

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB • Nr 10/88 • Chefredaktör & ansvarig utgivare Annika Lundberg

VOLVO

Volvo Data vann COMPASS igen

God effektivitet förenad med hög och jämn kvalitet har återigen gett Volvo Data priset "Årets COMPASS" i konkurrens med 100 andra datacentraler i Norden, Storbritannien och USA. Bakom ligger hårt arbete, som bl a inneburit besparingar på 50 miljoner kronor.

— SIDAN 6 —

AU-modellen gör sitt intåg

Ett sätt att utveckla och förvalta ADB-system, men även en modell som kan användas för att driva andra typer av projekt. Ja, så skulle man kunna beskriva den AU-modell som nu sprids inom Volvo Data.

— SIDORNA 7 - 10 —

Volvo Bussar om Volvo Data

I artikelserien "Möte med Volvo Datas kunder" har turen kommit till Volvo Bussar där dess AU-chef Greger Ordenius efterlyser ett initiativkraftigare Volvo Data.

— SIDAN 5 —

Julfemkamp med fina priser

Ta julhelgen på dig och lös Terminalens lätta och roliga femkamp. Fina priser väntar dem som lämnar in svar före den 12 januari.

— SIDAN 15 —

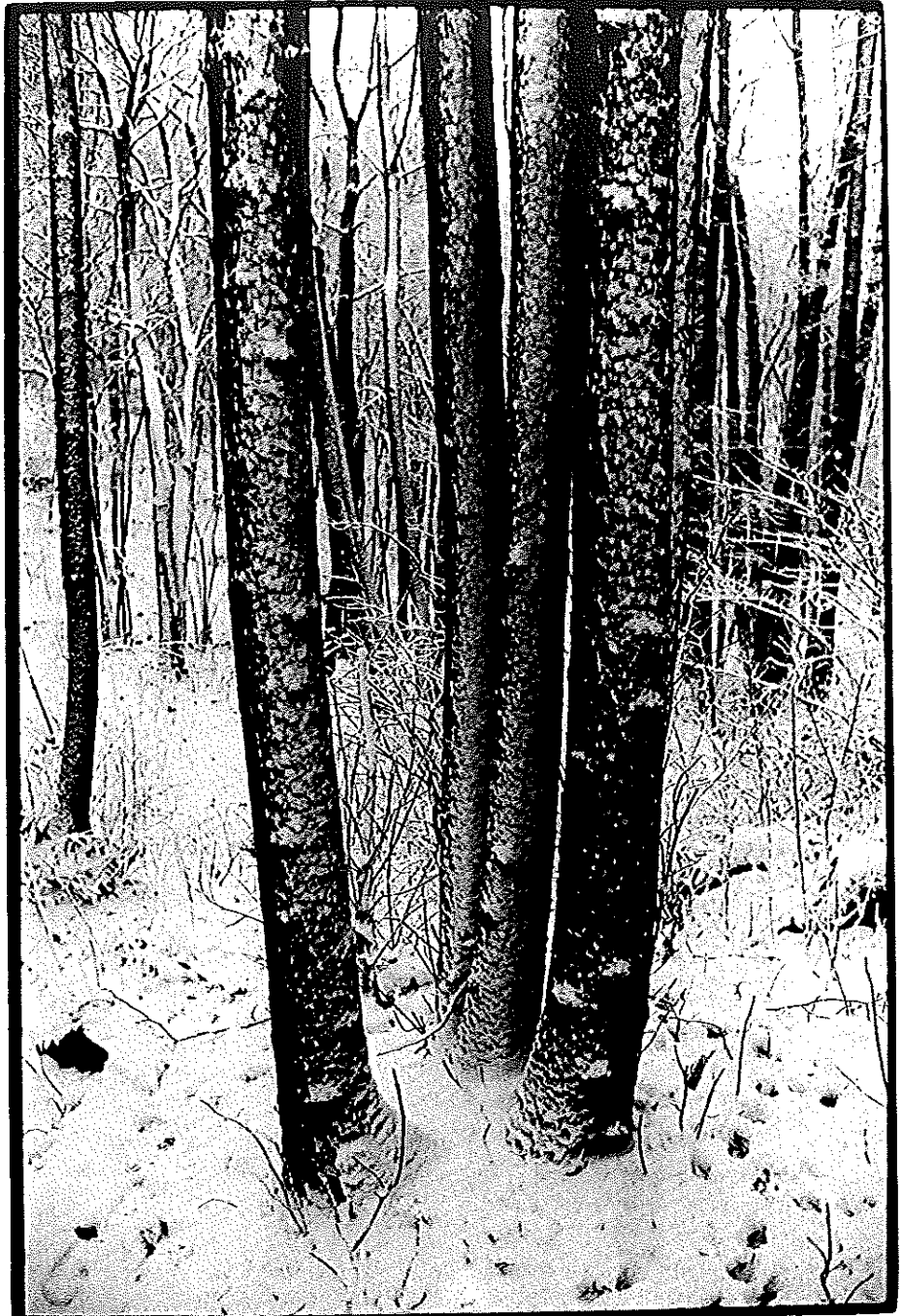


FOTO: CONNY NYLÉN

En riktigt God Jul

önskar vi på Terminalen alla våra läsare

Ett nytt år i sikte

Så var det dags för årets sista nummer av Terminalen. Den här gången har vi glädjande många insändare, något som vi gärna ser mer av.

I det här numret presenterar vi också AU-modellen, ett arbetssätt för även andra typer av projekt än utveckling och förvaltning av ADB-system. Med hjälp av den är det tänkt att vi ska bli effektivare på Volvo Data.

Samtidigt arbetar man för fullt med IEF, ett verktyg för datorstödd systemutveckling. I två omgångar ska nu alla anställda på Volvo Data få en introduktion i IEF.

Frågan är hur IEF och AU-modellen ska komma att fungera tillsammans. De överlappar nämligen delvis varandra. Helt klart är också att dessa två metoder kommer att påverka arbetet för många på Volvo Data, främst då systemutvecklarna. På vilket sätt? Ja, det återstår att se. 1989 kanske ger oss svaret.

ANNIKA LUNDBERG



KLOTTER- PLANKET

Insändare kan man aldrig få för mycket av. Ta chansen att tycka fritt ur hjärtat.

Vill du vara anonym så går det bra. Din identitet kommer endast redaktionen att känna till.

Fatta pennan och bidra till en levande debatt! Memold: VD. TERMINAL Adress: avd 2030, HD 1S.

Apropå ergonomin i nyrenoverade VAK:

Sunt bondförnuft efterlyses

Det behövs bara vanligt sunt bondförnuft för att inse att det inte är bra, men det har tydligen inte de som har planerat våra nya landskap i VAK.

Visst är här snyggt och fint. Jag som kommer från Frölundas snabbiga lokaler har längtat hit de senaste månaderna. Döm om min förvåning när jag först upptäcker hur terminalerna är placerade, vända snett mot fönstret. Vilket innebär en bakgrund i dagsljus. Ja, det såg jag redan på ritningarna och bad att få en plats inne i landskapet. Men alla kan inte sitta mitt i landskapet.

Nakna lysrör

Sedan märker jag att det inte finns något raster i armaturen i taket, utan endast nakna lysrör. Helt otroligt!

Jag håller kurs där jag talar om vikten av en ergonomiskt utformad arbetsplats. Jag berättar hur viktigt det är att tänka på att en arbetsplats med en terminal kräver en annan belysning än den man vanligtvis har i ett kontor.

Allmänbelysningen bör sänkas till 200 - 300 lux (lux = belysningsstyrka) och man ska ha punktbelysning på skriv- och läsytor. Men så är det inte på min arbetsplats.

Prova själv

Prova själv hur det är på din arbetsplats. Här följer några punkter på hur du kan kontrol-

lera ljuset på din arbetsplats och vad du bör göra för att förbättra det:

- Ser du några lysrör eller lampor i det normala blickfältet? Ta bort eller skärma av.
- Om du lägger en fickspegel på bordet och för den inom ditt normala arbetsområde — ser du då några lysrör eller lampor i spegeln? Flytta dessa eller arbetsplatsen.

Speglingar

- Ser du några speglingar i bildskärmen av lampor eller fönster? Ställ skärmen vinkelrätt mot fönsterväggen, skärma av fönster och övrig belysning.
- Ser du något ljus fönster i synfältet när du tittar på bildskärmen? Gör som i föregående punkt.
- Har du ont i huvudet, ögonen på grund av att du inte kan åtgärda dessa brister? Bråka med din chef, prata med skyddsingenjören, skriv insändare...

TORUN BERGENDAHL

Svar 1:

Du har i flera avseenden rätt i dina faktapåtalanden vad gäller belysningsstyrka, eventuella upplevelser av reflexer och hur man åtgärdar detta. Kan detta vara det sunda bondförnuftet, så OK.

Samtliga dessa frågor har haft stor tyngd i planläggningen av VAK/HD. Låt oss börja med belysningsfrågan.

För att kunna hålla en god service och ett bra underhåll även framgent krävs det ett system för vilka armaturer som ska vara tända och släckta. Detta för att vid problem vägleda lysrörstrytaren var ett lysrör har slocknat om han/hon ej hunnit att byta ut det när det i slutskedet av sin livslängd glimmar eller blinkat.

Belysningsmönster

För att få denna bas har ett mönster för alla landskap utarbetats baserat på luxnivån 300 lux.

Efter det att alla kommit på plats och normalt efterjusteringsarbete utförts kommer landskapen att gås igenom och kompletterande belysningsarbete ska vidtagas. Vid detta tillfälle har även belysningsramper i skärmpartierna anslutits och en totalbild av ljusförhållandet har skapats.

Justeringar

Utifrån detta kommer justeringar att göras och dokumenteras för att hålla servicenivån uppe.

Terminalernas placering har valts efter dialoger med sakkunniga, inklusive skyddsingenjör. För att få en för ögat vänlig ljusnivå med så få omställningar som möjligt har rullgardiner installerats för att avskärma störande ljus utifrån.

Om du saknar punktbelysning så ska vi snarast utrusta

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB.

Chefredaktör och ansvarig utgivare: Annika Lundberg, tel 66 73 64.

I redaktionen: Helga Baagøe, tel 66 77 35.

Memold: VD. TERMINAL Internadress: avd 2030, HD 1S Postadress: Terminalen, Volvo Data AB, 405 08 Göteborg. Årgång: 17 Redaktionskommitté: Företaget: Rolf Bäckström, Ingvar Gall. SIF: Leif Hägerström. CF: Ragnhild Westin. Adjungerad: Annika Lundberg. Kontaktkommitté: Ingvar Gall avd 2030, Pia Magnusson avd 2170, Arne Hasselgren avd 2210, Marie Wolmesjö avd 2301, Margareta Pettersson avd 2450, Ulf Linnarsson avd 2550, Håkan Hermanson avd 2601, Aleksander Ratz avd 2850, Anita Rasmusson avd 2980, Magdalena Dahlsjö avd 8210, Douglas Lundqvist avd 8301, Lilian Örgmäe avd 8900. Sättning: Redaktionen Macintosh. Repro och tryck: Tryckeri AB Framåt, Göteborg.

Terminalen trycks på miljövänligt papper.

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera och ev korta ner insänt manus. Detta nummer är slutredigerat den 14 december.

din arbetsplats med sådan bara du sänder mig ett memo.

ALBERT EKLUND

Svar 2:

Först vill jag säga att vi fått ett stort lyft vad gäller arbetsmiljön här i VAK med de nyrenoverade landskapen. Sedan kan jag bara instämma med insändaren i att allt inte är bra.

Diskuterats flitigt

Vad gäller placering av skrivbord och terminaler har ju layout-ritningar funnits tillgängliga under arbetets gång och flitigt diskuterats i arbetsgruppen i projektet.

Jag medger gärna att alla placeringar inte är lyckade, men en förutsättning för arbetet var att det skulle sitta 50-55 personer i varje landskap. Det har medfört begränsningar. Att de rullgardiner vi fått inte fyller måttet är en annan sak.

Instämmer

Belysningen då. Ja, jag instämmer helt i att allmänbelysningen bör sänkas och bättre bordsbelysningar inskaffas. Tyvärr har inte belysningsfrågan ingått i VAK -88.

Till sist kan jag bara stryka under insändarens slutord. Tala med din chef om du har problem med arbetsmiljön. Han/hon är ansvarig. Tala också med ditt skyddsombud som kan ge stöd och eventuellt driva ärendet vidare.

ERIK

THAAGAARD-JENSEN

Huvudskyddsombud och
SIF-representant i VAK -88

Tack för en lyckad flytt

Vi vill tacka flyttgubbarna, terminalinstallatören, ja, samtliga som var inblandade när vi flyttade från Frölunda till VAK. Vi tycker att det gick väldigt smidigt och smärtfritt. Ett särskilt tack till Eva Helm.

INFORMATION CENTER
avd 2900

Morgonchoklad ett minne blott?

I fyra års tid har jag börjat min dag med en kopp choklad på min arbetsplats. Nu är denna choklad bara ett minne blott. Vi har nämligen flyttat in i nyrenoverade lokaler, d v s i HD.

När layouten till VAK 88 fastslogs lär styrgruppen ha



sagt:

"Volvo

Datas an-

ställa da

ska kunna

brygga sitt kaffe själva. Vi ska ha kaffebryggare i HD". Detta är väl i och för sig bra, men jag förstår inte varför det måste innebära en uteslutning av andra alternativ.

IDA hade vi både kaffebryggare och automater med kaffe, te, choklad, samt kyld saft. Nu är alla fikautrymmen i HD planerade efter enbart kaffebryg-

gare så där finns nu ingen plats för automater, vilka måste stå i anslutning till vatten och avlopp. Därför vill jag nu ställa följande frågor till styrelsen:

Är det meningen att vi inte ska kunna dricka annat än kaffe i HD-huset?

EN CHOKLADTOMTE

Svar:

När det gäller dina funderingar över uteblivna möjligheter till annan dryck än kaffe, så går det ju bra att använda installerad bull-tv (d v s microvågsugn, red:s anm) för att värma vatten till te och från och med vecka 49 även choklad som kommer att finnas i portionspåsar. I början av 1989 kommer vi även att installera "läskedrycks-automater.

ALBERT EKLUND

"Klumpkäft" svarar Rolf Bäckström om personalomsättningen:

Bara viljan finns...

Tack, Rolf för ditt uttömmande svar på min insändare i förra numret av Terminalen. Det är



roligt att få veta att företaget arbetat intensivt

med dessa frågor. Men jag undrar då hur intensivt arbetet verkligen har varit eftersom personalavgången är konstant hög. Åtgärderna har tydligen inte varit tillräckliga.

Jag tolkar ditt svar som att du fortfarande inte anser att lönen är något större problem. Tråkigt, det borgar för en fortsatt hög personalomsättning.

Inte hela lösningen

Jag är medveten om, som jag skrev i min förra insändare, att lön inte är hela lösningen på problemet. Det finns andra faktorer som också måste åtgärdas. Vi får hoppas att "Behåll vår personal"-gruppen och

projektet Människa-Maskin-Mening lyckas få fram övriga problemområden.

I dessa tider är det brukligt att VD skriver ett julbrev där han tackar för det gångna året och ber oss jobba hårdare nästkommande år. Varför inte vända på det och säga: "Sug i nu grabbar i företagsledning. Nya friska tag inför 1989. Om viljan och tron finns kan man försätta berg."

Jag tror på er...

Men om man har inställningen: "Vi har gjort vad vi kan", "det finns inga möjligheter", eller "vi känner till problemet, men våra händer är låsta", då har man ju redan gett upp. Eller som Ulf Nilsson kanske skulle uttrycka sig: "vill man inte ha några förändringar, då blir det inga förändringar".

Nej, full rulle pojkar. Jag tror på er...

KLUMPKÄFT

Kick-off i januari!

Kick-off var något som vi dataiter fick leva utan i år. Men 1989 blir det andra takter. På eftermiddagen den 23 januari kommer Volvo Datas kick-off för 1989 att äga rum. Plats: Rondo.

Ny CF-styrelse



Foto: Conny Nylén

CF-sektionen på Volvo Data har fått en ny styrelse, som för antagligen första gången har en kvinnlig ordförande, nämligen Ragnhild Westin från Konsultgruppen, avd 8900.

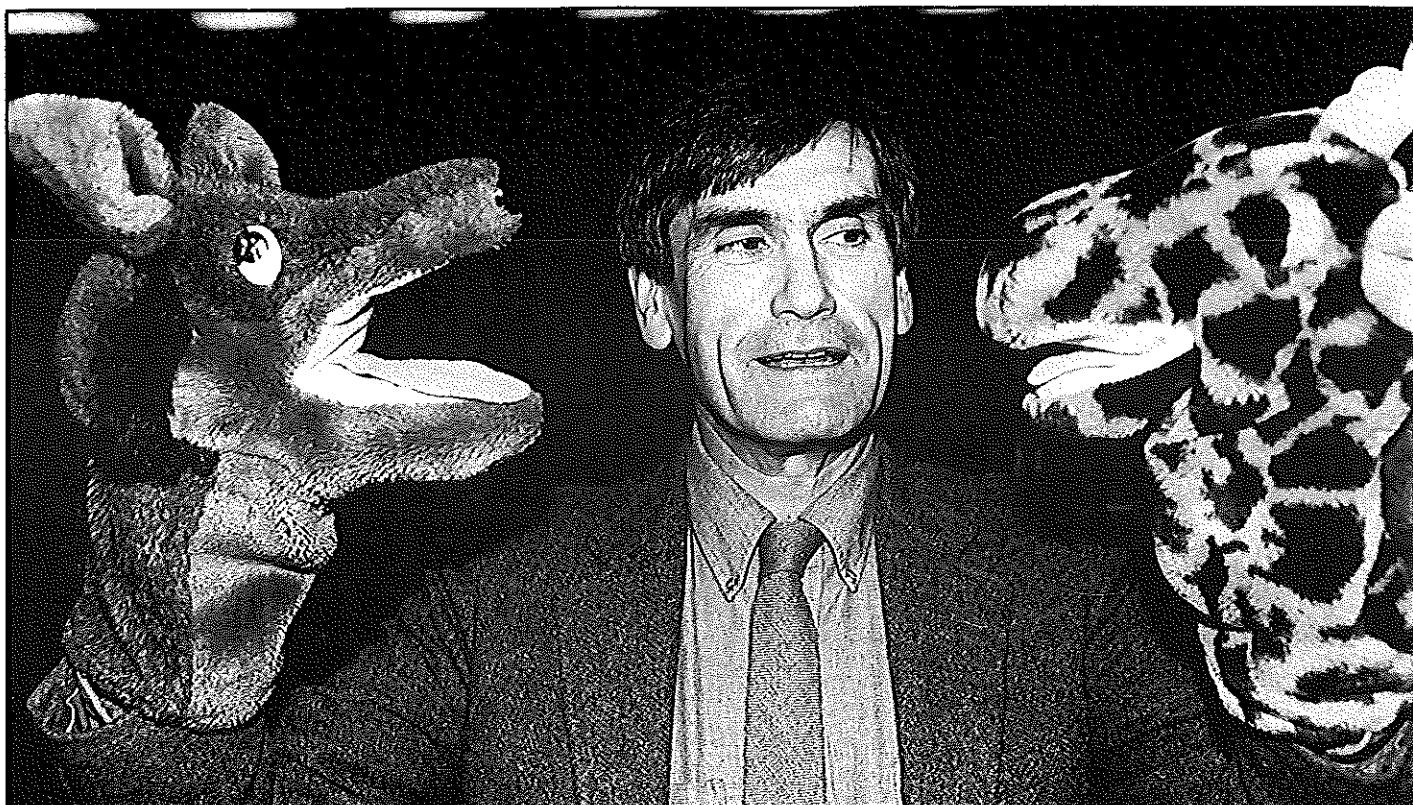
Från vänster ser vi Kristin Simon avd 2630, Michael Gudmandsen avd 2611, Ragnhild Westin (ordf), Vesna Stauber avd 2540, Lars Reinholdz avd 2612 och Lars-Erik Berg avd 8320.

Teknolog-besök



Foto: Conny Nylén

Är Volvo något för oss? ser en av de 40 teknologer som nyligen besökte Volvo Data, ut att undra. Alexander Ratz från Skolan berättade och svarade på frågor.



Med hjälp av vargen och giraffen visade den amerikanske psykologen Marshall Rosenberg hur konflikter skapas av vårt sätt att använda språket. Vargen symboliserar det konfliktskapande språket, medan en typisk giraff använder ett språk som för dialogen framåt, enligt Rosenberg (foto: Conny Nylén).

Hur kommunikation löser konflikter

Ett klarare, mer exakt språk, där vi rakt på sak säger vad vi känner, varför och vad vi vill, utan att döma och värdera. Det är att tala "giraffspråk", enligt den amerikanske psyko-

logen Marshall Rosenberg. Om vi var bättre på att tala giraffspråk skulle

vi också kunna undvika många konflikter. För att inte tala om alla vi skulle kunna lösa.

Under en förmiddag var Marshall Rosenberg på Volvo Data och talade kring ämnet kommunikation. Han är expert på konfliktlösning och försökte visa hur vi själva kan bli medvetna om vår egen del i skapande och lösande av konflikter.

I USA arbetar Marshall Rosenberg inom Center for Non-violent Communication.

— Mäniskor tränas från födseln till

"vargar" som uttrycker sig på ett värderande och bedömande sätt.

— Vi talar ofta "varg-språk" med oss själva. Hur ska vi då kunna tala giraff-språk med andra, säger Marshall Rosenberg.

Varg-språk? Jo, det är när man använder ett språk av dömande eller bedömande typ, ett språk som får folk att reagera av rädsla eller

skuld. Några av de farligaste "vargord" som finns, enligt Marshall Rosenberg, är "måste", "borde", "ska". Viktigt för en varg är vem som har "rätt eller fel", vem eller vad som är normalt, vem som är en bra lagspelare.

Giraffen däremot observerar problemet utan att värdera, talar om vad som är problemet, hur giraffen känner och vad han/hon vill önskar att motparten gjorde.

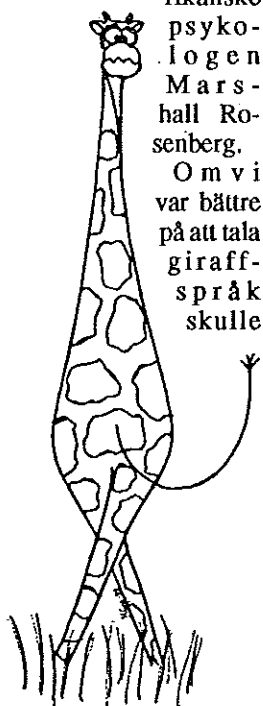
Om du nu upptäckt att du är en typisk varg, så

var inte ledsen för det.

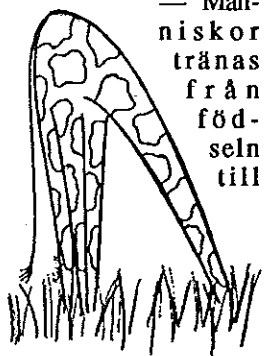
— Vargar är egentligen bara okunniga och utbildade giraffer som inte kan språket, säger Marshall Rosenberg, själv f d varg, och berättar vidare.

— Mina barn lärde mig att jag inte kunde kräva att de skulle göra något, bara önska att de skulle göra det.

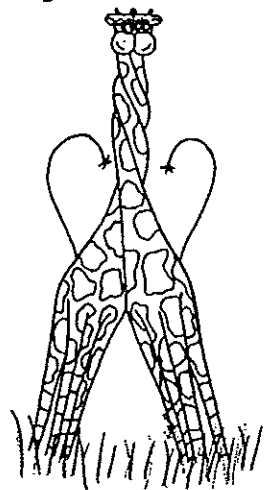
ANNIKA LUNDBERG



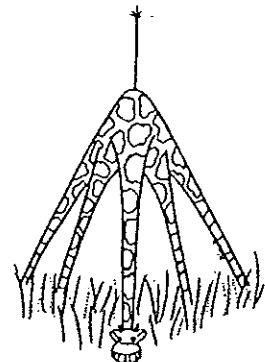
När giraffen möter en ilsken varg...



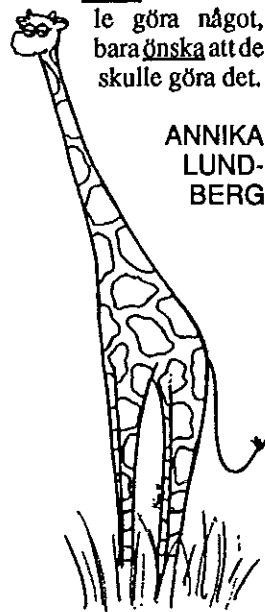
...gäller det att inte gömma sig, utan att...



...föra en dialog så att man löser konflikten.



Det är vad giraffer är så bra på.



Så... se upp, alla vargar (ill: Mior)!

Volvo Bussar om Volvo Data:

Fler initiativ efterlyses

Volvo Bussar är en av de största tillverkarna av tunga bussar i Västeuropa. Inom dataområdet är man minst lika framåt. Men samtidigt efterlyser man fler initiativ från Volvo Data, som idag är ganska anonymt i Volvo Bussars ögon.

— Jag skulle helst se att Volvo Data låg i frontlinjen, så att inte vi behövde göra det, säger Volvo Bussars AU-chef, Greger Ordenius.

Det väckte ett visst eko inom Volvo när Bussar för 1,5 år sedan som första företag beslöt att satsa stort på Macintosh, istället för en PC-lösning à la IBM. Idag använder 150 tjänstemän på Volvo Bussar

Fakta om Volvo Bussar

Volvo Bussar AB var 1987 den näst största busstillverkaren inom västvärlden. I mars i år köpte Volvo Bussar samtliga aktier i det engelska företaget Leyland Bus. Genom den affären blev Volvo ledande när det gäller tillverkning av tunga bussar i Västeuropa.

Förutom Norden är de största marknaderna Brasilien, Storbritannien, Marocko och Australien. 1987 sålde Volvo Bussar för 2 006 miljoner kronor och hade 1 700 anställda.

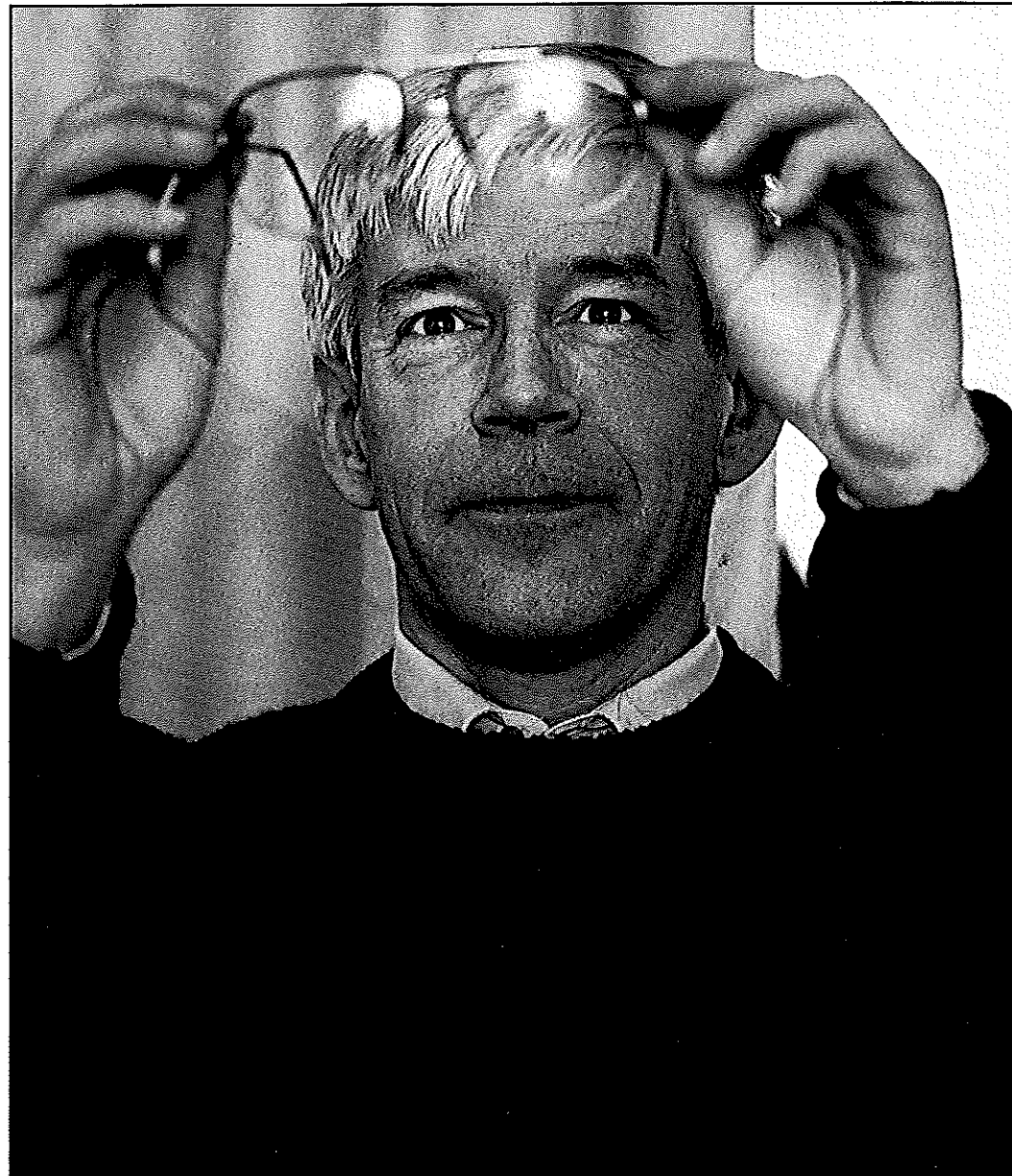
(Källa: "Kortfakta 88")

Macintosh för att öka den personliga produktiviteten.

— Att text producera sitt eget presentationsmaterial är numera självklart. Effekterna har varit stora på tjänstemannasidan, säger Greger Ordenius.

Alla Macarna är sammanbundna med varandra i ett av de största lokala nätverk för Macintosh som finns i Sverige för närvarande. Samtliga kan också köra Memo på sin Mac som på en vanlig terminal.

Macintosh används även för att ta fram tryckfärdiga original till handböcker och faktablad



Var för är Volvo Data så anonymt? Volvo Bussars AU-chef Greger Ordenius, kikar genom sina nyputsade glasögon i ett försök att hitta ett mer initiativkraftigt Volvo Data. (foto: Conny Nylén).

om Volvo Bussars produkter. Där håller man nu på att samordna sig med Leyland i Storbritannien som har hunnit längre med detta än Bussar.

I produktutvecklingen använder man sig av CAE-verktyget CATIA, men det finns planer på att gå över till Computer Vision som används av både Leyland, Volvo Lastvagnar och Volvo Komponenter.

CATIA är jämte Memo och telefonsjänster det som Bussar

köper mest av från Volvo Data.

— Volvo Data är idag ganska anonymt från vår sida sett och visar inte särskilt stort intresse för oss, säger Greger

Ordenius, som gärna skulle se att Volvo Data tog täten inom områden där nu Volvo Bussar

tvångsligga i frontlinjen.

— PC-satsningen har inte satt några större spår på Volvo Data. Därför har vi inte kunnat dra nytta av Volvo Data där.

— Vi har i två år använt

systemutvecklingsverktyget SYNON/2, det enda verktyg som idag har någon större potential och som Bussar var först i Sverige med att använda. Först för några veckor sedan kom man från Volvo Data för att för första gången titta på det.

— Ett skäl till att jag tror Volvo Data är så anonymt är att man alltid ska ha ett uppdrag innan man gör någonting, säger Greger Ordenius som ändå hyser en positiv förhoppning.

— Jag hoppas på ett bättre samarbete med Volvo Data.

ANNIKA LUNDBERG

Möte med Volvo Datas kunder

Volvo Data tog hem spelet om effektivaste datacentralen:

Vann COMPASS på nytt

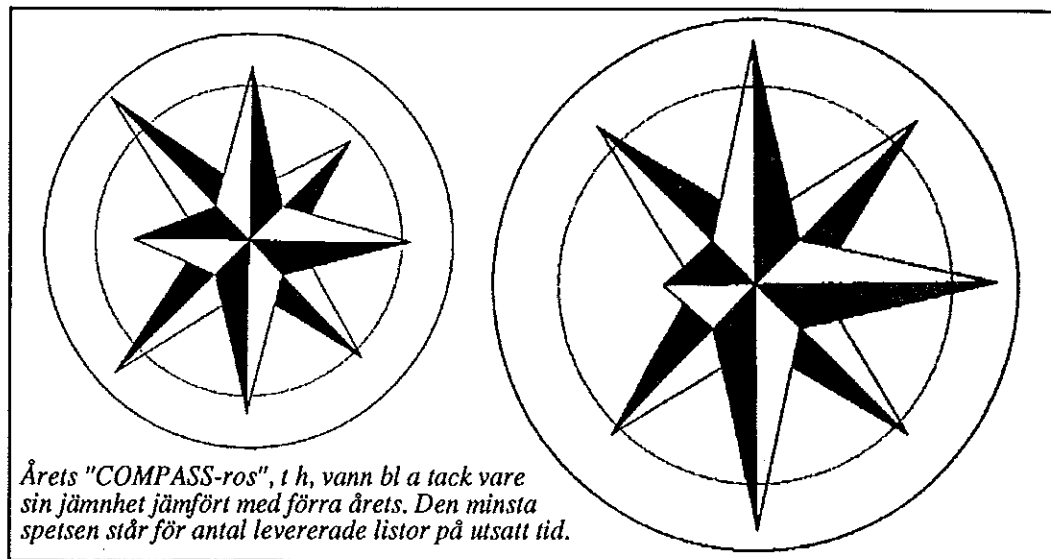
Som första datacentral har Volvo Datas lyckats med bedriften att vinna COMPASS två gånger. —Verkligt hårt arbete från flera olika enheter ligger bakom, säger Lars Åström, chef för Data-centralen.

Varje år analyserar ca 100 datacentraler i Norden, Storbritannien och USA sin verksamhet med hjälp av COMPASS. Mätmetoden bygger på att den bryts ner i tjugo delprocesser, t ex datalagring, utskrift och central bearbetning. För varje delprocess anges volymuppgifter, kvalitetstal, personalresurser, kostnad för utrustning, programvara och service.

Förra gången Volvo Data vann var 1986. 1987 var man med i slutstriden. Och i år togs alltså förstapriset hem igen, med motiveringen att hög och jämn kvalitet kunnat förenas med mycket god effektivitet.

Rationalisering

—Vår styrka ligger i att rationalisera och tillvarata alla resurser i våra maskiner på ett optimalt sätt, säger Lars Åström. Om Volvo Datas effektivitet hade legat på den



Årets "COMPASS-ros", t h, vann bl a tack vare sin jämnhet jämfört med förra årets. Den minsta spetsen står för antal levererade listor på utsatt tid.

genomsnittliga nivån skulle kostnadsläget varit mer än 50 miljoner kronor högre per år.

Datacentralen har samma mål i allt dagligt arbete som COMPASS mäter en vecka varje år: optimal effektivitet, ekonomi och kvalitet. Priset är feedbacken på ett bra arbete.

—Ändå kan vi inte slå oss för bröstet, utan se till att även i fortsättningen åstadkomma produktivitetsförbättringar i dessa tider av volymstillväxt och ständiga maskinförbättringar. Ökad automatisering är en väg att gå. Till det krävs högt

investeringsutrymme.

Årets "COMPASS-ros" är betydligt mer regelbunden än förra årets, vilket också påverkar placeringen. De tre mätområden man nått bäst resultat på är total kostnad per 1000 CPU-sekunder av kunden belastad maskin, kostnad per 1000 CPU-sekunder av kunden belastad maskin inom bearbetningsområdet samt antalet budgetplatser per utnyttjad last i maskinerna. På ett enda område ligger Datacentralen under referensgruppens resultat. Det gäller förmågan att leverera

listor på utsatt tid, vilket man blivit sämre på sedan förra året.

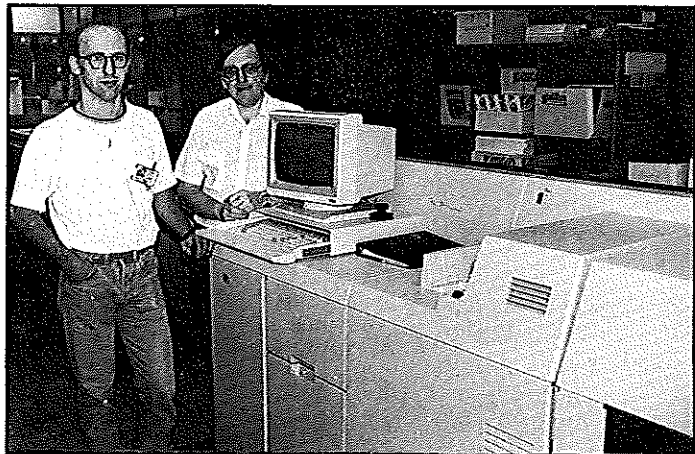
—Automatiseringen av utdata gör att vi satsar på att förbättra resultatet under nästa år, lovar Lars.

Hårt arbete

Hårt arbete från flera enheter ligger bakom framgångarna. Inte bara 2120 och övriga Datacentralens insatser, utan även 2200 Kommunikation, 2500 ADB-teknik och 2410 Inköp och Fastighet påverkar.

HELGA BAAGØE

Ny printer för publikationer



Till Hans Johansson, t v, kan man vända sig med frågor om den nya printern T h: Per Agblad, 2160 (foto: Conny Nylén).

Dubbelsidigt printade lösblad, digitala blanketter och utskifter i alla fyra riktningarna. Det är några av de fördelar Driftens nya printer, IBM 3827, har.

—Framst de som gör publikationer kommer att ha stor nytta av den, tror Hans Johansson. Det är han som har installerat den och till honom kan man vända sig med frågor.

—Vi har väntat länge på att IBM skulle komma med en den här, berättar han. Tidigare hade Rank Xerox monopol, men nu sedan de fått konkurrens ham-

nar vi som kunder i ett avsevärt bättre förhållingsläge.

Printern är lätt att hantera. Användaren kan själv skapa sin output, och göra snabba ändringar t ex i blanketter, tack vare att de lagras digitalt istället för på plåtar. Efterbehandlingen minskar också.

—Eftersom 60 procent av de 60 miljoner sidor vi printar ut varje år är dubbelsidiga, har vi räknat ut att vi sparar 18 miljoner ark, säger Hans.

IBM 3827:an kommer att laddas med miljöpapper.

HB

Nu gör AU-modellen sitt intåg:

På "rätt" spår i projektarbetet

Ett gemensamt arbetssätt som river de osynliga murarna mellan olika arbetsgrupper, som får alla att tala samma språk och ger bättre kvalitet i förändrings- och förvaltningsarbete. Det är AU-modellen i ett nötskal, skulle man kunna säga.

Detta arbetssätt kommer nu att införas på bred front inom Volvo Data. Alla nya AU- och ADB-projekt som startar efter nyår ska kunna använda AU-modellen som hjälp för att hitta "rätt spår" i början utvecklingsarbeten av olika slag.

Det var ursprungligen Volvo Personvagnar som tillsammans med Data Logic utvecklade detta arbetssätt för administrativa utvecklingsprojekt och den förvaltning som blir resultatet av utvecklingen. I somras stod det klart att Volvo Data utav Data Logic köpt nyttjanderätten till AU-modellen.

Bred front

Nu ska alltså AU-modellen införas på bred front inom Volvo Data och "motorn" i detta arbete är till stor del avd 2800 Metoder och Utbildning.

— På Volvo centralt har man visat stort intresse för att vi tar det här steget och vi har fått medel från bl a förnyelsefonden för själva lanseringen av AU-modellen på Volvo Data, berättar Per Kangevall 2810 och Inger Willemoth på 8900 som jobbar med detta.

Hjälp och stöd

AU-modellen ska kunna vara ett stöd och hjälp för alla som arbetar med förändring och förvaltning av något slag. Målet är att vi ska få ett gemensamt arbetssätt på Volvo Data i t ex systemutvecklingsprojekt.

AU-modellen är alltså inte bara ett sätt att utveckla och förvalta ADB-system på, utan kan även användas för att driva andra projekt där man vill jobba på ett strukturerat sätt.

Gemensamt arbetssätt

— Vi behöver ett gemensamt arbetssätt. Om vi jobbar på samma sätt blir vi effektivare och får mer förståelse för hur "grannens" arbetssituation ser ut, menar Per Kangevall som är ansvarig för det hela.

Kan bli ännu bättre

— Visst är vi redan effektiva på Volvo Data, men vi kan bli ännu bättre med hjälp av AU-modellen, säger Per Kangevall.

Fördelarna med ett gemensamt arbets-

sätt skulle vara att uppdragsgivare och styrgrupp i ett projekt får bättre beslutsunderlag, att olika yrkesgrupper börjar tala samma språk, samt att kvaliteten på förändrings- och förvaltningsarbete skulle bli bättre.

duktiga. Men i och med AU-modellen går vi mot att vara med på ett allt tidigare stadium i projekten, säger Per Kangevall.

— Förvaltningen är dock basen för allting. Det är ju här man drar in vinsten, nyttan av projektet.

— Om utvecklingen tar cirka ett år, kanske resultatet ska förvaltas i 10 år. Förvaltning är med andra ord ett mycket viktigt arbete, menar Per Kangevall.

Helheten

Det är viktigt att betona att AU-modellen är ett förslag på hur man kan arbeta, tycker Inger Willemoth.

— Man måste inte följa modellen slaviskt, men man ska vara medveten om gränserna mellan de olika faserna. Modellen ska vara ett stöd bl a för att man klarare ska se helheten, säger hon.

— En del systemutvecklingsavdelningar på Volvo Data har faktiskt redan arbetat med AU-modellen i ett par år, berättar Inger Willemoth.

AU-modellen och IEF

Och så var det IEF, Information Engineering Facility, ett verktyg för datorstödd systemutveckling som Volvo Data testat och som delvis överlappar AU-modellen när det gäller metoderna, dvs hur man gör. AU-modellen och IEF måste därför integreras på något sätt. Frågan är hur.

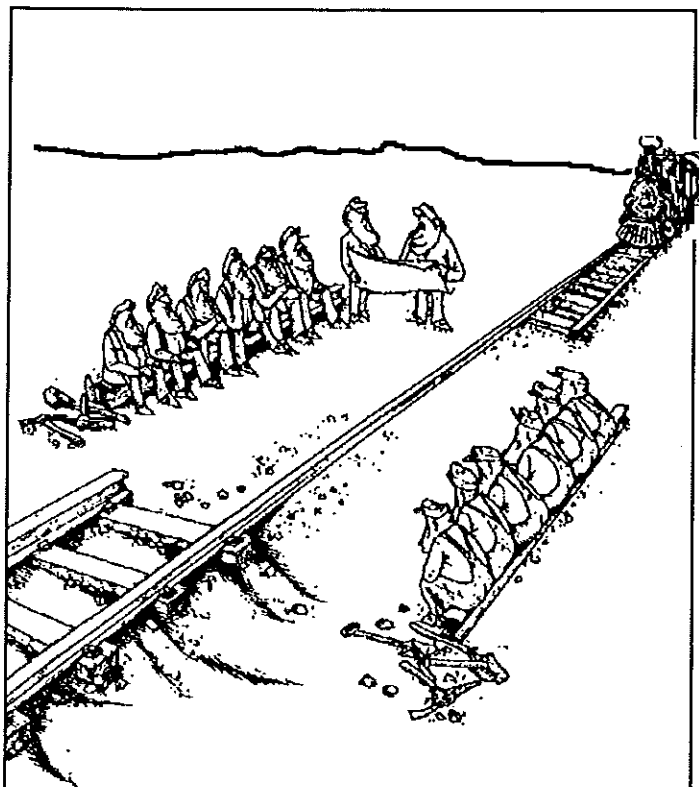
Smälta samman

— Vi har AU-modellen och vi har IEF. Nu ska vi undersöka gränssnittet mellan dessa närmare så att vi kan smälta samman dem på ett bra sätt. Tidigt 1989 börjar vi med det arbetet, säger Per Kangevall.

AU-modellen består av fyra faser: förstudie, projektering, genomförande och förvaltning. I var och en av dessa faser finns beslutspunkter där man stämmer av kostnader, resultat, etc. Där bestämmer man vilken inriktning det fortsatta arbetet får.

Trumfkort

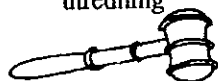
— Genomförande- och förvaltningfaserna är Volvo Datas gamla trumfkort. Där är vi



Ett projekt kan lätt spåra ur om de som ska genomföra det man skissat i projekteringen, inte riktigt förstår "ritningarna". Med hjälp av AU-modellen hoppas man nu kunna undvika den här situationen.

Så här ser AU-mo

Beslut om
utredning

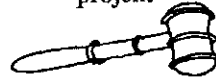


IN

Utredningsdirektiv med

- Bakgrund
- Inriktning
- Omfattning
- Genomförande
- Organisation och bemanning
- Resurser
- Tidplan

Beslut om
projekt



IN

Projektdirektiv

- Förutsättningar och bakgrund
- Förändringsmål
- Omfattning
- Genomförande, tidplan
- Organisation och bemanning
- Resurser
- Förväntat resultat
- Kvalitetsstyrning

Förstudie

Syftet: Att finna orsakerna till upplevda problem eller se nya möjligheter, så att vi kan satsa på rätt förändring.

Resultat: En förstudierapport, som ger underlag för beslut om inriktning och utformning av de arbetsuppgifter som skall utföras.

Projektering

Syftet: Att analysera och definiera en framtid, för att förstå och förstå och förstå effekterna.

Resultat: En detaljerad verksamhetsplan och arbetsrutiner.

UT

Förstudierapport

- Förutsättningar och bakgrund
- Sammanfattning och rekommendationer
- Nuläge
- Problem
- Mål
- Lösningförslag
- Värdering av effekter
- Plan

UT

Projekteringsrapport

- Förutsättningar och bakgrund
- Sammanfattning och rekommendationer
- Mål
- Lösningförslag
- Ansvar
- Värdering av effekter
- Genomförande
- Förutsättningar för genomförande
- Handlingsplan

UT

Servicefunktioner

Förändringsbehov och nya krav

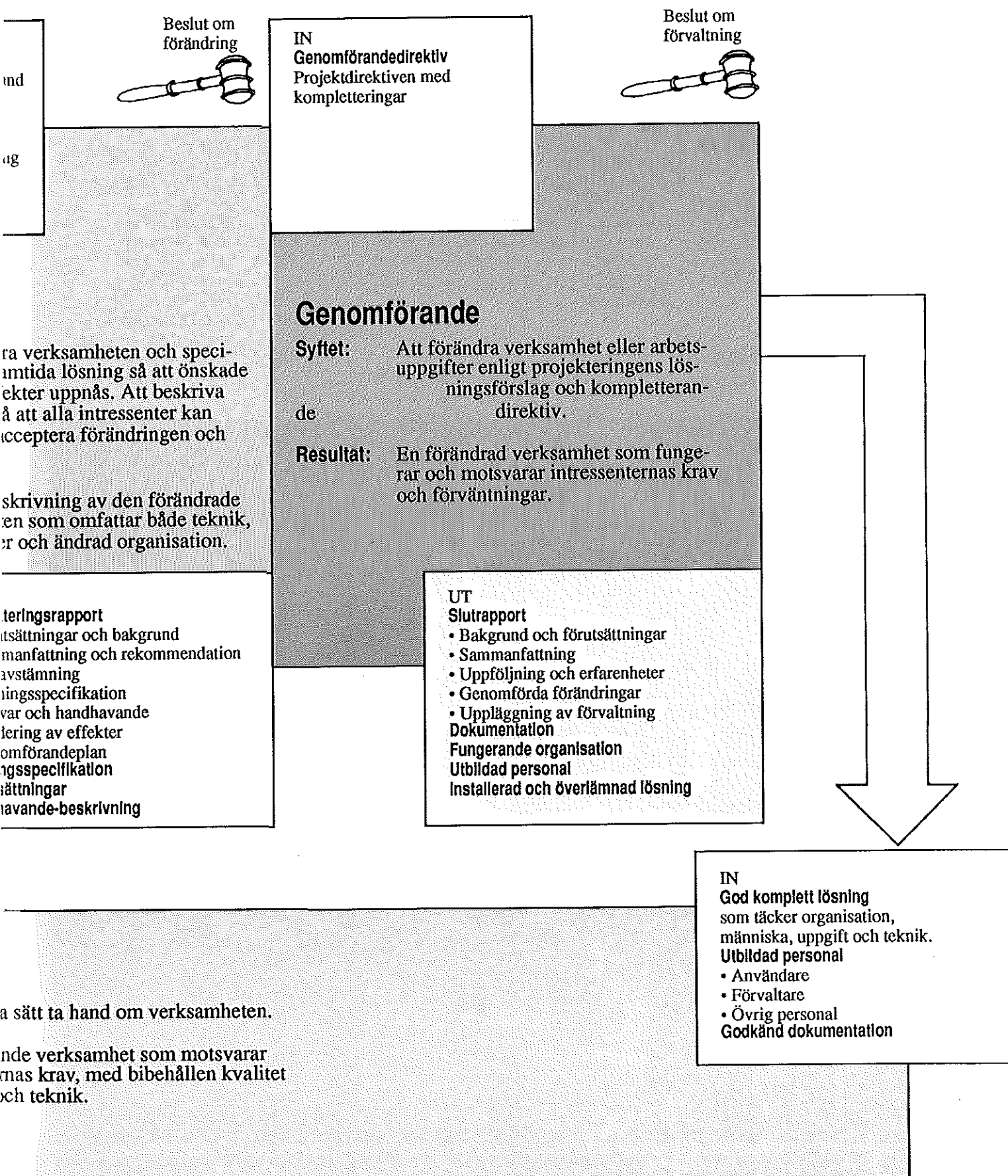
Förslag på vidareutveckling/avveckling

Förvaltning

Syftet: Att på bästa sätt förvalta verksamheten.

Resultat: En fungerande verksamhet med intressenter på rutiner och

dellen ut



Nästa steg — så får du veta mer

AU-modellen kommer att påverka många människors sätt att arbeta på Volvo Data, i första ledet de som arbetar med systemutveckling.

I höst har en arbetsgrupp bildats som ska arbeta för att införa AU-modellen på Volvo Data. Denna grupp kommer i början av 1989 att informera alla berörda.

Arbetsgruppen består av kontaktpersoner för varje resultatenhets på Volvo Data. Vem som är din kontaktperson kan du se i uppställningen till höger. Kontaktpersonerna svarar gärna på dina frågor om AU-modellen.

Kurser

Du kan även utbilda dig i AU-modellens olika faser genom att gå någon av de kurser

som kommer att hållas i Volvo Data Skolans regi.

Det finns fyra grundläggande kurser, en för varje fas i AU-modellen. Man håller även på att planera speciella kurser för projektledare och utbildet av kurser kommer så småningom att öka för att täcka ett bredare behov.

Handböcker

Det finns dessutom handböcker, metodhäften och miniversioner av handböckerna som du kan studera närmare.

Förutom arbetsgruppen finns det en styrgrupp bestående av enhetschefer som ska se till att AU-modellen införs och används på bästa sätt.

Arbetsgruppen

Ansvarig: avd 2810,
Arbetsätt inom AU
Per Kangevall

Kontaktpersoner:

- 2060: Richard Svensson
- 2100: Bengt-Olof Bengtsson
- 2200: Åke Lindmark
- 2300: Göran Andersson och Lars Nilsson
- 2500: Ulf Linnarsson
- 2600: Kerstin Forsberg
- 2800: Per Kangevall och Kenneth Peterson
- 2900: Titti Falkman
- 8200: Anders Litsegård
- 8300: Hans Frylén
- 8900: Gunilla Waller och Inger Willemoth

ANNIKA LUNDBERG



Här är några av de kontaktpersoner som kan hjälpa dig med de frågor du har om AU-modellen. Vem som är kontaktperson för just din enhet ser du i uppställningen ovan (foto: Conny Nylén).

Databank för erfarenheter resultat av IC-forum

IC-forum — ett nytt koncerngemensamt begrepp, på väg att bli årligt återkommande?

—Ja, samtliga konferensdeltagare var faktiskt så nöjda att vi på stående fot beslutade att upprepa det hela nästa år igen, säger Leif Larsson.

Leif Larsson, chef på 2900 Information Center, var den som höll i IC-konferensen på Stenungsbaden den 1-2 december.

36 deltagare, bestående av IC-chefer och andra som tillhör IC-organisationer från de större bolagen i Göteborg samt Flygmotor, Komponenter och PV i Olofström, var där.

—Första dagen var produktinriktad, berättar Leif. Vi fick bl a höra om Volvo Datas förestående utveckling inom produkter och kommunikation, om hur Information Engineering påverkar IC och om IBM:s framtida kontorssystem.

—Dag två riktade vi blicken

mot oss själva och vad vi kan göra inom IC. Särskilt uppskattat blev ett föredrag av Dag Rönnheden, PV, om utvecklandet av Volvos kommersiella system.

Ungefär 100 personer i koncernen arbetar inom någon form av Information Center. 25 000 - 30 000 användare och en uppsjö av persondatorer och program gör att ingen enskild kan hinna testa alla nyheter. Därför är en sådan här konferens ovärderlig för erfarenhetsutbyten bolagen emellan.

Erfarenhetsdatabank

—Ett konkret resultat av IC-forum blir den erfarenhetsdatabank vi beslöt att gemensamt lägga upp, berättar Leif. Vi beslöt också att i fortsättningen informera och marknadsföra bättre och mer målgruppsanpassat än vi gör idag.

IC firar faktiskt något av ett tioårsjubileum just i år. Hans-Olov Hansson har varit med sedan starten 1978:

—När Volvo Data startade upp VSPC uppstod behovet av en stödgrupp för kunderna. Vi var tre stycken på den tiden. Idag är vi 33.

Försprång

—Vi var väldigt tidigt ute med IC — före själva begreppet fanns, faktiskt. Andra företag följde efter först flera år senare. Försprånget håller vi fortfarande.

—I framtiden tror jag att IC och SU, traditionell systemutveckling, kommer att närma sig varandra. 2900, 2800 och 2300 har redan nu börjat inleda ett samarbete, får att kunna ligga långt framme även där.

HELGA BAAGØE

Vad tyckte du om IC-forum?



Helmer Torstenson, PV:

—En verklig kick, tack vare uppläggningsen och de positiva människor som stod för den. Efter många år i databranschen har jag p g a sjukdom fått börja ta det lite lugnare. Men efter IC-forum kände jag att jag levde upp till mitt gamla jag igen. Jag bjudit ner allihop till oss i Olofström nästa år.



Christer Jednell, PV:

—Mycket bra. Efter Dag Rönnhedens anförande om PV:s kommersiella system jämförde vi i en gruppdiskussion det med vår IC-organisation. Mycket nyttigt kom fram. Mest givande var annars att lära känna andra IC-människor inom koncernen.



Gorm Svendsen, LV:

—Väl utnyttjad tid. Många viktiga erfarenheter från IC-användare runt om i bolagen kom fram. Volvo Data hade fått dit väldigt bra personer. Främst uppskattade jag Dag Rönnheden från PV. En årlig upprepning tror jag är nödvändig.

HB (foto: Conny Nylén)



Dag Rönnhedens, PV, föredrag om Volvos kommersiella system blev mycket uppskattat på IC-forum (foto: Conny Nylén).

Samarbete mellan enheter

Månadsskiftet november/december hölls det konferens i två dagar på Hindås Hotel. Det ovanliga med den var att folk från två enheters avdelningar, nämligen 2510, 2540, 2550 och

2120, samsades kring en gemensam uppgift.

Målet var att få fram en gemensam aktivitetsplan. Genom att på en tidsaxel anteckna de aktiviteter som kräver resurser från flera avdelningar hoppas man slippa obehagliga överraskningar i framtiden.



AppleTalk på VAX-holmen

DEC-organisationen på Lindholmen håller på med ett produktutvecklingsuppdrag som går ut på att lära sig mera om Apple:s PC-datorer, Macintosh, och integrationen av dessa i en datormiljö med VAX-datorer.

Avsikten är till att börja med att bygga upp ett nätverk för kommunikation mellan de två världarna. Nätverket kallas AppleTalk.

Samarbete

Som tidigare framgått av Lars Gustaf Anderssons artikel i Terminalen, har DEC och Apple beslutat sig för ett samarbete bl a för att uppmuntra tredjepartsleverantörer att utveckla produkter för dessa båda mil-

jöer. Det är ännu litet osäkert vad de tänker koka ihop.

På Lindholmen har vi nu startat ett produktutvecklingsuppdrag. Det går i första hand ut på att vi ska utvärdera de programvaror som redan finns. Vi som jobbar med detta är Willy Svenningsson, Hans Frylén och Bengt Lindskog.

Varför?

Macintosh har de senaste åren snabbt ökat på Volvo och det finns många duktiga Macintosh-användare. Det påbörjade DEC/Apple-samarbetet öppnar nya möjligheter att koppla ihop utrustning och programvaror.

Som DEC-organisation måste vi hänga med i den här utvecklingen och lära oss mera.

Genom att vi skapar ett eget

övningsfält på Lindholmen så får vi också möjlighet att praktiskt testa produkter och kunna rekommendera lösningar som vi har egen erfarenhet av.

Uppdraget

Vi ska i år titta närmare på en del olika funktionsområden:

- ordbehandling
- publishing
- spreadsheet
- kommunikationsprogram
- terminalemulatorer
- databassökning mot VAX
- hjälpmedel för systemutveckling på Macintosh
- hjälpmedel för programutveckling på Macintosh

Vi vill komma fram till ett antal basprodukter för en personlig datamiljö och undersöka hur de nätverkstjänster som finns idag kan användas.

Under 1989 tänker vi prova att bygga applikationer där Macintosh ersätter terminalen och där databasen finns i en VAX.

Vi räknar också med att fördjupa oss i de hjälpmedel för system- och programutveckling som börjar dyka upp på marknaden och se hur de kan användas.

Resurser

För att kunna genomföra det här uppdraget samarbetar Volvo Data, Apple och Data Distribution.

Volvo Data bidrar med personella resurser och VAX-dataskraften medan Apple står för Macintosh-datorer och skrivare och Data Distribution för programvara och nätverk.

BENGT LINDSKOG
avd 8330

Rapport från senaste styrelsemötet

På Volvo Datas senaste styrelsemöte, den 24 november, tog man upp verksamhetsrapporten, bokslutet för tredje kvartalet, anskaffningar för de närmaste kvartalet, samt budgeten för 1989.

Volvo Data har en styrelse som består av företagsledare från andra tunga Volvo-företag, samt fackliga representanter. Ordförande är Anders Svedberg, VD för Volvo Parts. Lennart Jeansson är koncernledningens representant.

På mötet den 24 november konstateras att Volvo Data åter erövrat COMPASS, vilket styrelsen noterade med stor tillfredsställelse.

Problem i Tuve

Bland sorgebarnen har vi den otursförföljda produktionsmiljön för Lastvagnar och Personvagnar, där tillgängligheten legat alltför lågt och därför skapat stora problem för bl a Lastvagnars fabrik i Tuve.

Att tappa produktion i den

överhettade lastbilskonjunkturen är mycket kostsamt. Av denna anledning etablerar Volvo Data därför en separat datormiljö just för Tuvefabriken, så att inga störningar ska smitta av sig från andra system. Detta ska vara klart till jul.

Telfonväxeln ljusglimt

Bland ljusglimtarna är kvalitetsförbättringen i telefonväxeln. Det finns också gott hopp om att yllevantar och växelsockor ska kunna bli oanvända i fortsättningen.

Det ekonomiska resultatet efter tredje kvartalet visade att Volvo Data har lyckats hålla igen bra på kostnader. Försäljningen ligger nästan på budget. Resultatet är därför minst 10 miljoner kronor bättre än budget, vilket är positivt.

VTS åt rätt håll

Volvo Datas dotterbolag VTS dras dock med lönsamhetsproblem, men här börjar man se ljuset i tunneln. Verimation går enligt plan. Det åttonde dotterbolaget till Verimation har

under hösten blivit operativt, nämligen det i Paris.

Volvo Datas managementbolag P2Data visar också god följsamhet mot budget.

Sammantaget innebär det redovisade resultatet att Volvo Data har gott hopp om att till sina större kunder lämna en återbäring i minst samma storleksordning som förra året.

Anskaffningarna denna gång omfattade 11,3 miljoner kronor (mkr) som gick främst till skivminnen och en ersättningsmaskin inom DEC-miljön.

Inom CAE beviljade styrelsen arbetsstationer av en typ som kompletterar stordatorterminaler och som lägger basen för en ny tjänst till våra kunder.

Budgeten igenom

Nu till huvudnumret: budgeten 1989. Egentligen skulle det räcka med orden: "Den gick igenom!" Men innehållet kanske kan vara av intresse:

- Personalbudgeten ökar från 653 till 674 befattningar.
- Investeringarna ökar från

årets 129 till 149 mkr.

• Försäljningen ökar från 606 till 635 mkr inklusive en genomsnittlig prissänkning på 8 procent.

• Resultatet minskar, men når målet med marginal.

• Volvo Data-gruppen inklusive P2Data visar följande budgetvärden totalt:

- Personal 823 befattningar
- Försäljning 762 mkr
- Investeringar 149,5 mkr

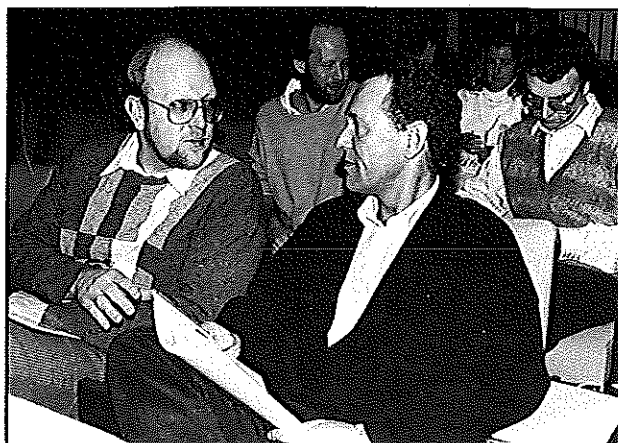
Styrelsen uppmanade Volvo Data att hålla inne med en del av nyrekryteringen tills nästa möte den 22 februari, eftersom kundernas budgetprocess och andra förutsättningar kan komma att påverka budgeten.

Investeringsbudgeten kommer att delas upp i två anslagsramar och först sedan dessa är godkända kan budgeten sägas vara godkänd (anslagsram för första halvåret behandlas i AB Volvos styrelse i januari).

ROLF BÄCKSTRÖM
Vid anteckningsblocket



Imponerade mest gjorde engelska Angela Hakim, Principal Consultant från James Martin Association, när hon gav en inblick i IEF.



— Jaha, vad tror vi om det här då? ser Lars-Erik Berg och Rickard Svensson ut att undra när de lyssnade till Skolans IE-konferens i Volvohallen. Nästa konferens hålls den 26 januari (foto: Conny Nylén).

Konferens för alla på Volvo Data i: Datorstödd systemutveckling

Nu har den första utav två konferenser om IE, Information Engineering, hållits för Volvo Datas anställda. Meningen är att alla som arbetar på Volvo Data ska få en orlentering i datorstödd systemutveckling.

Volvo Data Skolan arrangerade nyligen en konferens i Volvohallen om Information Engineering, datorstödd systemutveckling. På Volvo Data har man en tid testat verktyget IEF, Information Engineering Facility. — Vi vet inte så mycket om

vilka effekter det här kommer att få. Självt tror jag på konceptet. Jag tror att vi ska ta det till oss, men att det är viktigt att vi inte jäktar, sade Torgny Dahlqvist, chef för 2300 Systemutveckling IBM.

ANNIKA LUNDBERG

Människa — Maskin — Mening: 250 dataiter i processen

Det är nu snart tre månader sedan "Människa - Maskin - Mening" startade. Innan vi firar jul kommer 250 av Volvo Datas 715 anställda att ha tillbringat två dagar med Ulf Nilsson.

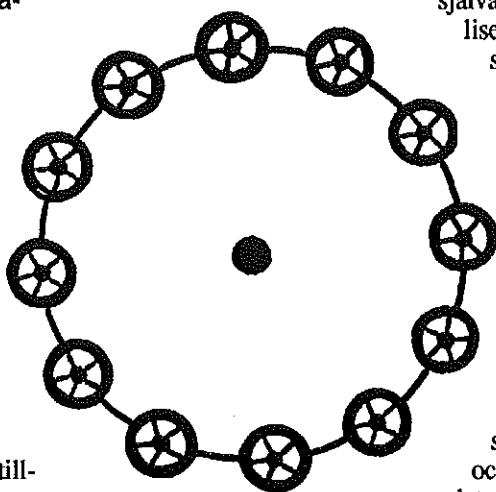
— Förväntningarna på dessa två dagar har varit väldigt blandade, berättar projektledaren Berit Sernbo från avd 2060 Verksamhetsutveckling.

Bättre balans

— Men efter att vi jobbat tillsammans i 1,5 dag blir balansen bättre mellan förväntningar och möjligheter.

Hittills har det kommit fram en hel del fina idéer om tex förändringar i ekonomiska styrsystem. Men den sociala biten tycks ändå vara störst — rättigheten att vara medmänniska

även på jobbet. Det har visat sig att de flesta har det bra i den



"lilla" gruppen. Parallellt med detta säger man om andra avdelningar: "Vilka är de?" "Vi har nästan ingenting med dem att göra."

— Företagskännedomen är dålig och "Människa-Maskin-Mening" blir för många första

gången de går en "kurs" i företagskännedom, som ändå är själva grunden för en decentralisering byggd på flexibel samverkan, säger Berit Sernbo.

— Bilden om hur "vi" tror att "andra" ser på oss fungerar bra. Det kommer fram mycket och alla avdelningar som blivit bemötta får tillbaka sina "bilder" före jul.

Det har också kommit flera frågor, där de som vill vara anonyma och de som speciellt begärt det, kommer att publiceras med svar i Terminalen.

— Många kommer tillbaka, både chefer och medarbetare, för att diskutera lösningar på olika problem och få råd, säger hon.

ANNIKA LUNDBERG

Vakna lärare lärde avWester

— Som lärare är ni bara ett verktyg.



— Ju färre ämnen ni har med i en kurs...



...desto bättre blir den, menade Magnus Wester (foto: Conny Nylén)



I konsten att hålla sina elever vakna undervisade nyligen Magnus Wester, känd IBM-observatör, ett 40-tal av Volvo Data Skolans lärare, på ett sätt som garanterat höll alla vakna.

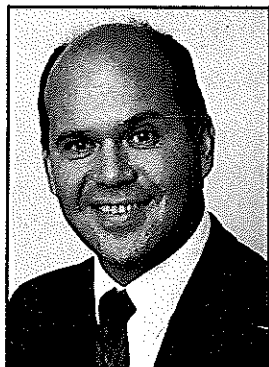
Något som Volvo Data Skolan är beroende av är en bred och motiverad lärarkår. För att bli motiverade sina lärare ytterligare, bjöd Skolan nyligen in till seminariet "Den professionelle läraren", lett av Magnus Wester.

— Lärarjobbet handlar inte så mycket om att prata, som att få eleverna att prata, sade Magnus Wester som själv trivs bäst i ett aktivt auditorium.

— Kursens hela kvalitet kommer av ert möte med eleverna, hur väl ni lyssnar på eleven och hur intresserade ni är av dem.

ANNIKA LUNDBERG

Hallå där...



...Anders Lindblad.
Du har övergått från att vara försäljningschef till att bli VD på Verimation.

Hur känns det?

—Mycket positivt! Eftersom jag varit med från början i försäljningen av memo-produkterna, och senare i bildandet av bolaget Verimation, känns det som ett naturligt steg för mig.

—När vi hittar en ny försäljningschef kommer jag att övergå till mer långsiktigt planerande för bolagets utveckling. Men försäljare upphör jag aldrig att vara. Verimation är ett marknadsföringsbolag, där alla — oavsett arbetsuppgift — är försäljare.

—Viktiga mål för Verimation är just nu bl a att få ett mer stabilt förhållande till produktutvecklingen. Volvo Data gör ett fantastiskt arbete. Ändå är det där flaskhalsen sitter, p g a det enorma suget efter produkten. Ett annat mål är att få igång viktiga marknader, framförallt i USA, samt expandera på helt nya, t ex i Asien och Brasilien. Att öka försäljningsvolymen är ett tredje av mina mål.

—Ett intimt samarbete med Volvo Data är ovärderligt. Där ligger nyckeln till Verimations framgångar.

HB

Nya bygg- och flytturer

Flyttfest i Frölunda

Frölundakontoret töms ut på de sista sakerna nu i dagarna. Därmed går en femårig epok i graven. Flytten dit ut var förenad med vissa besvär — många ogillade att behöva hamna så långt bort från övriga Volvo Data.

—Nu var det precis tvärtom, berättar Albert Eklund. Frölundaflytten var faktiskt den lättaste och mest tacksamma i hela VAK-88.

Äntligen är alltså alla på plats, för den här gången. Av VAK-88 återstår bara några detaljer, såsom en del belysning och kortläsare i dörrarna.

Men tro inte att Volvo Data har slutat flytta för det. Snart tar nästa projekt, med att flytta 2130 Input/output från DAIS ner till DABVN, vid...

Einar Gustavsson, Ulla Carlsson, Jan-Åke Thorsell och Marianne Carlsson — alla glada deltagare på Frölundas sista fest.



Vad händer i DABVN?

—Skolan behöver fler kurslokaler, svarar Aleksander Ratz. Därför avgränsar vi DABVS från DABVN med en vägg, och öppnar upp gamla entrén för kursdeltagarna. Befintliga konferensrum renoveras. Två gruppum och två arbetsplatser byggs till. Vecka tre skall lokalerna tas i bruk.



Tron på reservkraft försätter berg

Har du undrat vad det är som händer när det mullrar och hela marken runt VAK skakar under dig?

Det är sprängningar i berget inför grundläggningen till huset för avbrottsfri kraft. Grunden kommer att stå klar vid årsskiftet, och hela huset vid halvårsskiftet 1989. Under augusti månad avslutas det utvändiga arbetet. Bl a är det ett miljökrav att huset i möjligaste mån ska smälta in i naturen.

Huset för reservkraften får en yta av ca 500 kvadratmeter och en kapacitet på 3000 kilovoltampere. Bygget är ett samarbete mellan DA, DB och PV:s datacentral PVSv.

TEXT: HELGA BAAGØE
FOTO: CONNY NYLÉN,
TITTI FALKMAN

P-platser för morgontrötta

Djungelns lag har under hösten gällt på E-parkeringen ovanför HD-byggnaden på VAK. Den morgontrötta har fått finna sig i att parkera näst intill i diket.

Nu ska problemet vara avhjälpt. Vecka 50 slutbesiktiga-

des 76 nya parkeringsplatser på gräsplanen mellan E-parkeringen och VAK. 15 av dem är avsedda för besökare och två för handikappfordon. Till våren sker ett par justeringar i form av några stolpar och träd.

HD-kroppen avspärrad efter jul

Tänk på att ta med dig ditt ID-kort när du kommer efter julhelgen. Den 30:e december spärras nämligen HD-kroppen i VAK av för obehöriga.

Redan idag är man skyldig att bära på sig ID-kortet. En av anledningarna till koncentrationen till HD är just att det är lättare att avgränsa.

Ingången från E-parkeringen

till receptionen kommer som idag att vara öppen mellan klockan 7.45 och 17.15. Övriga tider får man använda sig av ID-kortskameran. Dörren mellan trapphuset och korridoren till VAK:s matsal utrustas med kortläsare, den vid biblioteket likaså. Besökare får antingen passera via vår reception eller hämtas i VAK:s reception.



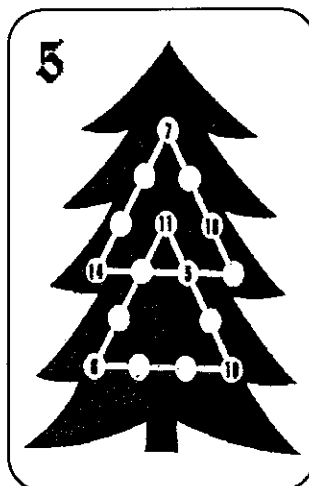
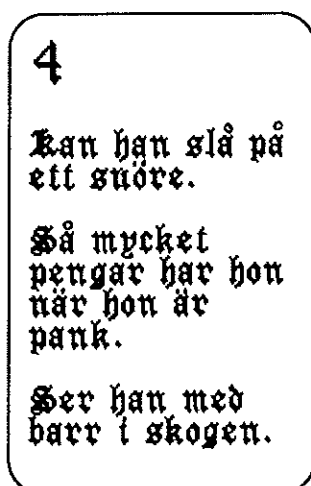
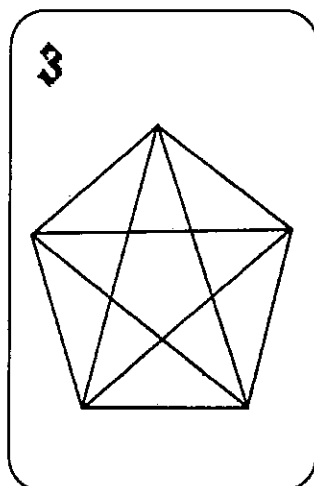
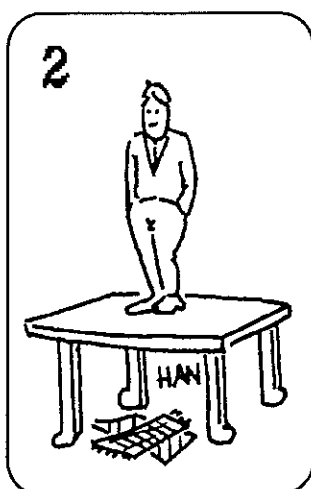
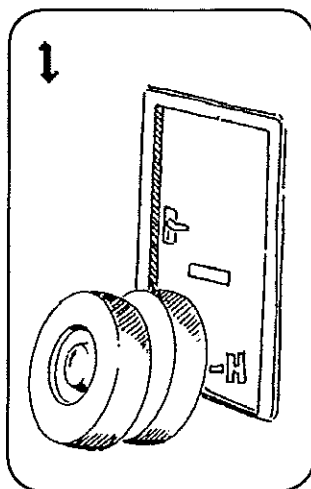
Volvo Datas ansikten utåt

Ulla Karlsson, (tv) Lisbeth Larsson och Gullan Holmberg (th) är Volvo Datas nya ansikten utåt.

Enligt arkitektfirman är deras receptionsdisk unik i sitt slag. Volvo Datas tre färger — blått, lila och grönt — ett för varje landskap i HD, går igen i belysningen i taket. Graniten ska påminna om Bohuslän. Ljus, speglar och blank aluminiumplåt ska trola bort den stora ventilationstrumman. Soffan är designad av en konstnär.

I april, när betongunderlaget torkat tillräckligt, ska den bruna mattan bytas ut mot svart plast.

Julfemkamp!



När julklappsböckerna är lästa, alla nötter knäckta och tomteblosser utbrunna — då är Terminalens julfemkamp räddningen! Fina priser väntar dig om du skickar in de rätta svaren innan den tolfte januari till Terminalen, avd 2030, HD 1S.

Så här gör du:

1. Lös rebusen.

2. Lös de två rebusar som gömmer sig i bilden.

3. Räkna ut hur många trianglar det finns i figuren.

4. Hitta de tre namn som åsyftas.

5. Ett av ljusen i granen blinkar en gång i minuten, ett annat två gånger i minuten, och så vidare upp till 16 gånger i minuten. Det totala antalet blinkningar per minut på var och en av de sex raka linjerna är 34. Placera ut lamporna på rätt plats i granen.

Nya på Volvo Data



Lisbeth Svensson har anställts på avd 2366 som systemerare/programmerare. Hon kommer närmast från PV, där hon arbetat som projektledare och systemutvecklare.



Birgitta Garelius Sturén har anställts på avd 2440. Hon ska arbeta med ekonomi/budget. Birgitta kommer från samma arbetsuppgifter på PV.



Roland Björk har anställts på avd 8330 som systemerare/programmerare. Han har tidigare arbetat på VTS och Volvo Data.



Eva Nilsson har anställts på avdelning 2220 som växeltелефonist.



Anders Ågren, 2830, vill gärna vara med på bild. Motsatsen har påståtts i nr 7. Så här ser han ut.

Organisationsnytt

•Gullan Holmberg flyttar från 2133 till 2901, Kerstin Håll från 2133 till 2850, Lennart Högberg från 2360 till 2980, Roger Bohman, Fernando Braganza, Lars Eliasson, Bo Janstrand och Benny Nerentorp från 2322 till 2321, Per-Eric Boberg från 2322 till 2329 och Annika Norrgård från 2322 till 2325.

•Jan Lundegård, Hans Severin, Lennart Wäne och Ingegerd Östblom slutar alla.

Produktnytt

•Memo/Fax

Memo/Fax ger möjlighet för auktoriserade användare att skicka ett memo för utskrift på en valfri telefaxapparat var som helst i världen. Det utskrivna faxet inleds med några rader som informerar om vem som skickat det, från vilket bolag det kommer, datum, tid och i vissa fall till vilken faxapparat ett eventuellt svar ska skickas.

Tre inarbetade dagar nästa år

Följande kan vara bra att veta när man i samband med nyårsloftet planerar det kommande året: Helt inarbetade dagar 1989 är tisdagen den 2 maj, onsdagen den 3 maj och fredagen den 5 maj. Avkortade dagar är torsdagen den 23 mars och torsdagen den 22 juni. Semestern ligger under nästa år i perioden 10/7-4/8, d v s veckorna 28-31.

Nu startar:



"Idé 89" är namnet på den kampanj som Marknadsutveckling nu startar för att få idéer till hur Volvo Data kan bli mer marknadsorienterat.

Målet är att få fram en bank av idéer som bidrar till förbättra relationerna med Volvo Datas kunder, Volvo Datas image och servicanda, samt till att Volvo Data gör rätt saker för sina kunder.

Alla förslag som bedöms som seriösa får en miniradio. Därefter kan idéerna belönas med presentkort på Bilbiten, biobiljetter, middag för två, allt efter hur bra de är.

Grädden på tårtan

Grädden på tårtan är en studieresa till någon av Europas storstäder som kampanjens "kanonidé" kommer att belönas med.

Vilka förslag som belönas bestämmer Idé 89:s beslutsgrupp. Den består av Göran Kling (Volvo Datas VD), Hans Lackeus, Leif Hägerström och Jan-Erik Eriksson (alla från avd 2020 Marknadsutveckling), samt Ingvar Gall (informationschef).

Gruppen träffas varje fredag under hela 1989 och belöningarna för inkomna förslag skickas ut i veckan efter varje möte.

Marknadsutveckling kommer sedan se till att idéerna succesivt genomförs.

Så gör du

Har du en idé så kan du dels skicka in den genom att fylla i en blankett som finns i sekretariaten, dels genom att fylla i och skicka ett formaterat memo som du finner i den öppna brevlådan: IDÉ 89.

Du når brevlådan genom gå in i din egen brevlåda, trycka på PF5 och därefter PF6. Högst upp till höger står ditt eget memoid. Ändra det till IDÉ 89 och sätt sedan ett "K" framför memot "Idé 89". Tryck "enter". Därefter fyller du i memot och sänder det.

ANNIKA LUNDBERG



I VAK lussade ett av de svängigare lussetågen någonsin. Lucia var Marianne Carlsson från avd 2980 (foto: Conny Nylén).



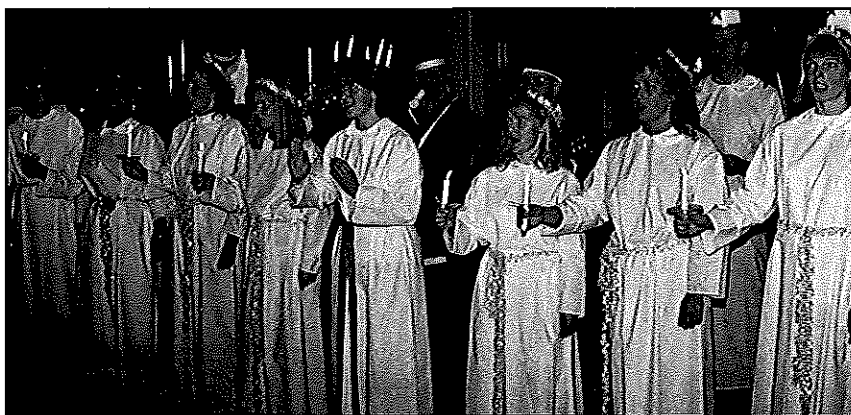
Yeaah! Där satt den! Och applåder fick VAK:s lussetåg när de till allas överraskning drog en gammal skön rock(!)låt (foto: Conny Nylén).

Swing it, Lucia!

Det svänger om Lucia, numera. I alla fall när det lussas på Volvo Data. Eller vad sägs om "En sockerbagare" i jazz-tappning.



2510:s Inge Forsberg var tomte.



I DA hade man ett långt och fint lussetåg med både tomter och stjärngossar, som leddes av lucian Ingegerd Andersson från avd 2510 (foto: Birgitta Jansson).

Kampanj för lägre internförbrukning

Nu utlyser förslagskommittén en extra kampanj för att få in idéer på hur vi kan minska Volvo Datas internförbrukning.

Ett godkänt inlämnat förslag om hur förbrukningen kan minskas ger idégivaren automatiskt en radio, ett presentkort eller en biobiljett. Dessutom belönas de bästa förslagen med ytterligare priser.

Internförbrukningen påverkar hur mycket Volvo Data betalar ut i produktivitetsbonus (PBS). Hittills har dock mätningarna visat på skrala insatser.

För att få bättre snurr på detta drar förslagskommittén igång denna kampanj.

Har du några bra idéer kan du skicka ditt förslag till memoid: VD.FÖRSLAG.

Manusstopp: 12 januari 1989

Skicka dina tips och artiklar till
MemoID: VD.TERMINAL

NÄSTA NUMMER