

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil Flik
7

Regnr
MEX87DOC

INSTALLATION.

Förberedande studier.

Installationen startar med en förstudie om vilken programvara som kunden vill ha. Denna studie genomförs i samarbete med kunden.

Test installation.

Ett komplett system med all programvara som kunden önskar byggs upp på Volvo Data, på ett antal 3380-volymer. Antalet beror på vilka programprodukter som skall ingå (normalt behövs 3 - 4 volymer). Volvo Data:s namnstandard används.

Systemet testas noga för att inga problem skall uppstå vid installationen. Slutligen kopieras systemet till tape för att fraktas till kundens datacentral.

Installation hos kund.

Kunden ansvarar för att nödvändig hårdvara finns för MVS t.ex. rätt microcode. Volvo Data ansvarar för att systemet går att köra native, skall VM användas ombesörjer kunden att riktig miljö finns för detta. Installationen utförs av erfarna ADB-tekniker med hjälp av ett en-packe-system (ZZ-system, 9110-zzs). Från detta system tas sedan kundens system ner till 3380 volymer. På detta sätt kan installationen göras mycket snabbt och smärtfritt. Installationstiden rör sig om timmar i stället för veckor eller månader.

Om installationen inte ingår i VCN (Volvo Corporate Network) skall Volvo Data ha möjlighet att koppla upp sig mot kundens system via en SDLC-linje, för att kunna vara kunden behjälplig efter installationen.

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil
Flik
8

Regnr
MEX87DOC

UNDERHÅLL.

Allmänt

För allt underhåll gäller Volvo Datas SR rutin (Störnings Rapport). Volvo-Data utför inget underhåll mot annat än registrerade SR. SR kan registreras genom att skicka ett MEMO till till SR ansvarig på Volvo Data (memo-id 2170SR).

Prioriteten sätts beroende på felets art och inkomna SR behandlas lika oavsett ursprung.

För MEXNODE-kunder ingående i Volvos nätverk och rena MEXPACK-kunder där vi har möjlighet att komma in i systemet via uppringd eller fast förbindelse kommer underhållet att vara väsentligt enklare och därmed billigare.

För externa installationer, d.v.s. utanför Volvo koncernen, kan underhålls-avtal skrivas på högst 1 år från installations datum.

Preventivt.

Preventivt underhåll innebär att på ett planerat sätt införa rättelser, ändringar i produktionsmiljön.

Detta innebär att Volvo-Data med planerade intervall skickar ut en ny kopia av de delar av kundens system för vilka vi åtagit oss underhåll. Kunden svarar för att de nya systemdelarna snarast tages i produktion.

Volvo-Data kan åta sig att bevaka de lokala fixar man gjort för att klara 'egna' produkter ex IDMS, SHADOW, ROSCOE. Vi avtalar om ett separat pris per sådan bevakning.

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil
Flik
8

Regnr
MEX87DOC

Korrektivt.

Volvo-Data utför KORREKTIVT underhåll endast om senast utskickade PREVENTIVA underhåll är infört.

Kunden ansvarar själv för den initiala problemdefinitionen, registrering av SR (Störnings Rapport) samt att av Volvo-Data specificerat felsöknings material framtagas och distribueras tillsammans med SR'n.

Den kvalificerade problemdefinitionen och rättning av felet utförs av Volvo-Data.

Volvo-Data ser till att uppdateringen sker tillsammans med kunden, med små kundinsatser. Åtagandet täcker allt arbete oavsett hur mycket arbete som läggs ner, förutsatt att kund ej modifierat i SW.

Eventuella rese-och traktamentskostnader tillkommer, såvida inte annat är överenskommet.

Expense Report/Travel Expense Statement

Employee Name	Andres Valdur Viir	Employee Code	51603864
Start Date	12-Dec-2018	End Date	12-Dec-2018
Company	HCLTechnologies Sweden AB	Voucher No.	1155484/1819
Project Code		Project Name	NA
Approving Manager	Susanna Almgren (51604398)	Drop Box Location	
Created On	13-Dec-2018	Status	Submitted
Currency	SEK	Sales Claim	No

Claim Details

Rec No.	Expense Type	Receipt Amount	Currency	VAT	Exch Rate	Amount(SEK)	Expense Date	Miles
1	Eye test/glasses expense	3000.00	SEK	NA	1.0000	3000.00	12 Dec 2018	0

Reimbursement Amount: 3,000.00 SEK

History

Employee Name	Requested Date	Action	Remarks
Andres Valdur Viir	13-Dec-2018	Submitted	Computer Glasses

Print Date : 13-Dec-2018

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil

Flik
9

Regnr
MEX87DOC

BEGRÄNSNINGAR.

OBS. Förväxla inte begreppen MEXPACK och NODE (=nät-node), man behöver inte vara NODE i Volvos nätverk för att bli MEXPACK kund och vice versa.

Det bör påpekas att MEXPACK-underhåll är väsentligt dyrare, mer komplicerat och tidsödande om man inte är NODE i Volvos nät.

Då Volvo Data endast kör MVS/SP Ver 2 (MVS/XA) är detta den enda nivå vi kan leverera. Detta kräver då en CPU som klarar av MVS/XA. För närvarande minst en 4381.

Underhållet av vissa produkter och metodpaket är begränsat av strategiska och/eller leverantörstekniska skäl.

På utbildningssidan är vi ännu inte beredda att erbjuda mer än viss selektiv utbildning på andra språk än svenska.

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil Flik
10

Regnr
MEX87DOC

LEVERANSVILLKOR.

Kunden garanterar att inga kopior av levererad programvara framställs utan Volvo Datas skriftliga tillstånd.

Kundens datorutrustning skall uppfylla de krav Volvo Data ställer framförallt ur konfigurations- och balanserings-synpunkt.

Skall ett underhållsavtal tecknas kräver Volvo Data att kunden förser sig med och utbildar en resurs som kan vara vår 'speaking partner' och vara kundens ansvarige på plats.

Det åligger kunden att hålla sig med tillräckliga tekniska resurser, både vad gäller kvantitet och kvalitet, för att fullgöra de åtaganden som åligger honom.

Alla produkter levereras med senaste status på införda uppdateringar och är uttestade i produktion.

Görs lokala ändringar utan Volvo Datas medgivande på de produkter Volvo Data levererat och har underhållsansvar för, bortfaller Volvo Datas ansvar helt för produkten.

Kunden ansvarar för att inga programprodukter, utöver de som avtalats Volvo Data, utnyttjas även om sådan programprodukt skulle finnas tillgänglig bland levererat material.

Volvo Data AB
Göteborg

Sida
19

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil

Flik
10

Regnr
MEX87DOC

Volvo Data AB
Göteborg

Sida
20

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil

Flik
11

Regnr
MEX87DOC

TILLGÄNGLIGHET.

Senast sex månader och tidigast tre månader från av-
talsdatum skall produkten finnas tillgänglig hos kunden.

Volvo Data AB
Göteborg

Sida
21

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil

Flik
12

Regnr
MEX87DOC

REFERENSINSTALLATIONER.

Volvo BM, Eskilstuna

Volvo Komponenter Motordivisionen, Skövde

VENV-DATA, Gent, Belgien

Volvo of America, Rockleigh New Jersey, USA

PV-Data, Göteborg

MO och DOMSJÖ, Örnsköldsvik

ELLOS, Borås.

PEGENOVA, Mölndal

Volvo PV, Olofströmsverken

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil
Flik
13

Regnr
MEX87DOC

PRISLISTA.

Gäller tills vidare.

Förberedande diskussioner, teknisk konsultation.

Löpande enligt Volvo Datas prislista hög taxa avräknas från installationspriset i samband med order.

Installation

Installationskostnader fås, för varje produkt, ur prislistans kolumn: 'MEXPACK INIT CHARGE PER CPU'

Installationer som göres utanför Göteborgsområdet medför kostnader för resor och traktamenten som vi debiterar separat enligt överenskommelse i vart enskilt fall.

OBS att konverteringsarbete icke ingår utan enbart uppstart av ett körbart system enligt produktbeskrivning. Applikationskonvertering från DOS, VSI eller andra operativsystem till MVS/SP ingår ej.

Licenser.

Licenskostnader fås, för varje produkt, ur prislistans kolumn: 'MEXPACK CPUx LIC YEARLY CHARGE'.

Underhåll.

Underhållskostnader fås, för varje produkt, ur prislistans kolumn: 'MEXPACK CPUx MAINT YEARLY CHARGE' För icke NODE anslutna kunder görs ett pålägg med 30%.

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil
14

Flik
14

Regnr
MEX87DOC

PRINCIPER FÖR PRISSÄTTNING.

Licenser.

IBM Licenser blir fr.o.m 1 nov -82 debiterade enligt ett nytt mönster (DSL0). En basmaskin, lämpligen på Volvo Data, betalar 100% av licenspriset, alla övriga maskiner i koncernen 'anslutna' till basmaskinen betalar 75% av licenspriset.

Volvo Data kommer i MEXPACK att betala alla IBM fakturor för MEXPACK licenser men kommer i gengäld att fakturera resp. MEXPACK kund 87.5% av licenspriset på den första datorn hos en kund och 77% vardera för övriga datorer hos samma kund. Utanför Sverige betalar kunden 75% till det lokala IBM kontoret och 12.5% resp 2% till Volvo Data.

Kund med en dator spar 12.5% av licenskostnaden och en två maskinkonfiguration spar 10.5%, 'break even' vid 7.5 maskiner.

Vissa produkter saknar DSL0-möjlighet eller har en mindre prisreducering. Principen är då densamma, d.v.s: att vi delar på "vinsten". Vid fullpris från IBM kan vi inte erbjuda någon rabatt.

Programprodukter från annan leverantör än IBM debiteras licensavgift enligt prislistan.

Underhåll.

Som en ersättning för arbetet med installation och underhåll av programprodukterna debiteras en avgift på 5% av IBMs baslicenspris, för första maskinen. För maskin nummer två, på samma site, debiteras 3%. Eventuella ytterligare maskiner debiteras ej. Programprodukter från andra leverantörer än IBM debiteras underhållsavgift enligt prislistan. Oftast har vi även där möjligheter att avtala om lägre priser tack vare större volym.

Volvo Data AB
Göteborg

Sida
24

Utfärdare
2510 KJELL RASK 046-667218

Datum
88-06-03

Bil

Flik
14

Regnr
MEX87DOC

Initial Charge.

Eventuell engångskostnad för en programprodukt hanteras enligt samma princip som licensavgift.