

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB • Nr 5/88 • Chefredaktör & ansv utg Annika Lundberg • **VOLVO**

Sommaren...

...är redan här. Än så länge är solstolarna och hängmattorna tomma. Men inte länge till.

En riktigt skön semester önskar Terminals redaktion sina läsare.

Översittarfasoner

Känslorna svallar efter att Volvo Bussar införde speciella mattider i sin matsal. Översittarfasoner! hävdar upprörd datalt i en Insändare på

— SIDAN 2 —

Säkerhetssystem installerat

Nya säkerhetssystemet ACF2 är nu klart och installerades på nationaldagen.

— SIDAN 6 —

Resa in i det okända...

.. bjuder Ulf Nilsson, förändringsbärare, alla datalter på i höst. Då startar jätteprojektet Människa — Maskin — Mening.

— MITTEN —

Du



stäng av
din terminal
när du går hem



Med siktet inställt på en spännande höst



Ja, så var det dags för sista numret före semestern. Hängmattan hägrar liksom långa sköna sommark dagar.

Samtidigt ser jag fram emot hösten. Det ser ut att bli ovanligt spännande. I höst kommer vi nämligen att göra en stor läsundersökning, där alla på Volvo Data ska få en chans att tycka till om Terminalen (mer om det i kommande nummer).

Ett meningsfullare liv?

I höst startar projektet Människa – Maskin – Mening, ett slags Dialog 2, där författaren och konsulten Ulf Nilsson ska hjälpa oss dataiter komma underfund med ett och annat när det gäller meningen med livet, hur vi lever och hur vi skulle vilja leva. För vår skull, men även för Volvo Datas.

Egentligen borde frågor som livets innehåll vara självklara även på arbetsplatsen, där vi trots allt tillbringar större delen av våra liv.

Kanske kan det bli mer självklart efter förändringsbärare Nilssons besök. Efter att ha träffat Ulf tror jag att många på Volvo Data kommer att få ut mycket av den här hösten (och våren). En gladare, mer positiv, bubblande och seriösare människa får man nog leta efter.

Människovänligt kaffe?

I höst kanske jag kan börja dricka kaffe på jobbet igen. Det ser jag fram emot. Det beror på om vi slipper klorblekta kaffefilter.

För det lär dröja till hösten. Slänga de gamla blekta kaffefilterna kostar pengar. Hellre några giftiga dioxiner i magen, än pengar åt skogen... Eller hur var det nu? Oblekta filter tillverkas för övrigt av bl a Swede Filter i Eslöv. Tips. Ha en skön sommar!



ANNIKA
LUNDBERG

KLOTTER- PLANKET

Insändare kan man aldrig få för mycket av. Ta chansen att tycka fritt ur hjärtat.

Vill du vara anonym så går det bra. Din identitet kommer endast redaktionen att känna till.

Fatta pennan och bidra till en levande debatt! Memoid: VD. TERMINAL Adress: avd 2030, HD 3S.

Insändare om förändringar i VB-matsalen: Översittarfasoner!

Visst är det skandalöst av Buss att gå in och "boka" en matsal som används av flera andra bolag på det sätt som nu har skett i VB-matsalen! Plötsligt bestämmer Buss att mellan 11.30 och 12.00 får bara Buss-personal äta.

Varför ska de ha extra förmånder och slippa stå i kö som vi andra? De har ju redan en stor fördel i och med att de inte behöver gå ut för att komma till matsalen.

Låt inte dessa översittarfasoner få passera utan reaktion, för i så fall bokar de snart parkeringen också samt kräver att endast Buss-anställda ska få åka över Älvsborgsbron mellan 7 och 8!!!

DICK STENMARK
Avd 2510

Svar:

VB-matsal är efter bolagiseringen precis som alla andra matsalar knuten till något volvobolag, i detta fall Volvo Bussar.

Matsalen har idag karaktären av en allmän matsal med cirka 25 procent från Volvo Bussar och 75 procent från andra volvobolag inklusive ett inte obetydligt antal utifrån. Klagomålen är många, både vad gäller köer och att maten tar slut.

Vi är överens med de volvobolag som har anställda som äter här om att försöka få lite bättre ordning. Genom att införa mattider så kan det ge ett jämnare flöde av lunchgäster. Detta innebär för Volvo Data den bästa lunchtiden, 12.00 - 12.30, och därmed en trevlig lunch utan ett stort antal ej volvoanställda lunchgäster.

Om angivna tider i möjligaste mån res-



pekteras, tjänar både Volvo Bussar, Volvo Data och övriga lunchgäster på det. Läs gärna informationsbladet som finns utlagt utanför matsalen.

LEIF RÅDESTRÖM
Volvo Bussar AB

Jag förstår reaktionen från insändarens sida. Det är självfallet inte bra när man ställs inför fullbordat faktum.

Volvo Data har som avtalsslutande part framfört kritik till Volvo Bussars ansvariga för tillvägagångssättet och sista ordet är inte heller sagt i ärendet.

Åtgärderna i sig är bra då VB:s matsal i dag går med kraftigt ekonomiskt underskott. Det gör att Volvo Datas subvention per anställd som äter i VB-matsalen blir avsevärt högre jämfört med övriga personalmatsalar. Görs ingenting radikalt ser vi ännu högre kostnader framför oss 1989.

Om förändringar genomförs kräver vi från Volvo Data att vår personal får tillgång till bl a samma lunchtider som Bussars egen personal.

Volvo Bussar har på vår kritik svarat att avtalsbundna parter ska bjudas in för en diskussion om den framtida matsalen.

STEN RAMQVIST, personalchef

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB.
Chefredaktör och ansvarig utgivare: Annika Lundberg, tel 66 73 64.
I redaktionen: Helga Baagö, tel 66 77 35.

Memoid: VD. TERMINAL Internadress: avd 2030, HD 3S Postadress: Terminalen, Volvo Data AB, 405 08 Göteborg. Årgång: 17 Redaktionskommitté: Företaget: Rolf Bäckström, Ingvar Gall, SIF: Håkan Sturedahl, CF: Hans Dahlqvist, Adjungerad: Annika Lundberg. Kontaktkommitté: Ingvar Gall avd 2030, Eva-Maria Brandquist-Jalsbom avd 2170, Arne Hasselgren avd 2210, Marie Gårdlund avd 2301, Lars Poulsen avd 2450, Ulf Linnarsson avd 2550, Håkan Hermanson avd 2601, Aleksander Ratz avd 2850, Anita Rasmusson avd 2980, Magdalena Dahlsjö avd 8210, Douglas Lundqvist avd 8301, Lilian Örgmäe avd 8900. Sättning: Redaktionen Apple-Macintosh. Repro och tryck: Tryckeri AB Framåt, Göteborg.

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera och ev korta ner insänt manus. Detta nummer är slutredigerat den 13 juni.

I väntan på det stora undret

— eller historien om arkitekterna



En sanslös historia eller en typisk systemutvecklingsavdelning i förklädnad? Dick Nelsons historia om arkitekterna och byggherrarna i landet Faraway har onekligen sina poänger.

Är det så här det blir när systemen blir så komplicerade att underhålla att de alltmer blir som ett säll som läcker hur

man än tätar? Magne Källström på avd 2830 som tipsade redaktionen om historien, tror det. Vad tror du? Och vilka är "galningarna"? De som vill att systemen ska vara en spegelbild av affärsverksamheten?

Författaren Dick Nelson är konsult på Jackson Konsult AB och har utbildat åtskilliga programmerare/systemerare.

I landet Faraway byggde man många hus. Det fanns många arkitekter och byggmästare där. Husbyggandet var dock inte utan problem, faktum var att man hade ganska stora problem med sina hus. Den teknik man använde när man byggde var att bygga huset rätt på marken utan att använda någon grundläggning.

De problem man upplevde var att husen sprack och det drog in genom de stora sprickorna så att innevånarna frös i det hårda klimatet i Faraway.

Arkitekterna kom på olika sätt att reparera dessa sprickor och man experimenterade med murbruk som var så starkt att det inte gick att bryta sönder och använde detta när man byggde husen.

Olyckligtvis fick detta en annan effekt nämligen den att husen i stället började luta och fick slagsida. Men man kom så småningom också på medel att rätta till detta. Man använde tyngder som balanserade upp husen på motsatt sida mot vilken det lutade.

Denna åtgärd löste tyvärr enbart problemet så länge ingen rörde sig i huset. När hyresgästerna gick fram och tillbaka och speciellt när alla tillfälligtvis befann sig på samma sida i huset, försköts tyngdpunkten och huset svajade fram och tillbaka i takt med att folk rörde sig därinne.

Järnskenor i taket

En dag kom en av arkitekterna på något genialt. Han satte upp järnskenor i taket i vilka det löpte trissor med vidhängande taljor. Genom dessa taljor gick ett rep i vars ena ända det fanns en tyngd och i vars andra ända det fanns en livrem.

Alla hyresgästerna beordrades att ta på sig livremmen så fort de kom in i huset och på så sätt höll man tyngdpunkten på ungefär samma ställe genom att tyngderna försköts åt motsatt håll mot personerna när det rörde sig där inne.

Detta fungerade olyckligtvis bara ett tag. Dels klagade hyresgästerna över att det var obekvämt och dels måste de ta av sig livremmen när de gick på toaletten och så kom hela tyngdpunktsystemet ur balans och

huset stod och vickade i takt med att folk sprang på toaletterna. Arkitekterna funderade och funderade och efter ett tag kom de på att de skulle ta datatekniken till hjälp.

De inhandlade en mikrodator och lät den ta hand om tyngdpunksberäkningen. De installerade fotoceller i varje dörröppning i huset som registrerade varje gång en person eller något passerade dörröppningen. De inrättade också vägningsmekanismer i golvet vid varje dörröppning.

Från dessa vågar och fotoceller gick signaler in till mikrodator som blixtsnabbt räknade om tyngdpunkten och signaler gick ut till reglermekanismer som försköt tyngderna som löpte som förgiftade rättor längs taket och höll huset i perfekt balans i varje ögonblick.

Oväntat

Detta var det perfekta systemet, tills en dag då det hände något oväntat.

Brandskyddsstyrelsen hade kollat läget och beordrat övningsutrymning av husen. Man hade bett hyresgästerna att ta sig ut genom fönstren och hoppa i brandsegel. Detta fick hela systemet ur balans för man hade inga fotoceller i fönsterkarmarna och inga vågar i fönsterbrädorna.

Arkitekterna funderar nu på hur de ska lösa detta problem och de kommer säkert på någon lösning som avhjälper det. I detta läge befinner man sig nu i landet Faraway.

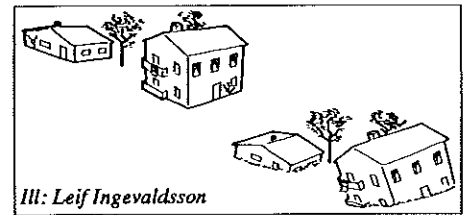
Seminarier

Under tiden dessa system utvecklades sprang ofta arkitekterna och byggnadsherrarna på seminarier där andra arkitekter och byggnadsherrar från andra håll talade om nya verktyg man kunde använda för att lösa problemen.

Verktygen gick dock oftast ut på att snabbare bygga upp väggar och liknande. Automatiska bultpistoler, ledningsdragare och andra fina verktyg visades upp. Dessa verktyg visade sig vara till viss hjälp när man skulle bygga husen, men visade sig inte lösa problemet med sprickorna i väggarna och de lutande husen.

Man talade ofta och länge på dessa konferenser om hur mycket tid man lade ner på att tänka på detta problem och komma på nya verktyg och att bygga om husen så att de bättre skulle klara de stora problem man

hade. Faktum var att personalen på arkitekt- och byggnadsfirmorna lade ner mer tid på detta problem än man gjorde på att bygga nya hus. Mycket mer tid.



Ill: Leif Ingevaldsson

Ibland hände det till och med att det kom arkitekter från andra håll som antydde att problemet berodde på att husen saknade stabilt underlag och man föreslog lösningar av typen hörnstenar och kantstötter osv. Man provade dessa, därför att det var ju väldigt enkla och tilltalande föreslag till lösning av problemet och man ville ju klara av problemet med så lite insats som möjligt.

Det visade sig tyvärr att dessa lösningar inte fungerade så bra som det lät när man presenterade dem på kurser och seminarier och det stora problemet kvarstod i stort sett olöst.

Galningar

Det fanns de galningar som påstod att man skulle gräva ett stort hål i marken först och sedan gjuta ett helt betongfundament på vilket huset måste byggas. Detta var dock ett så arbetsamt och befängt förslag att de flesta inte ägnade det så mycket tid utan återgick till att försöka hitta enklare och mindre arbetsamma lösningar på problemet i linje med det man tidigare alltid gjort.

Många väntade också på det stora underverket som skulle presenteras i framtiden och som skulle vara den slutgiltiga lösningen på hela dilemmat. I väntan på det stora undret befinner man sig nu i landet Faraway, medan husen spricker och vickar fram och tillbaka.

Det har till och med hänt att vissa hus totalt har säckat ihop och orsakat allvarliga ekonomiska och personella skador. Arkitekterna och byggherrarna funderar vidare på orsaken till det stora problemet och dess slutgiltiga lösning och diskuterar det på många konferenser och seminarier som det gjort i många år i landet Faraway.

DICK NELSON

Tack I

Ett varmt tack till Volvo Data, gamla och nya arbetskamrater för att ni kom ihåg mig på min födelsedag.

INGER LUNDQVIST



Tack II

Jag skulle vilja tacka alla för det fantastiskt fina stöd jag har fått och får nu när jag är långtidssjukskriven.

Arbetskamrater, företagsledning och kamraterna i SIF på Volvo Data har verkligen ställt upp.

Tack för alla fina blommor och för de otroligt många brev och kort ni skickat. Jag har inte möjlighet att svara på alla, men varje hälsning jag får betyder hemskt mycket för mig. Jag jobbar på att återhämta mig så snabbt som möjligt, men lär inte komma tillbaka till Volvo Data under det här året.

Det känns bra att veta att ni inte har glömt bort mig. Sådant värmer. Tack än en gång.

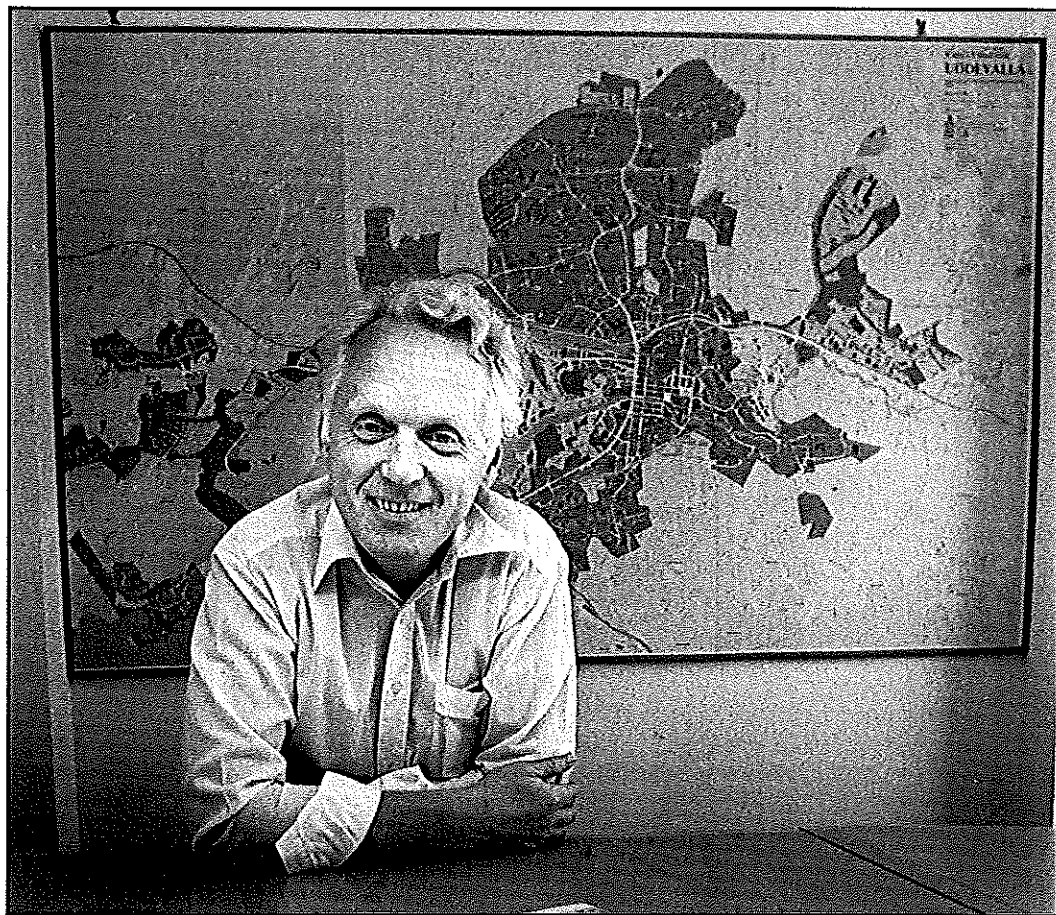
HÅKAN STUREDAHL

Äntligen belöningar!

Förslagsverksamheten på Volvo Data har äntligen belönat två förslag!

Nisse Abrahamsson får 3 000:- för ett förslag om att stänga av terminaler när arbetsdagen är slut. Samtidigt startar en kampanj för att få de anställda att stänga av sina terminaler, när de går hem.

Nils Rudhag belönas med 1 500:- för ett förslag om ny rutin för att få ut en skriven kopia (hardcopy) på valfri printer av den skärmbild man har uppe. Den föreslagna åtgärden har under ärendets behandling införts i Sesam.



— Man kan skapa en enorm förändring om man ger sig sjutton på det. Det finns normer för allting, men vad är det som säger att det måste vara just så? Vi har ruckat på mycket, säger Arne Leffler, datait med det annorlunda uppdraget att utveckla ett kontor (foto: Conny Nylén).

Inflyttat och klart i Uddevalla

— nu ser Arne resultatet av tre års arbete

Det doftar nymålat och nyinflyttat i Volvo Personvagnars kontor i Uddevalla. Och Arne Leffler från Volvo Data börjar nu se resultatet av tre års hårt arbete som "kontorsutvecklare" i Uddevalla.

Hur många konferensrum behövs? Hur många tjänstemän ska få plats? Vilka erfarenheter har vi från tidigare byggen?

För tre år sedan bjöd projektledaren Sven Date honom att som konsult från Volvo Data arbeta fram hur ett kontor för personalen i Uddevalla skulle se ut. Sedan dess har frågor av alla slag haglat om honom. Svåra val har mött honom varje dag.

— Men det är buskul att arbeta med det här, att få ett totalansvar. Jag är alldeles för engagerad egentligen, säger Arne.

Resultatet, ja, ett annorlunda kontor. Inte lyxigt, utan ett



Glasade dörrar ut mot mitten av landskapen gör att alla har möjlighet till både de fördelar som ett landskap ger och de som ett eget rum ger.

lågpriskonter med hög kvalitet, som Arne uttrycker det.

— En grupp med representanter från personal och fack, har varit med, valt och sagt hur de vill ha det. Det här kontor är byggt på människors erfarenheter. Människor och ergonomi är jätteviktigt, säger han.

I det här kontoret har alla fönsterplats. Alla har likadana möbler, alla har lika stora rum (en fördel när man flyttar, möblerna kan stå kvar). Konferensrummen ligger i hörnorna.

Temperaturen kan regleras individuellt, möbler och ljus är ergonomiskt utformade. I mitten av landskapet finns plats för att fika, plats för kopieringsapparater, arkiv, mm.

Inifrån och ut...

— Ett hus byggs ofta utifrån och in, men i det här fallet är det faktiskt tvärtom. Användarna har fått bestämma hur kontoret ska se ut.

För några veckor sedan började man flytta in. Nu återstår en del kompletteringar, att arrangera växter, anpassa belysning, etc.

— Man kan skapa en enorm förändring om man ger sig sjutton på det...

ANNIKA LUNDBERG

Första undersökningen visar:

De flesta kunderna är nöjda

Nu är Volvo Datas första kundenkät genomförd. Den visar att 65,7 procent av kunderna är "nöjda eller mer än nöjda" med Volvo Datas tjänster och service.

Detta resultat påverkar direkt hur mycket som kommer att betalas ut i produktivtetsbonus (PBS).

Totalt har 99 personer av 135 tillfrågade svarat på enkäten. Slumpvis har man valt ut personer ur fyra olika kundkategorier och bitt dem svara på 6-7 frågor som handlar om vad de tycker om den service de får från Volvo Data och de system de arbetar med.

Undersökningen, som är gjord av avd 2020 Marknadsutveckling, visar alltså att de fle-

sta av de tillfrågade kunderna allmänt sett är nöjda.

Men naturligtvis är inte allt bra. I tre av fyra kundkategorier ligger svarstiderna i topp av det som man tycker är dåligt (även om en majoritet är nöjda).

Skiljer sig

Kategori fyra skiljer sig här från de andra. Denna grupp består av personer som arbetar inom AU-funktionen i de olika Volvo-bolagen.

Här är det den information man får från Volvo Data om nya produkter, driftfrågor etc som man är missnöjd med.

Hela 63 procent av de tillfrågade i denna grupp tycker att den information de får är dålig.

Kategori ett (kunder som kör sina egna system i Volvo Datas maskiner) och kategori tre (IC-användare) är inte heller helt

nöjda med informationen, men för dem verkar som sagt svarstiderna vara ett mer angeläget problem och i grupp ett även tillgängligheten.

Undersökningen visar hur kunderna uppfattade Volvo Datas service under andra kvartalet i år. Till hösten kommer den att upprepas.

Pengar i plånboken?

Resultaten från dessa undersökningar kommer också att påverka hur mycket pengar det blir i plånboken när PBS betalas ut.

Servicegraden är nämligen en PBS-faktor i det avtal Volvo Data har slutit med CF. Och enligt det ska graden av service beräknas på grundval av det resultat Volvo Datas kundenkät visar.

ANNIKA LUNDBERG

Boka in årets golftävling



Golfare! Det är dags att pricka in årets golfhändelse i din kalender, Volvo Datas 2500 Open.

Tävlingen kommer i år att spelas torsdagen den 25 augusti, med start cirka kl 8.00 på Lyckorna GK.

2500 Open arrangeras nu för tolfte gången. Den är öppen för både nuvarande och före detta dataiter, samt speciellt inbjudna gäster. Grönt kort är ett krav, spelare med handicap högre än 36 spelar på handicap 36.

Tävlingsformen är poängbogey över 18 hål. Tävlingen spelas med "shotgun"-start, d v s alla deltagare placeras ut på de 18 hålen och startar samtidigt, vilket ger oss en gemensam lunch.

Garanterad start

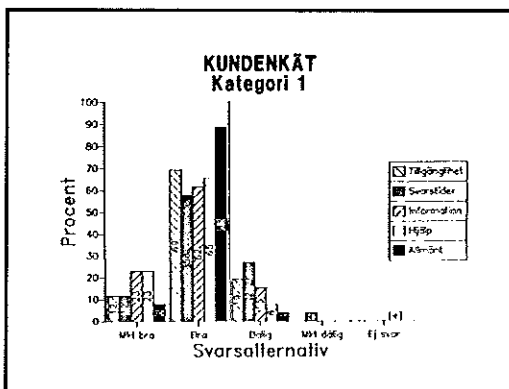
Antalet deltagare är begränsat till 72 startande. De 60 först anmälda har garanterad start. Tävlingsledningen förbehåller sig rätten att bjuda in gäster på de övriga platserna.

Utöver den åtråvärda 2500 Open-pokalen, där segraren får sitt namn inristat, utlovas en mängd priser skänkta av årets sponsorer Volvo Data, IBM och Verimation.

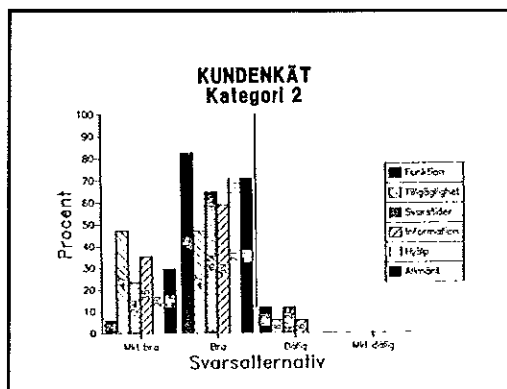
Startavgiften är 100 kronor. I den ingår både greenfee och lunch. Avgiften betalas vid starten. Bindande anmälan ska vara insänd före den 14 augusti. Anmälan sker genom Memo: kopiera in memot "2500 Open anmäl" ifrån det allmänna memoidet VD.2500Open.

Har du ytterligare frågor? Vänd dig till Anders Lindblad (Veri.Verial) eller Hans Orrheim (VD. Orrheim). Med hopp om en spännande tävling...

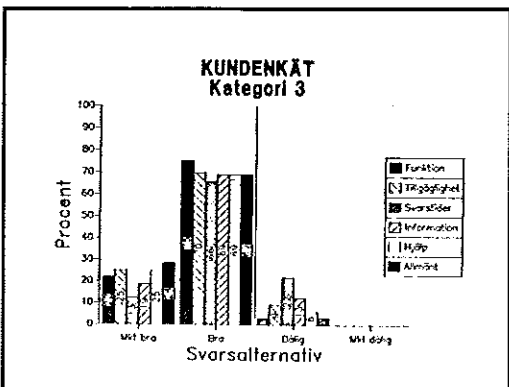
ANDERS & HANS



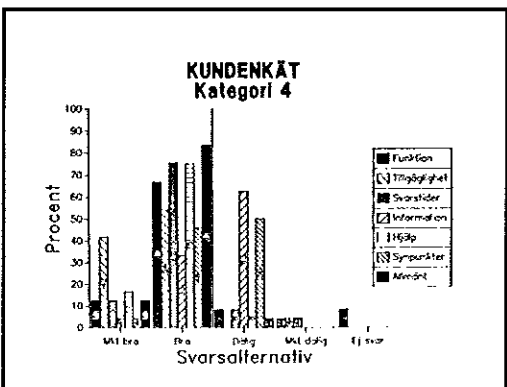
Den första kategorin kunder består av dem som använder sig av egna system som körs i Volvo Datas maskiner. Majoriteten är positiv, även om svarstider och tillgänglighet sticker upp lite på den "negativa sidan."



Kategori 2 (som använder Volvo Datas system, t ex PA 80, GRS) kan sägas vara den mest positiva, även om 12 procent anser att systemet de använder dåligt löser de problem kunden vill ha löst, samt att svarstiderna kunde vara bättre.



IC-användarna (Memo, VICS, etc) i kategori 3 anser även de att svarstiderna är det största problemet i den mån man tycker något är dåligt.



50 procent i kategori 4 tycker att deras synpunkter tas dåligt tillvara på Volvo Data. Gruppen består av personer inom AU-funktioner.

2450 organiserar om

Personalavdelningen har anställt två nya medarbetare — den här gången åt sig själva. Från den förste juni gäller därför en ny ansvarsfördelning inom 2440.

Bo Blomqvist har utsetts till chef för funktionen Rekrytering, vilken inkluderar alla ärenden rörande anställning, befodringstilläg, tjänstebilar och övriga frågor förknippade med detta område. Som medarbetare har Bo fått Margareta Pettersson, tidigare avdelning 2901, samt Lars Poulsen från 2450.

Marianne Olsson och Gun Ståhl har utsetts till ansvariga för funktionen Persondata, Avlöning och Försäkringar. Gun och Marianne delar på chefsbefattningen och gör ingen uppdelning sig emellan, utan handlägger samtliga ärenden och frågor för Volvo Datas personal.

Till ny medarbetare inom denna enhet har Barbro Ihl från 2980 utsetts. Eftersom Barbro kommer från ett annat verksamhetsområde kommer hennes första tid på 2450 att ägnas åt utbildning inom persondata- och löneområdet.

Som tidigare är Ann-Marie Netteus personalavdelningens sekreterare och Sten Ramqvist dess chef.

Efterlysning

Av Skolans lärare är 50 heltidsanställda på Volvo Data. Dessa fyller en viktig funktion i arbetet att föra ut Volvo Datas kompetens och idéer.

Men det behövs fler.

—En del av dem har fått ta på sig lite väl mycket arbete, säger Aleksander Ratz. Säkert finns det fler personer inom Volvo Data som kan klara av lärarrollen.

—Vi är i stort och akut behov av folk inom systemutveckling, programmering, kommunikation och PC. Hör av er till Skolan!

Första länken i behörighetskonceptet klar

För ett och ett halvt år sedan togs ett beslut om att öka säkerheten vad gäller lagrade ADB-resurser inom hela Volvo-koncernen.

Riktlinjer för ett heltäckande s k behörighetskoncept drogs på koncernnivå. Uppgiften att utforma verktygen för säkerhetssystemet ACF2 föll på Volvo Data och avdelning 2040.

Avdelning 2040 Behörighetsprojektet består av Evastina Tillberg, Göran Andersson, Kjell Andersson, Bengt Rydberg och projektledare KG Olsson.

—Vi fem har arbetat heltid med projektet i ca åtta månader. Dessutom har vi haft många tekniker från 2500, 2100, 2090 och 2300 samt konsulter till vår hjälp, säger KG.

Behörighetssystemet, vilket installerades på nationaldagen, heter ACF2 (Access Control Facility).

Fyra delar

—Vårt arbete kan delas in i fyra delar, berättar KG. Dels anpassar vi produkten till den tekniska miljön. Vi skapar organisationen och verktygen för administration. Till detta behövs utbildning, handböcker och dokumentation. Till sist är det också vår uppgift att föra över det befintliga skyddet i vårt gamla säkerhetssystem, Racef, till det nya. Projektet sker gradvis över lång tid och är ett både spännande och svårt arbete, nästan som en hjärttransplantation, jämför KG.

Högsta prioritet

Projektet har haft högsta prioritet på Volvo Data. Ibland har omfördelningar inom andra områden måst göras, vilket stundtals lett till irritation.

—Ett säkerhetssystem kan lätt uppfattas som ett hinder istället för ett skydd, säger Evastina. Men vi bygger inga

murar, vi skapar istället de verktyg folk behöver för att få fram den rätta informationen.

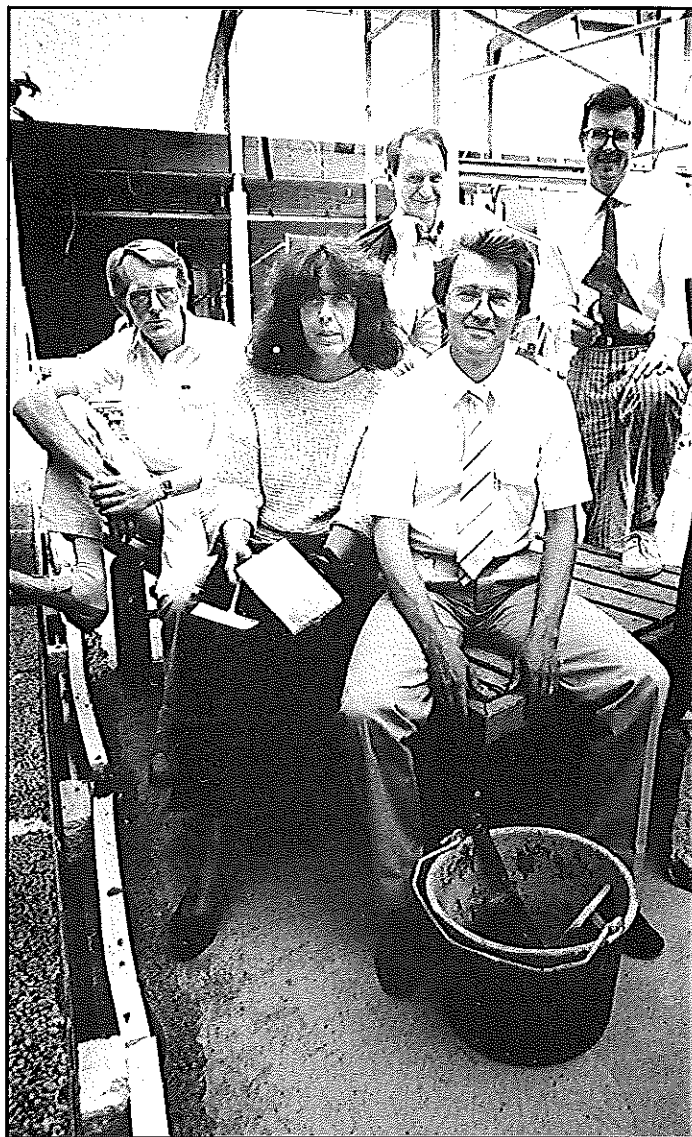
Principen för ACF2 är att ägaren till informationen, en namngiven person, själv konstruerar ett "lås" till vilket endast vissa "nycklar", ID:n, passar. Varje ID är unikt och gäller för hela Volvos nätverk av 20 000 terminaler.

Volvo-projekt

—Vi är ett "Volvo-projekt", säger Bengt Rydberg. Volvo Data är en i raden av kunder vi erbjuder förutsättningarna för säkerhetssystemet.

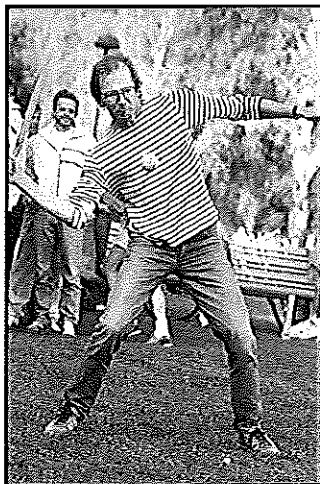
ACF2 utgör bara en delmängd i det nya behörighetskonceptet. För Volvo Data såväl som för övriga bolag gäller nu att förändra attityderna mot en ökad säkerhetsmedvetenhet. Var och en kan själv bidra genom att exempelvis skydda sitt lösenord och att inte låta utdata och ritningar ligga framme på skrivbordet. ACF2 är bara en länk i säkerhetskedjan — och ingen kedja är som bekant starkare än sin svagaste länk.

HELGA BAAGØE



Göran Andersson, Evastina Tillberg, KG Olsson, Kjell Andersson och Bengt Rydberg skapar verktyg för informationen i nya behörighetssystemet ACF2 (foto: Elisabeth Ohlson).

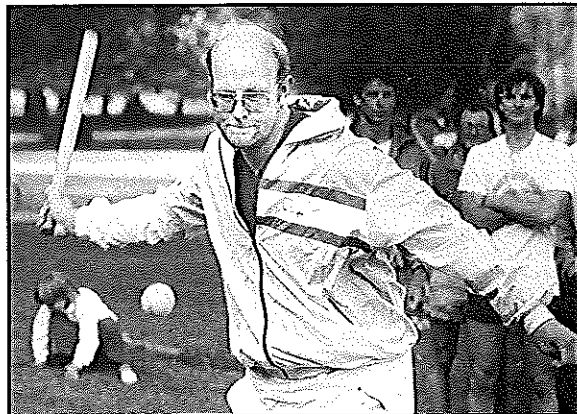
Äntligen: Brännbollsturneringen succé



Första...



...andra...



...tredje slaget gillt! (foto: Conny Nylén)

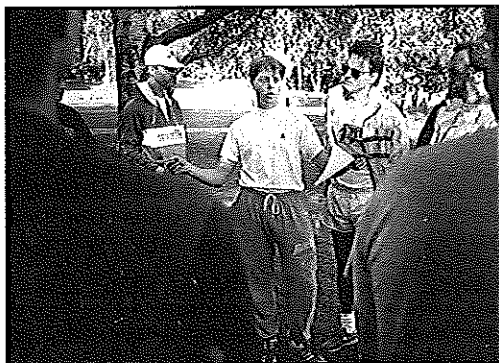


Det ska böjas i tid...

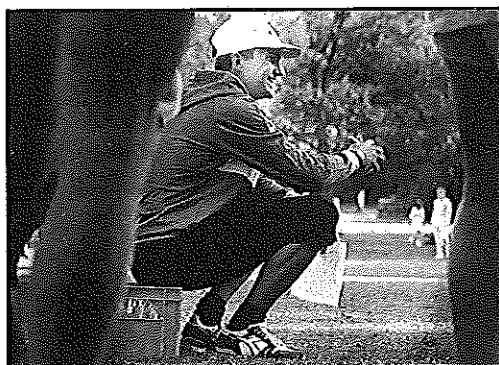
Förra året kom det sex personer. I år över sextio!

Äntligen fick Fritidskommittén gehör för sina böner, både från vädergudarna och Volvo Data-terna. Onsdagen den 25 maj samlades alla spel-sugna i Slottskogen. När vi väl hittat varandra — gräsmattorna var fulla av brännbollsentusiaster som sökt sig ut i den vackra försommarkvällen — vidtog turneringen. Vissa tog det väldigt allvarligt, andra mer på lek, men alla hade lika roligt. När poäng och målskillnad räknats samman blev slutresultatet följande: 25/26XX vann, tätt följda av 83XX och 24/29XX. Något sämre var 23XX och 21/22XX.

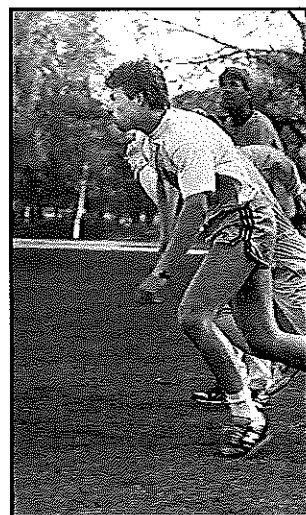
HB



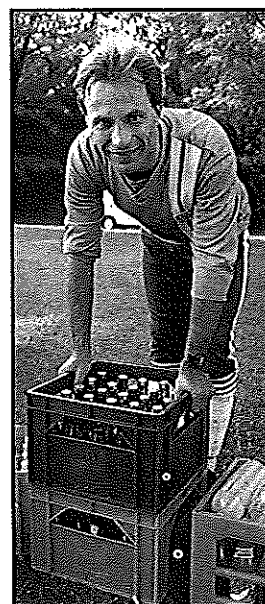
—22XX går dit, 83XX stannar här.



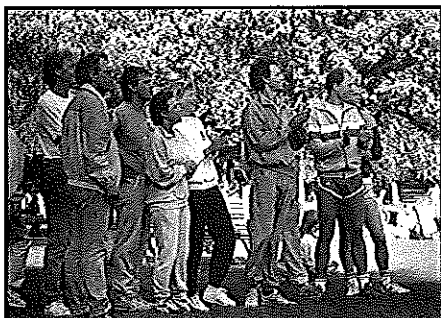
Den omutbare domaren.



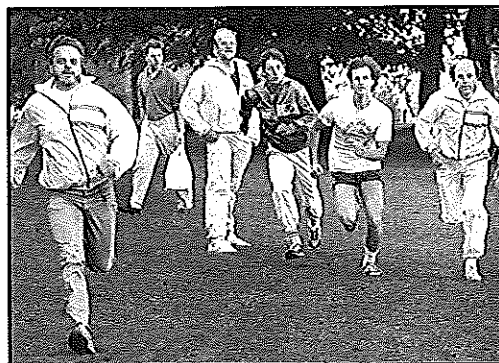
—Jag hinner!



Lön för mödan.



—Varva!



—De klarar det aldrig!

Förändringsbärare Nilsson på långbesök:

På jakt efter mening...

Förändringsbärare, kallar han sig. Ulf Nilsson, författare och fd lärare. I höst kommer han till Volvo Data för att vara med i projektet Människa — Maskin — Mening. Ett projekt som kommer att beröra alla på Volvo Data. Hur djupt, det är upp till dig själv.

— För en del människor kommer detta att innebära stora omvälvningar. För andra ingenting. Det beror på var man står i livet.

Orden är Ulf Nilssons, en person som vi kommer att få se mycket av på Volvo Data från och med oktober.

Då startar projektet Människa — Maskin — Mening, som alla anställda inom Volvo Data kommer att delta i.

Jobba som eller vara

Om någon frågar dig vad du arbetar med, kanske du svarar: "Jag är ...". Vårt yrke blir vår identitet. Vi är någonting, säger vi, istället för att vi arbetar som något eller med något.

Frågan Ulf Nilsson vill ställa är: "Vem är du egentligen? Vem är du längst där inne? Först därefter: "Vad gör du?" Och sedan: "Varför?"

— Jag vill hjälpa var och en att upptäcka sina starka sidor, att få en bättre bild av sig själv, säger Ulf Nilsson.

Språkrör

Under en tid kommer han att fungera som språkrör på Volvo Data. Ett opartiskt språkrör för alla.

— Vi måste bli bättre på att prata med varandra om varandra, istället för om andra. En av projektets viktiga uppgifter är att bekämpa "vi — dom"-känslan, berättar Ulf Nilsson.

— Jag vill få igång skaparlusten och minska prestationsångesten som många bär på.

Det är mycket han vill, Ulf Nilsson. Som t ex bryta "stålmannen-ideologin", dvs att chefer klarar av allting själva.

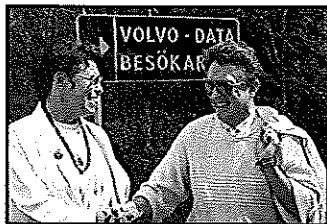
Projektet placerar själva vår tillvaro i centrum. Inte människan som brukligt är. Utan tillvaron och dess beståndsdelar: människa, maskin, mening, miljö.

— Det är helheten vi eftersträvar. Vi måste komma underfund med vårt inre, för att kunna påverka vår yttre situation, för att finna meningen med livet, säger Ulf Nilsson. För en mening med livet måste vi finna för att må bra.

Varje avdelning

Under två dagar och en kväll kommer varje avdelning på Volvo Data att arbeta ihop med Ulf Nilsson.

Den första dagen sätts frågorna: vem är du, vad gör du och varför? Arbetets värde? i centrum. Man fångar upp frå-



Berit Sernbo på 2060 Verksamhetsutveckling är projektledare för Människa — Maskin — Mening.

gor som ska föras vidare.

Andra dagens förmiddag ägnas åt att bryta ner "vi — dom"-känslan. Vilka är "dom"? Arbetskamrater? Andra avdelningar? Kunderna?

Eftermiddagen den andra dagen är det chefsens tur. För att inte allt man kommit underfund med ska rinna ut i sanden, får nu avdelningen möjlighet att ta tag i sin egen situation.

Erfarenheter

På kvällen träffas man igen. Denna gång för att lyssna till Ulf Nilsson och de erfarenheter han har. Och det tillsammans med någon anhörig.

— Någon förändring är ju inte möjlig om inte de som berörs mest får vara med och få en inblick i vad vi gör.

— Detta är allvar. Det är ingen sällsamlighet vi ska ägna oss åt, utan djupt allvar. Vi kommer att röra om i det mesta av vårt inre väsen, betonar Ulf Nilsson.

Det är dock ingenting i stil med forna tiders sensitivitetsskurer. Det handlar om kommunikation. Om ärlig och rak kommunikation.

Återigen att våga tala med varandra, om varandra och inte om andra.

Livssituationen

— Projektet ska bli en verktygs-låda där man kan påverka livssituationen på jobbet och i hemmet. Endast teorier hjälper inte, vi måste få redskap.

— Till 90 procent kommer du att ha nytta av det här utanför ditt arbete. Men dina ökade möjligheter till att få ett bättre liv kommer också Volvo Data till godo.

Ulf Nilsson är med andra ord ingen vanlig konsult, utan mer en samarbetspartner.

— Jag kommer att arbeta tillsammans med er och när vi skiljs om ett år ska både människor och företag nått en högre kvalitet, säger Ulf Nilsson som nyligen avslutade ett liknande projekt på Volvo Svenska Bil.

Riktningssändring

Varför denna satsning? Enligt Berit Sernbo på Verksamhetsutveckling innebär den riktningssändring som delvis skedde när Volvo Data organiserades om förra året, att man måste se över hur man arbetar idag.

— Vi måste praktiskt arbeta med vilka konsekvenser det får för oss som individer att arbeta mer marknadsorienterat, säger hon.

— Syftet är att öka kommunikationen, öka kreativiteten, att våga tycka och våga ta konsekvenserna av det. Att ta ansvar för andra människor.

— Volvo Data har ett stort ansvar inom koncernen. Det är viktigt att vi blir klara över vår roll, säger Berit Sernbo.

ANNIKA LUNDBERG



— Att leta fel intresserar mig inte. Jag vill ha en bättre bild av sig själv. Det säger Ulf Nilsson, ett angeläget besökare.

Fakta om Människa

Mål: Att göra alla medvetna om vad det innebär för dem personligen att arbeta mer marknadsorienterat i enlighet med Volvo Datas riktlinjer.

Målgrupp: Samtliga anställda inom Volvo Data.

Tid: Projektet pågår från oktober 1988 till maj 1989.

Form: Under två dagar och

en kväll med Ulf Nilsson och Berit Sernbo som ledare för avdelningarna. Projektet avslutas på kvällen med en gemensam reflektion och en avslutning.



g vill hjälpa var och en att upptäcka sina starka sidor
å kan vi fungera bättre både i jobbet och privat,
på Volvo Data (foto: Conny Nylén).

ka - Maskin - Mening

Arbetar varje avdel-
aktivt tillsammans
lf Nilsson. Dag ett +
örmiddag tar upp frå-
n: Vem är du, vad gör
varför? Eftermidda-
andlar om den egna
ingens situation. På
träffas man igen, nu
mans med någon an-
och nästa grupp.

Gruppstorlek: Max 20
personer per grupp.
Plats: VAK konferensrum
1 och 2 (gäller alla utom
Volvo Data Syd, som kom-
mer att vara i Malmö).
"Frågan": Varje anställd
ska få ställa en fråga till vem
som helst inom företaget.
Svar samt konkret uppfölj-
ning utlovas.

Sommarens boktips

Långa, sköna sommark dagar vid stranden. Snart är vi där. Då kan det vara skönt med en bra bok att fördriva tiden med. Terminalens kontaktkommitté ger dig här några tips på skön semesterlitteratur.

"Desirée" av Annmarie Selinko. Denna roman handlar om vår drottning Desirée som var gift med Jean Baptiste Bernadotte. Den är oerhört fängslande. Vi får följa Desirée från det att hon är liten till dess hon blir drottning av Sverige. Boken är skriven i dagboksform, vilket gör den personlig och lättläst.

MIA

"Nära främlingar" av L. Rubin är en bok som handlar om relationer mellan män och kvinnor. En mycket intressant och "praktisk" bok eftersom ALLA människor kan känna igen sig och få lite perspektiv på sitt sätt att vara och handla, genom att läsa denna bok.

ALEKSANDER

Min arbetskamrat har läst en bok som heter "Kristin Lavransdottir" av Sigrid Unset. Det är en kärleksroman om en ung flicka i 1300-talets Norge. Romanen följer flickan från den första spirande förälskelsen till äktenskapet. Det är en tjock bok som kan räcka över semestern på stranden.

MAGDALENA

Mitt boktips: "Iacocca — en självbiografi. Lee Iacocca, den förre Fordchefen och nuvarande Chryslerchefen, ger en djup och unik inblick i storföretagarvärlden och en bakgrund till hur "stora" beslut har fattats — i företag såväl som inom statlig förvaltning. Boken är spännande och en klar kontrast till de vanliga sommardeckarna.

ULF

Tänker du bli förälder? Tänker du och din älskade avstå från lugna hemmakvällar med goda böcker, avkopplande veckoslut med god musik, små intima måltider där ni hinner avsluta varje påbörjad mening?

Är det så och ni samtidigt insett att era soffor kommer att förvandlas till trampoliner(?) — då vill jag ge er ett gott råd: Läs Bill Cosbys "Pappaliv" först som sist! Den är skriven med humor och värme. Författaren har stor erfarenhet. Han är själv hårt provad fembarnspappa.

INGVAR

Mitt boktips är: "Ninja" av Eric Van Lustbader. En fascinerande och fängslande bok om hat, hämd och kärlek.

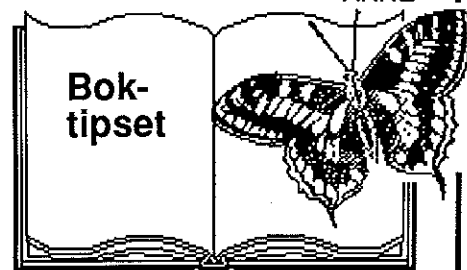
MARIE

Gabriel Garcia Marquez: "Kärlek i kolerans tid". En härlig historia om kärlek som aldrig dör, inte ens om den är obesvarad! En bok om Sydamerika, en kontinent med levande människor!

"SPÖK-LARS"

Sidney Sheldon: "Tracys hämd", "Spelets härskare".

ARNE



"Laga mat i mikrovågsugn" av Beverly Piper. Bokens uppläggning är bra. Jag hoppas att den kan vara till glädje i sommar för dem som har mikrovågs-ugnar.

ANITA

"Nedstörtad ängel" av P O Enquist. Kort! Koncis! Otroligt lyrisk! Har ni någonsin läst en ovanligare roman om kärlek, så är det minst sagt förvånande.

Detta är Enquists bästa bok och frågan är om det inte är bland det bästa som skrivits i Sverige de senaste 20 åren. Enquist bevisar här att han är en lika duktig lyriker som prosaförfattare. en bok om förhållanden, kärlek, liv och död, barmhärtighet och nåd.

HÅKAN

Jag har just läst en mycket sorglig bok:

Den började magiskt och slutade tragiskt.

Den var så spännande att jag fick "hum-hum" så rännande, men mitt i all stanken så slog mig tanken att jag var en pank en, för det var ju för fanken boken från SE-Banken!

DOUGLAS

"Skatta er lyckliga"

..."Det finns alltid en risk för att man blir 'hemma-blind' och inte tänker på hur bra man har det. Därför tar jag det här tillfället att påminna er just om detta!

Volvo Data Syd är utan tvekan den mest trivsamma arbetsplats jag någonsin arbetat på. Stämningen och samhörigheten mellan (och inom!) åldrar och grupper är från min synpunkt sett helt unik. Det som framför allt imponerat på mig är den fina kontakt ni har mellan åldrarna. Här finns sannerligen inga åldersgränser för olika aktiviteter. Varken uppåt eller neråt.

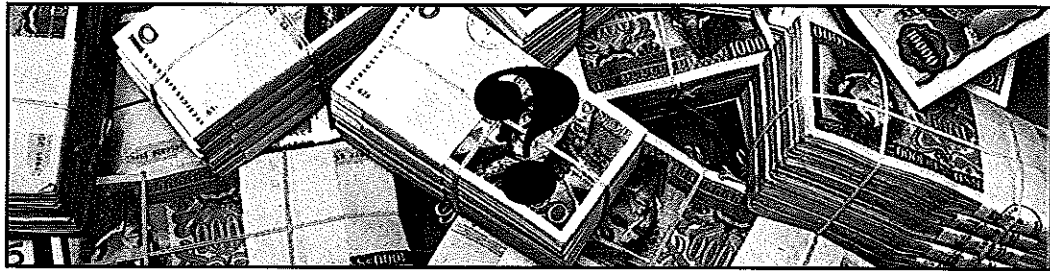
Skatta er lyckliga, njut och jobba för att behålla andan. Ni får det inte bättre någon annanstans!"

Och vad var nu detta? Jo, några ord från en konsult som i ett år suttit hos Volvo Data Syd och arbetat. När han nu slutade tog han tillfället att säga sitt hjärtas mening. Och nog värmdes det alla i Malmö. Tänk om man skulle flytta dit...

Kommunikationsnytt

Volvo Datas nät är nu hopkopplat med Stroede i Kungsbacka, meddelas det från Kommunikation. Stroede har kontokortsrutiner som vissa av Volvo-bolagen är intresserade av att köra.

Kommunikation vet också att berätta att egenhänvisning från delad anknytning nu är installerad. Den kommer att kunna utnyttjas så fort man hunnit registrera alla de drygt tusen anknytningar som finns.



Ännu är det inte klart om vi får extrapengar i augusti eller ej (foto: Kåge Björklund).

Osäkert om PBS

Diskussionens vågor gick höga i slutet av förra året angående PBS. SIF sa nej, CF ja.

Resultatet: företaget beslutade ge PBS till alla, oavsett facktillhörighet.

Nu närmar sig augusti och tidpunkten för första utbetalningen — om det bli någon.

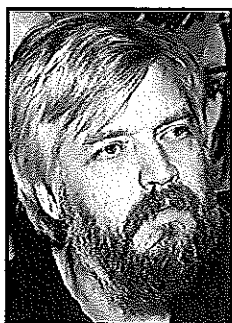
Produktivitetsbonussystemet — PBS — grundar sig som bekant på tre faktorer: Volvo Datas servicegrad gentemot kunder, våra omkostnader samt vår internförbrukning.

Ännu är det för tidigt att säga om vi får PBS eller inte. Men som det ser ut idag blir vi utan.

Nöjda kunder

—Våra kunder har i en enkät visat att de är till 65,7 procent nöjda med oss, vilket i och för sig är tillräckligt för att uppfylla kraven på den parametern, säger Sten Ramqvist, Personal. Däremot har omkostnaderna överstigit budget. Den tredje parametern — internförbrukningen — vet vi ännu inte resultatet av. Där kan fortfarande alla anställda vara med och påverka, genom att spara in på t ex memon, telefon och utprintning, uppmanar Sten.

Först efter juni månads ut-



Anders Bersten, SIF (foto: Conny Nylén).

gång får vi reda på resultatet. Sedan beslutet om PBS till alla togs har ju bl a strejken kommit emellan.

—Naturligtvis förlorade vi intäkter. Men löne-, lönebi- och utbildningskostnader är undantagna när vi mäter omkostnaderna, så där påverkas inte resultatet, säger Sten. Kundenkäten tyder också på att kunderna haft förståelse för de komplikationer konflikten orsakat.

Inget nej tack

SIF:are eller CF:are, ingen på Volvo Data har i alla fall hittills tackat nej till PBS. Sista möjligheten för ett sådant ställningstagande är i vecka 27, veckan före semestern.

—Vi kan naturligtvis inte hindra företaget att betala ut pengar till våra medlemmar, säger Anders Bergsten, vice ordförande i Volvo Datas SIF-klubb. Men visst känns det knepigt att ha blivit pådyvlade PBS, vårt starka motstånd till trots.

Orsaken till SIF:s nej till PBS är att man principiellt är emot löner baserade på pendlande marknadskrafter. Finns det pengar ska de betalas ut i ordinarie lön. Motivering av personalen kan ske på annat sätt, anser man.

PTK-kartell

—Vi tror att företaget strävar efter att på lång sikt uppnå en större rörlighet i lönerna efter konjunkturer, något som vi aldrig kan acceptera, säger Anders. Vad vi kan göra nu är att försöka gå ihop med CF och SALF i en PTK-kartell, och påverka dem att ändra sin ståndpunkt.

Björn Pettersson, CF (foto: Conny Nylén).



Volvo Datas CF-sektion var en av de första inom CF som tecknade avtal om PBS.

—CF är inte lika kategoriska som SIF vad gäller kravet på en nivåhöjande del, förklarar Björn Pettersson, ordförande i CF, Volvo Data. Men vi vill noga betona att vi aldrig kommer att acceptera att PBS ersätter den traditionella lönerevisionen. Det får heller aldrig överstiga en nivå av fem procent.

Björn berättar att CF och SIF ofta haft ett väldigt gott samarbete i andra frågor.

—Personligen tycker jag att det är tråkigt att inte ha SIF med oss nu. Gemensamt hade vi kunnat ha en kraftfullare hållning mot företaget.

Tråkigt splittra

—Syftet med PBS är att arbeta mot vissa mål för företags bästa. Det vore tråkigt om ett kollektiv, personer som arbetar ihop i en grupp, skulle splittras genom att vissa fick pengar medan andra inte. Därför tycker jag det är bra att alla, såsom kollegor, oavsett facktillhörighet omfattas av PBS, säger Björn.

HELGA BAAGØE

Strejk, brand, maskinhaveri... Flytten försenad

Det blir ingen flytt vecka 27 som planerat. Hela projekt VAK 88 är försenat två veckor. Dessutom kommer nästan alla att få genomföra två förflyttningar, innan de hamnar på rätt plats.

Sviterna efter strejken sitter fortfarande kvar i VAK 88. Ytterligare komplikationer har dessutom tillstött. Ett haveri i mattvämaskinen och en brand hos skärmytsfabrikanten gör sitt till för att försena. Albert Eklund, projektansvarig för VAK 88 på Volvo Data, hoppas att förskjutningen i tids-schemat i slutändan inte ska bli

mer än två veckor. För att hinna renovera samtliga landskap måste han dock flytta nästan alla avdelningar i två steg.

—Det är inte köparens marknad idag, suckar han. Byggbranschen kan välja och vraka bland uppdragen, och ibland hjälper inte ens pengar när man, som nu, behöver ha folk under semestern.

Överallt inom Volvo Data i Göteborg diskuteras VAK 88. Nästan alla är berörda och har synpunkter.

Konsultgruppen

Ett tag var Konsultgruppen oroliga för att de inte skulle få plats på VAK. Det löstes genom att de sannolikt tar över Verimations lokaler på Eriksberg, när de flyttar till VTS.

—Naturligtvis var Konsultgruppen inräknade hela tiden, säger Albert. Men för deras speciella krav och utrustning, t ex Carmen-datorm, lämpar sig en placering utanför VAK bättre.

Information Center tyckte inte att deras behov av demolokaler blev tillräckligt tillgodosedda.

—Vi har reserverat 200 kvadratmeter i HD1S åt dem. Jag hoppas de är nöjda med det.

VAK 88 = Albert

"Albert" är troligen det oftast uttalade namnet på Volvo Data i dessa dagar. För många är han VAK 88 personifierad. Det är lätt att klaga på Albert om man känner sig orättvist behandlad.

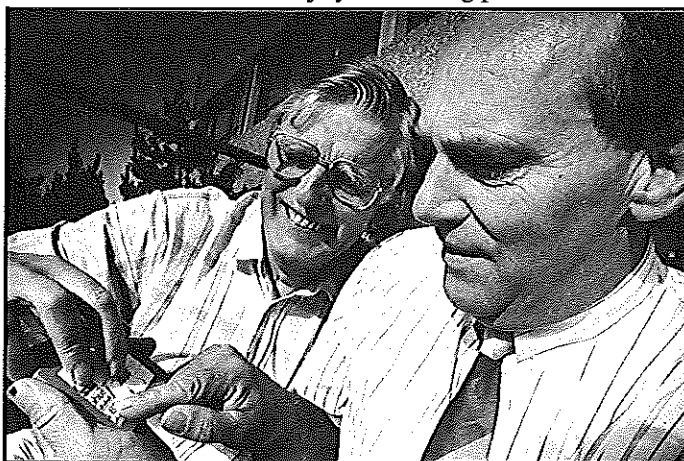
—Så länge jag inte tar det personligt går det an. Men visst är det tråkigt att alltid upplevas som besvärlig. Lite ömsesidig förståelse skulle inte skada ibland. Varje ynka ändring på

Albert sticker inte under stol med att han tycker att projektet borde ha varit upplagt på ett annat sätt från början. Fyra olika intressenter, Volvo Data, PV, Parts och Group Support, utan huvudansvarig borgar för problem, menar han. Ett enda penseldrag på den enes ritning får genast effekter på de tre andra.

—Men nu gäller det att sätta sig över eventuella samarbetsvårigheter och arbeta mot ett gemensamt mål. Först när allt är färdigt kan vi börja reda ut vad som gick snett. VAK 88 borde kunna lära oss mycket inför framtida projekt.

Inköp och Fastighet är en servicefunktion som, liksom

Kommunikation, får vara beredda på att arbeta hårt med projektet under semestern för att så mycket som möjligt ska kunna vara klart när vi andra kommer tillbaka. Men tre veckors ledighet ska Albert ändå försöka hinna med att unna



—Tidsschemat liknar mest ett "15-spel" utan tom ruta, tycker Reimar Kännestorp och Albert Eklund (foto: Elisabeth Ohlson).

ritningarna kostar 1000 kronor. Mitt jobb är att se till att så många som möjligt får så stor glädje som möjligt av de små medel vi förfogar över.

—Jag är också besviken över att alla måste flytta två gånger och två veckor försent. Eller över att jag inte kan trola fram 600 fönsterplatser...

När Reimar Kännestorp och Albert sitter och försöker pussla ihop människor, möbler och landskap i renoveringsschemat känner de sig stundtals som om de spelade 15-spelet. Det där där man ska placera 15 brickor i rätt ordning inom en ram av 16 platser.

—Fast utan den tomma rut...

sig. Då byter han ansvaret för 600 vuxna mot 3800 barn på scoutläger. Frivilligt.

Flyttplan

Vad som gäller för just din avdelnings flytt och framtida placering kan du utläsa på den flyttplan referensgruppens medlemmar har delat ut. Har du inte fått någon kan du vända dig till någon av följande personer: Holger Lissvall, Kerstin Johansson, Bengt Blomgren, Mildred Westlye, Ann Nilsson, Erik Thaagaard-Jensen, Lennart Andersson eller Gunnell Isaksson.

HELGA BAAGØE

Röster om...

...VAK 88 och den förestående flytten:



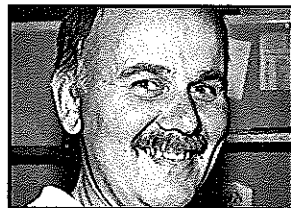
Hans-Olof Hansson, 2980:

—Personligen vill jag hellre sitta kvar i Frölunda. Men för företaget är det är bäst om alla är samlade kring verksamheten.



Gert-Inge Rosenqvist, 2302:

—Inför besöksförbud i D-blocket under renoveringen! Det ser ju hemskt ut inför kunderna. När vi hade möte häromdagen lät det dessutom som om två bormaskiner försökte ta sig in till oss från två håll.



Kjell Olsson, 2343:

—Det enda jag vet är att vi ska flytta flera gånger hit och dit, innan vi slutligen kommer tillbaka hit igen.



Pia Magnusson, 2170:

—VAK 88? Ja, det är visst något som är på gång som berör alla utom oss. Här sitter vi kvar, i lugn och ro, på våra platser.



PC-intåg på Inköp

På Volvo Datas inköpsavdelning har man gått över till PC. Nya system sparar mycket tid för både inköp och bibliotek. Men visst kan det bli bättre.

— När VSPC utvecklades var vi tvungna att ersätta de gamla systemen, att tänka om, att göra något nytt, berättar Friedrich Nocke, inköpschef på Volvo Data.

Valet föll på en lösning som bygger på persondatorer (PC) kopplade i ett lokalt nät. För ett år sedan kopplades Volvo Datas konsultgrupp in för att hjälpa till att skapa dels ett nytt bibliotekssystem, dels ett nytt inköpsystem.

Idag hör t ex Inger Odham som arbetar med biblioteket, till de s k PC-frälsta.

Hinner med mer

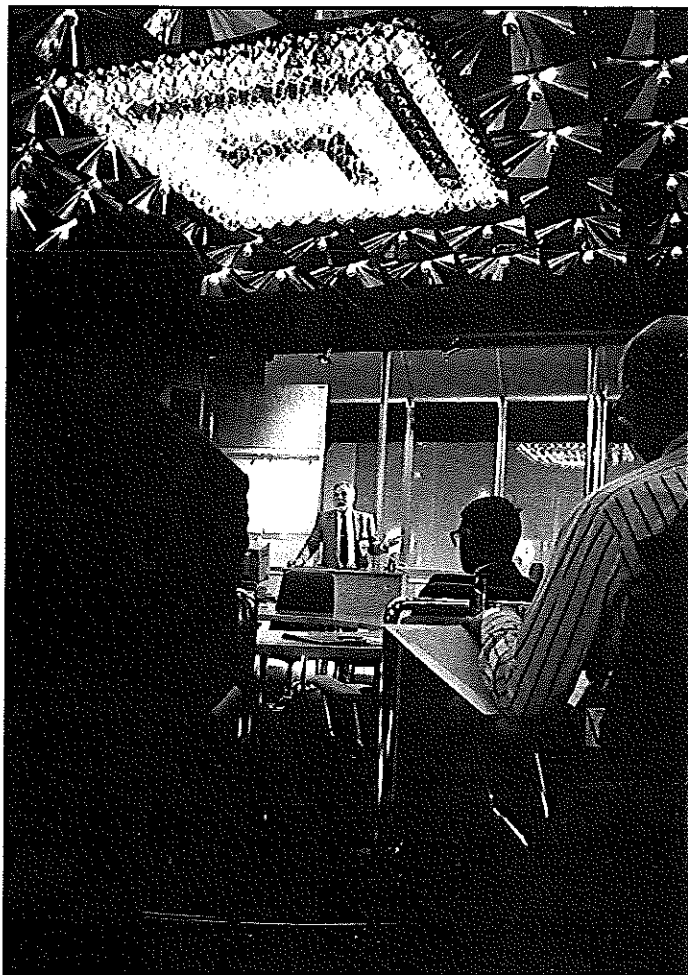
— Allting är mycket bättre. Jag hinner mer mycket mer nu, än när jag som förut skrev i ATMS. Ett arbete som brukade ta 4-5 timmar per dag, säger hon.

— Det står helt klart att vi har kunnat klara av en större volym arbete med samma resurser som tidigare både inom bibliotek och inköp, tack vare de nya systemen, konstaterar Friedrich Nocke.

Det hela består av ett lokalt nätverk, kopplat till IBM, vilket gör att man kan utnyttja stordatorsystem som STAIRS, VICOS och MEMO. Man kan använda varandras register och biblioteksystemets ordbehandling, grafik, etc.

— Vi har haft vissa barnsjukdommar, men nu ser det ut som om vi har kommit igenom svårigheterna och inköp kan nu mycket väl tjäna som en referensinstallation på Volvo Data, säger Friedrich Nocke.

ANNIKA LUNDBERG



I den futuristiska miljön på PV:s CAE Application Center höll Volvo Data Skolan seminarium om datorstöd i produktionssystem inför deltagare från hela Volvo-koncernen (foto: Conny Nylén).

Nu är det människan, fantasin och pengarna som inte hänger med. Så utvecklad är datatekniken.

Det konstaterade man på Volvo Data Skolans seminarium "Datorstöd i produktionssystem".

Svalt. Tyst. Inga fönster. Anorlunda former. En värld för sig. Här, på PV:s CAE Application Center, inledde Göran

Kling, Volvo Datas vice VD, seminariet.

— Volvo satsar 7,2 miljarder per år inom data. Det är en strategisk teknik i produktionen, för att spara kostnader och för att öka intäkter, sade han.

Tuff gallring

— I den tuffa gallring som måste göras är planering ett viktigt område.

Och system för planering,

Seminarium om planering:

Pengar och fantasi sätter gränser, inte tekniken



Lars Erik Jonsson, Volvo BM AB, demonstrerade IGP på seminariet.

styrning, resurstilldelning, simulering, optimering, bokning, mm skulle det komma att handla mycket om.

Intressanta föredrag

Följde gjorde intressanta föredrag och demonstrationer av Volvo Datas system IGP och Carmen inför ett 20-tal inbjudna gäster från i stort sett hela koncernen.

ANNIKA LUNDBERG

Studieresa med siktet inställt på "Kvin

I år var Volvo Data Inte med på "Kvinnor kan"-mässan. Men en grupp från Volvo Data åkte ändå dit för att samla tips och idéer till nästa mässa 1990 då Volvo Data satsar desto mer.

1990 ska vi vara med både som utställare och föredragshållare då mässan går i Västerås.

Syftet är bl a att visa att kvinnor är en resurs att räkna med i svenskt näringsliv och samhälle. Vårt syfte med att åka till årets "Kvinnor kan"-mässa i Jönköping var att få tips och tankar inför vårt eget deltagande i Västerås. Vi som åkte var Marita Martinsson avd 2170, Maria Gustafsson avd 2980, Ragnhild Westin avd 8900 och Berit Sernbo avd 2060.

Vi möttes av ljuva hantverk, hemslöjd, taylor, smycken. Strävsamma kvinnor som inte kan låta bli att skapa. Men det visade sig vara mer än en småföretagarmässa. IBM var där, liksom Apple, Televerket, Volvo BM, Personvagnar och Komponenter.

Av Volvo BM lärde vi att det inte är meningsfullt att sätta upp skyltar med för mycket

Svart på vitt i det första SLA-avtalet:

Så vill kunden ha det



Vilka förväntningar har kunderna egentligen på Volvo Data? Vad är viktigast för dem?

Nu har datacentralen och Volvo Parts tagit tag i dessa frågor och slutit ett avtal, det första av sitt slag: Service Level Agreement (SLA).

Förut fanns det väldigt lite skrivet om vad Volvo Parts köper från Volvo Data. Istället trodde man en mängd saker från båda sidor.

Detta har man nu bringat klarhet i efter ett digert arbete. Avtalet omfattar bl a driften av de system Parts utvecklat och har förvaltningsansvaret för.

Resultat: Klara regler som underlättar för alla. Ett exempel på vad avtalet kan innebära: Volvo Parts kräver vissa svarstider för IMS. Volvo Data lovar detta under förutsättning att Parts databaser är i god kondition.

Det viktiga är att det genom avtalet blir kundens affärs-situation som styr, inte det som man på datacentralen tror att kunden vill ha. Avtalet reglerar t ex den service kunden kräver när det gäller öppettider, tillgänglighet, svarstider, backup, säkerhet, helpdesk, mm.

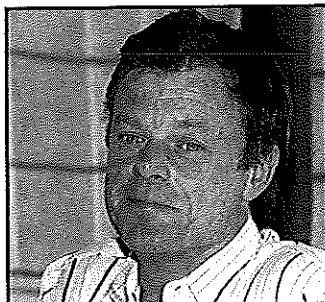
Vinsterna med det SLA är uppenbarligen många, bl a ökad kunskap om varandra.

ANNIKA LUNDBERG

**Lennart Lundgren,
Volvo Parts:**

— Detta är ett första försök. Vi kommer att se över avtalet en gång om året och eventuellt justera det. Det viktiga med avtalet är att vi får fram vad som är av vikt för Volvo Parts så att driften på Volvo Data satsar på just det.

— Avtalet är ett klart steg i rätt riktning för att skapa ett kund — leverantörförhållande och definiera de tjänster vi köper. Det är väsentligt för datacentralen att veta vad vi har för förväntningar på dem. Dessutom är det av vikt för att budget- och prognosarbetet ska fungera så att kostnaderna debiteras i den takt de förorsakas och inte dyker upp i en klump i slutet av året.



**Ronny Wester,
företagsledningen:**

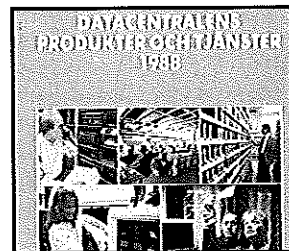
— SLA är nödvändigt för att sätta den ömsesidiga förväntansnivån rätt och ska leda till ett optimalare utnyttjande av ADB-resurser styrt mot kundens krav. SLA ger möjlighet att kunna differentiera servicegraden mot våra olika kunder.

**Lars Åström,
chef för datacentralen:**

— Jag ser det som mycket värdefullt att få till stånd ett pilot-avtal av det här slaget som vi får med Volvo Parts. Vi ska nu studera effekterna av det för att utvärdera nyttan av en kontinuitet. Redan idag kan vi se att arbetet med att ta fram avtalet genererat mycket positivt. Vi förstår varandras situation bättre, vilket är nödvändigt för det intima partnership vi båda eftersträvar.



Fullspäckad broschyr



Nu är "Datacentralens produkter och tjänster 1988" klar. Broschyren ger en översikt av vad Volvo Datas datacentral har att erbjuda. Du får den genom att kontakta Service Center, avd 2170 på DA 1S.

Missa inte Volvo Datas mångkamp

Boka redan nu onsdagen den 24 augusti kl 18.00. Då inbjuder nämligen Fritidskommittén alla Volvo Data-anställda till att vara med i en mångkamp av sällan skadat slag mellan Volvo Datas samtliga enheter. Plats för drabbningen: Slottsskogen.

Ett stort antal ovanliga tävlingsgrenar kommer att sysselsätta och roa oss, lovar fritidsombuden. I början av augusti kommer mer information.

Volvo Data köper Logic-metoden

Volvo Data har av Data Logic köpt nyttjanderätten till Logic-metoden (AU-modellen). Logic-metoden beskriver ett arbetssätt vid administrativa utvecklingsprojekt, samt hur vi ska förvalta resultatet.

Efter semestern startar avd 2800 Metod och Utbildning projekt AU-modell, vars mål är att införa och vidareutveckla det nya arbetssättet internt.

nor kan"- mässan 1990

informativ text. Människor LÄSER INTE! Däremot hade de en tipstävling som alla ville delta i. Engagera människor genom att inbjuda dem till egen aktivitet. Ett måste.

Vi fick massor av tips om studiecirklar, karriärstegar för sekreterare och seminarier.

Ett exempel på seminarier vill vi nämna är: "Framtidens män" — om mannens roll i

framtiden. Det är en idémässa som går i Uppsala i maj 1989. Är du intresserad? Kontakta i så fall Volvo Datas jämställdhetskommitté (memoid: JÄM-LIKA).

Detta studiebesök var upptakten till vårt eget arbete inför mässan 1990. I höst startar vi det arbetet mer aktivt. Vill du vara med, kvinna och man?

BERIT SERNBO



Underväxel gör underverk

Under senare år har Volvia fått allt fler försäkringskunder. Detta har gjort att belastningen på 66-växeln varit enorm, med långa svarstider som följd. I höstas togs därför beslutet i Volvo Datas styrelse att en sk underväxel av märket Triton 600 skulle installeras. Efter åtta månaders leveranstid är nu äntligen växeln på plats.

Den fungerar så att alla som ringer 668585 kommer fram och placeras i kö. Beröende på hur lång den beräknade väntetiden innan man blir expedierad är väljs olika talbesked. Därefter spelas musik medan man väntar. Efter ytterligare en minuts väntan kommer en kvinnlig röst som meddelar att det fortfarande är kö, men att det snart är "din tur".

Till Triton 600 finns mycket bra statistikhjälpmedel att tillgå. Gruppchefen kan t ex var tionde sekund få reda på hur många samtal som står i kö eller hur många kundmottagare som är i tjänst. Statistiken bekräftar direkt det växeltelefonister hävdar i alla år, nämligen att Volvia har för få kundmottagare.

Numera tycker telefonisterna att det är riktigt roligt att arbeta i 66-växeln, tack vare den otroliga förändring som Triton-installationen inneburit.

Dial IBM

Volvo Data har under våren kopplat in sig i IBM:s världsomspännande nät. Dial IBM heter applikationen, som ger tillgång till IBM:s prislister och mycket annat.

Om du är intresserad kontakta Christer Pernblad så hjälper han dig med ett ID.

KOMMUNIKATION

Pengarna eller livet?

Frågan är kanske något tillspetsad. Men nog är vi flera som undrar varför inte varken Inköp och Fastighet eller Skyddskommittén är mer på alerten vad det gäller att byta ut klorblekta kaffefilter mot oblekta, oavsett kostnaderna?

Dagligen matas vi med uppgifter om "nya" farliga ämnen som upptäckts i vår miljö. Många känner sig säkert maktlösa. Men visst finns det saker vi kan göra för att påverka! I förra numret av Terminalen kunde du t ex läsa om Inköp och Fastighet, som tagit initiativet att på prov använda oblekt, miljövänligt papper i kopieringsmaskinen på HD3N i VAK.

Dioxiner

Men det är inte bara pappret vi skriver på som är farligt. Den senaste tiden har det även pratats om bl a klorblekta kaffefilter. Från Wright State University i USA redovisas en rapport som säger att mellan 40 och 50% av de farliga dioxinerna urlakas ur filtret och följer med vattnet ner i kaffekoppen. På Volvo Data dricker vi årligen närmare 3,5 ton kaffe, eller 350 000 koppar. Dessa filtrerar vi

genom 32 000 klorblekt filter. Det blir en ganska ordentlig mängd dioxiner, det.

—Efter vad man läst och hört på nyheterna känns det naturligt att välja oblekt filter om alternativet finns i handeln, säger Matti Pärssinen, 2210, som dock inte närmare undersökt saken.

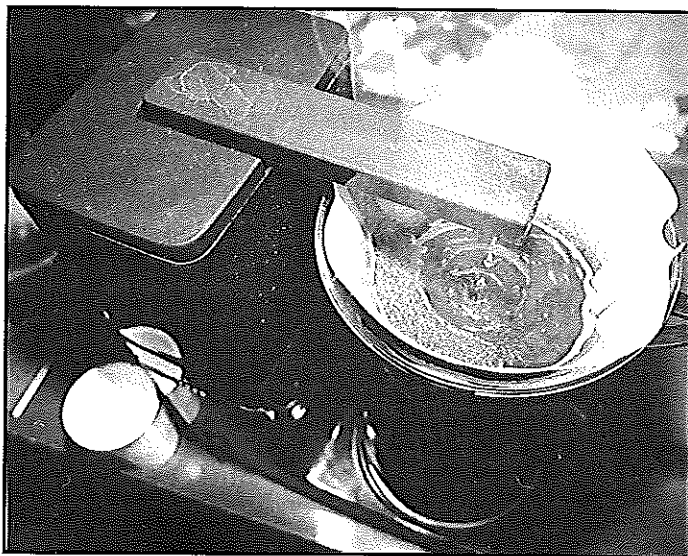
Inköp och Fastighet vill helst vänta med beslutet tills dess t ex Central Hälsovård uttalat rekommenderar dessa filter. I vilket fall som helst kan det inte bli tal om någon förändring förrän efter semestern, då nästa beställning ska göras.

—Frågan har inte diskuterats i Skyddskommittén, säger en något överrumplad Lennart Andersson, huvudskyddsombud på Volvo Data, i telefonen. Men efter det här samtalet lovar jag att jag ska ta upp det direkt!

Oblekt billigare

Lennart tror dessutom att oblekt filter är billigare än klorblekt. Och det är ju bra. Men så långt som att kasta redan inköpta filter till förmån för de nya vill man inte gå. Det kostar för mycket...

HELGA BAAGØE



350 000 koppar kaffe filtreras genom 32 000 klorblekta filter på Volvo Data varje år (foto: Conny Nylén).

Carmen på HP-mässa

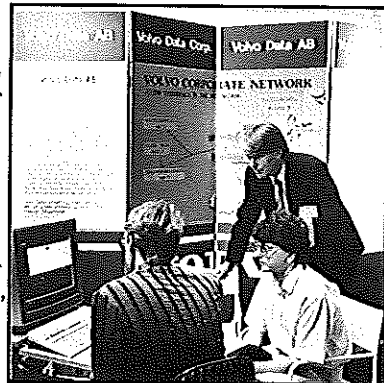
I början av månaden gick "HP Users Conference" av stapeln på Svenska Mässan i Göteborg. Carmen och Volvo Data var där.

Ett 60-tal leverantörer från hela världen ställde ut. I monter och i det föredrag om IGP och Carmen Sven Holmquist höll fick man chansen att föra fram Volvo Datas planeringsidéer.

Intresset var stort, personer alltifrån Helsingborg till Holland tog kontakt.

—Genom att träffa professionella användare utifrån testar vi om våra tankar är riktiga och får erfarenheter som kommer Volvo-koncernen till nytta, säger David Westerberg.

David Westerberg, t v och Leif Heidenfors, t h, båda från Konsultgruppen, demonstrerar Carmen för Klas Andersson, Abba (foto: Kåge Björklund).



Produktnytt

• QMF-ESS-koppling

ESS är ett kalkylprogram i stordatormiljö, med vilket man kan göra kalkyler, simuleringar m m på ett mycket enkelt sätt.

DB2 är en relationsdatabas som allt fler applikationer använder för att lagra data. För att analysera och skapa rapporter av datat kan IC-verktyget QMF användas.

QMF-ESS-kopplingen gör det möjligt att snabbt och lätt flytta de framtagna rapporterna från QMF till ESS. Överföringen initieras av användaren själv.

• MAGI (Management Graphical Information)

MAGI är ett verktyg som kraftigt förenklar framtagningen av skräddarsydda Decision Support System DSS, där informationen finns lagrad i DB2-tabeller.

MAGI-användaren får tillgång till en för användaren anpassad frågebänk, presenterad i menyform. Dialogen är mycket enkel..

MAGI kan användas som IC (Information Center) verktyg eller ingå som en del i ett traditionellt ADB-system.

• Avannonsering av IMSFSU IMS Fast Scan Utility

HSSRFSU High Speed Sequential Retrieval Fast Scan Utility ersätter helt IMSFSU.

Ny tidkortskod

I årets avtal infördes att löneavdrag görs som vid egen sjukdom för de fem första dagarna varje år vid tillfällig föräldraledighet. Vi behöver därför olika tidredovisningskoder för tillfällig föräldraledighet och föräldraledighet.

- Tillfällig föräldraledighet — alltid frånvarokod 45:
 - när barnet eller den som brukar ta hand om barnet är sjukt
 - vid pappaledighet (tio dagar)
 - vid besök på dagis, skola etc (s k kontaktdagar).
- Föräldraledighet — alltid frånvarokod 40:
 - i samband med barns födelse eller adoption.

För dem som tidigare i år haft tillfällig föräldraledighet och skickat in Försäkringskassans kvitto till Personal kommer det att så snart som möjligt göras eventuella rättningar i löneavdragen.

När de fem dagarna är slut gäller den gamla regeln att man gör avdrag som vid egen sjukdom för första dagen vid akut sjukdom hos barnet. Skriv på kvittot om frånvaron gäller akut sjukt barn.

PERSONAL

Nya på Volvo Data

Camilla Krantz
programmerare
på avd 2310
fr o m 880601



Kjell Berggren
programmerare
på avd 2340
fr o m 880601

Arne Hansson
ADB-tekniker
på avd 2510

Arne Johansson
chef ADB-teknik
på avd 8360
fr o m 880808

Per Johansson
ADB-säkerhet
på avd 2800

Interna förändringar

Från	Namn	Till	Datum
8360	Willy Svenningsson	8302	880601
2960	Carina Holmqvist	2830	880620
2870	Agneta Hellgren	2830	880620

Slutar

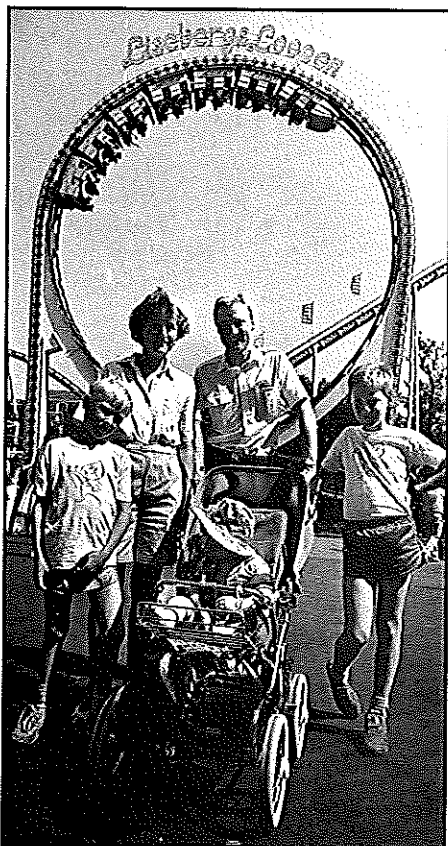
Avd	Namn	Datum
2320	Bengt Blomgren	880807
2540	Tommy Forsberg	880831
2320	Per-Åke Wolmesjö	880731

För uppgifterna svarar Personal



Onsdagen den förste juni spelades det fotboll på Sörredsgården. Konsultgruppen på Volvo Data mötte ett lag från PV.

—Många på Konsultgruppen sitter ju större delen ute på andra bolag, säger Lilian Orgmäe. Därför är en sådan här aktivitet ett bra tillfälle för både oss och kunden att lära känna varandra.



Familjen Runemo kom ända från Jönköping för att vara med på Volvo Data-dagen.



Terminaler med allehanda program och spel drog till sig stora som små.

Volvo Data-dag på Liseberg: 1 600 personer kom

Det rädde en strykande åtgång på Festis och sällan har väl så många frossat i att spela dataspel.

Det var hett. Solen sken obevekligt på de 1 600 personer som besökte Rondo och Liseberg på Volvo Data-dagen i slutet av maj.

Barnvagnar i mängder, kaffe, bildspel och dataspel. För att inte tala om trollkarlen Wic Mac, utställningen om Volvo Data och så tipstävlingen där man fick in hela 486 svar.

Bland de 1 600 personerna fanns t ex Erik Runemo från Jönköpingskontoret, i

spetsen för sin familj. Toppen med en sådan här dag tyckte hela familjen, speciellt efter att ha testat radiobilarna.

Vann tipstävlingen

Men tillbaka till tipstävlingen. För nu är det klart vilka som vann. En vit overall får Anna Bengtsson, Susanne Oom (avd 2220) och Elisabeth Svensson.

Varsin t-shirt får Rickard Josefsson, Fredrik Josefsson, Håkan Brunefjäll, Gert Bulow (avd 8230) Gunnar Svensson (avd 2100) Frida Lindman och Kenneth Green (avd 2340).

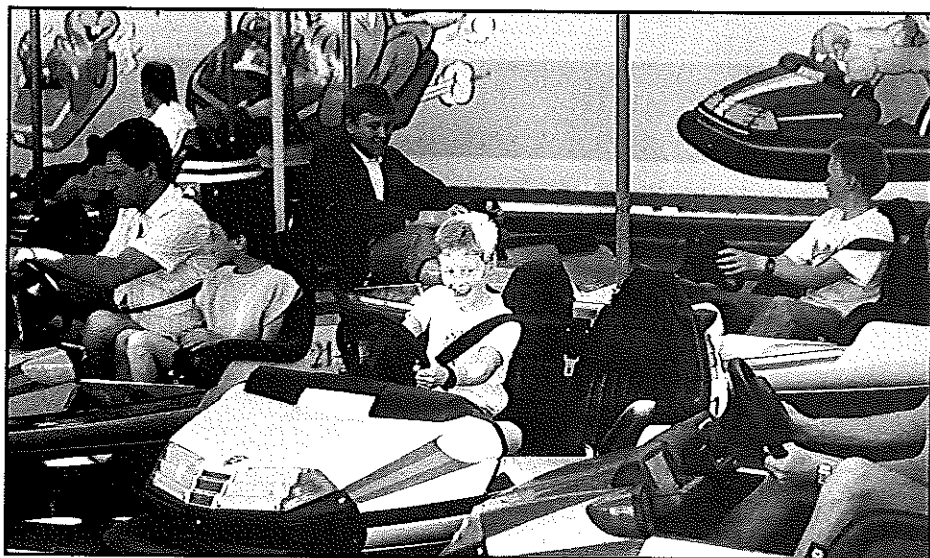
ANNIKA LUNDBERG



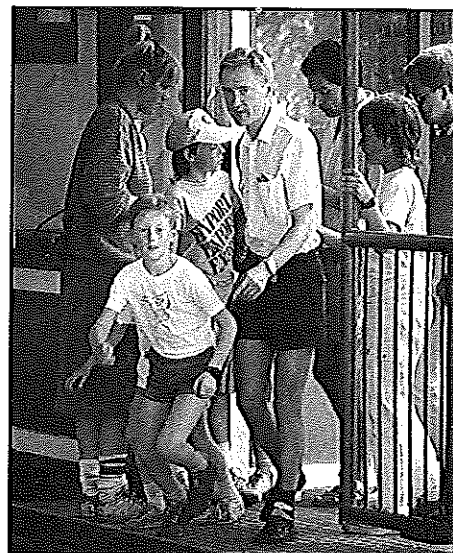
Många lusläste utställningen med tipset i handen.



— Kommer du ihåg vilken färg det var på ditt kort? Röd? Inne på Rondo trollade trollkarlen Wic Mac inför en minst sagt fascinerad publik (foto: Conny Nylén).



Ett helt häfte att roa sig för! Toppen, tyckte Henrik. Radiobilar. Jättekul, tyckte Henrik. Men bäst av allt var att försöka krocka med pappa Erik och lillebror Staffan.



Erik Runemo och sonen Henrik tycks ha en och samma sak i tankarna: Först fram till radiobilarna! Nu ska här åkas! Henrik tog snabbt en klar ledning i jakten på fräckaste radiobilen.

NÄSTA NUMMER

Manusstopp: 8 augusti
Skicka dina tips och artiklar till
MEMOID: VD.TERMINAL