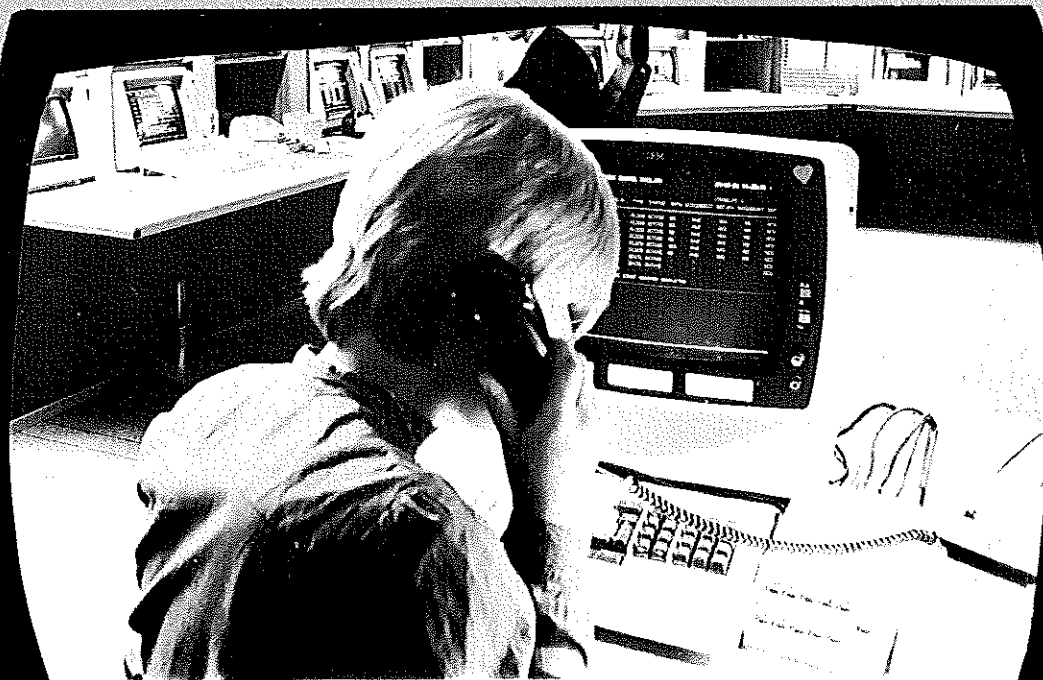


TERMINALEN

nr 3 1984 årg 3
Oktober



Terminal R1234

DRIFTSINFORMATION från VOLVO-DATA

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVOKONCERNEN



Terminalen distribueras till dig som är terminal-användare hos Volvo-Data.

Målet för tidningen är att på ett lättsmält sätt öka kunskaperna om hur du som användare kommer i kontakt med och utnyttjar våra datorer, produkter och hjälpmedel.

Kostnaden för att producera Terminalen ska vara låg. Administrationen minimal. Som "prenumerant" tänk på att anmäla ändrad distributionsadress till Terminalens redaktion.

Vill du ha tidigare exemplar av tidningen kontakta även då Terminalens redaktion, memoid=TERMINALEN, eller tel 031-597060.

Utges av avd 2140,
Datordrift

Ansvarig utgivare
Anders Moberg

I redaktionen
Torun Bergendahl

Tecknare
E. Barbro Bergendahl

Publikationsförrådet
1984
Volvo Torslanda

Vi ska bli specialister på service

Volvo-Data är ett av världens tekniskt mest kompetenta dataföretag. Volvo-Data vann nyligen en effektivitets jämförelse mellan de stora datacentralerna i Sverige och har idag en mycket hög kvalitet. Finns det inga fläckar på denna sol?

Jo, naturligtvis, Volvo-Data kan och ska bli bättre på alla områden, men kanske främst inom service och marknadsföring. För att nå detta mål krävs människor som vill bli breda generalister i datakunskap och djupa specialister på service. Det krävs även en organisation som är anpassad för att ge dig god service. Vi arbetar idag på alla fronter för att förbättra servicen. Ett påtagligt bevis är att all personal på Volvo-Data har genomgått en service kurs. Ett annat är bildandet av en service avdelning på Datacentralen.

Inom denna avdelning finns personal som kan hjälpa dig till rätta med alla dina dataproblem. Antingen direkt eller genom att knyta kontakter mellan dig och den person, som är specialist, inom just det område som du behöver hjälp. Här finns personer som har till uppgift att hjälpa de olika systemutvecklingsavdelningarna inom Volvo med deras driftsrutiner såväl online som batch. Hos samplaneraren kan du få hjälp om du behöver använda t ex IMS eller VSPC utöver ordinarie

öppettider. Data service har även personal som följer upp Volvo-Datas kvalitet, tar hand om störningsrapporter och gör stickprov hos användare om svarstider och tillgänglighet och en grupp som kan hjälpa dig att anskaffa och installera en terminal.

Inom en service organisation är den viktigaste uppgiften att träffa kunder, lyssna på kunder och hjälpa kunder. Inget problem är för litet eller obetydligt!

Ett utomordentligt sätt att hjälpa kunder är att utbilda och informera. Datasystemet HELP är Datacentralens viktigaste hjälpmedel för att meddela dig om vi har driftsstörningar, tillfälliga avbrott, hur du kommer in i de olika produkterna mm. Men den viktigaste informationskanalen håller du för närvarande i din hand, tidningen Terminalen. Till dig som använder terminal från oss som försöker göra vårt bästa för att du ska få ut det mesta, i ditt arbete, av din terminal!



Data service
Anders Moberg



Övervakningen har flyttat



Två vinklar från vår nya övervakningsmöbel. Den rymmer 40 terminaler. Dygnet runt, året runt övervakas härifrån datorerna, nätverket och bearbetningen. Detta sköts av skiftgående arbetslag på fyra till fem personer.



Inom Volvo-datas data-central har det hänt en hel del under sommaren. Övervakningen av maskinerna har flyttat till nya lokaler och tagit ny övervakningsmöbel i bruk.

Under åren har behovet av terminaler för övervakning ökat och i våras hade vi vuxit ur vår dåvarande övervakningsmöbel. Parallellt önskade man en samordning av övervakning för stordatorer, produkter (online-systemen), nätverk och bearbetning av produktions-rutiner. Allt för att öka vår effektivitet och sänka kostnaderna.

Den nya arbetsplatsen började byggas i maj och allt förberedes så att själva flytten i princip skulle bestå av en omkoppling av terminaler. Flytten genomfördes som planerat en lördag i juli månad. Helt omärkbart för våra användare.

På den nya arbetsmiljön har vi ställt höga krav, särskilt vad det gäller ergonomin.

Kommunikation mellan terminal och dator

Svarstider, kontrollenhet (CU), dator, förbindelse, linje, modem, tillgänglighet, kommunikationsdator.

Alla dessa ord används i samtal med "datafolk" när vi talar om kommunikation mellan dator och terminal - människan. Men vad är vad? Är modem den enhet som omvandlar signaler? Vad är svarstider i förhållande till tillgänglighet?

Datans väg

Om vi börjar hos terminalen, så skickar du ett kommando till datorn genom att först tala om VAD du vill använda. Du skriver tex IMSPV och trycker enter/send. Nu skickar terminalen ditt meddelande till kontrollenheten. Den är till för att samla ihop terminalerna till en linje.

Från kontrollenheten skickas datasignalerna vidare till ett modem, som står någonstans hos dig.

Modemet omvandlar datasignalerna till signaler som kan överföras via telefonledningar och skickar dessa via en telefonledning till Volvo-Data.

Hos oss omvandlas signalerna tillbaka till datasignaler i ett likadant modem och skickas sedan vidare in i kommunikationsdatorn.

Kommunikationsdatorn har samma uppgift som kontrollenheten, att samla ihop antalet linjer

från modemerna till en linje in till datorn.

Nu är vi snart framme. Datorn får ditt meddelande och kontrollerar först vem du är, om du är registrerad, vad du ska använda och skickar dig sedan till den produkt du ämnar använda. I det här fallet IMSPV.

Även IMS kontrollerar dig och din behörighet och fungerar alla dessa enheter så får du snabbt ett svar. Snabbt säger du, hm, ibland tar det allt tid innan jag får svar.

nummer. Dessa förbindelser kan ha olika hastigheter

- avstånd

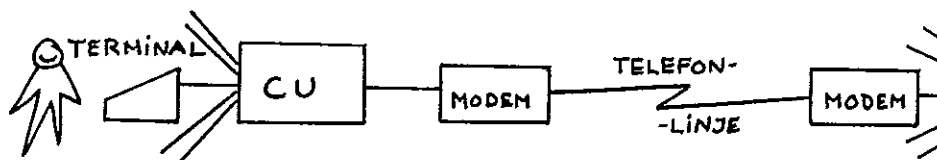
Avståndet från kontrollenheten och från datorn kan ha betydelse

- produkten

Olika produkter behöver olika lång tid på sig för att utföra önskade handlingar. Vissa bearbetningar tar längre tid än andra att utföra

- antal användare, belastning

När många vill använda samma sak blir det kö



Om vi först klargör skillnaden mellan tillgänglighet och svarstider.

Tillgänglighet är att du överhuvudtaget får svar på din terminal, oavsett hur lång tid det tar. Svarstiden är den tid det tar för dig att få ett svar. Hur lång tid det tar att få svar beror på flera olika saker

- typ av förbindelse

Förbindelsen är på det sätt din terminal är ansluten. T ex via en kontrollenhet till Volvo-Data eller genom att du ringer upp ett telefon-

Mäter tiden

Idag mäter vi svarstiden i den produkt du använder. Tills nu har det inte funnits någon möjlighet att mäta de totala svarstiderna.

Nu har IBM tagit fram ett program för att mäta svarstiden ända fram till terminalen. Om du har en IBM-terminal kan du i framtiden få möjlighet att själv kontrollera din svarstid.

Svarar för Reservdelar



Från vänster Kjell Andren, Tommy Johansson, Lars Öberg, Christer Torgerson, Margareta Gabrielsson och Hans Magnusson

Måndagen den 27 augusti flyttade Reservdelars drift-grupp från RB till HD 1N, Torslanda. Vilka är RS drift-grupp och vad gör de?

Alla som använder Reservdelars system borde känna till denna grupp för det är hit de ska

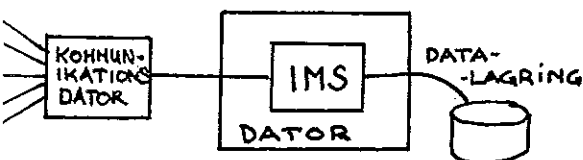
vända sig med frågor om datasystemen, problem med terminaler, auktorisation av terminalanvändare och vid beställning av data-körningar.

Idag arbetar sju personer på gruppen varav två är

skiftgående. Deras arbetsuppgifter är att svara på frågor om Reservens datasystem, planera, övervaka, felsöka vid problem och åtgärda uppkomna fel.

Kundstöd

Arbetar du på Volvo Reservdelar och/eller använder deras datasystem ringer du tel 031-59 21 29 vid frågor eller problem. OBS! Gäller även vid felanmälan av utrustning. Dygnet runt finns det någon som tar hand om fel. Telefonen är bemannad 06.00 - 22.00 måndag till fredag dvs den tid IMSRS finns tillgänglig. Övriga tider har någon i gruppen arbetsberedskap och om du ringer telefonnummer 2129 hänvisas du via telefonsvarare till rätt person.



Nyhet från IBM mäter svarstider

Genom ett program i IBMs kontrollenhet kan svarstider mätas från de terminaler som är anslutna. Varje terminal är tilldelad fem räkneverk. Vid anpassning av kontrollenheten delar man upp svarstiderna i lagom intervall. Sedan kan man räkna hur många svar som nått terminalen inom respektive intervall. Resultatet meddelas till

antingen en terminal eller till samtliga.

När svaret har kommit fram kan det definieras på tre olika sätt.

Med detta tror vi att många terminalanvändare kan få ett bra underlag att objektivt mäta och diskutera svarstider.

IBM
Leif-Gunnar Hammarclou

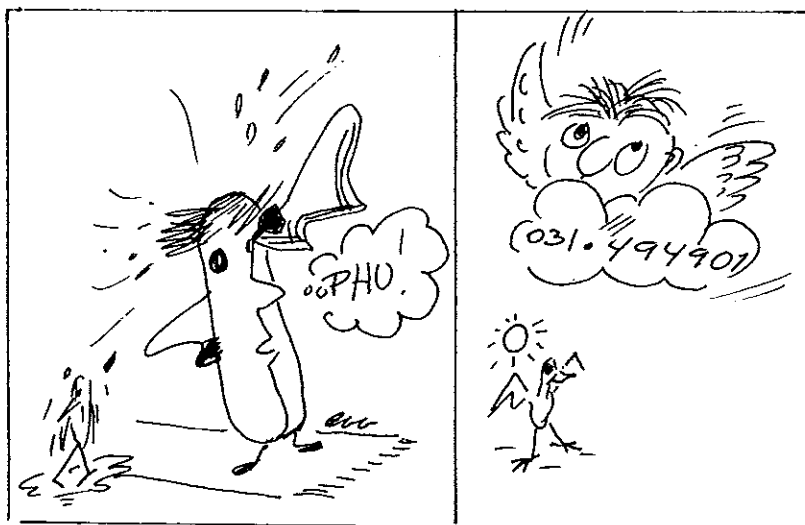
Terminal att hyra



Nu finns det bärbara terminaler att hyra genom Volvo-Data. De är lämpliga att ha med sig vid konferenser eller på kurs och när du reser. Terminalen väger 6 kg och det du behöver för att kunna använda den är ett telefonjack. Kostnaden är 100 kr per dygn. Du beställer hyra av terminal hos Eva Helm tel 031-50 7489.

Kundstöd för VSPC och VM/CMS

Ett viktigt led i ditt arbete med VSPC och VM/CMS är att kunna få stöd i en akut situation. Därför finns en daglig jour verksamhet, VSPC och VM/CMS kundstöd. Där finns någon person på telefon 49 49 01 för att hjälpa dig. Öppettider är måndag till fredag 08.00-12.00 och 13.00-17.00.



Fråga gärna

Du kan få hjälp med frågor som berör problem som uppstår då du använder VSPC eller VM/CMS. Vi kan ge dig information om annat du tycker är oklart. Känner du att kunskaperna tryter kan vi rekommendera någon stimulerande kurs eller sända dig en handbok. All konsultering är kostnadsfri.

Samtidigt vill vi annonsera de visningsdagar som vi planerar i höst, veckorna 41 och 42. Då vi vill visa våra produkter, som vi här ger en kort beskrivning av.

- ADI

att ur en större datafil

hämta viss önskad information för att skapa tabeller

- ADRS

att skapa och successivt underhålla tabeller för analys och presentation

- MERCUR

att hantera och skapa ekonomisk information för analys och planering

- SAS

att rent statistiskt analysera och presentera datamängder

- FORMEL1

att lägga in värden och få hjälp med beräkningar i tabellform inom följande områden: finansiella analyser, budgetering, produktionskalkyler och prissättningsunderlag

För dessa produkter är det möjligt att åskådliggöra informationen med bilder i form av staplar, kurvor och cirklar.

Nya ansikten

Sven kommer från S-E Banken. Där har han arbetat med användarnära databehandling i olika former. På gruppen Info-service (S-E bankens kundstöd), utvecklade Sven, mellan telefonsamtalen, APL-system för bl a skatteprognoser.

De senaste två åren har Sven varit knuten till S-E bankens smådatorgrupp och där utvecklat betalningssystem för småföretagare. Svens stora privata intresse är mikrodatorer, vilket han hållit på med sedan mitten av 70 talet.

Einar kommer från Volvo Personvagnar, Division



Sven Ehinger, Einar Gustafsson

Marknadsföring. Där han har varit marknadsanalytiker och systemansvarig för ett datasystem som kallas för Sales and Stock Forecasting (SSF). Detta system håller i stort sett reda på Volvo personvagns försäljning och lagerutveckling på detaljerade nivåer. I detta arbete har Einar kommit i kontakt med de olika produkter som VSPC och VM/CMS kundstöd har att erbjuda.



Persondator från Eriksson

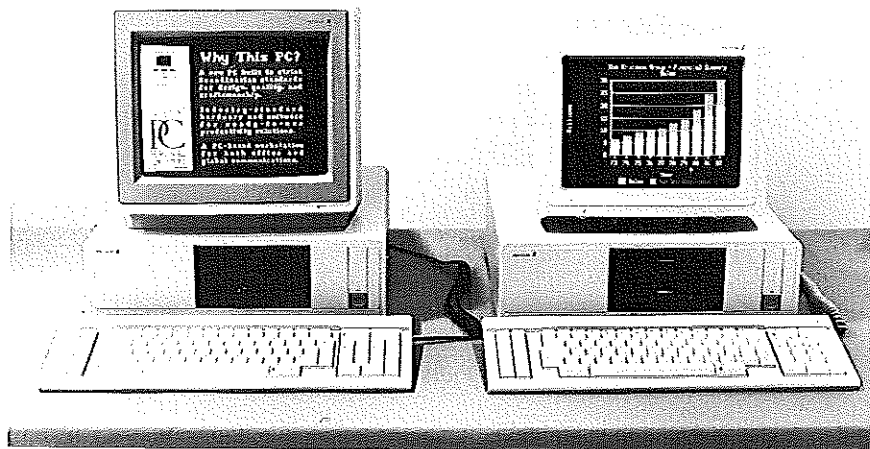
I samband med årets datamässa i Malmö i september presenterar Ericsson en ny, svensktillverkad, Persondator.

Ericsson har idag ca 15% av terminalmarknaden i Västeuropa och hoppas nu nå samma marknadsandel på persondatorsidan.

Eriksson persondator utgör en delmängd av det totala utbudet av arbetsplatsprodukter. För att kunna fungera på ett kontor måste utrustning kunna kommunicera med varandra och omvärlden. Ericsson har därför bestämt sig för att satsa på en persondator som följer industristandard.

Eget kundstöd

Ericsson har på den nya persondatorn testat ca 200 av de mest kända programmen. Ericsson kommer även att sälja program under eget namn samt tillhandahålla eget kundstöd och dokumentation på svenska.



Värdet av en låg ljudnivå kan inte nog poängteras för en produkt som placeras i kontorsmiljö. Ericssons persondator är en av de tystaste av alla fläktkylda persondatorer.

Ericsson persondator har RS 232 serieutgång och Centronics parallellinterface som standard. Datorn kan kommunicera med IBM: stordatorvärld, över Videotex och självklart

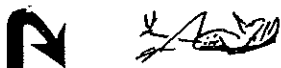
med Alfaskop S/41 samt Ericsson minidatorserie 2000.

Mer information

För ytterligare information vänd dig till Ericssons representant Hugo Barkby, Håkan Johansson eller Olle Nilsson.

Ericsson Information Systems Sverige AB

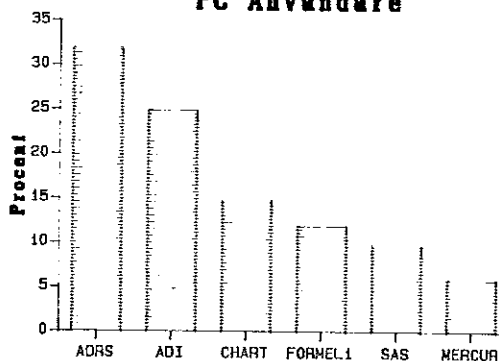
Kjell Heidefors



• ICU

Dessutom har vi ett grafiskt paket ICU (Interactive Chart Utility), där du kan skapa grafiska bilder efter instruktioner. Här kan du även utifrån färdiga grafer lägga in dina siffror och ändra överskrift och därigenom visa information i bildform.

Procentuell Fördelning
PC Användare

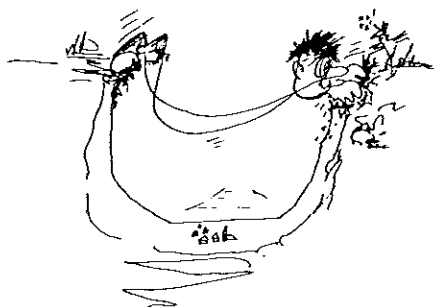


Personal Computing
Einar Gustafsson

Denna graf är framtagen ur ICU och visar våra produkter och deras användning.

Nya normer för Volvo-Penta

På Volvo Penta har önskemålet om en gemensam behörighetskod funnits en längre tid. Idag får man ge en ny behörighetskod för varje system man använder.



När vi för ca ett år sedan införde RACF (Resource Access Control Facility), som standard för våra nyutvecklade system, hade vi ambitionen att även här få med de gamla systemen. RACF innebär att varje användare ges en identitet - en behörighetskod (USERID). Detta byggs upp av anställningsnummer och ett lösenord som du själv väljer. Lösenordet måste sedan bytas minst var 90:e dag.

Lösningen vi ville ha skulle medföra att man bara gav RACF-behörighetskoden och sedan skulle allt skötas automatiskt. Dessutom ville vi ha möjligheten att kunna lägga in kontroller och begränsningar på terminaler och användare utanför Volvo Penta.

Två steg

Vi delar upp det hela i två etapper. I den första kommer det fält där man idag anger sitt lösenord att försvinna. Detta gäller grundbilderna för Förrådsboken, Lagerboken, SIR, Godsmottagning-

VPP och VPR, MR-UT och URSULA. Det enda du fortsättningsvis behöver göra är att på ZGRUND ange behörighetskod och lösenordet, sedan sköter programmen om resten.

Första etappen berör bara de som idag har en behörighetskod för något av de nämnda systemen. I andra etappen kommer även de som idag ställer frågor utan någon behörighetskod att beröras.

Från och med nu kommer det att krävas av användare att man anger

Öppet Hus

Text-Center på Volvo-Data inbjuder till Öppet Hus första måndagen i varje månad 09.00-16.00, 1/10, 5/11 och 3/12.

i höst visar vi och berättar om våra tjänster och produkter

- fritextsökning, STAIRS och olika databaser
- central textbehandling, DCF
- arkivering och sökning av dokument med DISOSS
- lokal ordbehandling med IBM S/80

Vi svarar på frågor om lokal och central ordbehandling nu och i framtiden.

Skicka din anmälan till Text Center senast en vecka före respektive dag. Ange ditt huvudsakliga intresseområde och om du redan använder någon av våra produkter. Skriv till adress Text Center, avd 2595, DVF, 405 08 Göteborg, MEMOid=2595tc eller ring 031-45 24 88.

VÄLKOMMA

Kerstin McCarthy, Text Center

sin behörighetskod på ZGRUND och att man registrerat sig hos systemansvarig som användare av systemet, oavsett vad man använder.

Första etappen är genomförd 84-09-17, medan andra etappen kommer under hösten.

Du som inte är Penta-anställd och använder våra system, kontakta mig för att även i fortsättningen ha tillgång till din information.

Martin Skarhall
Volvo Penta ADB-teknik
tel 031-50 83 40