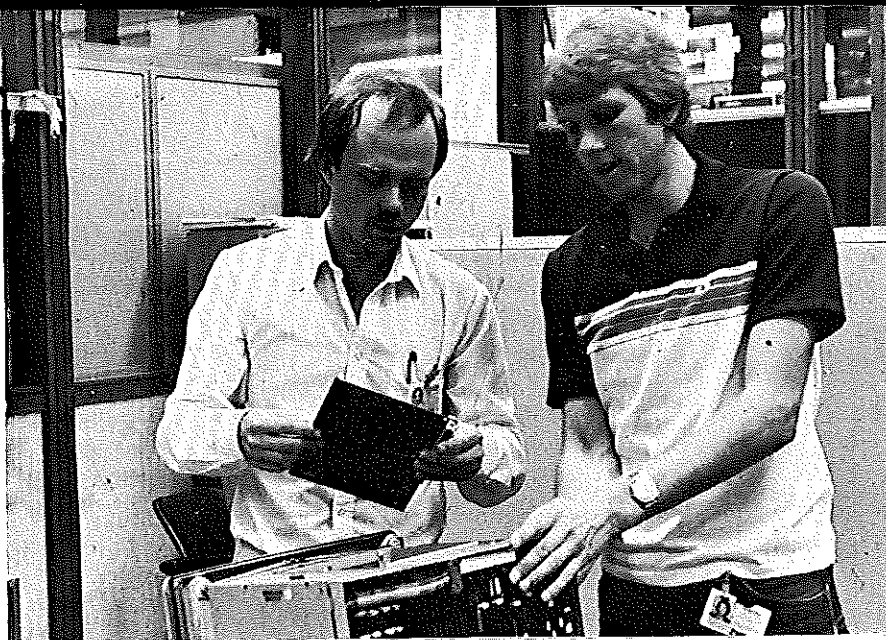


TERMINALEN

nr 2 1983 årg 2



Holger (t.v.) och Gunnar installerar en terminal.

Terminal R1234

Vid problem ring 7060

Driftsinformation från VOLVO-DATA

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVOKONCERNEN

Utgges av avdelning 2140, Datordrift till terminalanvändare

Ansvarig utgivare: Lennart Nilsson
I redaktionen: Torun Gustafsson
Tecknare: Barbro Bergendahl

Publikationsförrådet, Volvo Torslanda 1983

Ring ett samtal för att skaffa terminal

Vi har fått många förfrågningar om terminalinstallationer t ex vem ska jag ringa, hur mycket kostar det, vilken terminal ska jag ha. För att erbjuda denna service håller vi på att bilda en installationsgrupp. Vi kan erbjuda hjälp med installationer för både STOR- och MINIDATOR-kunder och dessutom RJE-service. Vår förhoppning är att ni endast ska behöva ringa ett samtal vid beställning av en terminal och vi hjälper er med resten.

Dessa tjänster kommer vi att erbjuda er

- presentation av terminalutrustningar inklusive möbler
- kostnadskalkyl
- planering av terminalarbetsplats
- ergonomisk hjälp med arbetsplatsen
- installation av data-utrustningen
- utbildning i handhavande av utrustningen
- informera om HELP och MEMO
- förmedla kontakter för vidare produktutbildning
- RJE-service

Följande personer ingår i installationsgruppen

Nätadministratör

Denna tjänsten har nyligen varit utannonserad och kommer att vara beställningsmottagaren, dvs den person som ni ringer till

vid förfrågningar och/eller beställningar av terminaler.

Installatörer

Gunnar, Holger och Leif är ute hos stordator-kunderna och installerar. För minidator-kunderna kommer Pertti att ansvara över installationerna.

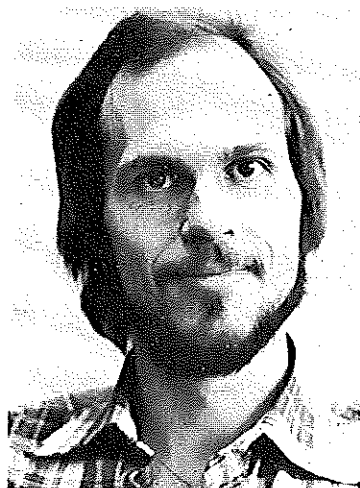
RJE-service

Mike erbjuder sin hjälp för er som är RJE-kunder. Det kan gälla allt från auktorisation, installation och till testning av RJE-utrustning.

Vi hoppas att vi kan erbjuda precis den hjälp som ni behöver. Vi är i full gång med att organisera oss så vi kan inte idag meddela detaljer som telefonnummer och starttidpunkt men vi räknar med att komma igång under hösten. Längre fram kommer det ett annonseringsbrev med alla detaljer.

Vill du ha mer information kontakta undertecknad.

Ha en skön sommar!



Lennart Nilsson

tel 2134, memoid=2140LN



Din terminal en oslagbar skrivmaskin

Det är enkelt att skriva in och att uppdatera. Du behöver inte bekymra dig om rad- längd, spaltbredd eller sidhöjd. Hur är det möjligt? Jo, genom att använda produkten Central text.

Central Text

Central text består av ATMS, DCF och DLF. ATMS, (Advanced Text Management System), är en produkt för hantering av text. DCF, (Document Composition Facility), tar hand om utskriften med hänsyn till layout och skrivare. DLF, (Document Library Facility), är ett text arkiv.

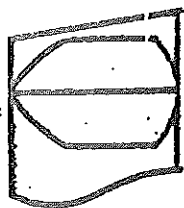
ATMS har funnits på Volvo-Data sedan 1979, DCF och DLF sedan 1982. Den nionde maj i år förbättrades ATMS vilket innebär att begränsningen av antalet användare har försvunnit. Nu kan alla som vill ha ett eget ID under ATMS få det. I samband med förändringen ges det även möjlighet att skapa en användarvänlig miljö. ATMS- användare kommer efter hand att märka förbättringar vid val av bild och hur man anger vad systemet ska göra.

Olika tecken olika rubriker

När du skriver in texten skriver du in den rakt upp och ned. Det enda du behöver tänka på är att ange när det ska vara t ex en rubrik, löpande-text eller en figur. Det gör du genom att använda ett märkspråk. Har du använt ATMS tidigare känner du igen ^mr1, ^mr2 vilka ger olika sorters rubriker. Nu finns det ett nytt märkspråk som är mer komplett. Det är logiskt uppbyggt och ger användare fler och större fördelar.

Utmärkande egenskaper

Vid utskrift kan det automatiskt skapas innehålls-, figur- och indexförteckning. För att lättare hålla reda på stora dokument kan de delas in i deldokument. Dokumenten kan lagras i ett textarkiv. Texten kan skrivas ut på olika typer av skrivare bland annat fotoprintern. Genom den har du tillgång till 16 olika teckenuppsättningar med varierande typsnitt.



Text Center

Kontakta Text Center om du har frågor, vill ha eget ATMS-id, vill ha användar handbok eller har synpunkter om Central text. Du når oss enklast via memoid=ATMS.

Lars Dannstedt tel 1637
Helge Persson tel 4270

Ställ frågor, hantera tabeller, presentera diagram

I förra numret av Terminalen presenterades PC-kundstöd. Här följer nu del 2 i denna spännande serie. Denna gången berättar vi om några av de standard produkter som finns i miljöerna VSPC och VM/CMS.

Spontan analys

ADI, (APL Data Interface), - Att hitta SVAR som du inte vet du har, på FRÅGOR som du inte vet ska ställas.

ADI är ett paket, (skrivet i programmeringsspråket APL), som är avsett för spontan analys av lagrad information. Sådan information redovisas traditionellt i listform. ADI kan ersätta dessa listor eller användas som komplement för de spontana och oförutsedda frågor som dyker upp.

ADI innehåller program för sorteringar, summeringar, frekvensanalyser, korstabellering, statistiska beräkningar m.m. Resultatet av analyserna redovisas som tabeller och kan även fås som diagram.

Exempel

Antag att vi har lagrat information om försäljning av bilar. I registret finns inmatat modell, typ, färg, när och var den är såld samt pris.

ADI skulle kunna användas för t ex följande analyser

- Hur många bilar sålda per ort

- Vilka fem typer säljer bäst
- Vilka modeller har sålts för mer än 50.000 hittills i år
- Hur många röda bilar är sålda i Borlänge
- Hur är fördelningen mellan de olika modellerna och typerna i Köping

Hantera tabeller

ADRS, (A Department Report System), är ett hjälpmedel för att enkelt hantera och presentera tabeller som består av ett antal text- och sifferkolumner. Data till ADRS kan matas i direkt från terminal eller tas från andra system, t ex ADI. Man kan sedan utföra beräkningar, uppdatera data, göra sorteringar och urval.

För presentation av tabellerna kan man definiera rapportlayouter. Det vill säga tala om hur utskriften ska se ut, t ex med avseende på

- vilka delar av data som ska vara med
- överskrift med t ex dagens datum
- total summor
- brytningar, delsummor
- fotnoter

Man kan även få datan illustrerad grafiskt.



Tryck blanketten samtidigt med innehållet



Att ta fram dokument inom Volvo koncernen har varit en mycket kostsam verksamhet. Likaså kostnader för lagrade blanketter, manuell blankett-hantering, framställning av nya blanketter och att rita bilder. Nu kan vi med hjälp av elektronisk tryckning minska många av de här kostnaderna.

Uppläggning av nya blanketter och ändring av gamla genomförs med ett enkelt handgrepp. Du slipper kasta bort de gamla oanvändbara blanketterna. Alla dokument får en jämn och hög kvalitet. Du kan välja stilar och storlekar som du önskar och får en sådan blankett du vill ha. Du kan även få bilder, logotyper och signaturer i dokumenten. Leveranstiden blir alltid kort.

Presentera diagram

Chart eller ICU, (Interactive Chart Utility), är en produkt för att framställa diagram i färg.

Chart ger användaren möjlighet att presentera data i form av diagram. Detta ger ofta en bättre bild av storleksförhållande, skillnader och trender än traditionell redovisning i tabeller. Chart kan göra diagram i sju färger av typerna.

- Kurvdiagram
- Ytdiagram
- Histogram
- Stapeldiagram
- Cirkeldiagram
- Venndiagram

Framställningen av ett diagram är helt bildstyrd och effekten av tillägg och ändring kan studeras direkt från terminalen. Bildval och HELP-funk-

tionen gör att Chart är lätt att lära och använda.

För de som programmerar i APL kan GRAPHPAK vara användbart. GRAPHPAK innehåller en mängd APL-funktioner för framställning av diagram i färg. Dessa funktioner kan kopieras och användas i egna APL-program.

Easy Graphing är ett grafikpaket som arbetar mot Tektronik-terminaler. Man kan göra linje-, stapel- och cirkeldiagram.

Vill du ha mer information kan du ringa vår jourtelefon, 59 40 69 eller respektive lokalt kundstöd, finns på LV, PV, RS och Penta.

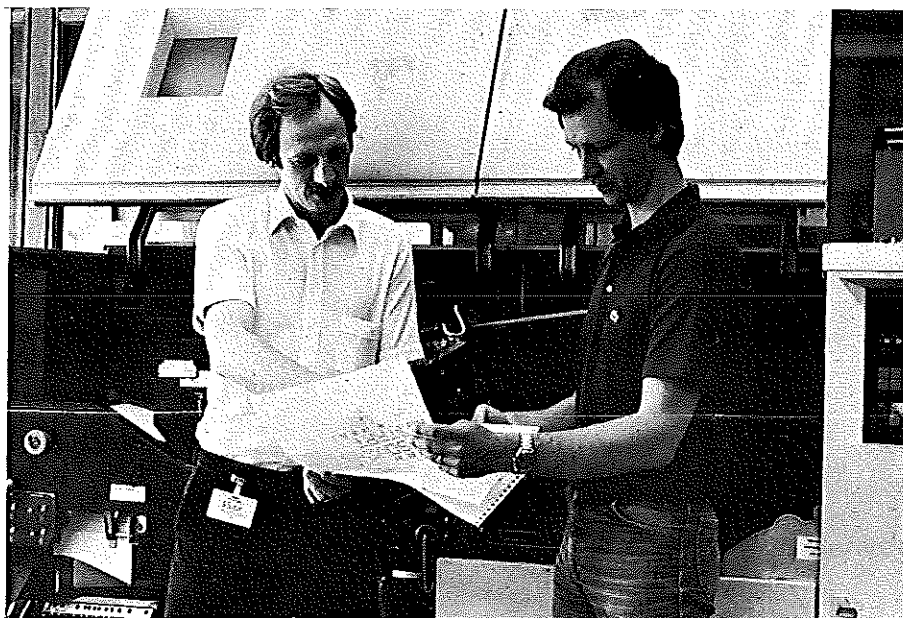
Volvo-Datas skola ger endagarskurser i ADI, (PC71), ADRS, (PC72) och Chart, (PC76). Anmälan sker genom ordinarie kursinstans.

PC-Kundstöd
Ann Elmeland-Ygge

Vår nya microfiche utrustning gör att du kan ta ut stora utdata mängder på fiche istället för listor med samma korta leveranstid.

Vi har produkter och personal som hjälper dig med att redigera, trycka, sortera, efterbehandla, distribuera, lagra och bevaka uppdragen. Några exempel på dokument

- publikationer
- tekniska manualer
- kataloger
- reklam
- tidtabeller
- årsredovisningar
- meddelande
- handböcker
- enkäter



Jan-Åke (t.v.) och Jan-Yngwe diskuterar utformningen av en blankett.

Tag kontakt med Electronic Publishing på Volvo-Data för ytterligare information. Vi besöker dig gärna och berättar mera.

Jan-Yngwe Linderhav
tel 59 21 30

Stig Hillgard
tel 59 21 30

Jan-Åke Andersson
tel 59 20 88

Framtidens Alfaskopterminal

En tunn, lätt, bärbar A4-stor bildskärm med möjlighet till mångfärgade diagram. Fastsatt på skrivbordet med en hävarm med oändliga möjligheter till inställning eller sittande på väggen som en tavla. Lätt medtagbar på tjänsteresan eller sammanträdet. Ja, så ser kanske framtidens terminal ut!

Användarvänlig

Några Chalmers-forskare håller just nu på att arbeta fram en ny sorts flytande kristaller, som på sikt kommer att göra bildskärmarna betydligt användarvänligare och läsbara i full belysning. Än så länge finns bara en mycket liten laboratorie-modell, men om fem år hoppas man få fram en prototyp av användbar storlek.

Många funktioner kommer att vara kopplade till arbetsplatsen/terminalen på skrivbordet t ex

- telefon för överföring och mottagning av data och meddelanden
- dikteringsmaskin, dvs lagring av intalat material
- ordbehandling med grafik
- dator / terminal-kommunikation med olika sorters värddatorer, databaser, överföring av interna meddelanden och telex etc.
- kalkylatorfunktion (för beräkningar)

Alla dessa funktioner styrs antingen med enkla koder på tangentbordet, med en "mouse" (handkontroll), ljuspenna eller t o m med rösten. För den ovane användaren finns tydliga anvisningar i textform eller med symboler. För den rutin-erade finns genvägar att snabbt komma in i systemet.



En terminal på varje skrivbord

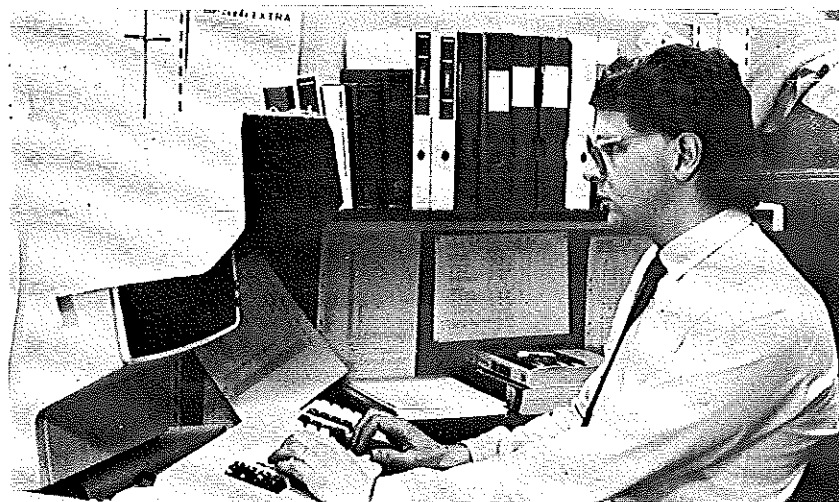
Allt detta i en enda arbetsplats/terminal, så väl utformad, lätt-tillgänglig och lätt-hanterlig att ingen kommer att vilja vara utan den - en terminal på varje skrivbord. Den blir det perfekta arbetsredskapet för oss alla - hög chef eller vanlig anställd. Lika vanlig som telefonen. Alltid till hands och outtröttlig att leta fram uppgifter och räkna ut invecklade kalkyler!

Svante Carlberg
ERICSSON
INFORMATION SYSTEM
SVERIGE AB

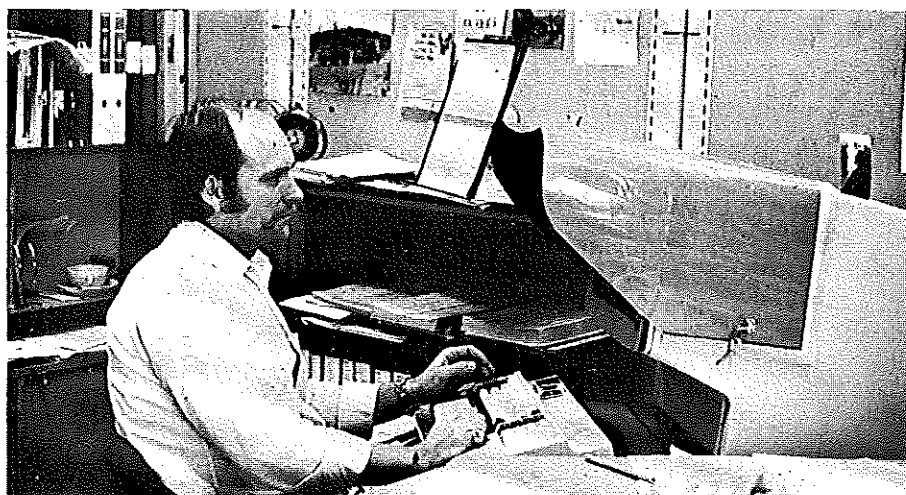
Dick Paulin, LV

Terminalen min penna

Volvo-Data har många olika kunder i sitt nätverk. En del är helt beroende av sina terminaler medan andra kan klara sig utan den under kortare tid. Vi har besökt Dick Paulin och Johnny Björnberg, på avdelning 26930, Produktstruktur. De arbetar med KOLA som är ett system för dokumentation av konstruktioner.



Dokumentationen sköter Dick från sin terminal.



Johnny har gjort ett skydd till sin terminal för att få så skarp text som möjligt.

Dick och Johnny arbetar i stort sett hela dagen med terminalen och är väldigt beroende av den. De är båda självlärda och har varit med sedan projektet KOLA startades. Under denna tid har de fått bra erfarenhet av KOLA och avlastar därför systemsidan genom att de genomför den första felsökningen.

Täta kontakter

Lastbilar kan ha många olika utförande och alla dessa variationer dokumenterar Dick. Detta innebär först utredning om vad varianten ska heta. Därefter i vilka produkter den ska ingå och hur den ska kopplas ihop med andra varianter. Slutligen uppdaterar Dick KOLA direkt från sin terminal.

Johnny följer upp att kunderna använder KOLA på rätt sätt. Detta sker genom stickprovskontroller, men framför allt genom täta kontakter med användaren. Han sköter även utbildning av användare i KOLA. Det finns en tre- och en femdagars kurs, (1/2-dagar).

KOLA står för Konstruktionsdata Lastvagnar och har funnits sedan 1981.

600 användare

KOLA har idag ca 600 användare som tillsammans gör att en KOLA-transaktion utförs var fjärde sekund.



Vänd dig hit vid problem

I första hand ska du alltid vända dig till den som är kontrollenhets-ansvarig för din linje. Vem det är får du reda på genom att använda HELP. Där väljer du funktion nr 6 och skriver t ex R1234, där R1234 ska vara ditt terminal-namn. Du får upp en bild innehållande bl a texten: UCONT=din kontrollenhets-ansvarig.

Får du inte tag på honom/henne och tillhör Reservdelar eller Penta ringer du tel 2129 respektive tel 2140/340. Övriga ringer tel 7060.

Undantag

Om du kör IMS och får meddelandet TRAN/LTERM STOPPED vänder du dig till system ansvarig. Observera att det är bilden (programmet / transaktionen), som är stoppade INTE terminalen.

Om du kör IMS och din terminal är i RESPONSE MODE och tillhör RS eller Penta ringer du deras kundstöd. Övriga ringer 7060.

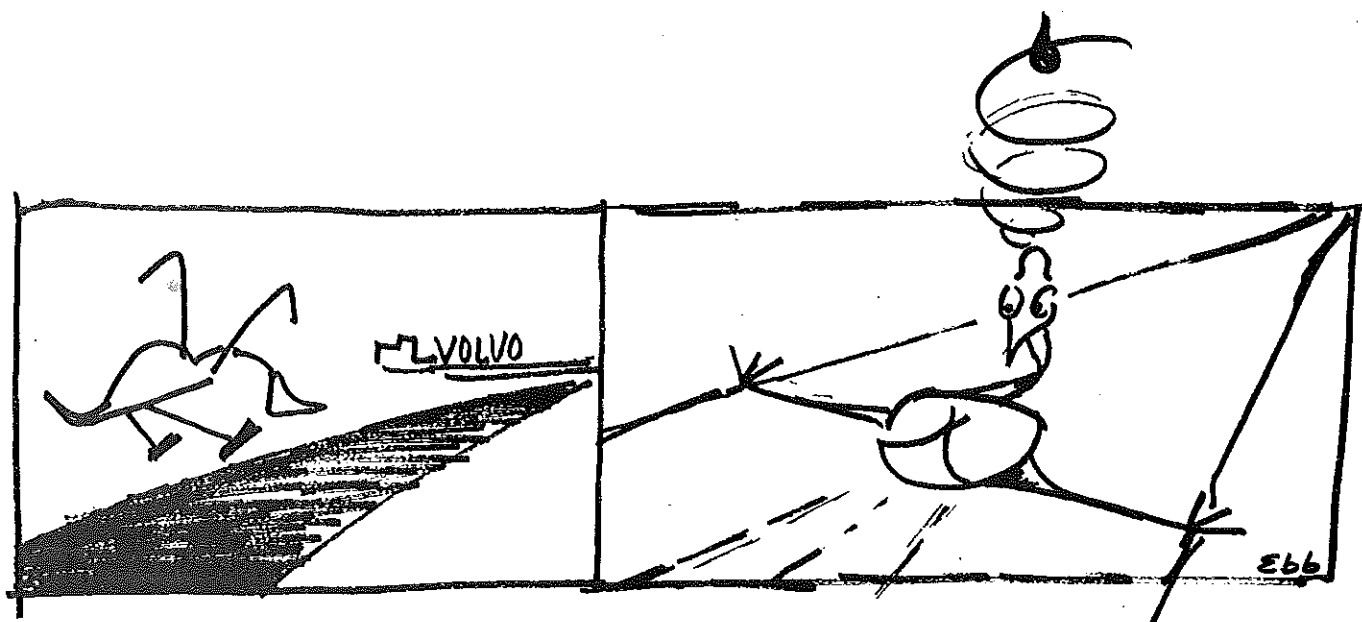
Använder du VSPC eller VM/CMS ringer du PC-kundstöd tel 4069.

Avstängda terminaler på PV

Under del av allmänna semester kommer kabelarbeten att utföras för terminaler placerade på PV. Detta gäller terminaler med kontrollenheter placerade utanför landskapen.

PV 2 A	W326
PV 2 B	W326
PV 2 C	W327
PV 3 A	W327
PV 3 B	W328
PV 3 C	W328
PV 4 A	W328

Om du inte har fått detaljerad information kontakta Hans Bergqvist, tel 1729.



Öppet under semestern

Volvo-Data kommer att ha öppet som vanligt under semestern.

Frågor besvaras av
Anders Egels tel 592134.

Vad tänker fågeln?

Vad tänker fågeln? Har du svaret på den frågan skicka svaret till "Tävling" avd 2140 DA1N, Volvo-Data, 405 08 Göteborg eller memoid=HELPDESK. Svaret måste vara inne senast den 15 augusti 1983.

Första pris: 50 kr plus visning av Datacentralen.

TREVLIG

SOMMAR

