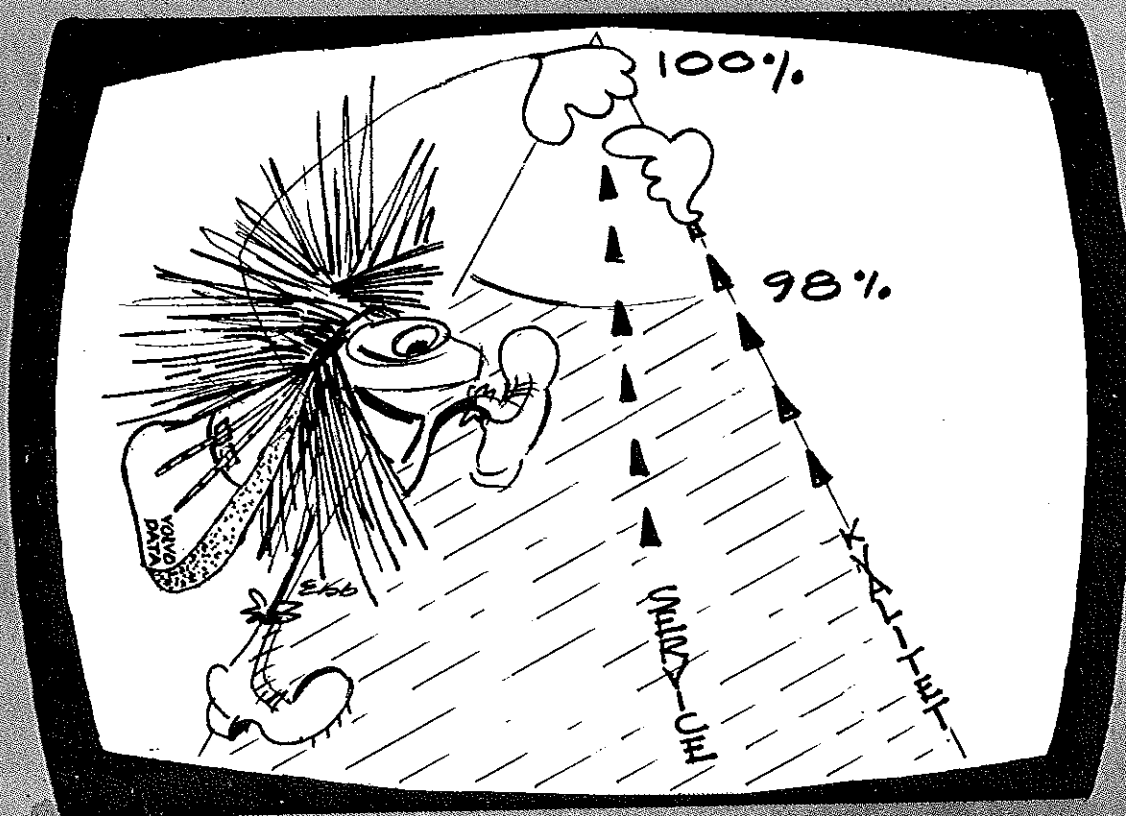


TERMINALEN

nr 3 1983 årg 2
september



Terminal R1234
Vid problem ring 7060

Driftsinformation från VOLVO-DATA

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVOKONCERNEN

Utgives av avdelning 2140, Datordrift till terminalanvändare

Ansvarig. utgivare: Lennart Nilsson
I redaktionen: Torun Gustafsson
Tecknare: Barbro Bergendahl

Publikationsförrådet, Volvo Torslanda 1983

Volvo-Data på egna ben

Från och med kommande årskifte kommer Volvo-Data att stå på egna ben med målet:

Volvo-Data ett service bolag inom Volvo koncernen.

Vi ska tillhandahålla produkter/tjänster inom Administrativ Utveckling och andra områden med ADB-teknisk anknytning. Vi ska också eftersträva att vara koncernens utvecklingscentrum inom AU-området samt verka för en sund tillämpning av ADB-tekniken.

Det nya är

- Rollen blir entydigare
- Vårt skyddsnät i form av moderbolaget försvinner

Service och kvalitet

Vi är nu helt och hållet beroende av hur Du som kund uppfattar oss och våra tjänster. Vår värdefullaste resurs är inte vår maskinpark - UTAN VÅRA KUNDER.

Vi vill därför bli lyhörda för Dina problem och krav. Detta innebär att SERVICE och KVALITET

blir påtagliga honnörssord på Volvo-Data.

Vi vet idag, efter jämförelser med andra stora datacentraler, såväl i SVERIGE som utomlands, att vår kvalitet ligger i topp.

Sänkta priser

Vi vet att Dina krav, såsom kund, gör att vi måste öka kvalitetsmålen ytterligare. Vi har t ex skärpt tillgänglighetsmålet för IMS, ATMS, VSPC, TSO, MEMO och STAIRS med ca 1,5 % till 98,5 %. Vi tror på ytterligare en skärpning under 80-talet för att i slutet av decenniet ha en tillgänglighet ute hos användarna på strax över 99 %.

Vi satsar även på att kunna sänka priserna på våra stora produkter med ca 25 % fram till 1986.

Andra viktiga områden där vi satsar hårt är

- Texthantering & kontorsautomation

Här försöker vi under 1983 göra befintliga produkter mer lätt-

tillgängliga för användaren. Det ska bli ännu enklare att använda dessa produkter.

- CAE, Computer Aided Engineering

Är ytterligare ett område där vi vill hjälpa Volvo att utnyttja datakraft för att snabbare och billigare kunna utveckla nya produkter.

Vi går ett intressant liv tillmötes, på i början kanske lite vingliga ben. Men med en entusiasm och vilja som förhoppningvis ska göra Dig nöjd som kund.

Du är vår viktigaste resurs!



Karl-Erik Rasmusson
Chef Datacentralen

Om ni behöver assistans och råd



Jag brukar säga att vi har norra Europas bästa operatörer och jag vill att ni ska känna till det.

Under årens lopp har det kommit en del förfrågningar om vi kan hjälpa datacentraler som har skaffat sig nya maskiner eller produkter. Det kan innebära rätt stora förändringar för en

operatör över en natt. Ett nytt tankesätt, med drift och felprognoser och förmodligen kravet att det ska fungera till 100 %.

konsulter

Jag vill därför informera er att vi kan hjälpa till med uppläggning av driftsrutiner, ge felsök-

nings tips och ta fram speciella hjälpmedel som passar er miljö. Vi kan ge konsult hjälp för MAXI-, MINI- och TP-system.

Om ni är intresserade, kontakta undertecknad så vi kan diskutera det närmare.

Line manager
Lennart Nilsson

Problemet med den fulla brevlådan

Två MEMO-användare, låt oss kalla dem Beda och Osborne, fick problem. Beda sände varje morgon ett memo till Osborne. Han läste det och sparade en kopia av det. Han hade alltså varje memo i två exemplar, ett INKOMMET/LÄST och ett SPARAT.

Varje eftermiddag sände Osborne ett nytt memo tillbaka till Beda, vilket försvann ur hans brevlåda en stund senare. Deras korrespondens fungerade utmärkt de första 200 dagarna, men sedan blev det tvärstopp!

Beda kunde inte sända något mer memo till Osborne och han kunde inte sända något alls. Osbornes brevlåda var full!



Men Beda hade lösningen,
- Du måste själv ta bort dina memon. Det gör ingen annan. Varken någon MEMO-användare eller MEMO själv.

- Men de memon jag skickar till dig försvinner ju klagade Osborne.

- Javisst, de tar JAG bort. Då försvinner de samtidigt ur din brevlåda.

Men Osborne gav sig inte,

- Vad händer med ett memo som du skickar till mig om du sedan tar bort det ur din brevlåda? Förlorar jag det också?

- Nej, för jag väntar tills jag ser i min brevlåda att du har läst det. Då ändras memots status från SÄNT TILL till LÄST AV och då vet jag att du kommer att ha kvar memot även om jag tar bort det.

- Om jag inte hunnit läsa det innan du tar bort det, frågade Osborne?

- Ja, då försvinner memot hos dig också.

Rensa brevlådan

- Aha, sa Osborne, lättad, nu fattar jag. Alla memon som jag har i min brevlåda och som jag har LÄST eller SPARAT ligger kvar tills JAG tar bort dem. För det är JAG som äger dem. Jag ska genast plocka bort alla gamla memon jag har liggande.

Därmed löstes problemet och de kunde återuppta MEMOtrafiken.

Tänk på att själv ta bort inaktuella memon ur din brevlåda, för ingen annan gör det.

Text-Center
Claes Hilmersson

Inte ofta desto längre

Åskan går. Usch, det blixtrar. Vad händer på datacentralen när blixten slår ner?

Åskan påverkar oss via elnätet i form av "spikar" eller "dippar". Spikar är tillfälliga spänningshöjningar, kan vara kraftiga sådana. Dippar är tillfälliga spänningsbortfall, på upp till en halv sekund.

Ovanligt

Det är sällan blixten slår ner så att Datacentralen påverkas men när den gör det så brukar slutresultatet bli ett avbrott på ca tre timmar.

Många enheter

Vid spänningsbortfall kan en eller flera enheter i datormiljön stanna på grund av att strömmen inte räcker till. Ju längre avbrottet är desto större är risken att flera enheter stannar.

Vi har många enheter som måste startas igen. Dessutom är risken för fel i datorerna stor vid okontrollerade strömavbrott. Reparationstiden kan variera från några minuter till flera timmar. När den fysiska enheten är lagad ska produkterna startas. Även här kan tiden variera beroende på vad som hänt och återstarts-förfarande.

Slår blixten ner hos användaren kan modem eller kontrollenhet gå sönder. Vilket i de flesta fall innebär att de måste bytas ut.

Skicka brev snabbare med TELEX

Kommunicera med någon, var som helst i hela världen, nästa lika snabbt som att ringa, men skriftligt och billigare än att använda telefonen. Låter det inte fantastiskt? Jo, det finns och heter TELEX.

Telex på Volvo

På Volvo-Data finns det en central telex avdelning. De är geografiskt placerade på HK. Där arbetar fem personer med att sända, mottaga och vidarebefodra telex. Runt om på Volvo finns det även ett antal telexutrustningar, oftast i anslutning till sekretariatet.

Telex är ett sätt att skicka brev fast mycket snabbare och har man en konventionell telexutrustning går det även att föra en diskussion.

Skillnaden från att använda telefonen är att man inte behöver tänka på tidsskillnaden mellan olika delar i världen. Dessutom är det bra när det är tex siffror som behöver uppfattas korrekt. Du skriver ut det som ett brev och mottagaren får det i samma form. Runt om i världen finns det 1,3 miljoner telexutrustningar och i Sverige 15.000.

En befintlig metod som Volvo utvecklat

Under årens lopp har Telex utvecklats och det har kommit flera olika produkter som har gjort det enklare och snabbare att skicka telex. Idag skickas de flesta telex



Vi svarar på frågor angående TELEX. Från vänster: Ingeborg Lindblad, Ingbritt Walhqvist, Lisbeth Larsen, sittande Florence Wall och Ann-Kristin Larsen.

från Volvo via en dator. Volvo-Data har fortsatt och även gjort det möjligt att skicka telex från en terminal.

Telex via MEMO

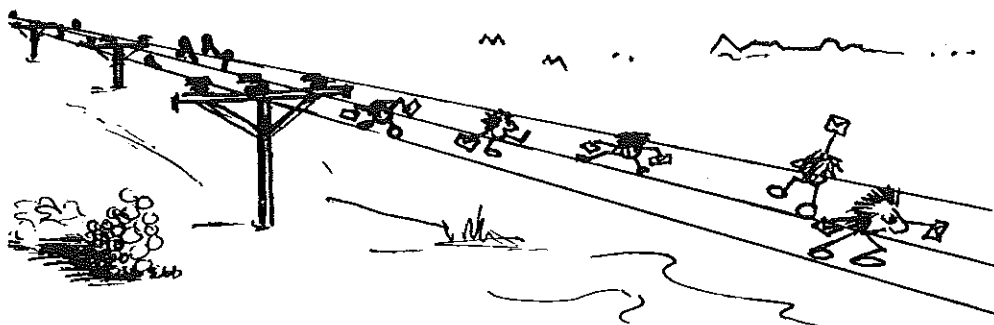
Volvo-Data har tagit fram en produkt som heter MEMO och är ett sätt att skicka brev via en terminal. Under denna produkt har det skapats möjlighet att skicka telex från en terminal. Redan idag skickas det ca 350 telex per arbetsdag via MEMO.

Förfarandet är det samma som när man skickar ett vanligt meddelande under MEMO. Med enda skillnaden att destinationen är en telexadress.

Det finns både nackdelar och fördelar med att nyttja MEMO för att skicka telex. Fördelarna är att själv kunna skriva meddelandet och inte behöva anlita telexcentralerna. Nackdelarna är att det än så länge inte går att ta emot telex och att det inte går att skriva ett obegränsat antal sidor. Maximalt 700 rader.

Frågor eller problem

Vänd er gärna till avd 2230, TELEX, om ni har frågor angående telex och frågor angående MEMO till Claes Hilmerzon, memoid=2595CH eller Thomas Elving, memoid=2595TE, tel till båda 49 49 48.



Ännu fortare via MEMOTELEX

När möjligheten att sända telex via MEMO introducerades hade representanter från RS hjälpt till att utforma användardialogen.

Jag har varit och pratat med Solveig Gustafsson, Annette Lundahl och Mona Sandström som arbetar på sekretariatet för RS, avd 30150, HA 1N.



Samlade vid terminalen Fr v Solveig Gustafsson, Mona Sandström, Ewa Svensson, sittande Anette Lundahl.

Där arbetar totalt fem personer. De utför vanliga sekretariats sysslor och i samband med att de började använda MEMOTELEX fick de även andra arbetsuppgifter. De såg hur deras kunder själva skulle kunna skicka sina telex. De skulle kunna förlänga senaste inlämnings-tid. Överhuvudtaget skulle all telexavsändning gå mycket snabbare.

- Har era arbetsuppgifter förändrats mycket i samband med att ni

började skicka telex via MEMO?

- Jo, vi har fått mer utåtriktade arbetsuppgifter. Vi har mer personlig kontakt med de som arbetar runt omkring oss. De har blivit så att alla kommer till oss när de har frågor angående MEMO eller MEMOTELEX. Vi har ungefär 10-15

telefonsamtal om detta varje dag.

- Har det varit något motstånd mot att börja använda MEMO?

- Ja, det har det varit men vi har lyckats övertyga de flesta om fördelarna. Fast det är några som har gått tillbaka och låter oss skriva deras telex. Men det beror på att alla telex som går härifrån är på engelska, tyska eller franska och de vill att vi ska kontrollera språket

för dem. Några tyckte att det var krångligt att byta system.

- Vad tycker ni själva om MEMOTELEX?

- Bra. Det går mycket fortare. Många skickar memo till oss och sedan skickar vi det vidare. Därmed undviker vi risken för fel eftersom vi inte skriver om det. Vi har blivit lite av försäljare för Volvo-Data. Vi har t ex skaffat en kund i Norge. Vi har lärt honom att köra MEMO. Han skickar dem till oss och så skickar vi dem vidare som telex. Vi kan även lägga upp färdiga mallar för olika meddelanden.

- Hur har kontakten med Volvo-Data varit?

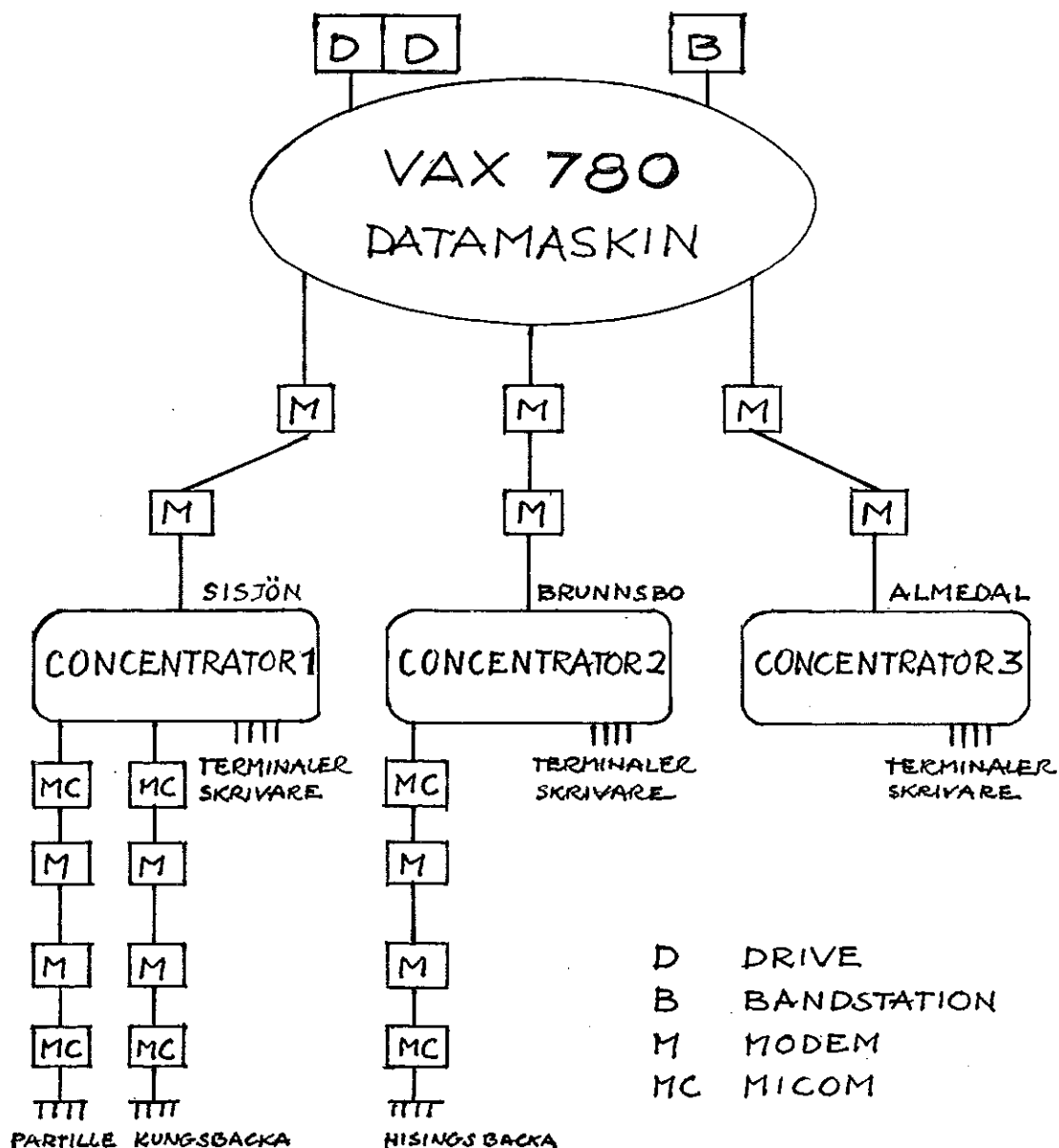
- Den har varit bra. Vi har fått mycket hjälp och stöd. Som pilotfall har vi kunnat påverka utformningen och det har varit roligt. Nu det sista har det varit en del förändringar som vi inte har blivit informerade om. Annars fungerar det fint.

En enkel bild på Bil & Trucks minidatorsystem

På begäran följer här en enkel beskrivning på hur en konfiguration på ett minidatorsystem ser ut.

Denna konfiguration beskriver Bil & Trucks maskiner.





- Drivar innehåller packar där allt data finns lagrat.
- Bandstationen används till att läsa data som kommit från något annat system eller ska skickas till någon.
- Modem används för att omvandla datasignaler till signaler som kan överföras via telefonledningar. Används för linjetrafiken.
- Micom gör om ett antal linjer till en linje och sedan hos användaren delas linjen genom Micom till flera igen.

- Från concentratorn går alla utgångar till terminaler och skrivare.

	Terminaler	Skrivare
Sisjön	25	7
Almedahl	23	9
Brunnsbo	12	5
Kungsbacka	12	4
Partille	5	2
Hisings-Backa	4	2
Totalt	81	29

Om det finns intresse av att veta mer om konfigurationen, ring gärna avd 2143. Tel 031-59 21 24.

Minidator Drift
Jorma Kallanvaara

Ett alternativ till en vanlig terminal

Volvo har ett stort terminalnät med avancerade funktioner. Om man har rätt typ av terminal kan man utnyttja dessa funktioner. Rätt typ av är i de flesta fall en terminal ansluten till Volvo-Datas stordator-nätverk. Terminalerna används just som terminaler och när de inte används då bara de står där och ser ut som en avstängd TV.

Små, person och bord

Nu börjar andra utrustningar bli populära nämligen de sk smådatorerna. Även kallade person-datorer eller bordsdatorer. Kärt barn har många namn. Dessa datorer ska inte förväxlas med hobby-datorer tex Sinclair eller VIC. Nej, smådatorerna ligger en klass högre. De är datorer avsedda för enarbetsplatser och är utrustade med tangentbord, bildskärm, diskettenhet och skrivare.

Färdiga program

Till dessa datorer finns en mängd färdiga, användbara program. Textordbehandling, kalkylprogram för diverse beräkningar, registerprogram som gör det enkelt att lägga upp egna kartotek. Det fina med dessa program är att de är lätta att använda och de ställer inga krav på stor datakunskap. Dessutom kan du skriva egna program.

Kommunikation

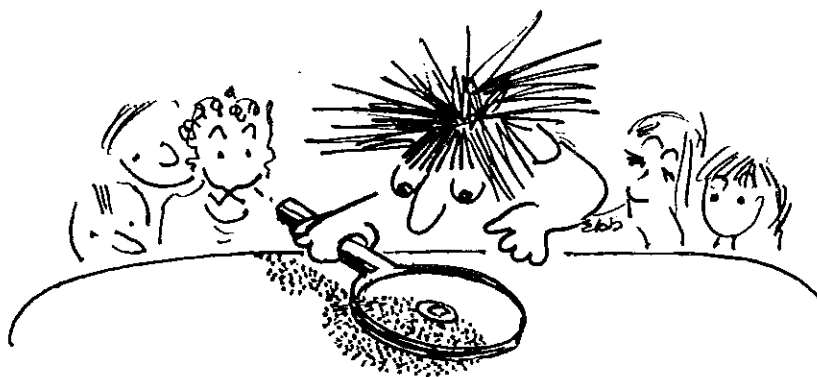
De nämnda programmen används vid lokal databehandling. Men dessa datorer kan även kommuni-

cera med stordatorn, kort sagt uppföra sig som terminaler. Det är fullt möjligt att ersätta en terminal med en smådator. Arbetssättet blir lite besvärligare eftersom smådatorn inte har samma uppsättning av tangenter som den vanliga terminalen. Det kan innebära att man får trycka på två ev tre tangenter för att få tex

överföringar. Detta är användbart om det är stora mängder data som ska överföras.

Kostar pengar

Funktionerna i all ära men priset är naturligtvis en viktig parameter då man ska ta ställning till anskaffning av en terminal eller en smådator. Den senare kostar från 30.000 kr och upp till ca 100.000 kr.



en viss PF-funktion.

Däremot erbjuder en del smådatorer intressanta möjligheter. De kan lagra skärmbilder i sitt eget minne, (diskett), för senare bearbetning i något lokalt program.

De flesta smådatorer klarar dessutom att sända satsvis tex RJE/RDE-

Volvo-Data har skapat en egen grupp som arbetar med smådatorer. Det är avd 2595 och om någon läsare har frågor eller synpunkter beträffande smådatorer är han/hon välkommen att kontakta oss.

Stig Sjöstrand
memoid=2592SS, tel 2075

Beställ en terminal!

Tjänsten som nätadministratör har tillsatts med Eva Helm. Om du har beställningar eller andra förfrågningar angående terminalinstallationer:

Ring 031-59 16 21 så kommer Eva att hjälpa dig.



Eva Helm

Glöm 4069 lär dig 49 49 01

49 49 01 är nämligen det nya telefonnummret till PC-kundstöds jourtelefon. Vi, avd 2591, har flyttat till Lergöksgatan 12 i Västra Frölunda. Se karta.

I DVF=vår nya geografiska placering kommer vi att ha mycket bättre möjligheter till demonstrationer och kundbesök än vad vi har haft. För att visa vad vi har att erbjuda kommer det att bli invigningskalas.

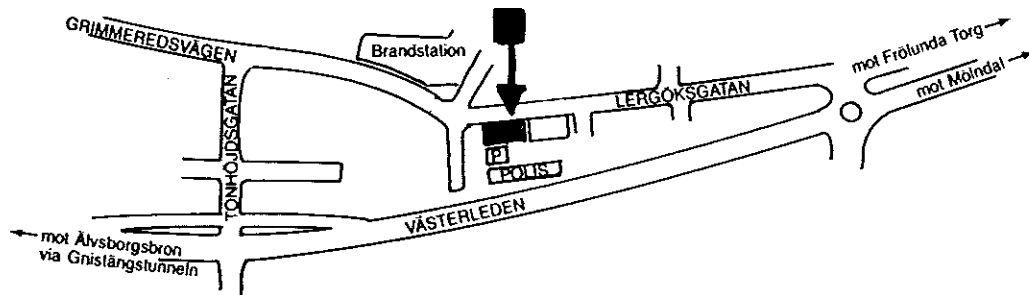
8-12 och 13-17

Från och med 9 september RING 49 49 01 klockan 8-12 och 13-17, när du har frågor om eller problem med VSPC och VM/CMS.

Använd jourtelefonen

Och, snälla ni! Försök att använda vår JOUR-telefon istället för våra privata nummer för allmänna frågor. Det underlättar vår arbetsfördelning.

Ha det bra och ring ofta PC-kundstöd



Volvo Data personal flyttar

Volvo-Data flyttar viss personal till f d HANDIC:s lokaler på Lergöksgatan 12 i Västra Frölunda den 9 september 1983.

Från HK flyttar följande avdelningar

2370 Funktionsorienterat system område

2371 Konsultgrupp
2372 Tillämpad Statistik
2374 Datorstödd Planering
2375 Standardsystem

Från Da flyttar följande

2590 Tillämpningsområden

2591 Kundstöd
2592 Smådatorer
2593 Teknisk ADB
2594 Volvo-Dataskolan
2595 Text-Center
2596 Videotex
2597 Speciella Produkter

Den interna geografiska adressen blir DVF. Postadressen blir som tidigare

AB Volvo-Data
40508 Göteborg

2900 AR-service

Telefoner

Använd HELP funktion 5 för att få de nya telefonnummerna till Västra Frölunda. Skriv 5DVF och du får geografisk placering och avdelningar som flyttat. Ange 5AVDXXXX, (där XXXX=avdnr), och du får en telefonlista.

Vi vann

I nr 2, 1983 hade vi en tävling; Vad tänker fågeln?. Vi fick in många fina svar och det var svårt att välja. Men vi enades om Inger Odhams och Håkan Sturedahls förslag. Håkan och Inger önskas välkomna till datacentralen för visning och avhämtning av pris.

Hedersomnämmande vill vi ge till Anders Unger för hans förslag; " Jäklar, nu blev det grillade ägg igen!

Här kommer man
till VOLVO som en oljad blix

