

TERMINALEN

nr 9 1983 årg 2
December



Terminal R1234

Driftsinformation från VOLVO-DATA

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVOKONCERNEN

Utgiv av avdelning 2140, Datordrift till terminalanvändare

Ansvarig utgivare: Lennart Nilsson
I redaktionen: Torun Bergendahl
Tecknare: Barbro Bergendahl

Publikationsförrådet, Volvo Torslanda 1983

Nytt år nästan ny chef

I mitten av oktober tillträdde Ulf Johansson befattningen som chef för avdelning 2140, Datordrift. Han kommer närmast från Ericsson i Stockholm. Där arbetade Ulf som driftchef för deras datacentral.

- Hur ser du på det kommande året och vad kommer du att satsa på?

Jag kommer att arbeta för att förbättra kvaliteten till kund ytterligare och då genom ett par olika satsningar. Genom att förstärka och fördjupa kunskaperna hos oss på "driften" räknar vi med att kunna begränsa antalet feltillfällen och samtidigt minska effekterna av störningarna. Genom att satsa mer på att serviceorientera oss räknar jag med att

kontaktvägarna ska bli enklare och snabbare.

- Kommer det under 1984 att inträffa några förändringar som påverkar vår verksamhet?



Ny chef på Datordrift är Ulf Johansson.

Ja, i och med att Volvo-Data nästa år blir ett eget bolag måste vi anpassa oss ännu bättre för att möta nuvarande och kommande kunders

behov.

Vi söker oss ut på nya marknader och för Datordriften innebär det att vi måste både bli bredare och djupare på alla våra produkter för att kunna tillhandahålla bästa möjliga service.

Använd oss, dina problem är vår möjlighet!

- Tack. Ulf nås på tel 031-59 20 93 eller MEMOid=2140UJ.

Beställ delar på postorder

Postorder på Volvo, finns det? Jodå, sedan september månad i år har man kunnat beställa reservdelar och verktyg genom postorder. Registreringen av postorder görs via terminal och vi har besökt Linnea Larsson, som tar emot beställningar.

Linnea arbetar Volvo-handelns postorder som geografiskt finns i Angered tillsammans med Volvobil. Linnea använder i sitt arbete flera olika produkter via sin terminal. Det system som används för registrering av order finns hos Stroede i Kungsbacka. Under IMS tittar hon på prislistor och hon finns med under MEMO. Till viss ordbehandling använder Linnea Alfaword t ex när hon renskriver texter till postorderkatalogen. Vanliga brev skriver Linnea ut på en skrivmaskin.

Linnea arbetade tidigare på Volvia och flyttade för ett halvår sedan till Volvohandelns postorder.

Det gångna året

Ser jag tillbaka på det gångna året, 1983, har vi etablerat ett installationscenter. Där erbjuder vi all hjälp som behövs i samband med installation av datautrustning. Det har varit mycket populärt och jag hoppas att ni även i fortsättningen anlitar oss.

Utökad service

I maskinparken har vi detta år utökad med tre datorer. Två större för systemutveckling och en VM-maskin. Detta har för oss inneburit ytterligare system att övervaka och medfört en mer sammansatt miljö. Vår förhoppning är att vi härigenom ska

kunna ge utökad service genom fler valmöjligheter.

Åsikter och önskemål

Vi har under året publicerat fyra nummer av Terminalen. Jag vill passa på att tacka för alla synpunkter och hälsar nya och gamla läsare välkomna med mer åsikter och önskemål om utformningen av tidningen.

Slutligen vill jag tacka för ett gott samarbete under året och ser framemot fortsatt samarbete under 1984.

God Jul och Gott Nytt År
Lennart Nilsson
MEMOid=2140LN, tel
031-59 21 34.



Linnea tar emot postorder beställningar och registerar dem sedan på sin terminal.

Under tiden på Volvia. arbetade Linnea mycket med terminal och använde då enbart IMS.

- Hur tycker du att det är att arbeta med terminal?

Jag tycker det är bra. Det går snabbt och lätt att få fram information. Det enda är att det är lite pyssligt att hålla på och byta system.

- Hur är det med svarstider och tillgänglighet, är du nöjd med dem?

Jo, fast det är lite längre svarstider till Stroede än till Volvo-Data.

- Hur har du lärt dig använda terminalen?

Jag har lärt mig av andra användare.

- Tack Linnea. Det går bra att beställa Postorder katalogen genom att skriva eller ringa till Volvohandelns postorder, 405 08 Göteborg, tel 031-50 89 00. När du beställer, glöm inte uppge personnummer.

En ny miljö för egen databehandling

VM/CMS, Virtual Machine/Conversational Monitor System, är en ny miljö för Personlig databehandling. Idag är VM/CMS ett alternativ till VSPC. För Er som använder VSPC kan tilläggas att de två miljöerna är ganska lika.

Stort utbud

Det finns flera olika anledningar till att vi har skaffat en ny miljö för personlig databehandling. Den viktigaste är att det finns ett stort utbud av standardprogram för VM/CMS.

Det finns stöd för Teknisk ADB, TADB - tekniska beräkningar. Dessutom finns det, som i VSPC, möjligheter att skriva program i APL och FORTRAN.

Ändå olika

Helt lika är ändå inte VSPC och VM/CMS. I VM finns ett system inlagt som ska underlätta användningen. Du behöver inte lära dig kommandon utan väljer istället genom att ange en siffra eller en bokstav vad du vill göra.

Ännu mer möjligheter

Förutom att vi kan erbjuda bra standardprogram som ADI, ADRS och APL finns det ytterligare ett standardprogram. Det heter MERCUR och är ett hjälpmedel för ekonomisk planering och analys. Även flera andra produkter kommer t ex högnivåspråket RAMIS och statistikpaket SAS. Dessa kommer att vara allmänt tillgängliga i början av 1984.

SKOLAN på Volvo-Data erbjuder två kurser om VM/CMS

● PC80

Det är en endagskurs främst avsedd för användare som ska nyttja Personlig databehandling och färdig utvecklade produkter.

● PC PC81

Den är till för de mer avancerade användarna. Sträcker sig över tre dagar och ägnar sig åt bl a EXEC2 och programutveckling.

200 användare

VM/CMS har varit i gång sedan våren 1983 och idag finns ca 200 användare. Att jämföra med VSPC som har ca 1.500 användare.

Mer information

Om du vill ha mer information om VM/CMS så ring oss gärna! Telefonnummer är 031-49 49 01 och vi svara 8-12 och 13-17.

God och Gott Nytt År
önskar
PC-kundstöd

Gå i SKOLAN på Volvo-Data utveckla dig personligt och tekniskt

Volvo har alltid varit ett utbildningsvänligt företag. Volvo-Data är inget undantag. Redan i början av 70-talet satsade man på en kvalificerad utbildning inom ADB-området, såväl grund- som avancerad specialutbildning. Sedan dess har SKOLAN målmedvetet utvecklat och breddat kursutbudet, vilket resulterat i utbildning inom nya och intressanta områden - inte bara på tekniksidan.

Brett utbud

Framför allt inom området Personlig utveckling har SKOLAN ett brett kursregister tex

- ledarskapsträning
- kreativitet
- personligt framträdande
- vardagsrationalisering

Omfattande

Det har alltid varit glädjande många kvinnor på SKOLANs kurser. Detta har medfört att man nu kan erbjuda speciella kurser enbart avsedda för kvinnor tex Personlig utveckling.

För övrigt omfattar SKOLANs program

- ADB-allmänt
Behandlar ADB-området för den som inte har någon tidigare erfarenhet av data.
- Systemutvecklingskurser
Både i stor- och smådator miljö.

- Personlig databehandling

Speciell lärarkår

SKOLAN har ungefär 50 lärare från Volvo-Data engagerade. De är inte lärare på heltid utan arbetar aktivt inom sina speciella ansvarsområden. Samtidigt som de tar fram nya tekniker gör de också ett utbildningspaket. Därför utgör de en lärarkår som grundligt behärskar sitt ämne.

Effektiv undervisning

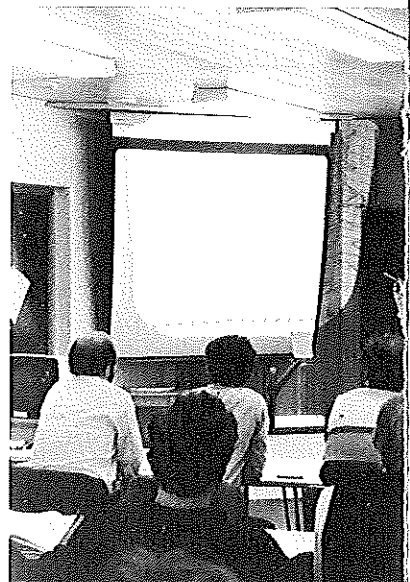
Kurserna är i allmänhet förlagda till lokaler i Göteborgsområdet med tillgång till datorutrustning och andra erforderliga hjälpmedel. Antalet kursdeltagare är begränsat för att garantera en effektiv undervisning. Lärarna får möjlighet att lära känna eleverna och deras individuella förkunskaper.

Komplett utbildning

Volvo-Data erbjuder nu genom SKOLAN såväl nya som befintliga uppdragsgivare en mångsidig och kvalificerad utbildning. Det finns lämpliga kurser för alla inom Ditt företag och vi kan ge en komplett utbildning till låg kostnad under kvalificerad kursledning.

Två gånger om året

SKOLANs program presenteras två gånger om året, vår och höst. Det ger dig möjlighet att planera på långsikt eftersom nästan alla



Volvo-Data skolan har ca 50 lärare som arbetar inte heltid som lärare i sitt yrkesområde.

kurser är öppna för anmälan en månad i förväg.

Beställ kursprogram

Vill du ha ett kursprogram skriv eller ring till SKOLAN:



Britt-Marie Swärd, avd 2594 SKOLAN, AB Volvo-Data, 40508 Göteborg, tel 031-49 48 98, MEMOid=2594BMS.

Ö

Volvo
prod
följ

IMSR

Månd

IMSL
-BL

Månd

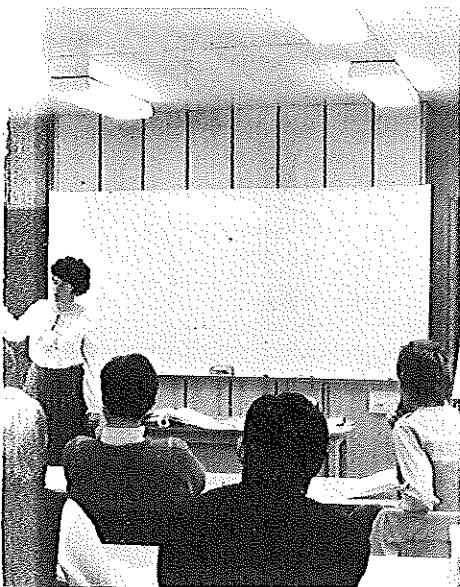
VSP

Månd

CICS

Månd

isikt



50 lärare engagerade. De
lärare utan arbetar aktivt inom

Öppet längre

Volvo-Data inför ökat öppethållande på de
produkter som tillhanda hålls. Det innebär
vissa förändringar från och med årsskiftet.

SS, -PENT, -VBIL, -VF, -VR

Öppet - Fredag 06.00-22.00

V, -PV, -KS, -FFF, -FLYG, -STAB,
SS, -VTS, -VENV

Öppet - Fredag 06.00-21.00

Öppet - Fredag 06.00-23.00*

, (ATMS och STAIRS)

Öppet - Fredag 06.00-23.00*

MEMO

Alla dagar 00.00-24.00**

VM

Alla dagar 00.00-24.00**

TSO

Alla dagar 00.00-24.00**



* Viss risk för lägre kvalite kl
18.00-23.00 och kl 06.00-07.00

** Viss risk för lägre kvalite kl
18.00-07.00 vardagar och kl 00.00-24.00
lördag och söndag.

Med lägre kvalite menas att
tekniker-assistans saknas under denna tid,
underhåll och dagliga backuper måste köras
och att produkterna kan brytas om
driftsläget så påkallar.

BATCH

Även här blir det ökat öppethållande vid
storhelger och lediga dagar. Det innebär att
Volvo-Data kommer att ha öppet alla helgdagar
och lediga dagar mellan kl 07.00-20.00.
Volvo-Data förbehåller sig rätten att göra
vissa serviceingrepp under en del helger.
Dessa serviceingrepp bestäms senast onsdag
samma vecka.

Frågor besvaras av Anders Egels tel
031-59 21 34.

Ny bildskärm från Ericsson

På datamässan i Göteborg vecka 40 premiärvisades Ericssons nya bildskärm, Alfaskop 31. Den ingår i system 41-familjen och kan anslutas till 41-kontrollenheterna. Den kan liksom 41-skärmar utnyttjas för lokal ordbehandling med Alfaword. En 31-arbetsplats är moduluppbyggd och består av bildenhet, logikenhet och tangentbord.

Liten men 'stor'

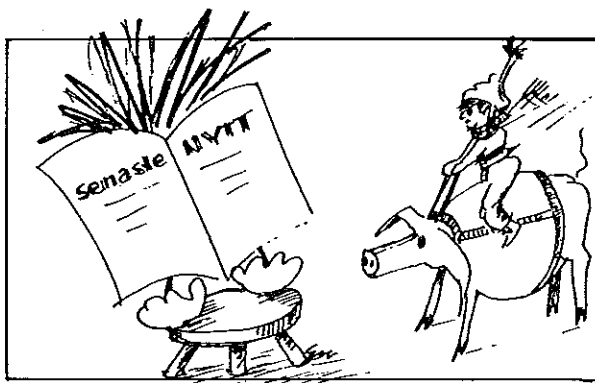
Bildenheten är en 12" skärm med 9X16 punkter i teckenboxen, lika många som 15" skärmarna. Teckenhöjden är 3,1 mm. Logikenheten behöver inte placeras på skrivbordet utan kan placeras vid skrivbordet.

Nytt tangentbord

Tangentbordet är ett helt nytt lågprofilbord som för övrigt nu är standard till alla Alfaskop-terminaler. Det finns olika varianter för skrivmaskinstyp, dataregistrering och APL.

Mer information

Mer information kan fås av Hugo Barkby eller Håkan Johansson, Ericsson tel 031-428200.



Nyheter under STAIRS

Den länge efterlängttade nytugåvan av STAIRS är nu i drift. För STAIRS-användarna finns information i ett nytt dataset, NEWS, som nås med STAIRS-kommandot ..NEWS (all). Utelämnas all får Du endast det senaste nyhetsmeddelandet.

STAIRS-kommandot ..HELP ger ytterligare information om nya kommandon och operatörer.

Nyheter

I korthet har följande tillkommit

- Nya operatörer under ..search

ADJ1-7, NEAR1-7, NOTSAME och NOTWITH

- Förbättring av rutiner för sparade frågor
- Nya rutiner för PRINT och MAIL
- Nya kommandon

Sökning i STAIRS

I de tidigare upplagorna av STAIRS var man tvungen att skriva om söklogiken för varje ny fråga, men i den nya upplagan upprepas frågelogiken. Härmed slipper att skriva om en felaktig frågelogik.

- o programmering ADJ datorer

Plockar fram alla dokument som innehåller de båda orden alldeles intill varandra.

- programmering ADJ7 datorer

Plockar upp alla dokument som innehåller dessa båda ord, men upptill sju ord kan stå emellan dem.

- programmering NEAR7 datorer

Plockar upp alla dokument som innehåller dessa båda ord. Men upptill sju ord kan stå emellan dem och orden kan stå i vilken ordning som helst.

- programmering NOTSAME datorer

Sökorden får inte finnas i samma textstycke.

- programmering NOTWITH datorer

Sökorden får inte finnas i samma mening i texten.

Förbättrade

Rutinerna för PRINT och MAIL kommandona är nu förbättrade och en kommentarrad kan läggas in med information till mottagaren.

Databasägarna kommer emellertid att få bestämma om dessa båda kommandon ska bli allmänt tillgängliga för alla användare.

Utseende förändrat

Utseendet på terminalens grundbild och meddelandena som kan erhållas vid påloggning är fr o m 83-12-12 förändrade. Ytterligare förklaring till de olika meddelandena fås genom att använda HELP och där välja 4USS.

Nya kommandon

Slutligen några nya kommandon

..DSQRY

Visar namn, typ och antal frågor som är tillgängliga för en viss användare.

..DSQRY C

Visar frågor i det allmänna biblioteket.

..DSQRY XXXX

Räknar upp frågor som sparats under namn XXXX.

..DSQRY XXXX,C

Räknar upp frågor som sparats under namn XXXX i det allmänna biblioteket.

..EDIT YYYY,C=COMMENT

Gör att Du kan uppdatera de frågor som sparats under namnet YYYY.

..EDIT FRG1,A,2

Talar om att Du kan utöka sökfrågan FRG1 med ytterligare söklogiker.

..STATUS

Ger dig information om vad du har gjort i STAIRS t ex namn på använd databas, inkopplingstid m.m.

TEXT CENTER

Helge Persson



Allmänna öppettider under helgerna jul, nyår och trettondagen

Datum	V-Data stängt	RJE Fullser	IMSV1**	IMSV2***	VSPC CICS	TSO MEMO	VM	Minidator
F 23/12	X	00-24	07-21	07-18	07-22	00-24	07-22	07-18+
L 24/12								
S 25/12								
M 26/12								
T 27/12		00-24	07-21	07-21	07-22	00-24	07-22	07-18
O 28/12		00-24	07-21	07-21	07-22	00-24	07-22	07-18
T 29/12		00-24	07-21	07-21	07-22	00-24	07-22	07-18
F 30/12		00-24	07-21	07-18	07-22	00-24	07-22	07-18+
L 31/12		00-07						
S 1/1						00-24	00-24	
M 2/1		07-24	06-22	06-21	06-23	00-24	00-24	07-18
T 3/1		07-24	06-22	06-21	06-23	00-24	00-24	07-18
O 4/1		07-24	06-22	06-21	06-23	00-24	00-24	07-18
T 5/1		07-24	06-22	06-21	06-23	00-24	00-24	07-18+
F 6/1		00-07	07-20*	07-20*	07-20	00-24	00-24	
L 7/1						00-24	00-24	
S 8/1						00-24	00-24	

+ Bilbiten stänger kl 14.30.

* Den 6 januari ingår inte i ordinarie öppethållande. Om du önskar använda IMS denna dag måste du beställa det hos Anders Egels tel 031-59 21 34.

** IMSV1 innebär IMSRS, -PENT, -VBIL, -VR, -VF.

*** IMSV2 innebär IMSLV, -KS, -PV, -FFF, -BUSS, -STAB, -VENV, -FLYG, -VTS.

I övrigt gäller ordinarie tider. Frågor besvaras av Anders Egels.



God Jul
Gott Nytt År