriella system goda resultat inte bara när det gäller antalet förslag utan också beträffande antalet belöningar och premier. Du kan erhålla en detaljerad redovisning via memo om du hör av dig till VD.GUNNAR.

En avdelning, bland många andra, som visat ett stort engagemang i förslagsverksamheten och som fått flera förslag godkända är 2180 Telefonservice.

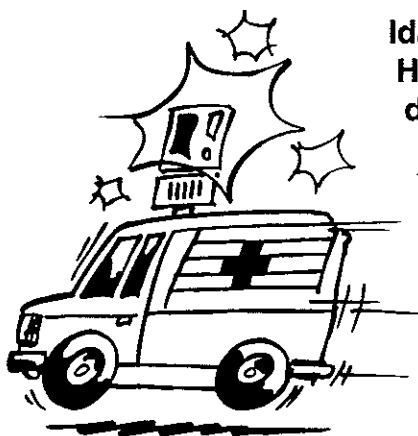
Till nyanställda och alla som ännu ej skickat in något förslag, rörande Volvo Data eller hela koncernen, ber vi att få påpeka att förlagsblankett, regler m m finns i AT (BB) VDFSLG.

Gunnar Hindelius, 031-66 77 99

Förslagsverksamheten
Volvo Data



Anhörig-register



Idag har vi drygt 600 namn i vårt anhörighetsregister. Har du anmält vem som ska kontaktas om det händer dig något? Om inte så gör det nu!

Anmälan gör du via formaterat memo **ANHÖRIG i AT VDPERS**. Eller så sänder du in namn och adress på anhöriga i ett slutet kuvert till personalavdelningen. Det är endast personalfunktionen på Volvo Data som har tillgång till registret.

Har du några frågor kan du kontakta Gunnar Hindelius, memoid: VD.GUNNAR, tel. 031-66 77 99.

Gunnar Hindelius

Rydell tappar mark

Volvos främsta hopp i BTCC, Richard Rydell, tappade viktiga poäng i kampen om totalsegern på Oulton Park.

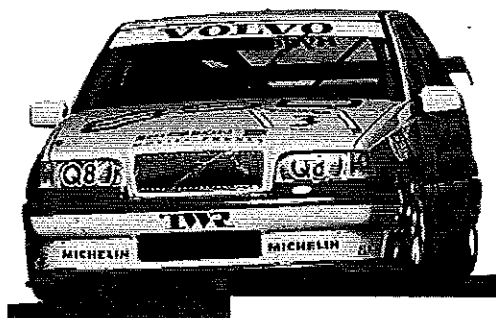
Som ni kanske redan läst i Volvo Nu så slutade Richard på femte plats i första heatet. Han tvingades sedan bryta andra heatet efter två påkörningar. Richard ligger kvar på andra plats med 146 poäng, men har tappat många poäng mot Frank Bielo, Audis förare som leder på 226 poäng. I fabriksmästerskapet ligger Volvo kvar på tredje plats men har åkt ner en placering i teammästerskapet och ligger nu på fjärde.

Följande tre tävlingar är kvar innan säsongen är över:

26/8 Thruxton

8/9 Donington Park

22/9 Brands Hatch



850
RACING

BTCC på TV!

Du följer väl BTCC på TV. Varannan tisdag kl. 22.00 sänds "RACE" på kanal 1.

Hur har du det med hälsan?



Vi ska vara rädda om vår hälsa. Därför erbjuder Volvo Data nu samtliga medarbetare över 45 år en hälsokontroll. Dessutom får alla kvinnor, oavsett ålder, möjlighet att genomgå en mammografiundersökning. Erbjudandena gäller än så länge bara medarbetare i Göteborg, men kommer även till övriga orter längre fram.

Hälsoundersökningen som görs på Centralhälsan i Torslanda tar ca 35-40 minuter. Provtagning, mätning och vägning är några punkter som står på programmet. Du som är 45 år eller äldre får ett personligt erbjudande inom kort. Målet är att hinna med alla under hösten.

Volvo Data har även beslutat att alla kvinnor i företaget, oavsett ålder, ska få möjlighet att göra mammografiundersökning. Är du intresserad kan du kontakta Gisela Rose på Centralhälsan, memoid: VTC.ROSE.

Båda undersökningarna är helt kostnadsfria.

Arbetsmiljökommittén
Volvo Data

På nya befattningar

Torsten Cromnow har utsetts till chef för **avdelning 2530, DEC-system**. Han tillträdde sin befattning den 1 augusti och kommer närmast från 2400 Marknadsenheten.

Gunnar Lindberg, arbetar fr o m 1 augusti på **avdelning 2400, Marknadskommunikation**. Han kommer närmast från avdelning 2020, Kvalitet.

Leif Larsson har utsetts till chef för **avdelning 2410 Marknadskommunikation**. Han har tillträtt befattningen.

Mona Corneliusson och **PärÅke Sandström** har utsetts till chefer för **avdelning 2340 Ekonomisystem** fr o m 1 augusti. Båda arbetar sedan tidigare på avdelningen.

Nya medarbetare



Teresa Calderon arbetar sedan 15 april som sekreterare för **Företagsledning och Ledningsstaber**. Hon var tidigare sekreterare på avdelningen Ekonomi & Finans på Volvo Personvagnar AB.

Lars Esberg började på avdelning **2340, Ekonomisystem** den 13 maj. Han kommer från Stora Papyrus Network och arbetar nu med förvaltning av MECCA-systemet.



Även **Alexandra Sedelius** arbetar sedan den 1 juni på avdelning **2340, Ekonomisystem**. Hon arbetar med förvaltning av GRS-systemet och kommer närmast från FRONTEC.

Michael Nilsson började den 5 augusti på avdelning **2720, Återförsäljarsystem**. Han arbetar på Nevadagruppen med kundstöd. Kommer från Volvoåterförsäljaren Eriksson Bil i Gällivare AB där han arbetat på både reservdels- och dataavdelningen.





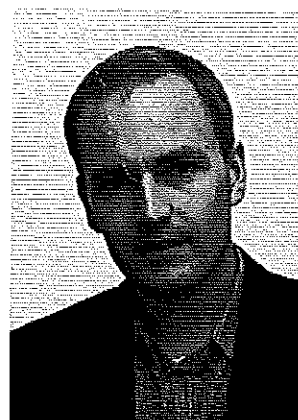
Sven Fischer är sedan den 3 juni anställd på avdelning **2390, Personlig Databehandling och kontorssystem**. Han arbetar med Volvo Datas nya tjänst Document Services som är ett arkivsystem för elektronisk lagring, granskning och utskrifter av dokument. Sven har tidigare arbetat med datorservice och tillhörande tjänster, senast som Servicechef på Nicator Data AB.

Heike Westerberg, arbetar med marknadsföring och administration för Training Center på avdelning **2410, Marknadskommunikation**. Kommer från Auto Competence Institute där hon sysslat med utbildning.



Karin Bogen är sedan den 8 april chef på avdelning **8640, Teknik** i Eskilstuna. Tidigare har hon bl a arbetat som gruppchef, systemansvarig och projektledare på Föreningsbankens Dataavdelning i Eskilstuna.

Pontus Sjöström är från 13 maj anställd på avdelning **2060, Verksamhetsutveckling- och Kontroll** för att arbeta med processprojektet inom BIPP. Pontus som nyligen avslutat sina högskolestudier har tidigare gjort två examensarbeten för Volvo Personvagnar och VHK.



Förändringens man

Efter flera år inom kriminalvården, bland annat som chef för olika fängelser i Västsverige, kom han till Volvo. Karriären har gått via Lastvagnar, Personvagnar och nu finns han på Volvo Data. Möt vår nya personalchef Björn Ryfors.

Från fängelse till Volvo. Hur hamnade du egentligen här?

— Jag är ursprungligen jurist och arbetade under 15 år inom kriminalvården. 1984-85 deltog jag i ett ledarprogram, där det ingick att under en tid vidga vyerna på något företag utanför den statliga verksamheten. För min del hamnade jag på Volvo Lastvagnar. Ledarutbildningen gav många nya impulser och det kändes rätt att stanna när jag senare erhöll en tjänst som personalassistent på Torslanda-verken.

Under de senaste åren har Björn bland annat varit personalchef på Torslandas Monteringsfabrik. Detta under en tid med rationaliseringar och många förändringar.

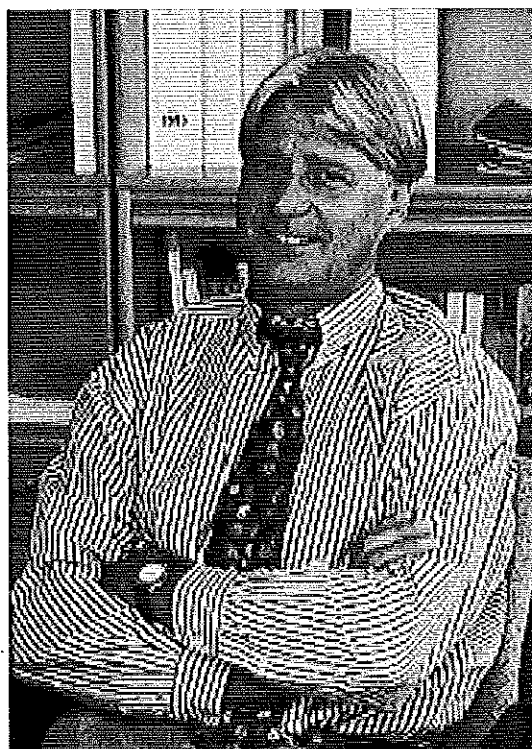
— Förändringsarbete är min starka sida. Kriminalvården är en mycket bra ledarskola. Där tvingas du att fatta svåra beslut och lösa konflikter. Att finna rätt arbetsuppgift för varje enskild individ är viktigt, tycker jag. Karriär skall inte vara synonymt med chefsbefattning.

Vad har du för mål den närmaste tiden?

— Först och främst lära mig Volvo Data och sedan förhoppningsvis aktivt delta i förändringsarbetet och bidra med målstyrning så att aktiviteterna landar i organisationen. Jag har ett motto: människor behöver inte övertalas att engagera sig, de behöver ges arbetsförutsättningar så att de kan engagera sig.

Spontan kommentar efter första veckan på jobbet?

— Papper! Jag har aldrig sett så mycket papper i hela mitt liv. Tur att det kan återvinnas!



Ann Söderström

Bo ny redovisningschef

I vintras gjordes en översyn av den centrala ekonomifunktionen och verksamheten renodlades. Serviceenhet 8010 har numera enbart hand om redovisningsområdet. Bo Carlryd är sedan den 13 maj chef för enheten. Här berättar han lite om sin bakgrund och om enhetens ansvarsområde.



— Jag har arbetat som ekonomi- och redovisningschef i ett par olika företag under de senaste åren. I sju år på Emil Lundgrens Elektriska och därefter på Upjohn Läkemedel, där jag bland annat hade ansvaret för de nordiska marknaderna. I samband med Upjohns fusion med Pharmacia utsågs jag till platschef vid Göteborgskontoret. Mitt ansvar blev då att avveckla Göteborg-kontoret och flytta verksamheten till Stockholm. I våras var det arbetet avslutat och nu befinner jag mig på Volvo Data, som redovisningschef, sedan ett par månader tillbaka.

Vad gör redovisningsavdelningen?

— Serviceenhet 8010 består av totalt fem personer. Vårt huvudsakliga ansvar är Volvo

Data Gruppens externredovisning såsom årsbokslut, periodbokslut, årsredovisning och deklaration. Men vi ansvarar också för internredovisning inom gruppen. Det arbetet förutsätter en nära kommunikation och dialog med de lokala ekonomifunktionerna samt med enhet 2040, Ekonomisk Kontroll. Vi måste även öka de anställdas förståelse och kunskap om Volvo Datas ekonomi. Och sist men inte minst göra alla medvetna om den egna enhetens intäkts- och kostnadspåverkan på Volvo Datas resultat.

Bo Carlryd

Nykomling på Information

"Ska du byta arbete? Varför då? Var ska du börja?"
Frågorna från vännerna är många. Jag ska börja på Volvo Data som Informatör, det verkar spännande och är en utmaning, svarar jag. "Grattis, så bra nu när du precis är klar med Informatörutbildningen på IHM." Ja, det passar bra och ska bli kul.

Sedan 1984 har jag arbetat på Volvo, närmare bestämt på Informationsavdelningen, Volvo Personbilar Sverige. Först som redaktionsassistent och därefter som informationsassistent. Våren 1995 flyttade jag till Volvo Personvagnar för att arbeta med introduktionen av Volvo S40 och V40. Ett mycket givande år som gick fort. Nu väntar förhoppningsvis många år med nya uppgifter och utmaningar här på Volvo Data. I första hand ska jag arbeta med Informationsbladet men även med övriga uppgifter på Informationsstaben.



Första uppdraget:

"Du som är nyanställd, skriv ner dina tankar efter några dagar."

Telefonen är tyst och det kommer ingen post. Ingen söker mig för ingen vet att jag finns här, förutom vännerna som ringer och frågar hur det är. Överhuvudtaget är här tystare och lugnare än jag är van vid. Det kan tyckas enkelt att gå från ett Volvobolag till ett annat, men skillnaden mellan bolagen är större än jag anade. Volvokännedomen har jag med mig i bagaget, vilket är en fördel, men varje företag har sin kultur. Att Volvo Data är speciellt tror jag till stor del beror på att våra kunder är resten av Volvokoncernen.

Som vanlig datoranvändare på PV tänkte jag aldrig på Volvo Datas storlek, men 900 personer det är många att lära känna. Fortfarande efter några veckor känner jag mig vilsen. "Det kan ta ett år innan du känner dig hemma", säger optimister i min omgivning. Tack för det! Alla kollegor gör vad de kan för att underlätta men nu gäller det att bygga upp ett eget kontaktnät snabbt. Det ska inte behöva ta år! Med rätt kontakter kommer man långt och jag ser fram emot att lära känna er.

Ann Söderström, 031-667503, memoid:VD.ANNS

Du har säkert synpunkter på Informationsbladet eller några idéer och förslag. Ring mig gärna eller skicka ett memo!

Full brevlåda - ingen avisering

En ny rutin för avisering av insättningsbesked införs under hösten efter ett förslag från Jimmy Lundbeck, avd 2400, Marknadskommunikation. Hädanefter kommer insättningsbesked via memo.

Har du haft utlägg eller väntar du på pengar från reseräkningen? Tidigare har du fått ett besked på posten om att pengarna satts in på kontot. Nu får du istället aviseringen på memo.

Den nya rutinen innebär stora besparingar för företaget, och förslagsgivaren Jimmy Lundbeck kommer att premieras och uppmärksammas.

Du som ofta har full brevlåda får nu ytterligare ett skäl att rensa, eftersom aviseringen uteblir om brevlådan är full.

Neda Lovrini

VOLVO

INSÄTTNINGSBESKED

Personnr

VOLVO DATA AB

Karlsson Karl

Vi har på Ert
lönkonto
gjort följande insättningar.

AVD :
GEO PLAC:

Registreringsdatum	Belopp	Verifikation nr
960523	166,00	621415 KV

ANSTNR: 11111

VOLVO 960708 Volvo Data AB

V O L V O
Volvo Data Corp

Page 2

RR=RESERKKI
VID EV FRA
RESEADM 80:

Printed by

Date
96-07-09

Subject: INSÄTTN.BESKED

INSÄTTNINGSBESKED - RESERÄKNINGAR

960708

TILL KARLSSON, KARL
AVD: 2347

ANSTNR: 11111
GEO PLAC: HD 2 N

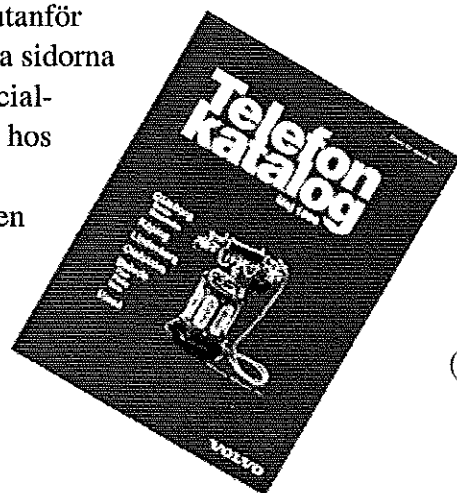
6304305111

VI HAR PÅ DITT LÖNEKONTO 2222 - 3312035111
GJORT FÖLJANDE INSÄTTNINGAR:

BELÖPP	VERIFIKATIONSNR	
623.00	626414	KV
775.00	626415	KV
324.00	626438	RR

Endast för internt bruk!

Vill du ge Volvos telefonkatalog till någon utanför Volvo? Tänk då på att katalogen med de gula sidorna endast är för **Internt bruk**. Det finns en specialversion utan dessa sidor som du kan beställa hos Inger Ehrenholm, avdelning 2140, Teledrift memoid: VD.INGERE. Kostnad för katalogen är 50:-/st.



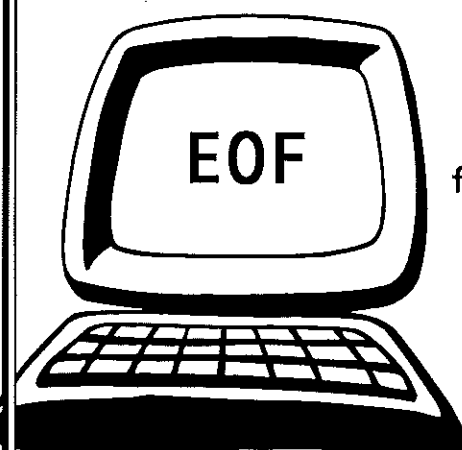
Söka eller få

*Pressklipp hittar du i
Memos anslagstavla
AT.VDINFORM.*

**Vad väntar du på? Att få information? Att bli informerad?
Då är du snart efter din tid. Nu ska du söka själv!**

Varje dag mottager vi mängder av information. All kommunikation går dock mot att vi själva aktivt måste söka vad vi önskar. På Volvo har vi Internet, Intranet och Memo där vi kan söka elektronisk. Har du tillgång till Internet kan du t ex läsa Volvo Nu.

Tillhör du dem som hittills bara har tillgång till memo? Du kan ändå hämta dagsfärska nyheter via anslagstavlan. Varje dag läggs en pressklippssammanställning in i memo. Du hittar den i anslagstavlan **AT.VDINFORM.**



"Om en formatmall i dokumentmallen har samma namn som en formatmall i dokumentet får dokumentmallen i dokumentet samma format som formatmallen i dokumentet."

Användarhandboken till Word 6.0