
Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

96-12-19 2030 Information

Göran har ordet _____	2
Arbetsstidsavtalet 1997 _____	3
Pris och utmärkelser _____	4
VDRC _____	6
BIPP _____	8
Arbetsmarknadsdagar _____	10
CLASS i Spanien _____	11
Nya medarbetare _____	12
Lunchseminarium _____	14
Luciafirande _____	15
Diverse _____	16

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 667711
memo: VD.HLI





Görans Julhälsning

När vi nu inom kort går till juledighet vill jag passa på att tacka er alla för ett mycket bra genomfört 1996! Våra verksamheter har utvecklats väl. Tyvärr tvingades vi dra i handbromsen när det gäller ekonomin, men även den situationen klarade vi gemensamt ut på ett mycket positivt sätt.

Nästa år står vi som vanligt inför nya utmaningar. Den största är naturligtvis att tillsammans med övriga IT-Volvo utforma och utveckla samverkan med en partner. Innan dess skall vi ha ledigt för jul och nyår, och jag vill önska er alla en riktigt God Jul, ett Gott Nytt År och en vilsam helg för er och era närmaste!

Göran

Alla klämdagar försvinner

Nu är nya arbetstidsavtalet klart. Kortare arbetsdagar, inga klämdagar och större flexibilitet är resultatet. Avtalet gäller samtliga Volvo Data-enheter, utom Köping.

Efter årsskiftet får vi alltså 12 minuter kortare arbetsdag. Istället för att arbeta 8,2 timmar per dag ska vi arbeta 8 timmar. De fyra viktigaste punkterna i det nya avtalet är:

1. **Ingen inarbetad tid** — fr o m årsskiftet finns inga 'klämdagar'. En 'vanlig' arbetsdag är mellan 08.00 - 16.42.
2. **Utökad flextid** — vi kan flexa mellan 06.30 - 09.00 och 15.00 - 19.00
3. **Större flexbank** — vi får ha från minus 100 timmar till plus 200 timmar på flexbanken. Tiden kan tas ut som enstaka perioder alt. hela dagar.
4. **Tid i flexbanken** — kollektivt inarbetad tid sätts in på flexbanken. Antalet timmar varierar beroende på ort: Göteborg 39,8 timmar, Eskilstuna 10,8 timmar, Skövde 10,0 timmar och Olofström 0 timmar, beroende på att de inte arbetat in någon tid.

Ytterligare information om avtalet i sin helhet kommer på memo.

**Bo Blomquist,
Personal och Ledarskap**

Pris till en drivande visionär!

Nu är spänningen över. Mottagaren av året Rolf Olofssonpris är utsedd. Vid Företagsledningens möte den 16 december fick Claes Runnqvist mottaga priset.



Det var åttonde gången i ordningen priset delades ut. Claes Runnqvist som arbetar på 2250, Programprodukter fick priset med följande motivering:

"Claes har under många år arbetat med utveckling av Memo. De senaste åren har han utökat scoopet till att omfatta alla de produkter som utvecklas inom 2200: VCOM, VCSnet, SPP m fl. Claes har en utpräglad förmåga att snabbt se potential och tillämpning av nya teknologier som kommer. Han har även en fin förmåga att se helheten och därigenom kunna sila bort oväsentligheter. Till sist, vilket kanske är det väsentligaste: Claes är drivande och kan få andra att arbeta efter sina visioner och därigenom omvandla idéerna till användbara produkter.

Likheten med Rolf Olofsson är slående och Claes' kandidatur har diskuterats under flera år".

Jang

Rolf Olofssons minnespris

Rolf Olofsson var en duktig tekniker som bl a skapade SESAM. Han började på Volvo Data 1971 och arbetade i företaget fram till 1986 då han tyvärr gick bort endast 37 år gammal.

Ett pris instiftades till hans minne - Rolf Olofssons Minnespris. Priset delas nu ut årligen för extraordinära insatser inom Volvo Data AB. Storleken på priset varierar och bestäms av företagsledningen. En eller flera personer kan tilldelas priset. Kännetecknande ska vara att arbetet präglas av personligt engagemang, drivkraft och samarbetsförmåga kombinerat med kreativitet och framtidsyn.

Vill ni se stjärnor?

Här är de! Årets stjärnor eller snarare stjärnskott. För andra året i rad har priset 'Årets Stjärnskott' delats ut. Fem herrar och en dam fick äran, blommor och varsitt presentkort.



Från vänster: Björn Beskow, 2250 Programprodukter, Per-Olof Johansson, 2120 Driftteknik distribuerade system, David Lilljegen, 2150 Datordrift DEC Göteborg, Lars-Göran Gustavsson, 8640 Teknik, Stefan Lindahl, 2620 CAE och PDM-system

Catarina Åhl, 8810 Systemutveckling, är den sjätte pristagaren, men hon saknas tyvärr på bilden.

Omtanke ger resultat!

Omtanke om andra lönar sig alltid. Maj-Britt 'Majsan' Andersson, 8020 Inköp fick blommor och presentkort av Göran Kling för sin goda omtanke om all personal på Volvo Data, Göteborg.



I två tidigare nummer har vi beskrivit hur VDGC, Volvo Data Global Center, vuxit fram. Först beskrev vi motiven till att starta VDGC, därefter bakgrunden till projektet och de fördelar Volvo kan uppnå. Här kommer artikel nummer tre som beskriver projekt VDRRC, Volvo Data Regional Center.

VDRRC - Volvo Data Regional Center

Global Center-projektet hade pågått en tid och börjat utforma det nya arbetssättet för teknik-, drift- och stöd i en global Client/Server-miljö. Först i utvecklingskedjan låg CLASS-tjänsten. Under arbetet med CLASS såg man snart att den ursprungliga VDGC-strukturen inte var tillräcklig. Ytterligare led behövs, nämligen ett antal Regionala Center. Den totala bilden innehåller alltså ett 'Global Center' och ett antal 'Regionala Center' som betjänar ett stort antal slutanvändare.

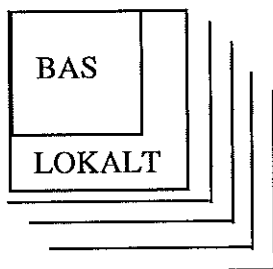


RCs uppgift är att sätta i drift och köra basprodukter och programvara som GC tar fram. RC förmedlar också tillbaka till GC de synpunkter och önskemål som slutanvändarna lämnar. Denna återkoppling är viktig för att påverka produktutvecklingen inom GC.

Hur ser ett RC ut?

Ännu är inte definitionen klar hur Volvo Datas Regionala Center skall utformas och avgränsas. Vi vet att Regionala Center på flera punkter kommer att vara olika. De skall kunna fungera på geografiskt skilda platser med organisationer som har olika bakgrund och kultur. Men lika för alla Regionala Center skall vara processerna för drift av datorer, nät och applikationer. I driften ingår även övervakningen av produktionen och användarstödet i form av Helpdesk och liknande stödfunktioner.

Den avgörande tanken är att alla Regionala Centra skall ha ett gemensamt koncept för hur datordrift av basystem och gemensamma applikationer skall skötas över hela Volvo. Det är effektivt att ha samma uppsättning komponenter i infrastrukturen och gemensamma basapplikationer för alla datacentraler. Det är också effektivt att inordna resurser för drift, teknik och stödverksamhet i gemensamma processer.



Till den gemensamma basen kommer sedan lokala applikationer som Centret kör och som är olika från Center till Center.

Målet är att den gemensamma basen skall vara tillräckligt stor för att ge synergieffekter.

Det som bestämmer avgränsningen av ett Regionalt Center är ett antal faktorer:

- dialog med kund
- kännedom om kundens verksamhet
- mervärde för kund
- geografisk närhet
- kultur
- språk
- tidszon
- volymer och mängder (kunder, kompetens, produkter)

VDRC-projektet utreder nu processer samt avgränsningar mellan Globalt Center och Regionala Center enligt faktorerna ovan.

Starten i projektet skedde formellt den 22 augusti 1996. Enligt tidplanen skall gemensamma processer och samverkan med VDGC vara utförade till styrgruppsmötet den 24 januari 1997.

Påverkan

Ytterligare samordning mellan VDGC och VDRC-projekten kan förutses under 1997. Resultatet av projekten kommer att samordnas med Volvo Datas utformning av nya processer. På sikt kommer även organisationsutvecklingen på företaget att påverkas av det förändrade arbetssättet.

Projektorganisation

Projektet leds av en styrgrupp som Roland Linderöth, 2005 ansvarar för, kompletterat med representanter för lokala enheter och dotterbolag. Projektgruppen ser ut som följer:

Per Kangevall, Projektledare
 Lena Nordqvist, Datordrift
 Leif Sjölund, Marknad
 Lars Gustaf Andersson, Teknik
 Thomas Björklund, Regional Center, Sverige
 Max Etter, Regional Center utanför Sverige
 Pontus Sjöström, Verksamhetsutveckling och Process

Slutligen finns på varje ort där Volvo Data har verksamhet en kontaktperson utsedd. ■

Holger Lissvall

BIPP - efter 1.5 år

Vid den här tiden på året brukar det vara dags att göra bokslut för det gångna verksamhetsåret. I BIPPs fall kan vi konstatera att det varit ett år med knapphet på resurser. En sammanställning av resultat och aktiviteter visar dock att det har hänt en del.

Informationsbiten har varit omfattande, främst i form av avdelningsbesöken under vintern och våren. Under året har vi också förekommit här i Informationsbladet i 10 av de 12 numren samt i form av rapporter och presentationer i flera forum. Många kanske tycker, som oftast när det gäller information, att det inte varit tillräckligt. Vi fick förslag på att lägga upp en hemsida om BIPP och det blir en prioriterad uppgift nästa år.

Utmärkelsen Svensk Kvalitet

Det är främst Utmärkelsen Svensk Kvalitet (USK) som ligger bakom hela BIP-programmet. I våras togs den första heltäckande verksamhetsbeskrivningen för Volvo Data enligt USK fram och en grupp externa examinatore gav sitt omdöme. Resultatet var mycket positivt, vi nådde nästan 450 poäng, och utifrån examinerarnas återföringsrapport har vi fördelat ut vissa förbättringsförslag. Just nu pågår arbetet med att ta fram 1996 års beskrivning. Vi utgår från den befintliga beskrivningen och lägger större kraft vid vissa kriterier och ser över de övriga, så att alla sju kriterier är 'up to date'.

Volvos Filosofi

Vi har uppdaterat Volvos filosofi, det lilla grå häftet, med synpunkter från avdelningsbesöken och stora ledningsgruppens aktiviteter runt företagskultur. Dokumentet skall användas i diskussionerna med vår framtida huvudägare eftersom företagskulturfrågan är mycket viktig.

Projekten

Processer

I början av -96 genomfördes ett seminarium om processer, där cirka 80 personer deltog. Under andra kvartalet genomfördes några studiebesök hos processororienterade företag inom IT-branschen och vi valde metodleverantör. I november genomfördes ett arbetsseminarium där en ny karta över Volvo Datas affärsprocesser (operativa processer) togs fram. Denna skall nu bearbetas under det kommande året och de sex nya processerna skall brytas ner i delprocesser, dokumenteras, målparametrar tas fram etc. Under året har vi också stöttat VDGC- och VDRC-projekten i deras arbete med processframtagning. Dessa processer skall nu mappas in mot de överordnade processerna.

De sju kriterierna:

1. *Ledarskap*
2. *Information och analys*
3. *Strategisk planering*
4. *Medarbetarnas utveckling*
5. *Verksamhetens processer*
6. *Verksamhetens resultat*
7. *Kundtillfredsställelse*

Vi har även startat ett projekt som ser över nuvarande processer och för över regelverk, som kan finnas i processerna, till handböcker. Syftet med denna aktivitet är att underlätta bytet till de nya affärsprocesserna, när de är färdigutvecklade.

Information Informationsprojektet har arbetat fram flera resultat, såsom företagsprofil, handbok, utredning angående internkommunikation inom Volvo Data, framtagning av hemsida och en utredning om hur sprida information om 'vad som är på gång' inom Volvo Data.

Kompetensutveckling BIPP har ekonomiskt stöttat NYANS-projektet i Köping, som handlar om nya arbetsformer inom systemutveckling, och den konsultutbildning, som genomfördes under våren i Konsultteamets regi. Den enda utbildning som berörde (borde berört) alla under det gångna året har varit miljöutbildningen.

För 1997 finns nu ett grovförslag framme hur vi skall disponera de fem dagarna, som avsatts i budgeten, för icke IT-relaterad kompetensutveckling. Dessa berör alla.

Joint Venture har påverkat innehållet, så att det nu innehåller följande ingredienser:

- affärsmannaskap, 1 dag, genomförs preliminärt 97Q2
- kultur, svensk och amerikansk, 1 dag, genomförs preliminärt 97H2
- teamutveckling, 1 dag, genomförs preliminärt 97H2
- verksamhets- och ekonomisk styrning på Volvo Data samt säkerhet, 1 dag, 97Q1-Q2
- målnedbrytning och MOPS, 1/2 dag, genomförs preliminärt 97Q2-Q3
- IT i framtiden, 1/2 dag, genomförs preliminärt 97Q2-Q3

Dessutom undersöker vi möjligheten till engelsk-utbildning på fritiden.

Teamutveckling och 'kulturdagen' är tänkta att genomföras på internt under två intensiva dagar.

Vi skall etablera arbetsgrupper som vidareutvecklar innehållet i respektive kurs. Förslaget har presenterats för stora ledningsgruppen och har fått OK för fortsatt bearbetning.

Mätningar och leverantörs-samverkan En ny rutin som anger hur man söker fram lämpliga partners för genomförande av bench-marking finns framme och en utredning om vad som är 'värde för kund' har genomförts. Resultatet har bidragit till utformningen av våra scorecard inför det kommande året.

För närvarande pågår två förstudier inom områdena Mätningar och Leverantörsamverkan med avrapportering i januari/februari.

Låt oss hoppas att vi under 1997 får bättre fart i programmet, så att våra projekt levererar spännande resultat och kompetensutvecklingen blir intressant och givande, allt för att skapa 'värde för kund'!

GOD JUL önskar Göran Claesson

Volvo visar upp sig

Unga och välutbildade studenter söker attraktiva arbeten och arbetsgivare. Volvo söker ständigt människor som kan, vill och vågar. På högskolornas arbetsmarknadsdagar finns möjligheten för dem att mötas.

Arbetsmarknadsdagar arrangeras av högskolorna runt om i landet. Stora som små företag bjuds in för att presentera sina verksamheter. Ett gyllene tillfälle både för studenter och företag att skapa kontakter.

Volvo har i höst varit med både på Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm och på Tekniska Högskolan i Lund. På KTH höll Volvo Personvagnars chefsdesigner Peter Horbury en uppskattad och välbesökt föreläsning. Även Volvo Data medverkade naturligtvis och en av de ansvariga var **Lena Börsum**, på 8050 Personal och Ledarskap.

— Vi deltar på så många arbetsmarknadsdagar som möjligt för att marknadsföra Volvo Data och beskriva vår verksamhet, säger Lena. I höst har vi koncentrerat oss på de tekniska utbildningarna. Till våren ska vi även medverka vid systemvetardagarna.

Årets monter är gemensam för samtliga Volvobolag. Att döma av antalet besökare i montern så är Volvo en populär arbetsgivare. Det är en stor fördel när koncernen arbetar över bolagsgränserna. Förr Volvo Data som inte är lika känt som Personvagnar och Lastvagnar är det extra positivt. För att visa vad Volvo Data sysslar med har Lena och hennes kollegor bl a använt sig av vår multimedia-presentation.

— Det märks att studenterna är intresserade. De frågar om allt! Vi får mängder av förfrågningar om examensarbeten, sommarjobb och 'vanliga' arbeten, säger Lena.

Nu stannar Lena hemma några veckor. Sedan är det dags för Linköping, Luleå och Göteborg.

Ann Söderström



Redo för presentation. Lena Börsum, Personal till vänsterv och Karin Bogen, Tekniskchef Eskilstuna, till höger.



Så här många kör CLASS!

CLASS är i dagsläget installerat på 19 orter i totalt 10 olika länder. Sammanlagt finns drygt 4 000 användare fördelade på 39 bolag.

Flest användare, ca 1 900 stycken, har Volvo Lastvagnar i Göteborg.

VDE installerar CLASS i Spanien

Under hösten har Volvo Data Eskilstuna varit i Spanien och installerat CLASS. Det är VCE Espana S.A i Madrid som anslutit sig till den växande skaran av återförsäljare och Volvobolag som kör CLASS.

Installationen som gjorts är helt enligt gällande Volvo-standard, men i väntan på WAN-länk så används endast en lokal version. Volvo Data Eskilstuna har själva tillverkat egna versioner av Word, Power Point och Excel på spanska. Programmen ligger nu som lokala applikationer.

—Kunden är mycket nöjd och installationen gick snabbt, säger Kent Axelsson som varit ansvarig för installationen. I stort sett hade vi inga problem, bortsett från att en del program på spanska vållade en del funderingar och huvudbry.

Ulf Gahnfelt
Eskilstuna

Nytt nätverk på Olofströmsverken

Volvo Data Olofström har installerat ett nytt nät på Olofströmsverken. Nätet bygger på sju sammankopplade ATM-växlar, där varje växel kan hantera 16 Virtuella LAN (Local Area Network). Förutom ATM har växlarna även anslutningar för Ethernet.

Olofströmsverken består av 4 olika fabriker som nu kopplats ihop i det nya nätverket.

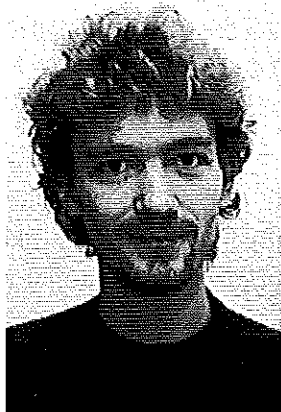
— Projektet har inte varit helt problemfritt, berättar Agne Hemmingsson och Göran Österberg som ansvarat för installationen.

Sedan avtalet tecknades i oktober förra året har tekniken förändrats. Detta medförde bl a att det blev andra växlar än de som från början planerats och att de dessutom blev fler.

— Men nu är vi igång. Det här nätverket går att bygga ut. Dessutom finns det hela tiden reservvägar i stamnätet om någon växel skulle gå ner. En lösning som definitivt kommer att hålla ett tag, menar Agne och Göran.

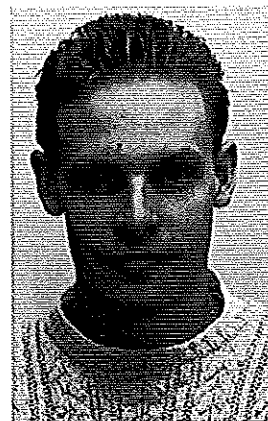
Kurt Lövgren
Olofström

Nya medarbetare



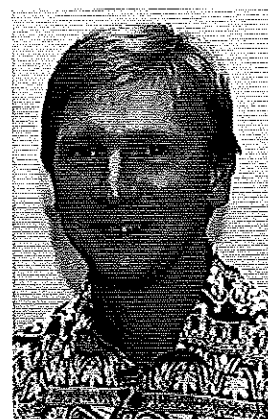
Stephen Sahlin arbetar sedan den 2 december på **2650 EDI- och inköpssystem**. Stephen har tidigare arbetat på Volvo Data, men de senaste två åren har han ägnat åt musik.

Martin Sären arbetar sedan den 11 november på **2130 Utdata**, som utdatatekniker. Han kommer närmast från Stroede där han varit utdata-operator.



Sara Jerklind började på **2710 VR-system** den 1 december. Sara kommer från Ekonomilinen i Borås och ska arbeta med VR, Volvos lagerhanteringssystem i MVS-servern.

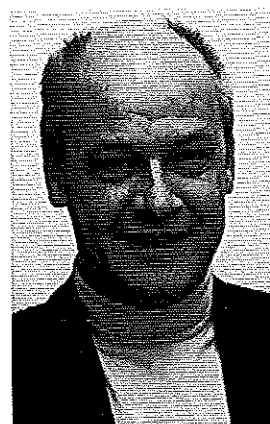
Jörgen Carlsson började den 1 december på **8750 Kommunikation & Drift**, som Installations- och flyttningsansvarig för data-utrustningar. Han kommer från Personvagnar, Motor där han arbetat sedan 1988.





Börje Olsson är sedan den 1 oktober anställd på **2260 Projektledning**. Börje kommer från Linné Datas där han varit verksam som konsult. Uppdragen har de senaste åren framförallt varit projektledning men även styrgruppsarbete, verksamhetsutveckling och metodutveckling inom projektstyrningsområdet.

Hasse Hörberg började på **2580 Data-kommunikation** den 3 oktober. Han arbetar med kommunikationsteknik i PC och mainframe. Hasse kommer från Verimation där han arbetat med Memo och VCOM.



Telefonväxeln till Celero

I förra numret av Informationsbladet skrev vi om våra förhandlingarna angående telefonväxeln. Avtalet är nu påskrivet och fr o m den 1/1 1997 går 24 personer i telefonväxeln Göteborg över till Celero.

Även två personer på expeditionen VTK (Volvo Tjänstemannaklubb) går över vid samma tidpunkt.

Hatten av för Eva-Christine!

Undvik att bli din egen bromkloss! Låt munnen vara tio i två istället för tjugo över åtta! Uppmaningarna kommer från Eva-Christine Alvdén.



Vi befinner oss i Volvohallen. Det är fullsatt. "Räck upp handen om du känner personen som sitter närmast dig. Bra! Nu flyttar alla ni som räckte upp handen och sätter er brevid någon ni aldrig talat med tidigare. Det är er partner den här timmen". Förvirring är stor, vad är detta.

Eva-Christine gästföreläser på ett lunchmöte arrangerat av jämställdhetskommitten. Rubriken är "Hattshow" och alla Volvo Dataiter i Göteborg är inbjudna. Ett annorlunda och engagerande seminarium på temat medmänsklighet. Med hjälp av olikfärgade hattar illustrerade Eva-Christine hur vi är och betar oss.

Syfte med den första övningen var att göra något oväntat, att skapa dialog och framförallt att få oss att våga tala med och lära känna en ny person. Det lyckades så bra att Eva-Christine emellanåt hade svårt att bryta våra konversationer med 'partnern'.

Under eftermiddagen fortsatte sedan Eva-Christine med ett ledarseminarium för Volvo Datas chefer. Där talade hon om mänsklig stress, jäkt, effektivitet, vad som är manligt och vad som är kvinnligt.

Ann Söderström

Fler lunchseminarium

Under 1997 arrangerar jämställdhetskommitten ytterligare två stycken lunchseminarium. Det första kommer nu i vår.

Vitklädd med ljus i peruk

Traditioner är viktiga. I år liksom tidigare år hade Volvo Data Göteborg ett eget luciatåg, som lussade i våra olika byggnader. Lucia med tärnor, tomtar och musikanter förgyllde luciamorgonen med ljus och värme.

Att årets luciatåg inte skulle bli helt likt tidigare tåg stod helt klart så snart Lucia uppenbarade sig på tröskeln. Med stora älgkliv skred hon in i lokalen. Något välbekant döljde sig under krona och peruk. Vi gnugade sömnen ur ögonen och tittade en gång till. "Hon har ju skägg", viskar en person i omgivningen. Ja visst, både Lucia och en av hennes tärnor hade skägg. Det var Rolf Ågren och Björn Ryfors som i jämlikhetens tecken ställt upp som Lucia och tärna. Som tur var fick de hjälp med sången av ett flertal skönsjungande damer och herrar.

Andy



Volvo Datas Lucia årgång 1996, Rolf Ågren, förde tankarna till 'skäggiga damen'.

Nytt organisationsschema

Till detta nummer finns det senaste organisationsschemat med som bilaga. Ett komplett organisationsschema kan du beställa via memoid: **VD.TERESA.**

Du hittar det även på intranet, adress: <http://wwwint.vd.volvo.se/org/>

Volvos museum stänger!

Under ett par månader får vi klara oss utan Volvos veteranfordon. Mellan den 1 januari och 3 mars stänger Volvos Museum för ombyggnad.

*Vi önskar alla en riktigt
GOD JUL
och ett
GOTT NYTT ÅR!*



Företagsledning

Göran Kling, VVD
 Ronny Westher, vVD
 Mervi Karttunen
 Rolf Ågren
 Ulla-Britt Börjesson
 Thomas Verner
 Miklos Bajzath
 Björn Ryfors
 Roland Linderöth

VOLVO DATA GRUPPEN

VD Göran Kling

Ledningsstaber

2010 Säkerhet
 Sune Johansson
 2020 Kvalitet
 Stig Johansson
 2030 Information
 Holger Lissvall
 2040 Ekonomisk kontroll
 Mervi Karttunen
 2060 Verksamhetsutveckling
 och -kontroll
 Håkan Hermanson
 2070 Strategisk planering
 Ulla-Britt Börjesson

Serviceenheter

8010 Redovisning
 Bo Carlryd
 8020 Inköp
 Hans Christensson

Personalenhet

8050 Personal och ledarskap
 Björn Ryfors

Marknadsenhet

2400 Marknad
 Bengt Jinnelält
 2410 Marknadskommunikation
 Leif Larsson
 2420 Marknadsekonomi
 Björn Lindström

Utvecklings- och produktionsenheter

2100 Drift
 Tomas Svensson
 2200 IS/IT Metod- och teknikutveckling
 Miklos Bajzath
 2300 Generella system
 Leif Beckman
 2500 Drifts- och kommunikationsteknik
 Conny Blessner
 2600 Industriella system
 Patrick Eduards
 2700 Marknadssystem
 Eva Trei

Lokala enheter Övriga Sverige

8600 Volvo Data Eskilstuna
 Arne Schäf
 8700 Volvo Data Skövde
 Henrik Boqvist
 8800 Volvo Data Köping
 Hans Christéen
 8900 Volvo Data Olofström
 Leif Jivhed
 Dotterbolag
 Volvo Data Belgium NV
 Eddy Boone
 Volvo Data Great Britain LTD
 Mikael Larsson
 Volvo Data Lyss AG
 Martin Zaugg
 Volvo Data
 North America Corporation
 Lars Åström

Approved 1996-12-05

Replace 1996-09-09

Göran Kling President

Executive Management

Göran Kling, President
Ronny Westher, Exec. Vice President
Mervi Karttunen
Rolf Ågren
Ulla-Britt Börjesson
Thomas Verner
Miklos Bajzath
Björn Ryfors
Roland Linderoth

VOLVO DATA GROUP

President: Göran Kling

Staff units

2010 Security
Sune Johansson
2020 Quality
Stig Johansson
2030 Public relations
Holger Lissvall
2040 Financial control
Mervi Karttunen
2060 Business development
and -control
Håkan Hermanson
2070 Strategic planning
Ulla-Britt Börjesson

Service units

8010 Accounting
Bo Carlryd
8020 Procurement services
Hans Christensson

Personnel unit

8050 Human resources
Björn Ryfors

Market unit

2400 Market development
Bengt Jinnelält
2410 Market communication
Leif Larsson
2420 Market economy
Björn Lindström

Operations and development units

2100 Operations
Tomas Svensson
2200 IS/IT Methods and
Technical development
Miklos Bajzath
2300 General systems
Leif Beckman
2500 Operations and
communications techniques
Conny Blessner
2600 Industrial systems
Patrick Eduards
2700 Market systems
Eva Trel

Other Swedish units

8600 Volvo Data Eskilstuna
Arne Schäff
8700 Volvo Data Skövde
Bo Breding
8800 Volvo Data Köping
Hans Christéen
8900 Volvo Data Olofström
Leif Jivhed

Subsidiaries

Volvo Data Belgium NV
Eddy Boone
Volvo Data Great Britain LTD
Mikael Larsson
Volvo Data Lyss AG
Martin Zaugg
Volvo Data
North America Corporation
Lars Åström

Reviewed 1996-12-05

Håkan Hermanson

Business development and -control