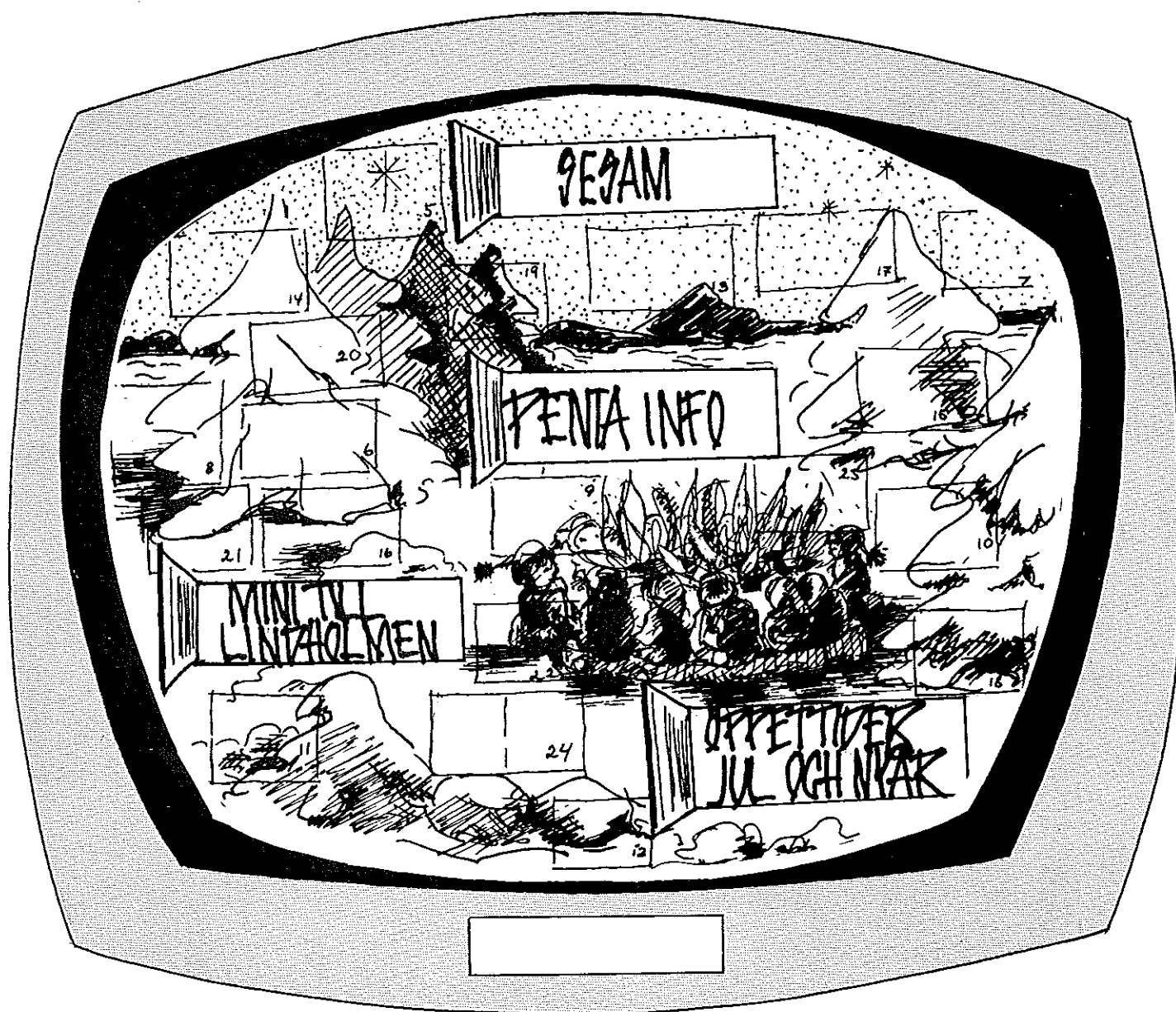


TERMINALEN

Nr4 1985

årg4



TERMINALENS
JULKALENDER

DRIFTSINFORMATION från VOLVO-DATA

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVOKONCERNEN



Terminalen distribueras till dig som är terminal-användare hos Volvo Data.

Målet för tidningen är att på ett lättsmält sätt öka kunskaperna om hur du som användare kommer i kontakt med och utnyttjar våra datorer, produkter och hjälpmedel.

Kostnaden för att producera Terminalen ska vara låg. Administrationen minimal. Som "prenumerant" tänk på att anmäla ändrad distributionsadress till Terminalens redaktion.

Vill du ha tidigare exemplar av tidningen kontakta även då Terminalens redaktion, memoid=TERMINAL, eller tel 031-59/66 7060.

Utgives av avd 2170

Ansvarig utgivare
Anders Moberg

I redaktionen
Torun Bergendahl

Tecknare
E. Barbro Bergendahl

Volvos Tryckeri
1985
Volvo Torslanda

SCENER FRÅN EN TERMINALSESSION

-Oj då, är klockan så mycket redan. Jag borde ha gått hem för länge sedan. Måste bara "logga på" och skicka iväg den här viktiga rapporten till USA.

Kvickt knatttrande hörs från terminalens tangentbord.

VÄLKOMMEN TILL MEMO!

VAR GOD ANGE ANVÄNDARID OCH LÖSENORD

Ånyo knatttrande.

FELAKTIGT LÖSENORD, FÖRSÖK IGEN

Men va'tusan var det inte de jag hade som lösenord??

Ytterligare två försök med lika bedrävande resultat.

-Vad göra?

-Jag ringer "7060"!

Fyra siffror senare.

-Hej kan ni hjälpa mig, jag har glömt mitt lösenord?

-Tyvärr, det kan vi inte, svarar den kvällsarbetande operatören.

-Men det gick ju förra gången jag hade glömt det.

-Jo men i så fall måste du ha ringt mellan 7-17 när ordinarie Help-Desk personal är här. Jag får be dig återkomma imorgon.

-Men det är ju nu jag behöver...

Bedrövad drar jag mig hemåt. USA fick inte den där rapporten i tid trots att jag ansträngde mig och t o m jobbade över...

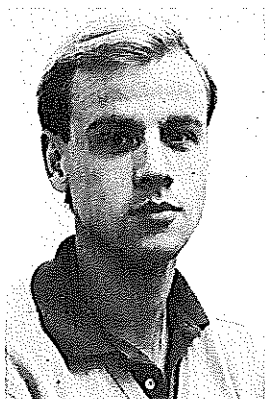
KVÄLLSÖPPET SERVICECENTER

Känns situationen igen?

Många har drabbats av att inte kunna komma åt sitt datasystem p g a att de behövt hjälp av ett kundstöd som redan har stängt för dagen.

Under januari och februari månad kommer vi på Service Center att testa huruvida våra tjänster behövs även på kvällstid.

Ulla Hallberg som arbetade på "7060" innan hon gick på barnledighet i början av året kommer att stå till tjänst under kvällstid till kl 21.



DEN GRABBen ÄR DET KVALITE PÅ!

Service Center har fått ännu en duktig medarbetare, Claes Borg. Claes är ansvarig för kvalitetsuppföljningen på Datacentralen och har en gedigen driftsbakgrund som operatör, senast som skiftledare.

"I VÄNTANS TIDER"

Tidningen terminalens redaktör Torun Bergendahl går i "väntans tider". I skrivande stund har vi ännu ej nåtts av något budskap om "hon har blivit fler".

Lite till mans går vi väl alla i "väntans tider". Väntan på ett långt och härligt "jullov".

Försök att inte propa i er riktigt likå mycket mat som jag brukar göra och Du, varför inte ta och röra lite på dig?

GOD JUL OCH GOTT NYTT ÅR!


Anders Moberg

Volvo Data Service Center



NY/CAE CHEF

Lars Odén, 44, tillträdde den 1 december 1985 arbetet som chef för enheten CAE (Computer Aided Engineering) inom Volvo Data AB, Göteborg.

Lars Odén kommer närmast från ASEA, där han under de senaste åren varit chef för Kontoret för Teknisk Databehandling vid ASEA:s centrala enhet för forskning och utveckling.

NYTT TELEFONNUMMER

har HELP-DESK "7060"

Många ringer fortfarande telefonnummer 597060, kanske av gammal vana eller för att Du inte vet att vi endast har kvar telefonnummer 667060.

Från och med den 14 oktober når Du HELP-DESK enbart på telefonnummer 667060.

SESAM

SESAM är en VOLVO DATA-produkt som förenklar för dem som kör flera datorfunktioner, t ex MEMO, VSPC, VICS, IMS.

SESAM-användaren får en personlig bild med just de funktioner han/hon utnyttjar. Påloggning till dessa funktioner görs på motsvarande sätt som man plockar upp ett memo ur brevlådan. Man kan ha flera funktioner igång samtidigt och hoppa mellan dessa.

NYA FINESSER

När Du läser detta har vi just infört en ny utgåva av SESAM. Nyheterna i denna är:

- * Valfri tid innan SESAM går i STAND-BY (3-30 minuter)
- * Användarstyrda PF-tangenter
Via en ny meny tilldelar användaren olika värden till PF-tangenterna. Det kan gälla hopp till en viss funktion, rulla fram och tillbaks mellan aktiva funktioner, direkthopp till STAND-BY
- * Kommando från valfri funktion
Användaren kan ge kommando under valfri bild för att t ex hoppa till en annan funktion, gå i STAND-BY.
Ett alternativ/-komplement till användandet av PF-tangenter för SESAM-kommandon

- * Användaren kan själv uppdatera texten som beskriver de olika funktionerna.
- * Rubrik i respektive funktion
Använder man många funktioner är det lätt att villå bort sig. "Vilken memo-brevlåda använder jag nu?". SESAM-användaren kan lägga in information om funktionsnamn, funktionsid m m i funktionens rubrik-rad. Valfri placering inom raden så klart.
- * Automatisk påloggning
Är det en viss funktion man ALLTID använder kan SESAM aktivera denna vid SESAM-påloggningen.
- * Reaktion när något händer i annan funktion. Om man arbetar med t ex MEMO och det inträffar något i en annan funktion kan man bli varse detta på olika sätt. Användare väljer själv vilket av följande alternativ: "Ingen reaktion/ljud-signal/hopp till SESAM's grundmeny/-hopp till aktuell funktion".
- * Automatisk återgång till senast använda funktion efter SESAM. STAND-BY (valfritt).

De som använder SESAM's erfarenhetsnivå 'EXPERT' får tillgång till alla ovan beskrivna finesser. Lägre erfarenhetsnivåer får delar av dem.

IMS-FUNKTIONER

Arbete pågår för att möjliggöra SESAM-användning mot de IMS-funktioner som kräver ett givet logiskt terminalnamn.

IMS-användare kan nu få direktval till sin funktion via SESAM. PV INKÖP, VR-systemet och VIKOS finns upplagda. Ni som tröttnat på att skriva t ex '/FOR PGOSTART' och trycka ENTER varje gång ni loggar på - stöt på er systemansvarige att ta kontakt med undertecknad, memoid: VD.NURMAN.

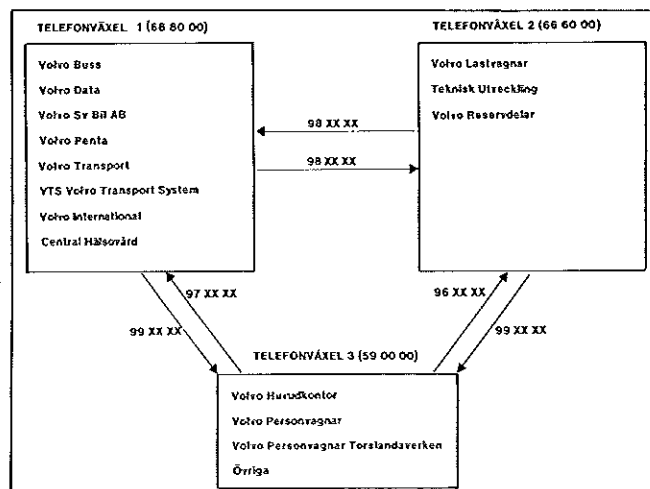
KOSTNAD

I dag kostar ett SESAM-id 170 kr per månad. Ekonomiskt försvarbart om man tror sig spara någon minut per dag genom förenklad påloggning, lösenordshantering, snabbhopp mellan funktioner, slippa logga på, logga av, logga på, logga av ...

Med tiden kommer vi att ändra debiteringsprincipen från fast avgift per månad till en mer rättvis kostnadsfördelning med tanke på de som använder SESAM korta stunder.

Med förhoppning om En Trevlig JUL och Ett GOTT NYTT (SESAM) ÅR!

Ramon Nurman
Text Center



NY "59-VÄXEL"

Nu är den gamla mekaniska 59-växeln utbytt mot en MD110 "DATAVÄXEL". Detta innebär att man kan ringa internsamtal mellan alla växlar.

Inom respektive växel ringer man som hitills, mellan växlarna slår man ett 2-siffrigt kortnummer före det interna numret. Kortnumren framgår av skissen.



PENTA INFO

REGISTRERING

Tillvägagångssättet för att bli användare av Volvo Datas produkter varierar mellan bolagen och mellan de olika produkterna.

Arbetar Du på Volvo Penta skall Du alltid vända Dig till ADB-Service för att få hjälp med att bli registrerad som användare i VICS, VM, MEMO eller SESAM. Den viktigaste orsaken till detta är att vi vill koppla rätt uppdragskod till varje användare för att vår interna kostnadsfördelning ska fungera riktigt. Ring oss på telefon 668063, 8340 eller 8544.

NAMNSTANDARD

I MEMO förekommer det att man själv registrerar sig med de mest fantastiska id. Standard är att memoidet skall vara uppbyggt av avdelningsnummer + 2-3 bokstäver (signatur). Vi kommer att ta bort alla memoiden som inte följer standard om de har angett uppdragskoden som används på Volvo Penta.

Enstaka undantag kan diskuteras, men då måste vi bara få reda på memoid och kostnadsställe som ska stå för kostnaderna. Alias kan vara vad som helst.

För att få använda SESAM krävs godkännande av funktionschef.

NERA UTRYMME

Jag skulle också vilja påminna om möjligheten att ändra antalet rader på bildskärmen från 24 till 32 eller 43. Tryck 'ROLL ML' + 'CU TO ML', skriv EM3 (32 rader) eller EM4 (under strecket) och tryck ENTER. För att få tillbaka 24 rader skall Du ange EM2 eller bara slå av och på strömmen. Vill Du ha 32 eller 43 rader permanent, kan ADB-Service lägga in det för Din terminal. För att detta skall ge effekt, måste man för t ex MEMO tala om vid påloggningen att man har 32 eller 43 rader på skärmen. Skriv: MEMOVP MODE=M3 (M4 för 43 rader). Denna möjlighet finns inte för IMS.

En annan funktion i terminalen som inte är känd överallt är 'Entry Assist'. Med hjälp av den kan man sätta tabulatorlägen och marginaler när man skriver in text i MEMO. Hur man gör, beror på vilket tangentbord man har. Vänd Dig till ADB-Service om Du är intresserad.

Bertil Andersson
ADB-Service PENTA

MINI FLYTTAR TILL LINDHOLMEN

Måndagen den 9 december flyttar Volvo Datas Minidatordrift till nya lokaler på Lindholmen. Det är före detta VDCS' lokaler som vi övertar för vår minidatorverksamhets räkning.

OMGÅNGAR

Den första flytten genomfördes under helgen 23-24/11, då Bilbitens och Bil & Trucks datorer flyttades.

TELEFONER

Minidatordrift kommer att behålla jourtelefonerna 667497 och 667498.



ÖPPETTIDER MINIDATORDRIFT

Vår sista arbetsdag för året är fredagen den 20/12 med normala öppettider.

Angående arbetsdagar under helgerna så gäller följande:

Måndag 23/12	STÄNGT
Tisdag 24/12	STÄNGT
Fredag 27/12	STÄNGT
Tisdag 31/12	STÄNGT
Torsdag 2/1	VANLIGA ÖPPETTIDER
Fredag 3/1	VANLIGA ÖPPETTIDER

ALLA HELGDAGAR OCH LÖRDAGAR HAR VI SOM VANLIGT STÄNGT (röda dagar).

SKOLAN INFORMERAR

Vårens kursprogram är nu distribuerat inom Volvo-koncernen.

Inför våren har vi flera nya kurser med i utbudet.

Kontakta Din utbildningsavdelning om Du vill veta vad vi har att erbjuda.

Vill Du ha ett eget kursprogram vänder Du Dig till Skolan på Volvo Data AB, telefon 669130 eller 669104.

Britt Marie Swärd
Skolan, Volvo Data

ÖPPET- tider

ALLMÄNNA ÖPPETTIDER UNDER JUL-, NYÅR- OCH
TRETTONHELGEN

Datum	CICS	RJE Full- serv	IMSV1	IMSV2	VSPC	TSO VM VICS MEMO
M 23/12	07-23	07-20	06-22	06-21	07-01	00-24
T 24/12	07-17	07-17	07-17	07-17	07-17	00-24
O 25/12	-----	-----	S T Å	N G T	-----	-----
T 26/12	07-23	07-20	07-22	07-21	07-01	00-24
F 27/12	07-20	07-20	07-20	07-21	07-01	00-24
L 28/12		07-20				00-24
S 29/12		07-20				00-24
M 30/12	07-20	07-20	07-22	07-21	07-01	00-24
T 31/12	07-17	07-17	07-17	07-17	07-17	00-24
O 1/1		08-20	**--**	**--**		00-24
T 2/1	06-23	07-24	06-22	06-21	05-01	00-24
F 3/1	06-23	00-24	06-22	06-21	05-01	00-24
L 4/1		07-20				00-24
S 5/1		07-20				00-24
M 6/1		07-20	06-22	06-21	07-01	00-24
T 7/1	06-23	07-24	06-22	06-21	05-01	00-24

Den 1:e januari ingår ej i ordinarie öppethållande. Om ni önskar köra IMS under denna dag måste detta beställas.

Frågor besvaras av Nils Rudhag på telefon
031/667492 eller memo-id 2170NR.