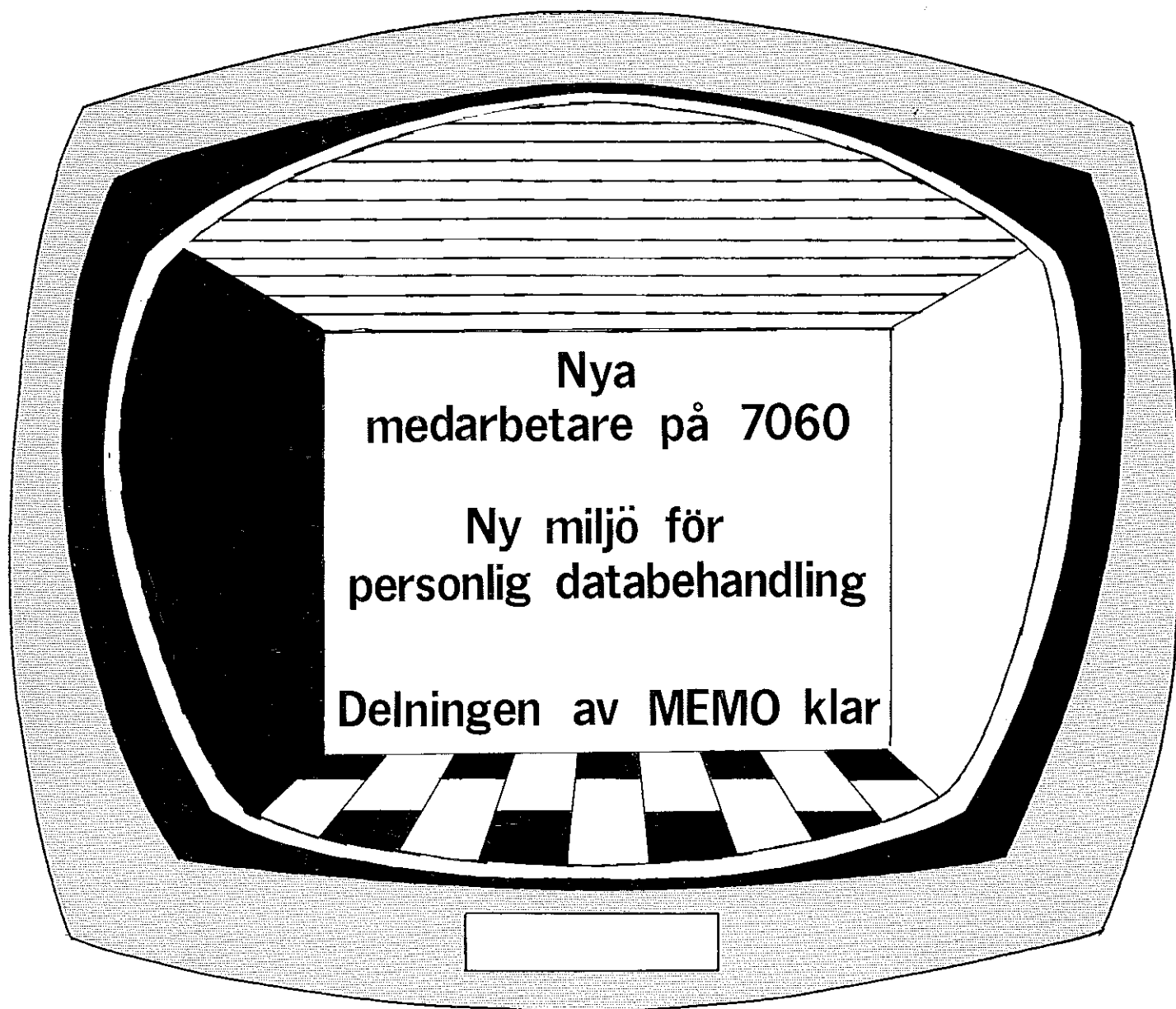


TERMINALEN

3 1985 September årg4



DRIFTSINFORMATION från VOLVO DATA



Terminalen distribueras till dig som är terminal-användare hos Volvo Data.

Målet för tidningen är att på ett lättsmält sätt öka kunskaperna om hur du som användare kommer i kontakt med och utnyttjar våra datorer, produkter och hjälpmedel.

Kostnaden för att producera Terminalen ska vara låg. Administrationen minimal. Som "prenumerant" tänk på att anmäla ändrad distributionsadress till Terminalens redaktion.

Vill du ha tidigare exemplar av tidningen kontakta även då Terminalens redaktion, memoid=TERMINAL, eller tel 031-66 7392.

Utges av avd 2170,
Dataservice

Ansvarig utgivare
Anders Moberg

I redaktionen
Torun Bergendahl

Tecknare
E. Barbro Bergendahl

Volvos Tryckeri
1985
Volvo Torslanda

Nu tar vi sats!

Ett nytt arbetsår har börjat, för nog är det väl så att arbetsåret börjar och slutar vid semestern.

Efter en mer strilande än strålande sommar ser vi nu alla fram mot ett, förhoppningsvis, strålande data-år.

Nytt arbetsår

Med ett nytt arbetsår följer nya föresatser. För oss på Datacentralen innebär detta att vi ska bli bra på de saker vi varit mindre bra på och att vi ska bli ännu bättre på de saker där vi har kommit en bit på väg!

Inom TP-övervakning och kundstöd har vi genomgått en generationsväxling. Av de personer som arbetade inom dessa områden för ett år sedan är endast två kvar. Detta innebär naturligtvis en stor erfarenhetsminskning. Vi sätter nu in alla tänkbara resurser för att utbilda de nya personer som tagit deras plats.

Förstärkning på kundstöd består av Lena Nordqvist och Marie Thylander. Båda kommer från den offentliga sektorn där Marie har arbetat med Info Center/PC kundstöd och Lena med kundstöd i linjeorganisationen för användarsystem.



Lena Nordqvist



Marie Thylander

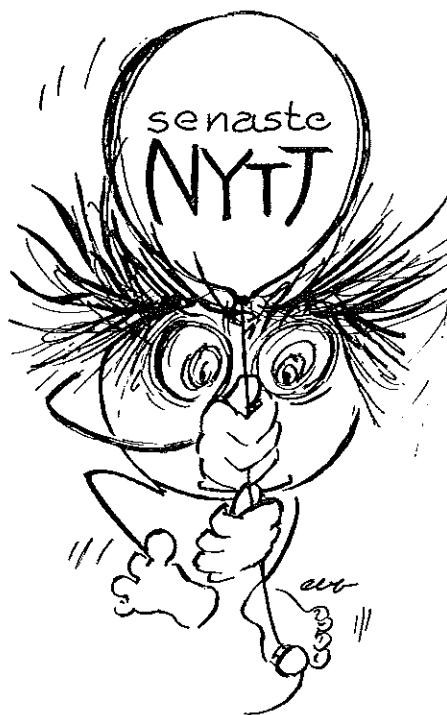
Enbart 66 7060

En åldring är på väg att pensioneras. Snart är den mekaniska 59-växeln ett minne blott. På "7060" ser vi framemot den 14 oktober då vi tar bort vårt telefonnummer i 59-växeln. Det gör vi för att kunna ge våra kunder bättre service. Den gamla tekniken har ställt till problem. Samtal försvinner, du får inte upptaget signal trots att alla ingångar är upptagna och kanske ännu fler störningar som vi inte har märkt. När sedan alla växlar är har kopplats samman i den nya teknologin kan alla ringa internt till Kundstöd igen!

Anders Moberg

Nytt hjälpmedel för personlig databehandling

En ny miljö för personlig databehandling, (Info Center), har sett dagens ljus på Volvo. Den lyckliga tilldragelsen ägde rum med pompa och ståt den 26 augusti på Volvos gamla huvudkontor inför ett sjuttiofem andäktigt lyssnande åhörare.



- Tvåvägskoppling mellan MEMO och VICS.

Och sist men inte minst

- Info Center/1, IC/1. Ett användarvänligt system som ersätter och kompletterar ADI, (APL Data Interface) och ADRS, (A Departmental Reporting System).

Trygg och stabil

Den nya miljön heter Volvo Data Interactive Customer Service, VICS. VICS är uppbyggt i en trygg och stabil miljö som länge använts för system utveckling. Till stora delar kan du välja språk, engelska eller svenska.

Olika produkter

I VICS kan du utnyttja det allra senaste vad det gäller produkter för personlig databehandling. Till exempel dessa

- Interactive Chart Utility, ICU för att direkt vid terminalen skapa grafik.
- A Programming Language 2, APL som är efterföljaren till programmeringsspråket VSAPL.
- Statistical Analysis System, SAS som är en komplett produkt för statistik, grafik och allmän databearbetning.
- Query Management Facility, QMF ett frågepaket som arbetar mot DB2 databaser.

- En ny text miljö byggd på Document Composition Facility, DCF (ersättaren till ATMS). Kan du läsa mer om i separat artikel.

Registrerad

För att använda VICS krävs att du blir registrerad. Detta hjälper Volvo Data Service Center till med. Skicka ett memo till MEMOid=VICS eller ring telefon 66 7060.

För mer information om VICS tag kontakt med Info Center, telefon 66 9111 eller MEMOid=29401C

Ergonomiska tillbehör

Ericsson erbjuder nu ett antal tillbehör till Alfaskop 91 systemet, som ger ytterligare möjligheter att ordna en ergonomiskt riktig arbetsplats.

- Skuggskärm 3467 Fästes med ett enkelt handgrepp runt monitorns bildyta. Skärmen reducerar irriterande effekter av omgivande ljus.
- Justerbar fot 3464 Passar monitorn, som med ett enkelt handgrepp kan vridas, vippas, höjas och sänkas.

- Stativ 4087 Avsett för bildprocessorn, som kan placeras på golvet.

- Justerbar arm Avsedd att fästas vid bordskanten. Har plats för både monitor och tangentbord, som kan svängas över en vid sektor. Tillåter en enkel vridning, vippning, höjning och sänkning.

Mer information om detta kan du få av Ericsson Information Systems, Sven-Olof Holmberg telefon 49 93 78.

En lyckad delning

Ett, två, tre MEMO!

TITTA SÅ BRA DET GÅR ... MEMO har terminaliserat Volvo'iten. Denne har inte bara fått en terminal och lärt sig vad alla knapparna ska vara till, han har även blivit datamogen. Hur ska vi annars förklara att så många direkt snappade hur nya MEMO fungerar. Vi väntade oss en anstormning av villrådiga MEMO-användare efter semestern men den uteblev.

Från Volvo Datas sida vill vi rikta ett stort tack till alla er som hjälpt oss genomföra MEMO delningen. Alla som informerat lokalt och skrivit egna instruktioner. TACK SKA NI HA!

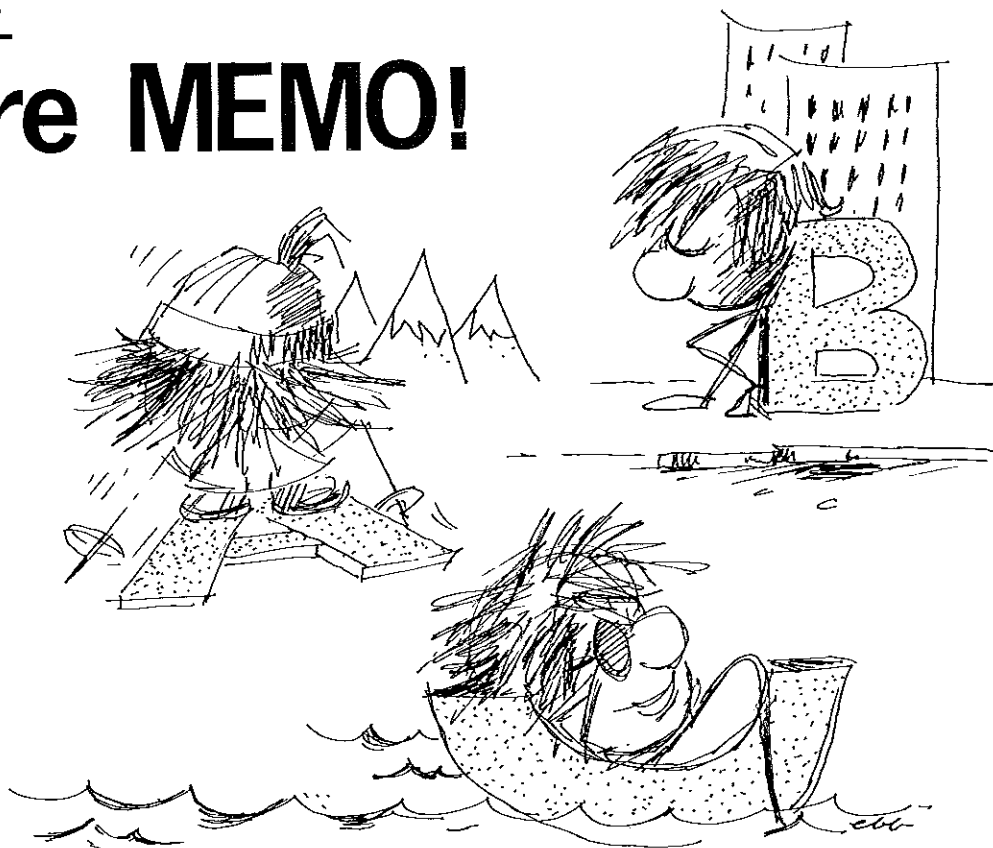
Vi vill nu passa på och informera i korthet om några punkter.

Tre MEMO

Alla 14.000 användarna har delats upp i tre olika MEMO-system. Vid årsskiftet ökar vi till fler system då USA och Belgien vill ha egna system i sina datorer på grund av avståndet till Göteborg.

Så här är de olika distributionsgrupperna fördelade idag

MEMOC -Större företag utanför Göteborg som i framtiden kan tänkas ha eget MEMO-system.



MEMOA

ACS	Auto Carrier Systems
BUSS	Volvo Bussar AB
C2	Volvo Europa Truck, Spare Parts
EXT	Externa företag, icke Volvo
INT	Övriga företag i Volvgruppen
IMP	Importörer
RS	AB Volvo Reservdelar
TU	Teknisk Utveckling
VBIL	Volvobil AB
VD	Volvo Data AB
VFA	Volvo Flygmotor AB
VH	Volvohandeln
VHK	Volvo Huvudkontoret
VID	Volvo International
VP	AB Volvo Penta
VTAB	Volvo Transport AB
VTC	Volvo Truck Corporation
VTCVUV	Volvo Truck Corporation, Umeå
VTS	VTS Transport Systems AB
TLXGOT	Utgående telex

MEMOB

PV	Volvo Personvagnar inkl VTV, VKAV, VOV, VDV
VEC	Volvo Europe Car

MEMOC

BM	Volvo BM
VCBV	Volvo Car BV
VET	Volvo Europe Trucks NV
VKA	Volvo Komponenter Ämnesdivisionen
VKH	Volvo Komponenter Huvudkontor
VKM	Volvo Komponenter Motordivisionen
VKT	Volvo Komponenter Transmissionsdivisionen
VNA	Volvo North America
VTGB	Volvo Trucks Great Britain LTD
VWT	Volvo White Truck Corporation

MEMOB -Volvo Person-
vagnar inklusive
VTV, VKAV,
VOV mfl.

MEMOA -övriga företag

Distributionsgrupp

Distributionsgrupp (DG)
fungerar som riktnummer.
Behövs endast när du
sänder memo till mottagare
i annat MEMO-system.
Observera att DG ska
följas av en punkt och
därefter kommer memoidet.
Till exempel VD.MEMO.

Påloggning

När du loggar på till
MEMO använder du
MEMOXXX, där XXX =
DG. Vi på Volvo Data
loggar således på med
MEMOVD.

Sökning

Det finns ett nytt fält i
urvalsmenyn för katalogen.
Du kan söka inom valfri
DG eller inom ett helt
system, MEMOA, MEMOB
eller MEMOC. Desto mer
du avgränsar sökningen,
desto snabbare svar.

Urvalsbilden

När du läser detta har vi
genomfört en smärre
ändring av urvalsmenyn.
Fältet DG har bytt plats
och eget system är
grundvärdet istället för
egen DG.

Telexadresser

När du söker efter
telexadresser och när du
sänder telex ska du
använda DG=TLXGOT. En
fullständig telexadress

Kundstöd

031-66 7060, MEMOid=vd.memo

Till MEMO kundstöd kan du vända dig om du får
MEMO-problem, har frågor eller glömt lösenord.

VI ÄR TILL FÖR ATT HJÄLPA!

Handbok

MEMO A-Ö

MEMO ABC

Vi har tagit fram nya handböcker i MEMO som
beskriver allt man kan göra i systemet. Finns både
på svenska och engelska. Nu finns även en
förkortad utgåva (MEMO ABC). Fråga närmaste
välsorterade AU-avdelning eller MEMO kundstöd.

Skolan

KURSER PC-91,-92 SKOLAN

Volvo Data Skolan har två kurser i MEMO, PC-91
MEMO grund halvdag och PC-92 MEMO expert
heldag. Ett bra sätt att lära sig MEMO och som
bygger på praktiska övningar vid terminalen.
Kontakta SKOLAN, memoid=VD.SKOLAN eller tel
66 9104, 9130 och boka dig för en kurs.

kan se ut så här
TLXGOT.VOLDAT

Inkommande telex

Du kan få ett inkommande
telex direkt i din brevlåda
om avsändaren inleder
telexet med texten

MEMO=DG.memoid
där DG är DIN distribu-
tionsgrupp och memoidet
är DITT memoid.

Till exempel
MEMO=VD.2170LN
Att Frk Lena Nordqvist
Enligt tidigare samtal...
bla bla bla.

Avvikelse eller fel

Om något memo får
status FEL eller AV-
VIKELSE ska du expandera
detta för att se orsaken.
Skriv e framför memot i
brevlådan.

- FEL
Fel innebär att MEMO
inte hittat din mottagare
eller att denne har fullt
i sin brevlåda (421 st
memos). OBS! Memot är
INTE överlämnat till
mottagaren.

- AVVIKELSE
Avvikelse innebär idag
att mottagaren har ett
besked i sin profil.
Mottagaren HAR fått
memot, men MEMO vill
visa dig vad som har
inträffat.

Borttag

Du kan ta bort ett
ivägsänt memo om
- alla mottagare finns
inom ditt memo-system
OCH memot fortfarande
är oläst.
Du kan INTE TA BORT

Texthantering på nytt sätt

Enklare och bättre textbehandling med VICS text. För dig som framställer flersidiga dokument till exempel handböcker och rapporter. VICS text finns tillgängligt i början av oktober.

Struktur och innehåll

I VICS text kan du koncentrera dig på dokumentets struktur och innehåll, inte på det fysiska utseendet. Rad- och sidbrytningar bestäms vid utskrift och beror på vad du väljer för spalt-

ett memo som sänts till ETT ANNAT SYSTEM.

Finesser

Den nya utgåvan innehåller flera finesser som

- Allmän brevlåda
Alla i ett system kan få tillgång till samma brevlåda. Bra för att sprida information, lagra distributionslistor, blankett-layouter, regelbeskrivningar, standardtexter mm. Det är bara fantasin som begränsar oss.

- Sekundär ingång
Ingång för medhjälpare som ska få se din brevlåda. Bra om det är flera som hjälps åt, om du reser mycket och om du har/är sekreterare.

Under hjälp(PF1) kan du läsa mer om detta och i MEMO A-Ö, så klart.

Med varma MEMO
hälsningar
Ramon Nurman

bredd och stilstorlek.

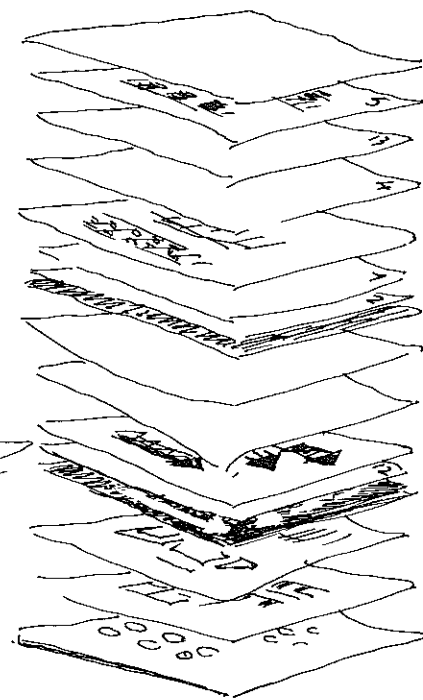
I VICS text finns möjlighet att automatiskt skapa innehållsförteckning, figurförteckning och index. Alltid med korrekta sidhänvisningar. Det går bra att göra ändringar i sista minuten, alla sidhänvisningar är ändå aktuella.

Utskrift

Du kan skriva ut ditt dokument på lokala eller centrala skrivare beroende på vad du har för krav på kvalitet och hur stort dokumentet är.

Användar miljö

Om du redan är MEMO-användare kommer du att känna igen dig när du använder VICS text. Liksom i MEMO kan du från första bilden, skapa ett nytt dokument, välja ut ett dokument för ändring eller utskrift.



Givetvis kan du både hämta in dokument från MEMO och skicka dokument från VICS text till MEMO.

Om du är användare av VICS PC befinner du dig redan i "rätt" miljö med ett bekant sätt att skriva in och uppdatera texten.

Om du idag använder textbehandling i ATMS tror vi att du kommer att uppskatta de bilder och hjälpfunktioner som finns i VICS text. Dina befintliga DCF-dokument i ATMS kan överföras till VICS text.

Mer information

Vill du veta mer om VICS text, ring 66 91 10 eller skicka memo till memoid=VICSTEXT. Vill du utbildas dig finns det en 1 1/2 dags-kurs i Skolans kursprogram i höst.

TEXT CENTER
Lars Dannstedt

Gå på kurs i höst

Flera nyheter från Skolan

Skolan har inför hösten tagit fram flera nya kurser.

Allmänna kurser

- Projektledning/ledare

Kursen innehåller strategier för att effektivt leda och styra ett projekt och för att öka kunskapen om andras egenskaper.

Data kurser

På data sidan kan du märka följande nyheter

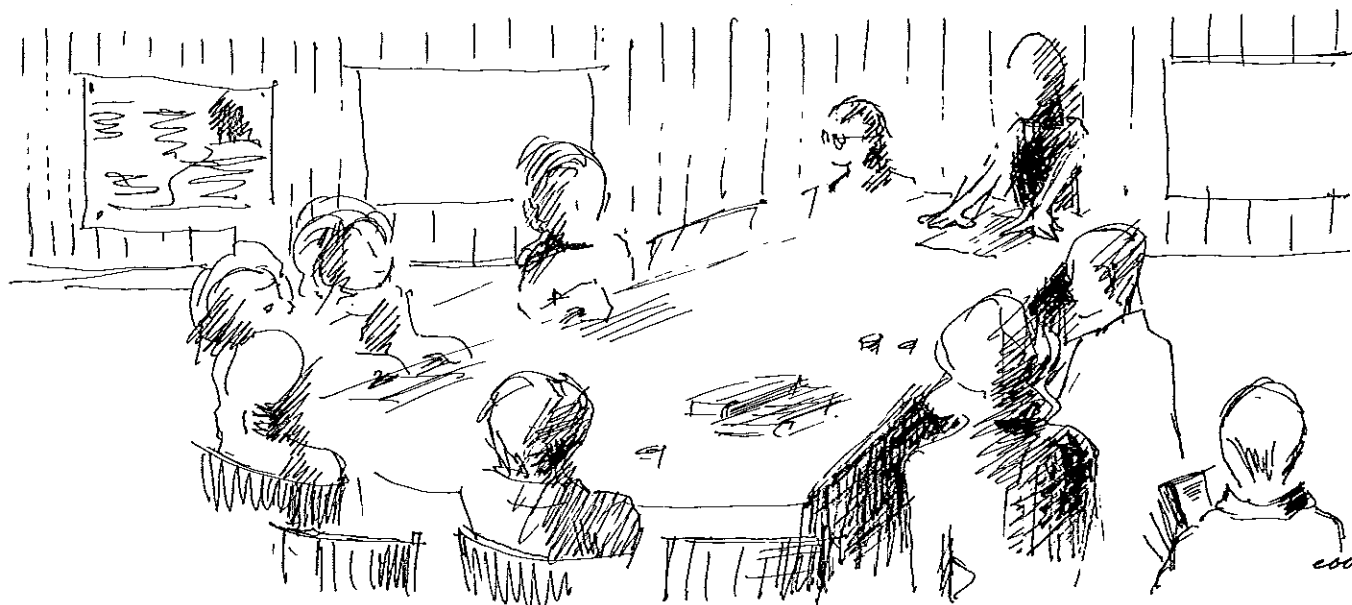
- Easytrieve Plus grundkurs

Efter genomgången kurs ska deltagarna kunna lösa enklare programmeringsuppgifter i Easytrieve Plus vad gäller kodning, testning,

Innehåll se ovan

- Info Center/1 Rapport-system - grundkurs

Denna andra del i produkten IC/1 syftar till att skapa och underhålla dataregister samt att framställa rapporter ur detta. Rapportsystemdelen är en ersättare för produkten ADRS.



- Marknadsföring, fortsättningskurs

Fördjupning i marknadsföringens olika beståndsdelar, framförallt de skilda konkurrensmedlen. Produktsortiment, prispolitik och effektivitet är några centrala begrepp.

- Communication techniques

På begärna har Skolan tagit fram en engelsk variant av den populära "Personligt framträdande". Kursen passar utmärkt för dig som använder engelska i ditt arbete.

felsökning, rapportframställning och underhåll av program.

- Easytrieve Plus för användare



- Info Center/1 Frågesystem - grundkurs

Detta är den första delen i ett större programpaket som kallas Info Center/1. Denna frågesystemdel syftar på spontana sökningar/frågor mot ett större dataregister. Resultatet kan sedan användas direkt eller länkas in mot delar av IC/1. Nämligen den så kallade Rapportsystemdelen. Frågesystemdelen är en ersättare till ADI.

- Info Center/1 fortsättningskurs

Denna tredje del av IC/1

behandlar, finansiell planering, datainmatning och kommunikation med andra miljöer.

- Enkel databearbetning med SAS

Statistical Analysis System - SAS är ett programpaket för statistisk databehandling. Korta enkla, kommandon gör systemet lätt att använda.

- SESAM

SESAM öppna dig! Många som använder flera funktioner i stordator miljö uppfattar det som besvärligt att gå mellan olika funktioner, olika

påloggningsförfarande, olika identiteter, och lösenord. Nu finns det hjälp, SESAM, ger dig en personlig bild med alla funktioner du vill använda. Du behöver bara välja funktion och sedan sköter SESAM resten. Du kan vara aktiv i flera funktioner samtidigt. Ett byte mellan två aktiva funktioner tar bara några sekunder.

- MICS, grundkurs

MVS Integrated Control System, MICS är ett programpaket för uppföljning av maskinprestanda, av utnyttjade resurser

för produkter använda under IMS, CICS, TSO och VICS. Det bildar underlag för Volvo Datas debitering. MICS är uppbyggt i programspråket SAS.

- VICS text grundkurs

VICS är en ny miljö för användarnära databehandling. VICS text erbjuder textbehandling i denna miljö.

Mer information

För ytterligare information, ring Skolan, tel 66 9104 eller 66 9130.

SKOLAN

Nya telefonnummer till Volvo Data i Frölunda

Volvo Datas kontor i Västra Frölunda bytte den 16 oktober telefonnummer. I Frölunda arbetar cirka 80 personer och dessa hade tidigare externa telefonnummer. Nu börjar deras telefonnummer med siffrorna 66 91 XX och de ingår i Volvo Datas växel med telefonnummer 66 80 00. Detta innebär att de tillhör samma 66-nr som Volvo Penta, Volvo Svenska Bil, Volvo Bussar, Volvo International och Volvo Transport.

Internt mellan växlarna ringer du genom att använda 99 xxxx till 59-växeln och 98 till 66-växlarna.

Nedan några aktuella telefonnummer till Volvo Datas olika kundstöd.

TEXT CENTER

66 9112 STAIRS
66 9110 TEXT (ATMS/DCF och VICS text)
66 9115 DISSOS

Namnbyte

VSPC och VM kundstöd på Volvo Data, (avdelning 2940), har bytt namn till INFO CENTER. Deras nya telefonnummer är 66 9111.

