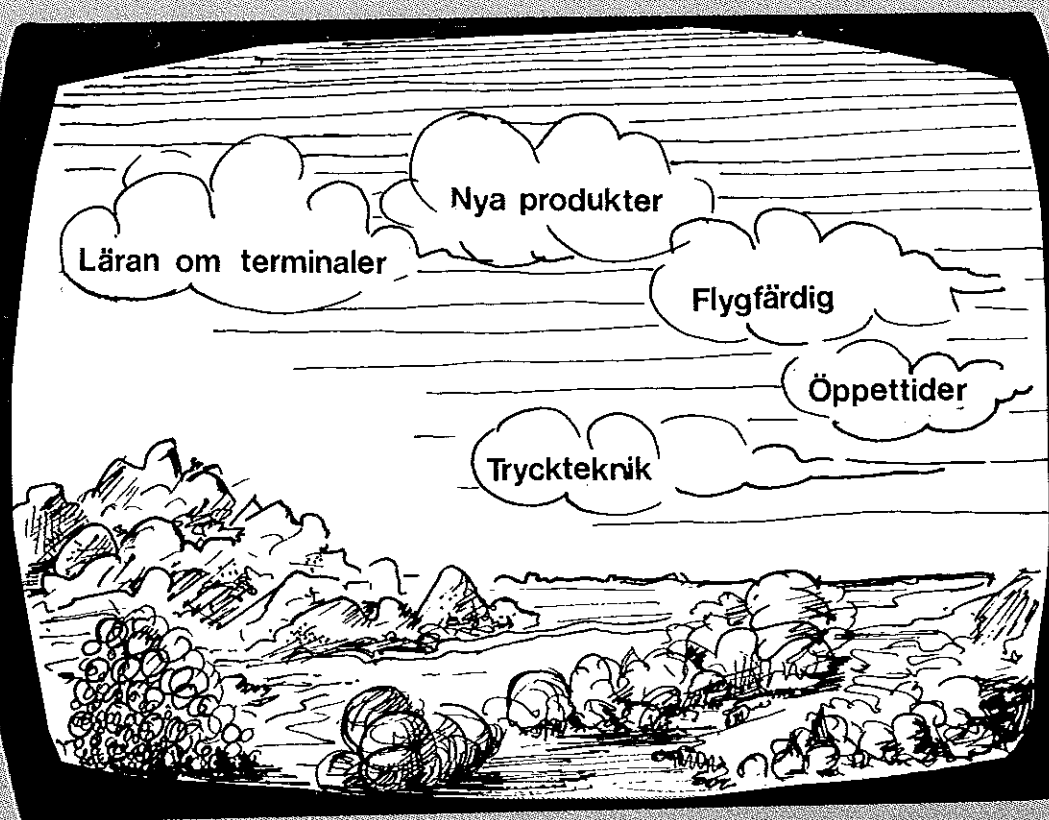


TERMINALEN

nr 2 1984 årg 3
Juni



Terminal R1234

DRIFTSINFORMATION från VOLVO-DATA

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVOKONCERNEN



Terminalen distribueras till dig som är terminal-användare hos Volvo-Data.

Målet för tidningen är att på ett lättsmält sätt öka kunskaperna om hur du som användare kommer i kontakt med och utnyttjar våra datorer, produkter och hjälpmedel.

Kostnaden för att producera Terminalen ska vara låg. Administrationen minimal. Som "prenumerant" tänk på att anmäla ändrad distributionsadress till Terminalens redaktion.

Vill du ha tidigare exemplar av tidningen kontakta även då Terminalens redaktion, memoid=TERMINALEN, eller tel 031-597060.

Utgivningsavd 2140,
Datordrift

Ansvarig utgivare
Ulf Johansson

I redaktionen
Torun Bergendahl

Tecknare
Barbro Bergendahl

Publikationsförrådet
1984
Volvo Torslanda

Ny organisation på Datacentralen

Med syfte att skapa en effektivare och mer serviceinriktad organisation inom Datacentralen har under våren genomförts en utredning - DRIFTPLAN -84. Utredare har varit Lennart Nilsson, 2140 och Jan-Åke Andersson, 2150.

En konsekvens av DRIFTPLAN -84 blir en omorganisation som genomförs inom Datacentralen, (21XX), 84-06-25.

Förändrade avdelningar

Verksamhet med nära kundkontakt inom Datacentralen sammanförs till en avdelning, 2170 Dataservice med Anders Moberg som chef.

Produktionsverksamhet från Datordrift, 2140 och Dataproduktion, 2150 slås samman till en avdelning, 2160 Dataproduktion med Ulf Johansson som chef.

Avdelning 2130 Säkerhet och Kvalitet delas och där flyttas de strategiska delarna till 2010 Kvalitet och säkerhet med Rolf Persson som chef. De operativa delarna flyttas till 2170, Dataservice.

Avdelning 2120 Driftteknik med Ronny Westher som chef kvarstår oförändrad.

Dataproduktion

Dataproduktion (2160) kommer att verka för att hålla god kvalitet och hög effektivitet inom Datacentralens totala produktionsapparat. Avdelningen består av 74 budgetplatser fördelade på fyra grupper

2161 Datadrift	Conny Blessner
2162 Produktionsstöd	Jan-Åke Andersson
2163 Dataregisterering	Mildred Carlsson
2164 Minidatordrift	Jorma Kallanvaara

Dataservice

Dataservice (2170) kommer att ha som huvudsakliga uppgift att stödja kund. Avdelningen består av 18 budgetplatser där följande funktioner finns: terminalinstallationer, kundkontakter ("7060"), dedikerade preparatörer och operativ kvalitets- och säkerhetsuppföljning.



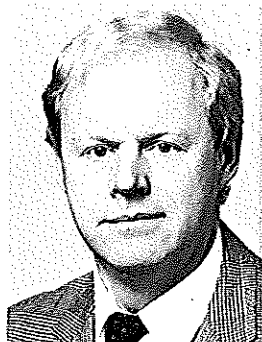
Jan-Åke Andersson



Conny Blessner



Mildred Carlsson



Ulf Johansson



Jorma Kallanvaara



Anders Moberg

Förändrad organisation

Liksom övriga avdelningar på Driften, (21XX), har Minidatordrift (2163) anpassat sin organisation till verksamheten och kundernas behov. Detta ska innebära ännu bättre service genom att vi kommer att öka kunskaperna totalt sett.

- felsökning på central enhet, modem och linjer
- konsultjobb inom minidrift
- installation av terminaler och multiplexorer
- utbildning inom minidatordrift
- ÅT installationer

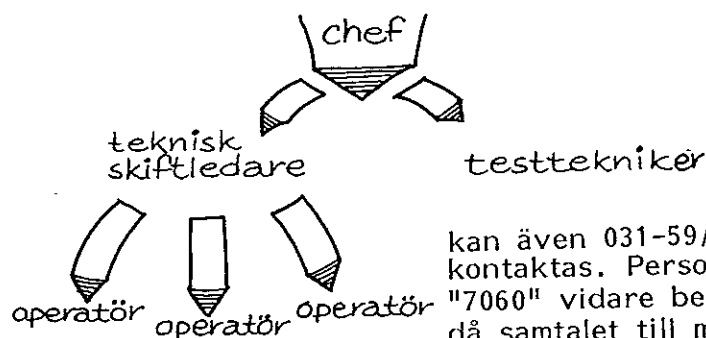
Ring JOUREN

Vid kontakter med Minidatordrift ring JOUR-telefonerna 031- 50 7498 och 50 7497. När du ingen på dessa nummer

Arbetsuppgifter

Gruppen består numera av sex personer. Uppdelad enligt teckning. Alla

minidatordrift



personer i gruppen kan kontaktas om allt som gäller minidatordrift. Gruppens huvudsakliga arbetsuppgifter är

- uppstart och övervakning av drift
- planering och körning av bearbetningar
- registervård
- övervakning av mini-testmiljö
- installation av central enhet och kringutrustning

kan även 031-59/50 7060 kontaktas. Personalen på "7060" vidare befodrar då samtalet till minidriften. För att detta ska fungera är det viktigt att du, vid kontakt med "7060", talar om vem du är och varifrån du ringer.

Vi arbetar med minidatordrift

Jorma Kallanvaara	tel
	536720
Kent-Ove Mellberg	
	507498
Pertti Savola	
	507497
Jan-Ingvar Andersson	
	507498
Ove Börjesson	
	507497
Lars Sennerman	
	507497

Råd och hjälp

Vill du ha hjälp eller råd inom minidrift, (gäller Digital utrustning och enheter kopplade till dessa), slå en signal till någon av oss.

Jorma Kallanvaara

Tryck hos oss

För ett år sedan presenterade vi i Terminalen möjligheten att via elektronisk tryckning ta fram dokument. Den elektroniska trycktekniken gör det billigare och enklare att producera dokument.

Tekniken gör det även enkelt att ändra samtidigt som du inte heller behöver ha ett stort papperslager. Leveranstiden är kort. Det går att trycka allt från tekniska manualer till enkla meddelanden.

Det har hänt mycket under det år som har gått. En ny laserskrivare installerades W344 och ytterligare en kommer att installeras under den kommande hösten. Redan vid nyår startade vi den första produktionen. Först på plan var LV med sina KOLA-körningar. Dessa körs varje dag och har en årsupplaga på ca 400.00 sidor.

Efter hand har fler och fler kunder anlitat oss.

Kodak ny kund

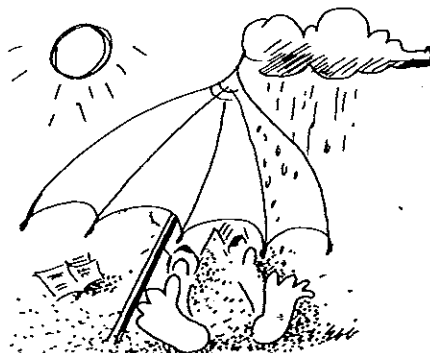
Volvo-Data har fått en stor extern order från KODAK, Northern Information Center (NIC). Kodak i Europa har tagit det strategiska beslutet att Kodaks centrala underhållsgrupp ska placeras i Paris och därför ska NIC i Göteborg avvecklas. Nedläggningen av NIC kommer att ske successivt. Första landet byter datasystem i slutet av detta år, medan det sista inte kommer att byta förrän i slutet av 1985.

Bl a prislistor för Penta, blanketter för Central Service, Buss, Transport och PV, deltagarförteckningarna och röstkort för Volvos bolagsstämma.

Produktutveckling

När det gäller blanketter bygger vi dem, lagrar dem digitalt i datorn och tar fram exakt så många kunden vill ha. På detta sätt behöver du, som kund inte lagerhålla blanketterna.

Produktutvecklingen pågår idag intensivt inom området mikrofiche. Där vi inom den närmaste framtiden ska utvärdera en utrustning som kan



Det är här Volvo-Data kommer in. Under tiden 1 juni 1984 till 1 januari 1986 ska Volvo-Data överta och utföra den central driften för NIC. Driften kommer att ske i vår befintliga miljö. Detta är möjligt då huvuddelen av Kodaks drift går nattetid.

Vi kommer även att överta och ansvara för Kodaks linjer till Köpenhamn, Oslo, Helsingfors, London, Bryssel och Odijk. Detta nätverk kommer av tekniska och säkerhetsskäl att behandlas som separata nätverk.

framställa fiche med både text och bild.

Inom bildhanteringen tittar vi över marknaden för scanners, dvs en produkt med vars hjälp man läser in bilder. Dessa lagras sedan i datorn och kan sedan med text skrivas ut till kompletta dokument. Vi har idag scanner på Vovlo-Data.

Bildhanteringen via terminal är inne i ett expansivt skede. Vår inriktning är att erbjuda våra kunder ett system. Via detta system ska man kunna bygga upp bilder via terminal och redigera redan inmatade bilder.

Kontakta Publishing

Ett led i uppbygganden av den elektroniska trycktekniken, (Publishing), är att bilda en avdelning som enbart sysslar med detta område. I och med om organisationen av Datacentralen försvinner avdelning 2153 och ersätts av avdelning 2598, Publishing.

Kontakta oss på Publishing för ytterligare information.

Stig Hillgard eller
Jan-Yngve Linderhav tel
031-50 7499.

Öppet under semestern

Volvo-Data kommer att ha öppet som vanligt under semestern.

Frågor besvaras av
Anders Egels tel 50 7492

Var inte otålig vänta tills du är flygfärdig

"I början gjorde jag härliga tabbar. Jag tyckte det verkade hopplöst att lära mig använda terminalen. Men det berodde mest på att jag var för otålig. Ville kunna allt med en gång." Så säger Monica Augustsson.

Monica arbetar på avdelning 0910, Flygservice på VHK. Flygservice sköter bokning av Volvos eget plan och charter av taxiflyg. Detta innebär, när det gäller det egna

sakliga arbetsinstrument är telefon och telex. De produkter som Monica nyttjar hos Volvo-Data är MEMO, VSPC och VM/CMS.

- Vad använder du de olika produkterna på terminalen till?

MEMO använder jag till att skicka information om bokningar till uppdragsgivaren och allmänna regler vid nyttjande av Flygservice tjänster. Dessutom skickar jag telex via MEMO.



Kontakterna med Volvo-Data fungerar bra, tycker Monica Augustsson.

flygplanet, att Monica ordnar landningstillstånd begär extra öppethållande på flygplatsen (när det behövs), överflygnings-tillstånd (över östländer), hotellrum för piloter m.m. Vid charter av taxiflyg är det enklare. Då behöver Monica inte ordna med alla de arrangemang som är kring en flygning. Här tar hon hem offerter och bokar sedan lämpligt plan.

Monica sköter även faktureringen och gör budgeten för Volvos egna flygplan. Hennes huvud-

VSPC var den första produkten som jag kom i kontakt med. Jag tyckte att det var svårt att lära. Jag gjorde många tabbar och bad om en mall för idioter. Jag tror att jag begärde för mycket av mig själv. Jag ville förstå allt och det går inte. Men till slut lärde jag mig och nu tycker jag att det är enkelt. På VSPC har jag ett adressregister.

Sedan har jag precis börjat använda VM/CMS och där FORMEL 1 för att göra bl a kalkyler.

se separat artikel red anm.)

- Hur länge har du använt terminalen?

Två år. Första året använde jag den väldigt lite. Det berodde nog mest på att jag delade den med flera. Nu när jag har en egen blir det oftare. Tidigare fanns inte heller min kundkrets tillgänglig på MEMO.

- Hur har du lärt dig använda terminalen?

VSPC lärde mig mina arbetskamrater och jag fick även mycket hjälp av Volvo-Data. MEMO fick jag utbildning på genom Volvo-Data och så har jag gått en specialistkurs. Men jag kunde för mycket för att den skulle ge mig något. Den var mer för nybörjare.

- Hur tycker du att det fungerar nu?

Nu fungerar det jättebra. Hans Orrheim har gett mig fina tips och det är väldigt bra att han finns här. Kan han inte hjälpa till så vet han vart man ska vända sig. Det skulle behövas en broschyr där det står vart man ska vända sig vid olika typer av problem i de olika systemen, då blir det lättare att hitta rätt för oss användare.

- Vad tycker du om svarstider och tillgänglighet?

Ibland, vissa perioder, kan det vara långa väntetider på VSPC och det har väl hänt någon gång att det har varit så på MEMO också. Men jag är ju inte beroende och kan vänta med att använda terminalen om det blir för långsamt.

Enkelt hjälpmedel för att göra kalkyler

FORMEL 1 är ett lättanvänt hjälpmedel för att göra kalkyler. Du arbetar med tabeller där du själv bestämmer antalet rader och kolumner. Siffervärden läggs in och du kan ge formler för att ur dessa värden beräkna fram andra delar av tabellen. Senare ändringar i tabellens grunddata slår omedelbart igenom i de beräknade värdena. FORMEL 1 kan enkelt beskrivas som VISICALC på stordator.

Lättanvänt

Den stora fördelen med FORMEL 1 är att det är mycket lättanvänt och därför lätt att lära och komma igång med. Samtliga kommandon och texter är på svenska. FORMEL 1 har också direktkopplade grafikmöjligheter, vilket innebär att resultatet från en beräkning kan

visas direkt i form av staplar, kurvor och cirkelar. I FORMEL 1 finns även en stödfunktion som ger hjälp för de vanligaste kommandona.

Begränsningar

FORMEL 1 kan användas i alla tillämpningar där siffror naturligt kan ordnas i tabeller, budgetering, produktkalkyler mm. FORMEL 1 är inte lämpligt för modeller där flera tabeller används ihop eller där beräkningarna är av komplicerad natur. Tabellens storlek innebär ingen begränsning.

Självstudiekurs

Intresserad? Skaffa dig då ett VM-id samt den utmärkta FORMEL 1 handboken med självstudiekurs. Båda delarna får du hos avdelning 2591 -



PC kundstöd, telefon
031-49 49 01.

Exempel

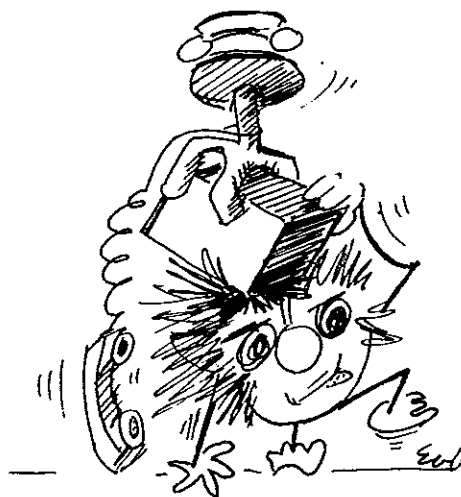
Följande exempel visar hur du bygger upp en modell i FORMEL 1. Arbetet är huvudsakligen kommandostyrt utom när du fyller i rubriker och data direkt i tabellen.

I vårt exempel ska vi lägga upp en tabell för tre produkter. Deras ingående lager, tillverkning och leveranser utgör indata för en beräkning av utgående lager. Vi vill även beräkna ingående lager, tillverkningen och leveranser för de tre produkterna tillsammans. Vi vill alltså göra en tabell med följande utseende:

Vi flyttar övervakningen

Under helgen 21-22 juli 1984 flyttar övervakningen för stordatorerna på Volvo-Data till ett angränsande utrymme.

Flytten ska inte påverka driften men då vi även flyttar telefonerna kan det innebära att vi är svåra att nå. Om du har problem och inte kommer fram på 031-59 7060 eller 50 7060 ber vi dig ringa tel 50 77 59. OBS! Gäller endast under denna tid.



Exempel

	Utgående lager period 1			
	Prod A	Prod B	Prod C	Totalt
Ingående lager	100	120	110	?
Tillverkning	200	250	200	?
Leveranser	230	270	290	?
=====				
Utgående lager	?	?	?	?

Gör så här

Logga på VM. Välj 1 i VM PRIMARY MENU.
Starta FORMEL 1 genom att välja 1 för PC och
därunder 4 för FORMEL 1.
Du får då följande grundbild

FORMEL 1 KOMMANDOHJÄLP (PF1) GER INFORMATIONSBILDER									
INIT									
.....	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Raden under rubrikraden (där det står FORMEL 1 osv) är kommandorad. Skriv där följande kommandon:

NAMN LAGER Sätt namn på tabellen
STORLEK 5 4 Definiera tabellens storlek,
5 rader och 4 kolumner
FORMAT 10 Ange antal tecken i kolumnerna
TEXTHÖJD 3 Ange antal rader för kolumn-
rubrikerna
TEXTBREDD 15 Ange hur breda radrubrikerna får
vara

Fyll nu i rubriktexterna direkt i tabellen.
Därefter grunddata, dvs ingående lager,
tillverkning och leveranser för de tre
produkterna.

5: =1: +2: -3: Definiera formel för utgående
lager, rad 5 är lika med rad 1
+ rad 2 - rad 3.
:4=SUM :1-:3 Definiera formel för Totalt.
Kolumn 4 är lika med summan av
kolumnerna 1 till och med 3.
SLÄCK RAD 4 Blanka ut onödig rad i tabellen.
SPARA LAGER Spara tabellen i biblioteket.

FORMEL 1 KOMMANDOHJÄLP (PF1) GER INFORMATIONSBILDER				
LAGER	Utgående lager period 1			
	Prod A	Prod B	Prod C	Totalt
Ingående lager	100	120	110	330
Tillverkning	200	250	200	750
Leveranser	230	270	290	790
=====				
Utgående lager	70	100	120	290

BOKNYTT

Läran om terminaler

Boken Terminalogi av Stig Lindberg behandlar läran om terminaler. Den lämpar sig för alla som arbetar med terminaler exempelvis ergonomer, sjukgymnaster, läkare, skyddsombud samt framför all oss vanliga användare.

Här beskrivs och förklaras många av de facktermer som möter oss i arbetet med terminaler.

Människan i centrum

Författaren sätter konsekvent människan i centrum och diskuterar därefter vilka krav man ska ställa på en arbetsplats med terminal. Därvid får vi lära oss vad som gör att man känner trötthet och tex stress, även vad som påverkat oss positivt.

Hur vi fungerar

Många av kunskaperna har inte direkt med terminaler och kommunikationer att göra utan beskriver hur vi människor fungerar i allmänhet. Därefter sätter författaren detta i relation till vårt sätt att arbeta med eller utan terminal.

Syn, hörsel, känsel och arbetsställningen diskuteras självklart men även motivation och organisation har egna kapitel.

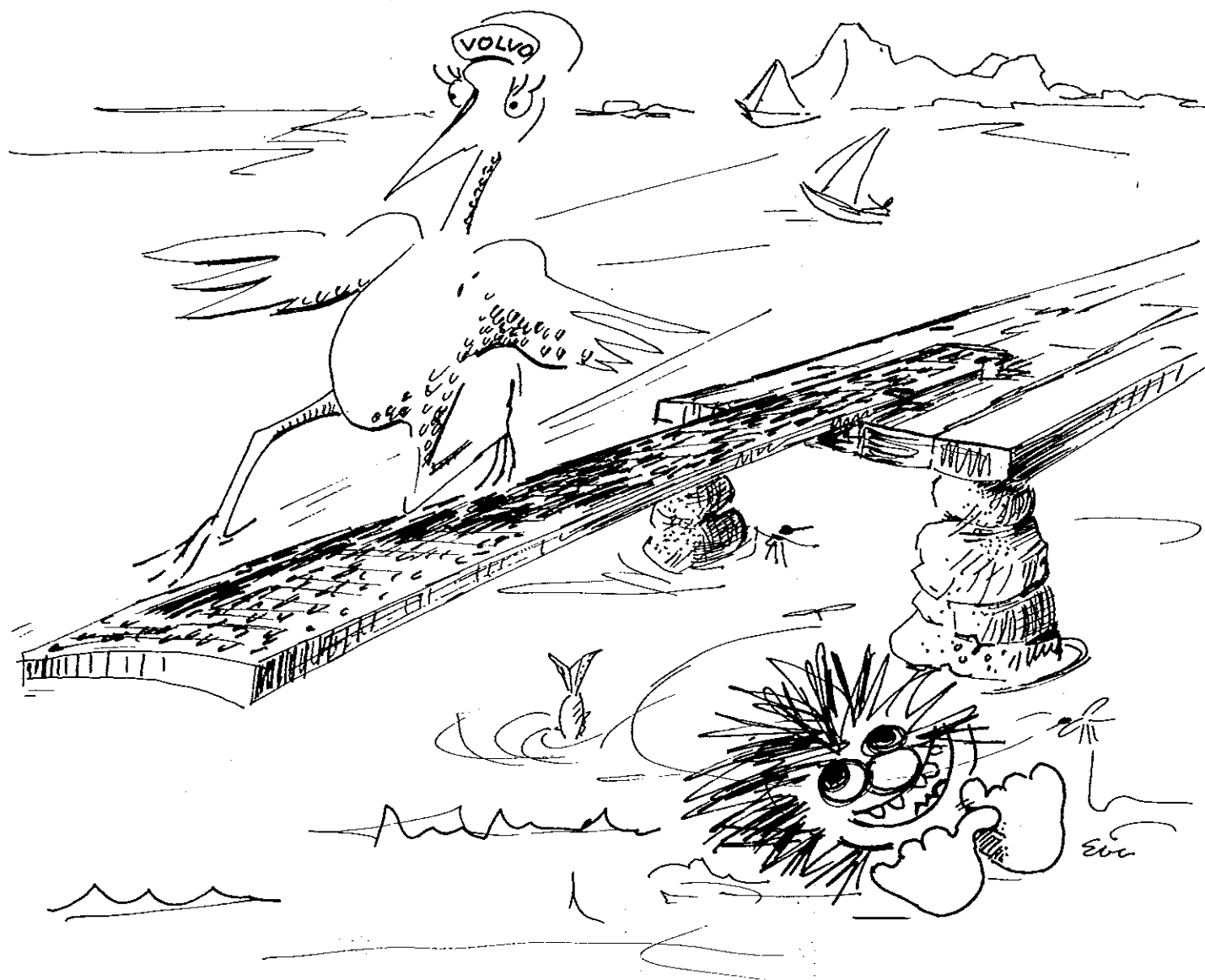
Den är rolig

Boken är en av få fackböcker som är rolig. Kurvor och andra illustrationer används flitigt och varje uppslag brukar innehålla något att dra på munnen åt.

Tack vare detta är boken lättläst och rekommenderas till alla som arbetar med terminaler. Den finns att låna på HK-biblioteket.

Leif Gunnar Hammarclou
IBM

trevlig sommar!



Öppettider under midsommarhelgen

Datum	V-Data stängt	RJE Fullser	IMSV1**	IMSV2***	VSPC CICS	TSO MEMO	VM	Mini- dator
T 21/6		00-24	06-22	06-21	06-23	00-24	00-24	07-14.30+
F 22/6		00-20	07-20*	07-20*	07-20	00-24	00-24	stängt
L 23/6		07-20				00-24	00-24	
S 24/6		07-20				00-24	00-24	

+ 21/6 har Bil & Truck öppet till kl 18.00.

* Dessa dagar ingår inte i ordinarie öppethållande. Om du önskar använda IMS denna dag måste du beställa det hos Anders Ege's tel 031-59 21 34.

** IMSV1 innebär IMSRS, -PENT, -VBIL, -VR, -VF.

*** IMSV2 innebär IMSLV, -KS, -PV, -FFF, -BUSS, -STAB, -VENV, -FLYG, -VTS.

I övrigt gäller ordinarie tider. Frågor besvaras av Anders Ege's.