

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB • Nr 2/89 • Chefredaktör & ansv utg Annika Lundberg

VOLVO

Memo på fickan

Låt inte tjänsteresen hindra dig från att läsa Memo. Snart kan du nämligen bära med dig din brevlåda i personsökaren som får plats i bröstfickan.

— SIDAN 5 —

Robot tar över

Roboten som revolutionerar och automatiserar bandhanteringen på Datacentralen tar nu över ett av de mest otacksamma operatörsjobben.

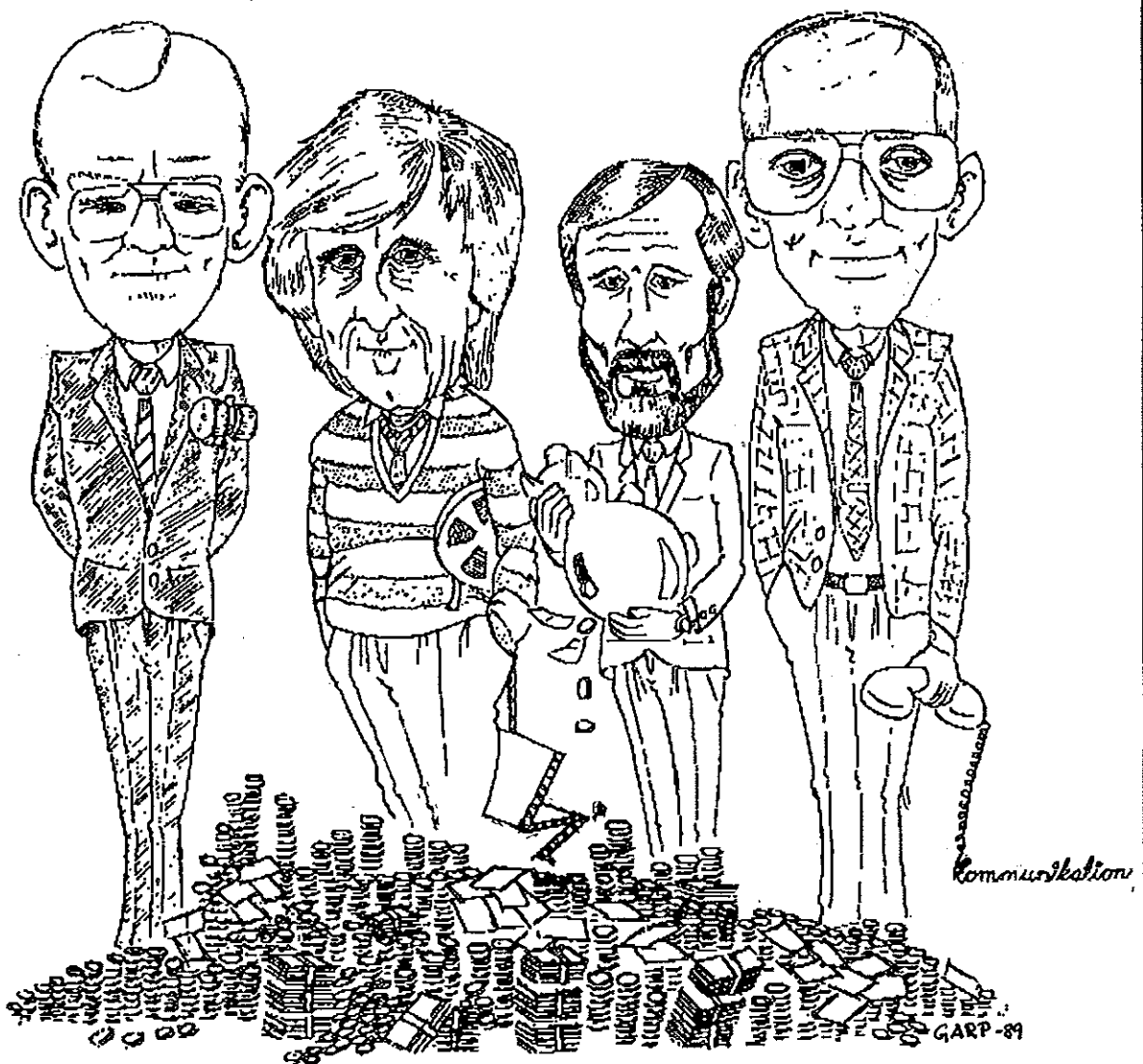
— SIDAN 16 —

Varför vågar ingen?

Agneta Hellgren och Mats Eriksson satsade totalt ett manår på att lyfta Gents systemutvecklingsnivå. En utvecklande erfarenhet. Nu undrar de varför ingen vågar axla manteln efter dem.

— SIDAN 5 —

Så gick det 1988



Ja, Volvo Datas företagledning känner sig säker nöjda när man nu räknat samman resultatet för 1988. För man tro vår tecknare blev det t o m en del över efter att man dragit bort alla omkostnader mm från försäljningen.

I en "ekonomiextra" beskriver vi varifrån pengarna kom och hur de har använts. Terminalen har även frågat några anställda på Volvo Data om hur de minns året som gått. Detta och mer kan du läsa om på

— SIDORNA 6-11 —

Nu blommar det!

Ja, någon mer vinter verkar vi inte få uppleva denna sidan halvåret. Och skönt är väl det.

Vårtecken finner vi nu lite överallt. Så även i detta nummer av Terminalen, där Volvo Personvagnars tillförordnade AU-chef Bertil Thorén inbjuder till ett ännu närmare samarbete med Volvo Data och där vi presenterar Volvo Datas resultat för 1988 i en sex sidor lång "ekonomiextra".

I höstas gjorde ett par elever vid Informatörslinjen i Jönköping en läsundersökning av Terminalen. Nu är resultatet klart och jag kan avslöja så mycket att vi på redaktionen blev glatt överraskade.

I nästa nummer av Terminalen kommer vi att berätta utförligt om vad undersökningen kom fram till.

ANNIKA LUNDBERG



KLOTTER- PLANKET

Insändare kan man aldrig få för mycket av. Ta chansen att tycka fritt ur hjärtat.

Vill du vara anonym så går det bra. Din identitet kommer endast redaktionen att känna till.

Fatta pennen och bidra till en levande debatt! Memoid: VD. TERMINAL Adress: avd 2030, HD 1S.

Tjejer, gör något! Lägre kod trots samma utbildning

1986 fanns det på Volvo Data 230 personer med akademisk utbildning: 170 män och 60 kvinnor.

• 1987 var siffrorna 247 (178 män och 69 kvinnor).

• 1988 var siffrorna 263 (185 män och 78 kvinnor).

Hur ser befattningskoderna ut för dessa - borde de inte vara ungefär lika? I befattningskod 6 och 7:

		i procent
• 1986	15 män och 10 kvinnor	9% män och 17% kvinnor
• 1987	13 män och 15 kvinnor	7% män och 21% kvinnor
• 1988	9 män och 14 kvinnor	5% män och 18% kvinnor

Är förhållandet det samma när det gäller det relativa löneläget och hur ser det ut för icke akademiker? Vart är vi på väg??? Tjejer, gör något!

RAGNHILD OCH GULL

F'låt, alla bandyentusiaster!

Fritidskommittén ber om ursäkt för den misslyckade innebandyturneringen lördagen den 21/1. Fritidskommittén hade visserligen blivit förvarnad om att det kunde bli "en liten" försejning av den badmintonturnering som låg före vår turnering. Att det i slutändan skulle bli på 2-3 timmar var det högre makter som styrde.

Det var en chansning, gjord på goda grunder, som misslyckades. Tyvärr är det mycket svårt att få tag på passande lokaler och detta var en av orsakerna till att vi

tvingades göra denna chansning. Vi hoppas att alla innebandyfrälsta inte misströstar, utan ställer upp nästa gång Fritidskommittén kallar till tävling.

FRITIDSKOMMITTÉN

ACF2-regel

'Bättre lyss till en sträng som brast än att aldrig spänna en bäge, bättre testa en sträng i en hast än att aldrig testa hos KG!'

"HINC ROBUR ET
SECURITAS"

Skriv om vart de som slutar tar vägen

Angående externa avgångar. Varför skriver man aldrig i Terminalen till vilket företag de som slutar på VD tar vägen. Kunde vara kul att få reda på vart alla människor försvinner.

Eller är det så att man inte vågar skriva ut vilka företag det handlar om? Kanske skulle vissa företag förekomma oftare än andra. Och då kan man dra slutsatsen att, ve och fasa, det kan vara lika bra där som här. Eller, hemska tanke, det kan t.o.m vara bättre.

Är det så att locket läggs på?? Det skall ju vara så högt i tak. Att vissa fd medarbetare kanske av olika anledningar inte vill att denna information skall skrivas ut måste ju respekteras. Men i övriga fall tycker jag att det vore intressant att få reda på vart alla tar vägen.

"DANALD"

Svar:

Det finns många anställda, som inte vill att vi skriver vart de går när de lämnar Volvo Data. Det skall vi naturligtvis respektera. Men om denna information är av allmänt intresse kan vi naturligtvis fråga varje anställd, som skall sluta, om vi kan skriva i Terminalen vart han/hon går.

BO BLOMQVIST
Personal

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB.

Chefredaktör och ansvarig utgivare: Annika Lundberg, tel 66 73 64.

I redaktionen: Helga Baagøe, tel 66 77 35.

Memoid: VD. TERMINAL Internadress: avd 2030, HD 1S Postadress: Terminalen, Volvo Data AB, 405 08 Göteborg. Årgång: 18 Redaktionskommitté: Företaget: Rolf Bäckström, Ingvar Gall. SIF: Leif Hägerström. CF: Ragnhild Westin. Adjungerad: Annika Lundberg. Kontaktkommitté: Ingvar Gall avd 2030, Pia Magnusson avd 2170, Arne Hasselgren avd 2210, Marie Wolmesjö avd 2301, Margareta Pettersson avd 2450, Ulf Linnarsson avd 2550, Gunnar Hindelius avd 2602, Aleksander Ratz avd 2850, Anita Rasmusson avd 2980, Magdalena Dahlsjö avd 8210, Douglas Lundqvist avd 8301, Lilian Örgmäe avd 8900. Sättning: Redaktionen Macintosh. Repro och tryck: Tryckeri AB Framåt, Göteborg. Terminalen trycks på miljövänligt papper.

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera och ev korta ner insänt manus. Detta nummer är slutredigerat den 15 mars.

Volvo Personvagnar om Volvo Data:

Vi skulle kunna samarbeta mer

— Vi skulle kunna samarbeta ännu mer än vad vi redan gör idag. Orden kommer från Bertil Thorén, tf AU-chef på Volvo Personvagnar, och riktar sig till Volvo Data. Han inbjuder samtidigt Volvo Data till att engagera sig i bl a den forskning som sker på CAE Application Center.

— Jag tycker det vore bra om Volvo Data blev mer engagerad och de övriga intressenterna i CAE Application Center ser gärna att Volvo Data kommer med, säger han.

Volvo Personvagnar är det största bolaget inom Volvo-koncernen och tillika Volvo Datas största kund.

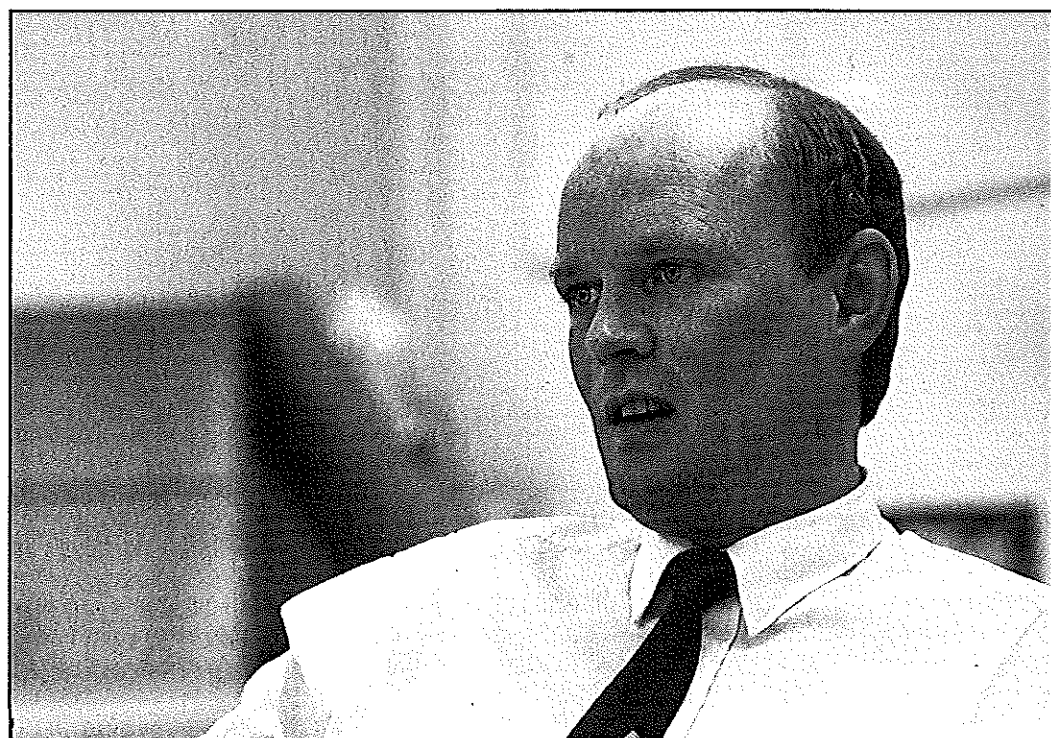
Totalt arbetar 360 personer med AU-frågor inom Volvo Personvagnar. Det finns dels en central AU-stab på 40 personer som samordnar och bistår de olika enheterna inom Personvagnar med stöd, dels AU-avdelningar på varje enhet inom Personvagnar.

Aktuellt på PV

— Aktuellt just nu är Distribution 90, ett mycket viktigt projekt där vi ser över hela distributionsledet av bilar ifrån våra fabriker ut till återförsäljarna. Vi kommer även att vidareutveckla CAE-området, även om själva projektet som sådant avslutades för en tid sedan, berättar Bertil Thorén, som sedan den första februari i år är tf AU-chef för Volvo Personvagnars centrala AU-stab, avd 50800. Han har arbetat inom AU-staben sedan 1979 ända tills han för två år sedan blev chef för AU-frågor inom Produkt- och Produktionsberedning.

Kortare ledtider

— CAE-tekniken har avsevärt förkortat ledtiderna för att ta fram nya bilmodeller. Det är viktigt att nu ta hem de vinster som satsningen på CAE genererar. Vi har spenderat åtskilliga miljoner på utrustning och



— Jag tycker det vore bra om Volvo Data blev mer engagerad i CAE Application Center, säger Bertil Thorén, tf AU-chef på Volvo Personvagnar (foto: Conny Nylén).

utbildning och naturligtvis tar det tid innan man tjänar in dessa pengar, säger Bertil Thorén.

När CAE-projektet på Volvo Personvagnar startade 1984 fanns det ett 50-tal terminaler. Idag har man cirka 400 CAE-terminaler. 1 100 personer har utbildats varav 400 i CATIA.

Volvo Personvagnar har två egna datacentraler på stordatorsidan. Från den ena, PVSU, sköts CAD-driften. Den andra datacentralen, DCÖK, kommer att stängas eftersom Personvagnar tagit ett inriktningsbeslut att under våren flytta driften av sina administrativa system till Volvo Data.

Volvo Data, ja. Vad anser man egentligen om Volvo Datas produkter och tjänster på Volvo Personvagnar?

— Vad gäller driften är vi väldigt nöjda. Volvo Data är mycket duktiga på detta område. Datacentralen är ju oomtvistat duktiga med hög tillgänglighet och bra rationalisering av kostnaderna. Vad gäller mantjänster så finns det ju väl-

digt många kompetenta och duktiga människor på Volvo Data, säger Bertil Thorén.

— Metodsidan har varit ett undantag, ett område som jag personligen inte tycker varit vad det borde vara. Men nu har man ju gjort en nysatsning på Volvo Data. Jag tror att det är bra att Volvo Data tar på sig ansvaret för t ex AU-modellen.

— Problemet med metodutveckling på Volvo Data är att man sitter lite för långt ifrån verksamheten. Närheten till verksamheten är oerhört viktig när det gäller

mantjänster överhuvudtaget, anser Bertil Thorén, som också vill öppna dörren för ett ökat samarbete mellan Volvo Data och Volvo Personvagnar.

— Jag tror bl a att man skulle kunna jobba mer intimt tillsammans inom forskning och utveckling t ex i CAE Application Center på Personvagnar, säger Bertil Thorén, som inbjuder Volvo Data till att engagera sig i just CAE Application Center.

— Metoder är ett annat område där vi skulle kunna jobba ihop mer. Jag tror på den modellen att vi på Personvagnar har några generalister som jobbar ihop med övriga bolag och att sedan Volvo Data utför det operativa metodarbetet.

Samarbetsavtal

— I höstas slöt Volvo Personvagnar och Volvo Data ett samarbetsavtal som fastslog att det råder ett strikt leverantörskund-förhållande mellan de båda bolagen. Från Personvagnar lovade vi bl a att Volvo Data alltid skulle få vara med i offerering av olika jobb.

— Inom Personvagnar håller vi nu på att se över våra AUKostnader sedan vi fått besparingskrav. Vi jobbar bl a på att, liksom man gjort på Volvo Data, sänka våra driftskostnader, berättar Bertil Thorén.

— Det samarbete som finns mellan Personvagnar och Volvo Data tycker jag fungerar väldigt bra och jag ser att det definitivt måste fortsätta att utvecklas.

**Möte med
Volvo Datas kunder**

ANNIKA LUNDBERG



Konsultgruppen, som i detta nummer synar sig själva, arbetar på samma sätt som en extern konsultbyrå med det mesta inom AU-området, t ex , projektledning, system- och applikationsbyggnad. Kunderna består av olika bolag inom Volvo (foto: Conny Nylén).

Konsultyrket: Både för- och nackdelar

Uppriktigt sagt, hur ser vi på varandra? På Konsultgruppen (avd 8900) trodde man att andra på Volvo Data uppfattade dem som "ovanligt privilegierade programmerare, med HAFZ-utsikt".

Men den bild andra avdelningar gav av Konsultgruppen i Människa-Maskin-Mening var något annorlunda. Här bemöter Konsultgruppens chef Hans Afzelius andra avdelningarnas uppfattningar.

Den 25 personer starka Konsultgruppen skiljer sig en del från andra verksamheter inom Volvo Data, bl a genom att vara den enda resultatenheten på Volvo Data som inte har en organisatorisk indelning i sig. Och uppfattningarna om Konsultgruppen varierar därefter. "Osynliga. Vi vet inte vad de gör." "Om vi ser dem, vet vi inte att de tillhör Konsultgruppen." "De har ingen synlig, enhetlig identitet." "HAFZ är Konsultgruppen. De andra är osynliga."

— Tidigare genom åren har vi i stort sett enbart arbetat för kunderna för vilka vi förhoppningsvis är desto mer synliga bl a eftersom vi ofta sitter ute hos kunden och fullgör uppdraget.

— Enligt Volvo Datas nya strategi ska Konsultgruppen stödja nyttjandet av nya pro-

dukter och tjänster. Det kommer kanske att föra med sig att vi blir mer synliga än hittills och att vi blir relaterade till Volvo Data på ett annat sätt än tidigare, säger Hans.

— Sedan är vi ju vanliga människor och bär inte speciella namnskyldar på oss.

— Varje konsult har en hög grad av självständighet och personligt ansvar. Var och en ansvarar för sitt uppdrag, skriver sina egna avtal, gör priskalkyler mm. Det gör att varje konsult spelar en mycket viktig roll i Konsultgruppen.

"Inte mycket kontakt med dem. De sitter geografiskt fel."

— Den geografiska placeringen har bidragit till osynligheten och här måste orsaken sökas i de problem Volvo Data har att fixa lokaler där vi alla kan samlas. För att bli mer synliga ställer vi bl a vårt konferensrum till allas förfogande. "Olika kvalitet på experterna." "Lättviktare och tungviktare."

— Ja, vi är ju alla individer med olika bakgrund, erfarenheter och kunskaper.

"Vi kan inte få hjälp när vi behöver och vi har överbelastning. De skulle vara en pool för oss. Men de vill ju inte ens förvalta." "Varför finns de till... diffust."

— Konsultgruppen är ett tjänstekomplement som Volvo Data erbjuder sina kunder och inte en pool för Volvo Data. Vi gör med vissa undantag ingen applikationsförvaltning eftersom vi då inte skulle kunna fungera som konsulter som kan ställa upp när kunderna behöver oss.

— I dag har våra kunder ett våldsamt behov av konsulttjänster. Se bara på inköpet utifrån. Konsultgruppen hjälper till att sprida Volvos och Volvo Datas sätt att arbeta med ADB och är ett sätt för Volvo

Data att stödja kunderna vid införandet av nya metoder och tekniker (PU-stöd).

— Vi jobbar som en extern konsultbyrå med det mesta inom AU-området, t ex förstudier, projektledning, system- och applikationsbyggnad i såväl stordator som PC.

"Konsult är så värdeladdat. Placeras högt upp på en skala. Egentligen är de programmerare för uthyrning."

— Ren programmering efter givna specifikationer gör vi knappast alls. Oftast skriver vi specifikationerna själva som en del av uppdraget. Hos oss är det för övrigt lika fint att vara utredningskonsult som att vara programmeringskonsult. "Nej, privilegierade är de väl inte... de har ett svårt jobb."

"Inte är de privilegierade! De är ju så ensamma."

— Varje konsult har i princip två yrken. Dels det tekniska yrket, dels konsultyrket. Och konsulten måste klara av båda. Det ger å ena sidan hög självständighet, men å den andra innebär det även ett stort ansvar.

— Samtidigt får vi som konsulter en direkt återkoppling på det jobb vi gör eftersom konsulten själv har ansvaret. Det är en utmaning. Det är visserligen ett ensamt jobb, men det har också sina fördelar. Vi har t ex en ovanligt hög personlig frihetsgrad. Visserligen till priset av resultatkrav från kunderna och en ständig individuell exponering.

"Ser dem inte som grupp, utan som individer."

— Det ska vara så. Det är ju det vi är.

"De har Ingen Volvo Data-identitet. De ska tillföra Volvo Data identitet, Volvo Data-iden, något. Nu flyger de från blomma till blomma."

— Vi själva har en väldigt stark känsla av att vi tillhör Volvo Data. Nu tillför vi Volvo Data en möjlighet att öka servicegraden mot kunderna inom Volvo. Om vi nu ska prata om blommor och bin, så utträtar biet ett jobb som är nyttigt för blomman. Därför ska vi fortsätta flyga från blomma till blomma för att göra så stor nytta som möjligt inom Volvo.

ANNIKA LUNDBERG

**Uppriktigt
sagt...**

Finnes: utmaning Sökes: någon att anta den

Två dataiter lade ett manår på att hjälpa Gent med systemutveckling. I gengäld fick de erfarenheter för resten av livet.

Nu undrar de varför ingen annan på Volvo Data vill ta chansen.

Efter att ha tillbringat ca ett halvår på Volvo Europas Data Center i Gent kan Agneta Hellgren och Mats Ericson varmt rekommendera erfarenheten.

—Uppgiften när vi kom ner förra våren var att lyfta deras systemutvecklingsmiljö upp till samma nivå som vår egen, berättar Agneta. Volvo Data hade inte gjort mycket sedan Nils Wallander var där nere för fem år sedan. Belgarna var besvikna — de tyckte att vi hade brustit vad gäller stöd och utvecklande av metoder. Bara en sådan sak som att handböcker na de fått var på svenska...

Det tog Agneta, 2830, och Mats, då 8900, nu 2540, tillsammans nästan ett manår att hjälpa Gent att komma ifatt. Nu söker man med ljus och lykta efter efterträdare som kan underhålla den standarden. Men, förutom Carina Holmqvist, 2830, har ingen näppat hittills.

—Kanske är folk rädda att lämna trygga, invanda Volvo Data, funderar Mats. Gent låter kanske inte så "häftigt" heller.

Stöd

—Chefernas attityd spelar nog in också, tror Agneta. Mina chefer släppte iväg mig, trots att det innebar problem för avdelningen. Men det finns kanske chefer som inte stöder sina anställdas personlighetsutveckling fullt lika mycket...

Tiden i Gent var givande ur flera aspekter. Självförtroendet växte i takt med insikten att kompetensen mer än motsva-

rade belgarnas förväntningar. Engelskakunskaperna ökade naturligtvis också. Stämningen på datacentralen — 15 minuters bilresa från lägenheten i Gents centrum — var både

uppsluppen och ambitiös.

—Hade jag inte haft min lilla dotter hade jag utan tvekan åkt ner igen, säger Agneta.

HELGA BAAGØE



Metodteknikavdelningen består av, stående fr v: Hubert Francet, Willy de Waele, Luc Niemegeers, Fred van der Vijver, Willy van Bunder, sittande: Vim Clement och Dirk van Damme. Agneta och Mats förstärker på högerkanten (foto: Lucrèce de Clercq).

**"Så här gör dataiten var han går,
var han sitter och var han står..."**

Läs memo överallt

Informationssamhället kryper allt närmare — nästan in på bara kroppen. Snart kan vi läsa memo på vår lilla personsökare i bröstfickan.

Leif Thordenberg, Verimation och Conny Johansson, 2550 arbetar just nu med att göra det möjligt.



Är man på tjänsteresa utan biltelefon kan det vara bra att direkt kunna avgöra hur brådsande ett ärende är (foto: Conny Nylén).

Televerket erbjuder sedan ett år tillbaka en tjänst kallad Minicall. Den består av en vidareutvecklad personsökare till vilken man, bl a via dator, kan skicka textmeddelanden. Strax innan jul tog Scandinavian Information Link kontakt med Volvo Data angående det här.

—Deras kunder var intresserade av en koppling mellan Memo och Minicall, säger Conny Johansson, 2550 Programprodukter. Även Svensk Cellulosa AB och Asea Brown Boveri, vilka båda har problem med att nå personal på sina fabriksområden, har hört av sig.

Ny programvara

Kopplingen bygger på redan existerande teknik. Programvaran har Leif Thordenberg, som är anställd på Verimation men sitter på 2550, utvecklat.

—Memosystemet tror att det skickar ett fax, berättar Conny.

"Memo Minicall" kan lagra upp till 2000 tecken, med maximalt 400 per meddelande. I vår ska Conny och Leif testa produkten tillsammans med bland

andra Driften, vilka har behov av att effektivt kunna nå sina nyckelpersoner. Slår testet väl ut funderar man därefter på vilka på Volvo Data som ska kunna ha nytta av tjänsten.

—Ett tänkbart användningsområde är vid tjänsteresor, tror Conny. Skulle man befinna sig långt ifrån en telefon, t ex i bil utan biltelefon, kan det vara bra att med hjälp av ett textmeddelande kunna avgöra om det är något akut eller inte.

Direktkommunikation

Conny och Leif har även lekt med den fascinerande tanken att nätternas och helgernas batchkörningar skulle kunna kommunicera direkt till den systemansvarige i hemmet.

—Ofta ser operatören att en abend har uppstått, men inte hur allvarlig den är. Tänk så många onödiga uttryckningar som skulle kunna sparas in om den som har jour fick ett memo från batchen med exakt information om vad som inträffat!

HELGA BAAGØE

Så minns vi 1988



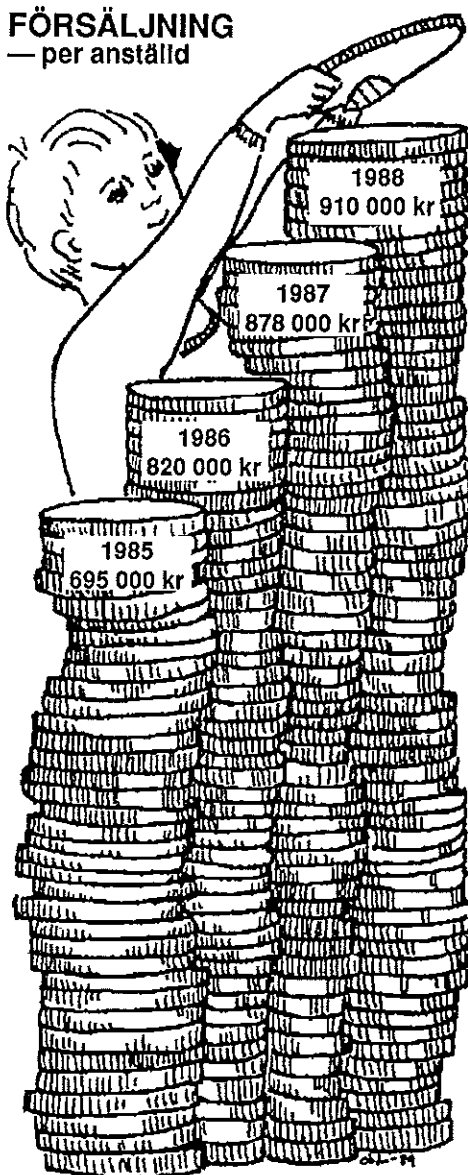
Gunilla Eklind, avd 2170 Kundenservice:
— Strejken i början av året kommer man ju ihåg. P2 Data flyttade sin dator drift till Datacentralen. Vi slöt SLA-avtal med P2 Data och Volvo Parts. Volvo Datas styrelse tog ett positivt beslut om reservkraft. Vi hade störningar i IMS/V2-miljön (V201), som resulterade i att Volvo Lastvagnars materialhanteringssystem flyttades över till SU-maskinen (V202). Volvo Data fick en ny VD. Strukturutredningen som Ronny Westher höll i och de diskussioner som denna väckte.



Luis Blanco, avd 2366 Speciella System:
— Vi fick en ny VD. Vi genomförde en omorganisation på 2300. Hos oss växte avdelningen när man satte samman tre grupper. Nu börjar den fungera riktigt bra. Omorganisationen tog lång tid men förde det positiva med sig att jag fick nya arbetskamrater som jag trivs med. Och så var det flytningen. Den blev lite rörig. Vi fick flytta tre gånger de sista åren till tillfälliga platser och till slut var det ingen idé att packa upp kartongerna. Nu är vi på plats.

1988 framgångsrikt för Volvo Data: Så stor blev "din del"

FÖRSÄLJNING
— per anställd



Volvo Data sålde 1988 för totalt 597 miljoner kronor. Teoretiskt sett har varje anställd på Volvo Data sålt för 910 000 kronor.

1988 blev ännu ett framgångsrikt år för Volvo Data. Försäljningen ökade och resultatet blev högre än föregående år.

Bakom siffrorna döljer sig allt det arbete som Volvo Datas anställda lagt ner under 1988. Slår man ut försäljningen på alla anställda skulle var och en ha sålt produkter och tjänster för 910 000 kronor under 1988.

Summan som varje anställd teoretiskt sett har tjänat in åt Volvo Data har under de senaste åren ökat, trots att även antalet anställda har ökat. 1985 var i medeltal 578 anställda med om att sälja produkter och tjänster för 695 000 kronor per person.

Förra året hade Volvo Data i medeltal 655 anställda som, med det här sättet att resonera, var och en skulle ha bidragit med 910 000 kronor till Volvo Datas inkomster under 1988.

Utgifter

Men Volvo Data hade naturligtvis inte bara inkomster, utan även en hel del utgifter 1988.

Den största omkostnaden var löner och lönebikostnader. Om alla skulle fått lika mycket, hade det betytt 294 000 kronor per anställd på Volvo Data.

Nästa stora post för Volvo Data är dator-

utrustning dit 159,7 miljoner kronor gick totalt förra året, dvs 244 000 kronor per anställd.

Programvaror

Programvaror drar också pengar. Under 1988 så mycket som 43,7 miljoner, eller 67 000 kronor per datait. Men telefonkostnaderna var högre. Vi ringde för 91 000 kronor per anställd under 1988. Hyror för Volvo Datas kontor mm kostade 71 000 kronor per anställd.

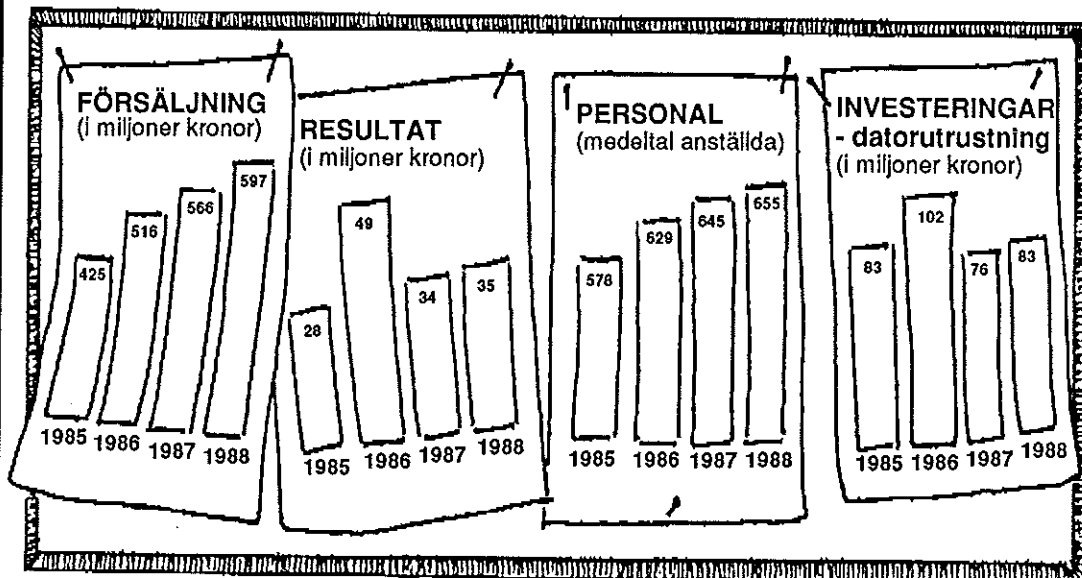
Reste gjorde dataiten också. För 12 miljoner totalt, eller 18 000 kronor utslaget på alla anställda.

Lejde tjänster

Även om Volvo Datas anställda jobbade och stod i fick företaget leja tjänster för totalt 19,5 miljoner kronor. Det gör 30 000 per anställd.

Övriga kostnader gick på 75 000 kronor per anställd eller 49 miljoner.

ANNIKA LUNDBERG



Så minns vi 1988



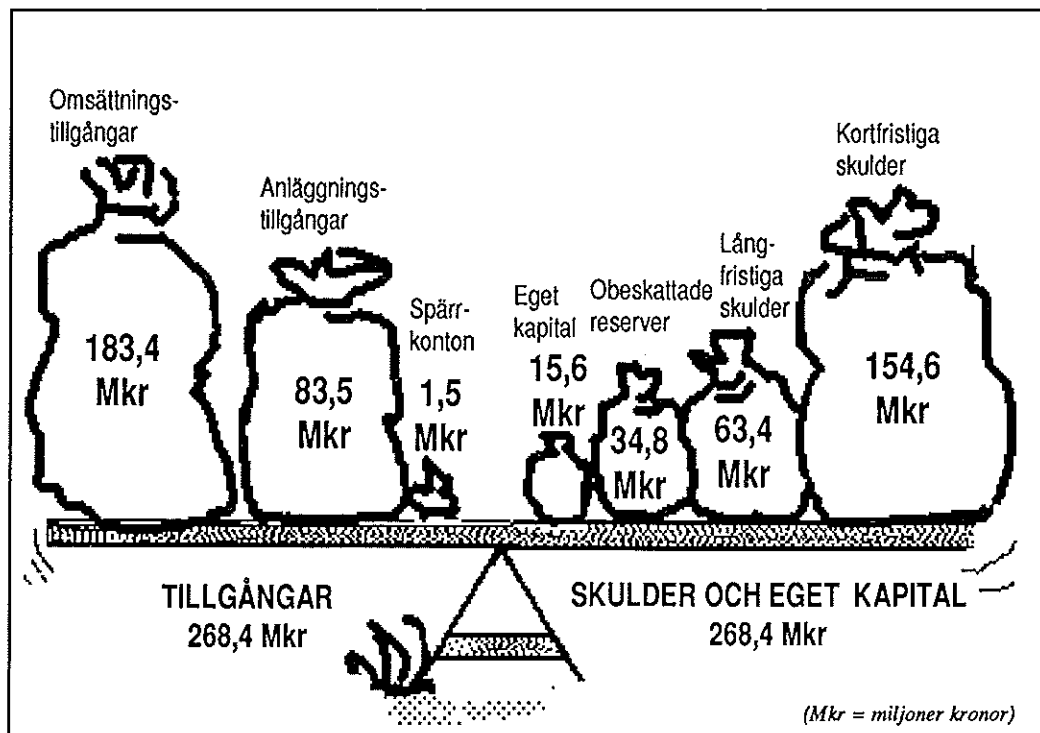
Lelf Hägerström, SIF-ordförande:

— Ett stort projekt var VAK 88 som i sin helhet var positivt. Men jag saknar den gröna miljön. En stor händelse var också att vi fick en ny VD. Marknadsorienteringen av Volvo Datas personal är också mycket positiv. Det är inte problemlösningar utan ett behovsinriktat synsätt som kommer att marknadsorientera Volvo Data. Ett viktigt projekt under hösten var "Behåll vår personal". Nu gäller det att visa vad vi kan göra åt behoven. Jag tycker också det är bra att Människa-Maskin-Mening har dragits igång. Datorstrukturutredningen kommer säkert att bli en viktig vägvisare för dator-drift och kommunikation inom Volvo.



Agneta Normann, avd 8230 Systemutveckling och Förvaltning:

— 1988 får mig att tänka på omorganisationen och chefen som slutade. Vi har ju varit chefslösa ganska länge efter att Jan Hugsén slutade. Vi flyttade vår datakraft till Göteborg. Att Volvo Data Syd fick samarbetspriset kom som en överraskning, åtminstone för mig. Själv bytte jag jobb under 1988.



Här ser du, något förenklat, vilka tillgångar Volvo Data hade den 31 december 1988 (till vänster) och varifrån dessa tillgångar kommer (skulder och eget kapital).

Balansräkningen visar Volvo Datas tillgångar:

Så såg det ut 31 december

Balansräkningen ger en bild av Volvo Datas ekonomiska ställning den 31 december. Volvo Datas tillgångar ökade 1988 med 18,3 Mkr från totalt 250,1 Mkr till 268,4 Mkr.

Omsättningstillgångar... kan inom ett år förvandlas till pengar om de inte redan består av det, t.ex. bankräkningar, kassa och fodringar på kunder.

Kommentar: Volvo Data hade vid slutet av 1988 19,8 Mkr mer i omsättningstillgångar än året innan. Ökningen består i Volvo Datas fodringar på andra koncernbolag. 1988 betalade Volvo Data tillbaka närmare åtta miljoner kronor till sina kunder, mot cirka 16 miljoner 1987.

Anläggningstillgångar... består av t.ex. aktier, maskiner och inventarier som Volvo Data tänker använda i mer än ett år.

Kommentar: Volvo Data hade lika mycket i anläggningstillgångar i december 1988 som vid samma tid 1987. Ändå har investeringarna i t.ex. maskiner ökat. Antalet MIPS

(miljoner instruktioner per sekund) ökade från 148 år 1987 till 184 år 1988, eller med cirka 25 procent. Orsaken är att man samtidigt skriver av värdet på den utrustning Volvo Data redan har, samt säljer av gammal. I år har det hela gått jämnt ut.

Spärrkonton hos Sveriges Riksbank

Volvo Data har satt in pengar på ett räntelöst konto till förnyelsefonden, för att så småningom använda till utbildning och forskning.

Kommentar: Under 1988 användes förnyelsefonden till projekt som t.ex. Information Engineering, Help Hur, MDI, AI-Helpdesk, Människa-Maskin-Mening.

Kortfristiga skulder...

ska betalas inom ett år, t.ex. skulder till leverantörer och koncernbolag. Totalt ökade dessa skulder med 5,7 Mkr.

Kommentar: Skulderna till Volvo Datas leverantörer minskade 1988. Ökningen består istället till stor del av PBS-pengar, som inte fanns 1987. Även skulder till koncernbolag, samt lönebikostnader för

Volvo Datas anställda ökade.

Långfristiga skulder...

ska inte betalas tillbaka förrän tidigast 1990. Det är pengar som Volvo Data lånat av AB Volvo, samt avsättningar till de pensioner Volvo Data åtagit sig att betala till sina anställda.

Kommentar: Dessa skulder ökade 1988 med 11,4 Mkr. Avsättningarna till pensioner växte i och med att medelåldern för anställda på Volvo Data blev högre under 1988.

Obeskattade reserver

Här återfinns du resultaträkningens bokslutsdispositioner, den del av resultatet Volvo Data sätter in i t.ex. förnyelsefonder. Så länge dessa pengar inte används, behöver företaget inte betala skatt för dem.

Kommentar: Reserverna minskade 1988 med 1,5 Mkr, dvs lika mycket som använts av förnyelsefonden.

Eget kapital...

består av pengar Volvo Datas ägare, AB Volvo, har betalat in, av vinster som sparats och av 1988 års nettovinst.

ANNIKA LUNDBERG

Volvo Datas resultaträkning

tkr	1988	1987
A. Försäljningsvärde	597.374	566.103
B. Rörelsens kostnader	<u>— 533.019</u>	<u>— 501.259</u>
Rörelseresultat före avskrivningar	64.355	64.844
C. Planenliga avskrivningar	<u>— 33.067</u>	<u>— 32.477</u>
Rörelseresultat efter planenliga avskrivningar	31.288	32.367
Finansiella intäkter och kostnader		
D. • Ränteintäkter	6.745	5.836
E. • Räntekostnader	<u>— 350</u>	<u>— 184</u>
Resultat efter finansiella intäkter och kostnader	37.683	38.019
F. Resultatbonus till anställda	<u>— 2.776</u>	<u>— 3.930</u>
Resultat före bokslutsdispositioner och skatter	34.907	34.089
G. Bokslutsdispositioner		
• Koncernbidrag	<u>— 34.000</u>	<u>— 31.000</u>
• Extra avskrivningar	1.938	— 1.846
• Förnyelsefond	1.530	580
• Volvokoncernens personalstiftelse för utbildning av arbetstagare	675	120
• Resultatutjämningsfond	<u>— 1.932</u>	<u>— 1.706</u>
Resultat före skatter	3.118	3.929
Skatter	<u>— 374</u>	<u>— 3.189</u>
H. Årets nettovinst	2.744	740

— så läser du den

1988 ökade Volvo Datas försäljning med 5,5 procent jämfört med 1987, totalt 597 miljoner kronor (Mkr). 90,0 procent av försäljningen skedde till andra bolag inom Volvo. Även resultatet blev högre än 1987: 34,9 Mkr mot 34 Mkr 1987. Mer om resultatet 1988 får du reda på med hjälp av gulden till resultaträkningen nedan.

A. Försäljningsvärdet på 597 Mkr är summan av vad resultatenheter på Volvo Data sålde för 1988.

B. Här räknar man samman kostnader för löner, administration, produktion, forskning och utveckling.

C. Maskiner, inventarier och byggnader minskar i värde allt eftersom de slits ned. Därför skriver man av ett visst belopp av värdet varje år.

D. Ränteintäkter får Volvo Data för de pengar man har på banken eller har lånat ut på annat sätt.

E. Den ränta som Volvo Data betalar på de lån företaget har.

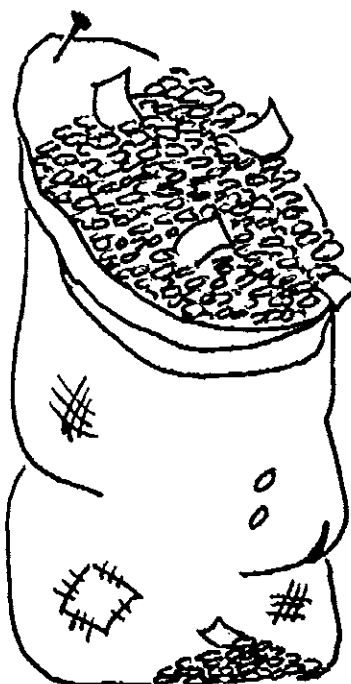
F. Volvo Data betalade 1988 cirka 2,7 Mkr i resultatbonus till sina anställda.

G. En del av vinsten kan Volvo Data sätta undan i fonder mm. På så sätt blir delar av vinsten

kvar i företaget utan att genast beskattas. 1988 lämnade Volvo Data också ett koncernbidrag på 34 Mkr till AB Volvo.

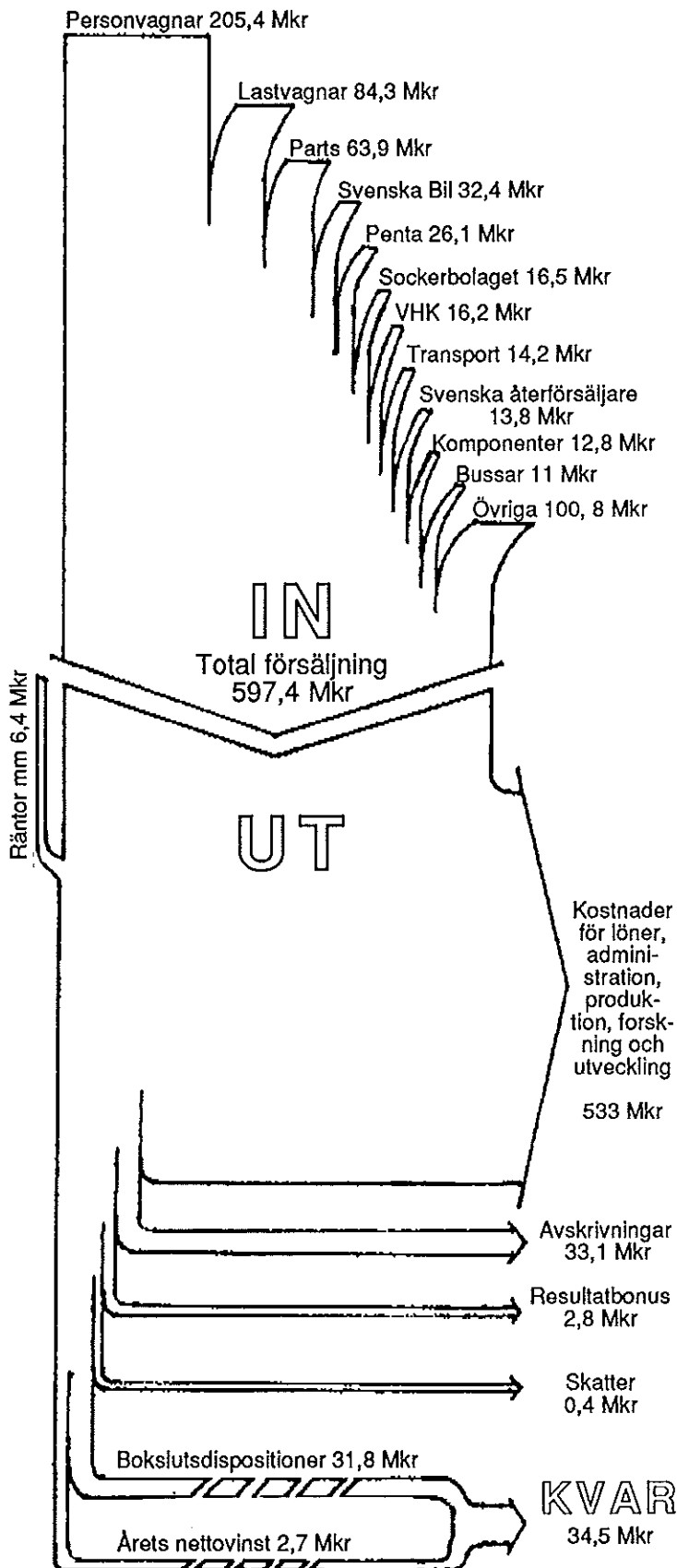
H. Nettovinsten på 2,7 miljoner kronor är den beskattade vinst som läggs till "eget kapital" i balansräkningen. Nettovinsten har dock påverkats av bokslutsdispositionerna. Volvo Datas verkliga vinst är resultatet före bokslutsdispositioner och skatt.

ANNIKA LUNDBERG

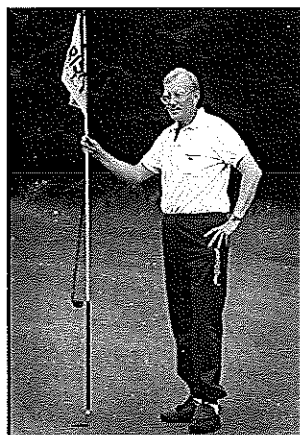


Penningaflödet genom Volvo Data

Här kan du se hur Volvo Datas försäljning 1988 fördelade sig på de olika kunderna, samt hur de pengar Volvo Data tjänade sedan användes.



Så minns vi 1988



Göran Kilg, Volvo Datas VD:

— Det jag minns bäst från 1988 är det ökade samarbetet med våra kunder. Där känner jag att det har skett ett genombrott. Framför allt har man inom Marknadsutveckling och Produktutveckling lagt ner mycket jobb på att komma överens med Volvo Datas kunder om utvecklingsplaner.

— Strukturutredningen är en annan sak jag tänker på. Den visar att en av centralisering dataproduktionen är lönsam för Volvo-koncernen.

— Den organisation vi bildade 1987 började fungera bra under 1988. Vissa delar fungerade väldigt bra, medan andra fortfarande befinner sig på startsträckan. Ska man peka ut någon enhet så har avd 8300 Systemutveckling och datordrift DEC visat en positiv trend när de lyckades vända en dålig ekonomi till en bra sådan.

Stärkte sin ställning

— Totalt sett stärkte Volvo Data sin ställning i koncernen under 1988. En rolig grej var att Datacentralen vann COMPASS-priset än en gång. Bland det negativa minns jag alla problem som drabbade Volvo Lastvagnars materialhanteringssystem, men som vi nu tack och lov har kontroll över.

— 1988 var ju också det år då jag tillträdde som VD. Egentligen känns det inte så dramatiskt. Det beror på att

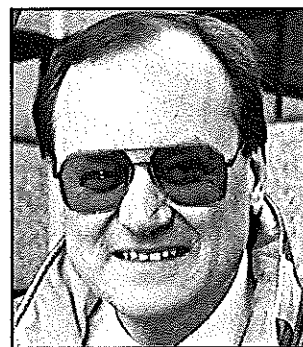
företagsledningen jobbade som grupp redan innan jag blev VD och det gör den fortfarande och bra.

— Ibland känns det som om många riktar en mängd förväntningar mot mig och tror att jag som VD har all makt i världen. Det är inte riktigt så.

Lojalitet

— Men jag trivs utmärkt med det här jobbet och möter en stor lojalitet från människor i Volvo Data. Jag känner att organisationen ställer upp på mig som VD. Det är jag tacksam över och det stimulerar.

— 1989 väntar stora utmaningar, där det viktigaste är att vi verkligen jobbar bra ihop med Volvo Personvagnar. Det är nålsögat vi måste igenom. Klarar Volvo Data av att på ett bra sätt ta hand om Personvagnars administrativa databehandling ökar förtroendet för oss även inom övriga Volvo.

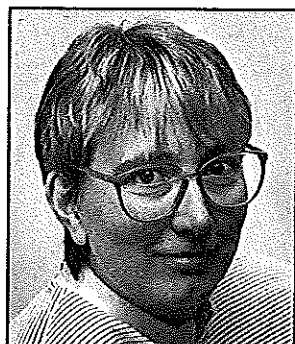


Torsten Lundgren, avd 8329 Administrativa system:

— Jag minns att man blev kontrollerad en morgon när man kom till jobbet. Strejken hade brutit ut. Det var inte bra. För 8300:s del började organisationen att bli färdig. Sista chefen tillsattes i mitten på året. Tyvärr slutade två mycket duktiga medarbetare på Lindholmen.

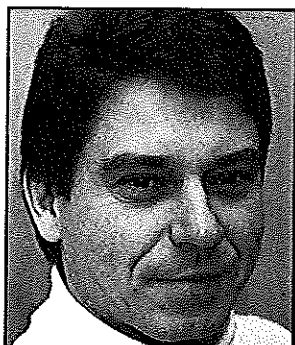
— Den årliga festen lyste med sin frånvaro. Familjedagen på Liseberg var däremot ett fantastiskt fint inslag. Mycket uppskattat. Hoppas på repris.

Så minns vi 1988



Ragnhild Westin,
CF-ordförande:

— Jag tänker på PBS, på VAK 88 där kontoret i DVF avvecklades och kontoret på Eriksberg etablerades. Jag tänker på kick-offen och vårfesten som ställdes in liksom resor och konferenser. Lördagsutdelningen av brevet om Människa-Maskin-Mening, då en del trodde att de blivit uppsagda. Men också på de två dagarna med Ulf Nilsson, hur nyttigt det är att få andras bilder av en själv. Jag tänker på löneutvecklingen för kvinnorna som fortfarande, 1988, inte såg tillfredsställande ut. Det är skit att vi ska behöva kvinnopotter.



Mats Baumgardt,
avd 2170 Helpdesk:

— Att konflikten skulle bli så lång hade man ju inte trott. ACF2-installationen som innebar en stor arbetsbörda bli för oss på Helpdesk. IC-gänget flyttade från DVF till VAK. I och med det fick vi närmare till produktansvariga inom Memo, Sesam, mfl. Det har lett till ett bättre samarbete. Det märks på våra kunder att vi har ökat servicen på avd 2170. Och så flyttade P2 Data sin drift hit.

Resultatenheternas försäljning

Resultatenhet	Försäljning (Mkr)	
	1988	1987
2100 Datacentralen	157	143
2200 Kommunikation	103	99
2300 Systemutveckling IBM	139	132
2500 ADB-teknik	26	19
2600 CAE/TMS	40	33
2800 Metod och utbildning	8	5
2900 Information Center	55	65
8200 Volvo Data Syd	31	26
8300 Systemutveckling och drift DEC	40	36
8900 Konsultgruppen	9	12

Kommentar:

Tabellen visar försäljningen för respektive enhet före resultatavräkningar, rabatter, mm.

Försäljning per verksamhet

Verksamhet	Försäljning -88 (Mkr)
Systemutveckling och applikationsförvaltning (fullservice)	166,2
Driftservice (RJE)	152,4
Övrigt inom AU	18,5
Telefon, telex och radio	67,5
Kontorssystem	29,6
Personlig databehandling	23,2
CAE	32,8
Utbildning	4,4
Systemprogram	34,9
Tilläggstjänster	5,7
Datakommunikation	37
Publishing	1,8
Volvo Data Syd	30,9
Övrigt	2,7
Långtidsrabatt	- 10,2
Summa försäljning Volvo Data AB	597,4

Utbildning per resultatenhet

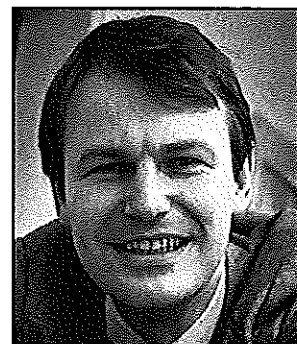
Kommentar: Endast uppgifter från kontot för utbildningskostnader har räknats med.

Resultatenhet	Utbildning 1988 (Mkr)
2100 Datacentralen	1,0
2200 Kommunikation	0,2
2300 Systemutveckling IBM	0,8
2500 ADB-teknik	0,2
2600 CAE/TMS	0,2
2800 Metod och utbildning	0,1
2900 Information Center	0,1
8200 Volvo Data Syd	0,3
8300 Systemutveckling och drift DEC	0,7
8900 Konsultgruppen	0,1
Övriga	0,9

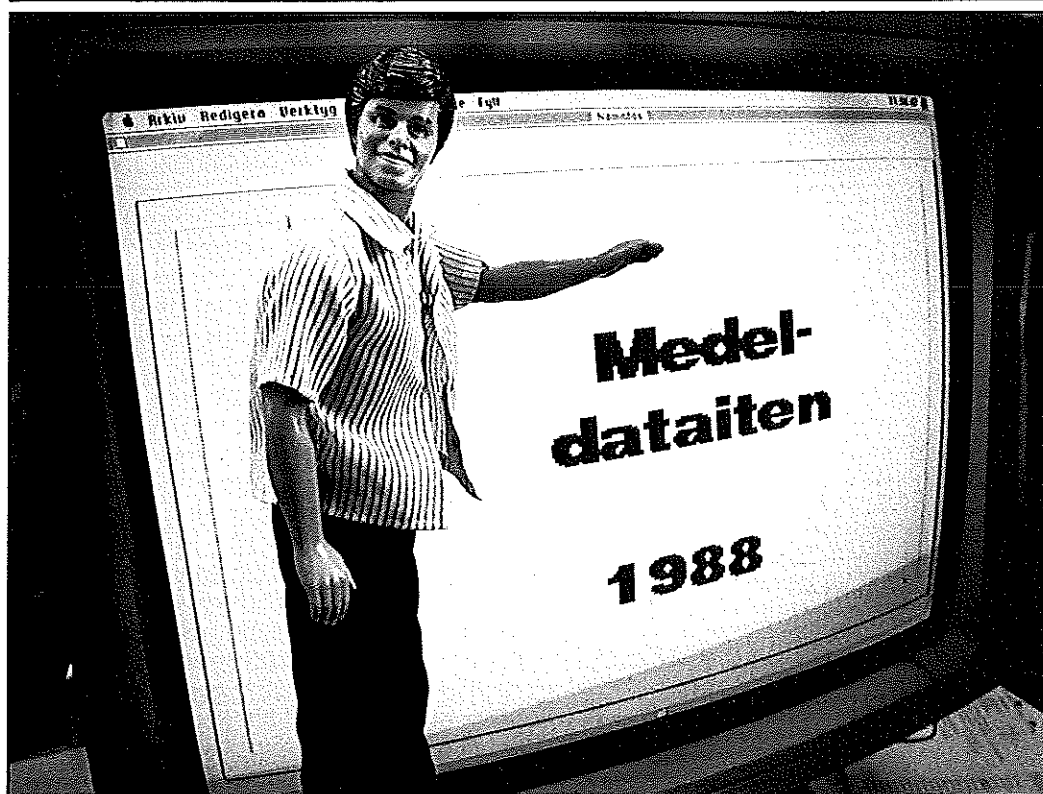
Så minns vi 1988



Håkan Lindgren,
avd 8380 Jönköping:
— Jönköping blev ett konsultkontor 1988 och det fungerar bra. Vi har installerat etapp två av NYLIB. Annars var 1988 något av ett mellanår. Inte så dramatiskt som 1987. Det som händer i Göteborg känns relativt avlägset för oss i Jönköping.



Bolennarth Svensson,
avd 2650 Tillämpad Mekanik:
— För oss på 2600 innebar 1988 att vi stökade mycket med organisationen, bl a blev 2650 en egen avdelning. 1988 var ett ganska bra år. Verksamheten Tillämpad Matematik har varit igång sedan 1985 och nu känner vi att folk i koncernen vet vilka vi är.



I våras tvingades medeldataiten till många övertidstimmar framför skärmen. Kanske var den också orsaken till hans ökade sjukfrånvaro (foto: Conny Nylén)?

Både frånvaron och övertiden ökar

Käre medeldatait, hur mår du egentligen? Din frånvaro har ökat så det senaste året.

Föräldraledighet är en sak, men det oroar mig att du är både oftare och längre sjuk nu, än du brukade vara. Den enda frånvaro du dragit ner på är den för studier. Men de behövs strängt taget inte heller; ni fyrtiotalister är redan så välutbildade.

Mycket övertid

Är det männe de många övertidstimmar som knäckt dig? Betänk då att de främst orsaka-

des av konflikten i våras, en specialsituation som antagligen inte kommer att upprepas på länge.

Eller saknar du kanske dina gamla arbetskamrater? Fler än någonsin slutar ju faktiskt just nu, och söker sig ut på den externa marknaden.

Fler kvinnor

Men du får nya bekansheter istället. Fler kvinnor också, som luckrar upp din tidigare så mansdominerade värld av systemerare/programmerare och ADB-tekniker. Kvinnor stan-

nar längre dessutom, så trenden håller säkert i sig.

Men varför är du så rädd för att släppa fram dem till de högre befattningarna? Som den medelmänniska du är tillhör du säkert dem som talar högt och gärna om vikten av jämställdhet på arbetsplatsen. Men när dina ord någonsin utanför fikarummets väggar? Bryt av från mönstret för en gångs skull, medeldatait! Föreslå en kvinnlig ersättare på din chefsstol nästa gång du byter jobb efter dina obligatoriska fyra år.

HELGA BAAGØE

Pricka fyra rätt i ekonomitävlingen

Läs Terminalens Ekonomiextra noggrant — det kan löna sig. Svara rätt på frågorna och skicka in kupongen till: Terminalen, avd 2030, HD 1S. Senast den 10 april vill vi ha den.

Första pris är en middag för två, och andra t o m tionde utgörs av biobiljetter.

	1	X	2
1			
2			
3			
4			

- 1988 sålde Volvo Data för:
1. 475 Mkr X. 871 Mkr 2. 597 Mkr
- Volvo Datas tillgångar ökade 1988 med:
1. 17 Mkr X. 2 Mkr 2. 18,3 Mkr
- 1988 ökade antalet MIPS med 25%, eller till:
1. 148 X. 184 2. 125
- 1988 uppgick Volvo Datas personal till:
1. 645 pers X. 655 pers 2. 656 pers

Namn: _____

Avdelning: _____

Geogr plac: _____

Hallå där...

...Berit Sernbo, ordf. i Volvo Datas jämställdhetskommitté. Vad händer med jämställdheten på Volvo Data?

— Jämställdhetsarbetet har under hösten och våren ingått i Människa-Maskin-Mening (MMM) eftersom det i grund och botten handlar om de attityder och värderingar vi har till varandra, berättar Berit Sernbo.

— Glädjande nog kommer det förslag, påpekanden och kritik för att man inte ser att det händer någonting mer påtagligt inom jämställdhet. Det visar att det finns ett behov av att driva jämställdhetsarbetet vidare.

Ny kommitté

— En ny kommitté har bildats. I den representeras företaget av Hans Afzelius från Konsultgruppen och av mig själv. CF representeras av Helena Niklasson från ADB-teknik och Katarina Cambring från Ekonomi. SIF av Ann-Marie Rutgersson från Telefonväxeln.

— Kommittén ska nu lägga upp en ny strategi, men viktigt är att alla funderar över vad man kan och vill bidra med själva.

Seminarium för män

— Till hösten planerar vi ett mansseminarium där män möter män för att tala om sin mansroll. Under hösten kommer vi också att arrangera två nätverksträffar och även hålla ett större seminarium om jämställdhet för alla på Volvo Data.

— Vi funderar även på att hålla ett seminarium om kroppsspråk och konsten att bli lyssnade till på lika villkor. Arbetet med att förbereda Volvo Datas deltagande i "Kvinnor kan"-mässan 1990 kommer i vår att bli mer intensivt.

ANNIKA LUNDBERG

Sluta oroa dig...

Nya frågor i Människa-Maskin-Mening väntar på att besvaras. I detta nummer publicerar vi en fråga som vänder sig till alla på Volvo Data.

"Jag skulle vilja fråga varje individ på Volvo Data med problem om han/hon är beredd att skriftligt ge svar på nedanstående frågor och sedan lämna dessa till den chef problemet mest är aktuellt för?"

1. Vad är problemet?
2. Hur har det uppstått?
3. Vilka lösningar på problemet kan man tänka sig?
4. Vilken lösning föreslår du?"

Terminalen har träffat frågeställaren som berättade om bakgrunden till sin fråga. De fyra frågorna är hämtade ur Dale Carnegies bok "Sluta oroa dig, börja leva!".

— Jag tror att att varenda människa har nytta av att någon

gång tänka efter om man skulle kunna jobba efter de här frågorna, berättar vår frågeställare som vill vara anonym.

— Ibland blir jag irriterad på alla möten, som mest verkar hållas för mötets skull. Om alla analyserade sina problem enligt de här frågorna innan mötet, skulle det kanske bli mer meningsfullt. Nu känner jag mig ofta frustrerad och sitter som på nålar mötet igenom när jag har mycket jobb.

Måste ha förebilder

— För att en sådan här sak ska fungera måste chefen vara med på noterna. Jag skulle gärna se att chefer på Volvo Data behandlade problem så här och att de i och med det var förebilder för oss andra. Vi måste ju ha förebilder.

— Självt ororar jag mig inte så mycket längre efter att ha läst Dale Carnegies bok. Jag ser möjligheter istället. Jag mår bra för det mesta och slipper ha ångestkänslor.

— Dale Carnegie ger i sin

bok tips om enkla regler. Man kan ju fråga sig vad det värsta är som kan hända om man misslyckas med något. Då kan man förbereda sig på ett annat sätt.

Följande är ett citat ur boken "Sluta oroa dig, börja leva!":

"Första regeln: Klarlägg fakta och kom ihåg att hälften av världens orosproblem uppstår genom att folk försöker fatta beslut innan de har riktigt klart för sig vad de skall grunda sina beslut på.

Andra regeln: Fatta beslut när Du har övervägt alla fakta ordentligt. Tredje regeln: När Du väl en gång har fattat beslutet, så övergå till handling. Se inte tillbaka och oroa Dig inte över utgången.

Fjärde regeln: När Du själv eller någon av Dina medarbetare oroar sig för ett problem så skriv ned det och besvara följande frågor: 1. Vad är problemet? 2. Hur har problemet uppstått? 3. Vilka lösningar kan man tänka sig? 4. Vilken är den bästa lösningen?"

ANNIKA LUNDBERG

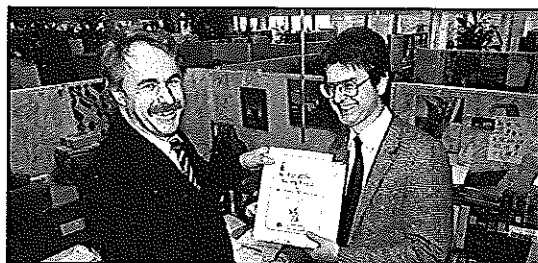
Årets bestseller



Nu är årets upplaga av "Datacentralens produkter och tjänster" klar som här visas upp av Pia Magnusson och John-Arvid Järfelt på avd 2170 Kundservice. Den kommer nu även att för första gången översättas till engelska.

I år innehåller den en rad nyheter. En sådan är att kvalitetsmål nu finns med i form av målvärden för olika stordatorsystems tillgänglighet och svarstider, samt att stordatorproduktionen mäts även avseende kvalitet.

Vill du ha ett exemplar vänder du dig till avd 2170 Kundservice på Datacentralen (DA 1S).



10 000:e Memo-faxet

Nu har det 10 000:e Memo-faxet sänts. Och den som gjorde det var Georg Ernst (th) på Volvo Penta som här, glad och överraskad, föräras ett diplom utav Arne Hasselgren från 2200 Kommunikation.

Nytt kabelsystem på gång

Nu får IBM:s kabelsystem, MAU — Multi Access Unit, konkurrens. På avd 2230 Utveckling, håller man på att testa en prototyp av ett nytt system för lokala nätverk. Systemet heter CMAU — Coax Multi Access Unit. Med hjälp av det kan man koppla ihop åtta arbetstationer i ett lokalt nätverk utan att först dra särskilda kablar som fallet är med IBM:s MAU. Tack vare CMAU kan man istället använda de koaxialkablar som redan finns och sparar då cirka 1 500 kronor per anslutning jämfört med IBM:s system. Kopplar man ihop flera CMAU-lådor kan man binda ihop maximalt 250 arbetsstationer per ring.

Datorstödd utbildning:

Självstudiekurser framtiden

Studera på egen hand i din egen takt, när just du har tid. Det är några av många fördelar med datorstödd utbildning.

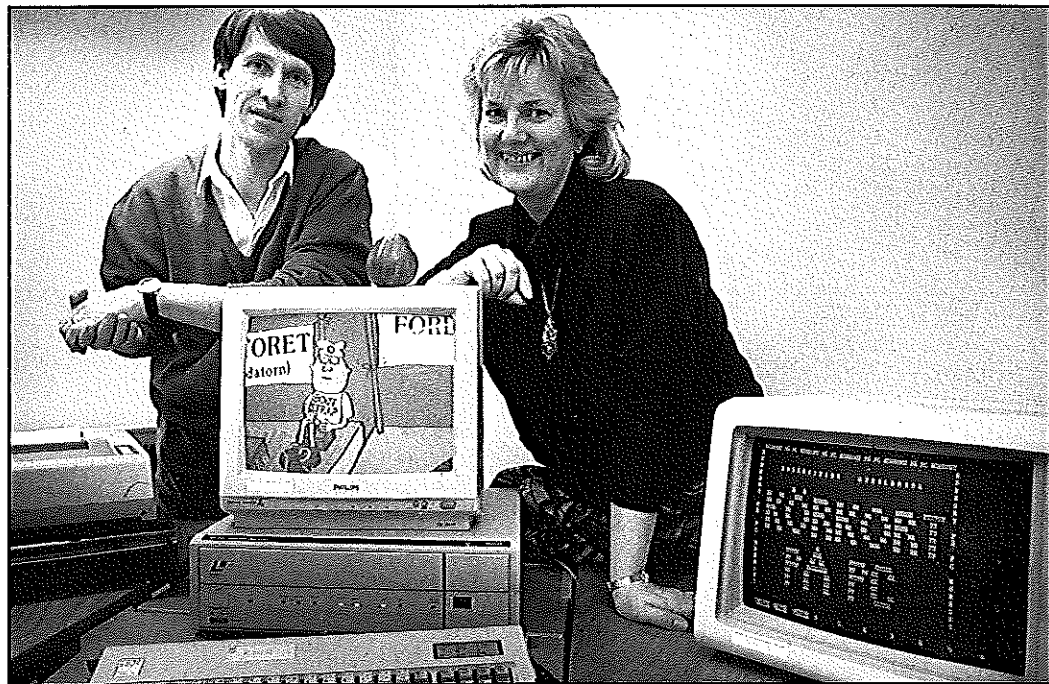
— Vi kommer att skicka ut exemplar av självstudieprogrammen "Häng med - allt du behöver veta om datorer" och "Skriv" till varje avdelningschef på Volvo Data som i sin tur kan sprida dessa vidare till sin personal. Vi håller också på med ett träningsprogram i Memo 3.0, berättar Rose-Marie Eliasson, ansvarig för datorstödd utbildning på Volvo Data.

Självstudiekurs med hjälp av dator? Låter det komplicerat? Det är det inte om man får tro Rose-Marie Eliasson på 2830 Metodutveckling.

Eleven kan gå igenom kursen helt i sin egen takt och välja avsnitt beroende på sina förkunskaper. Eleven kan också repetera hur mycket som helst och göra fel utan att någon behöver se eller höra. Dessutom menar Rose-Marie Eliasson att tilltron till de förvärvade kunskaperna blir större eftersom eleven hela tiden gör övningsuppgifter som omedelbart visar om eleven kan avsnittet eller inte.

Komplement

Kommer då datorstödd utbildning att slå ut den traditionella? Blir lärarna överflödiga? Nej, knappast. Rose-Marie ser istället datorstödd utbildning som ett komplement och ett stöd till



Utbildning kommer att bli det stora konkurrensmedlet i framtiden i kampen om arbetskraft. Datorstödd utbildning kan där bli ett bra hjälpmedel för utbildning i t ex nya bilmodeller, anser Rose-Marie Eliasson och Anders Ågren på avd 2830 Metodutveckling (foto: Conny Nylén).

den traditionella undervisningen.

— Ett problem är att vi ofta har elever med olika förkunskaper på samma kurs. Där kan man använda datorstödd utbildning (DU) genom att först låta alla elever gå igenom en grundläggande utbildning med hjälp av DU så att de kommer upp till samma nivå och sedan låta dem gå vidare till lärarledda kurser, berättar Rose-Marie Eliasson.

Många olika kurser

Idag finns det dels stordatorkurser i t ex SAS, DB 2 och SQL, men även kurser som "Körkort på PC" där video lagrad på bildskiva (laservision) kombineras med övning-

suppgifter på en PC. För många av kurserna krävs endast en PC och disketter innehållande självstudieprogram som "Häng med - allt du behöver veta om datorer", "Kalkylering - lär dig grunderna i ekonomisk styrning", "PC/MS DOS", "Word-Perfect" och "Skriv".

Förnyelsefonden

— Vi har fått pengar från förnyelsefonden för att bygga upp kunskap om ny pedagogik inom Volvo. Vi har också bildat ett s k DU-forum med representanter för de olika Volvo-bolagen. Målet är att sprida kunskap inom varje Volvo-bolag om DU.

— Jag har en vision av att Volvo Data i framtiden inte

släpper någon produkt utan att skicka med ett datorstött utbildningsprogram i paketet som gör att kunden snabbt kan sätta sig in i och börja använda den nya produkten.

— Det tar visserligen längre tid att utveckla kurserna, användandet kräver en viss datamognad och utbildningssättet är kostnadskrävande om målgruppen är liten. Men fördelarna med DU överväger.

Om du är intresserad kan du höra av dig till Rose-Marie Eliasson eller Anders Ågren på avd 2830. Du kan också kontakta Skolan, som numera har ett par bärbara PC som man kan få låna ett par dagar för självstudiekurser.

ANNIKA LUNDBERG

Ny linje för programmerare på Volvo

Skolan har startat en ny utbildningslinje, NS-linjen — Nybörjare stordator. Efter en pilotomgång körs den nu för första gången.

Inblick

NS-linjen är 45 dagar lång och ska ge nyanställda programmerare en god inblick i Volvos

systemutvecklingsmiljö.

— Att gå den här linjen ska helst vara det första man gör som programmerare på Volvo, säger Anders Bergsten som är ansvarig för NS-linjen. Just nu har vi 13 elever: nio från Volvo Parts, tre från Volvo Lastvagnar och en från Volvo Personvagnar.

För den första omgången i år är Anders Bergsten ansvarig, medan Ragnhild Westin från avd 8900 Konsultgruppen ansvarar för nästa omgång med start i vecka 15.

Bra hittills

Eva Danielsson från Volvo Lastvagnar är en av de elever

som går NS-linjen just nu.

— Jag tycker att NS-linjen hittills verkar bra. Man kommer in i Volvos miljö. Det är mycket som skiljer från skolan. Det är helt enkelt mer verklighetstroget. Det är mastigt mellanåt, men man lär sig mycket, säger Eva Danielsson.

ANNIKA LUNDBERG



Ulf Nilssons ord gick rätt in i åhörarna på Volvo Data Syd. Här är det hela systemutvecklingsavdelningen som lyssnar (foto: Roony Johansson).

MMM i Malmö:

Uppföljning nödvändig

MMM-projektet i Malmö har hittills resulterat i en konkret sak: en arbetsgrupp för bl a decentraliseringsfrågor. Ansvaret vilar tungt på den, efter tidigare misslyckade satsningar.

Enhet för enhet betas av i Människa-Maskin-Mening-projektet. Sista veckan i januari var det Volvo Data Syds tur. Enheten delades upp i två hälften: systemutvecklingsavdelningens ca 20 personer i den ena, och resten i den andra.

—Eftersom vi på Systemutveckling har en gemensam chef — Björn Fovér — var det mest praktiskt på det viset, säger Anna Åkesson.

Arbetsgrupp

Anna tycker att dagarna har varit givande, men sätter i första hand sin tro till den arbetsgrupp som tillsatts för att arbeta vidare med tankegångarna.

—Gruppen, med representanter från hela Volvo Data Syd, ska bl a titta på de-

centraliseringsfrågor, samt hur vi ska kunna bli mer kända uppe i Göteborg. Resultatet av deras arbete kommer att visa om MMM-dagarna gav något mer än det misslyckade försök vi gjorde 1987. Två hela dagar om "positivt tänkande" på Grenå rann ut i sanden till ingen nytta, eftersom



det inte gjordes någon uppföljning alls.

Ulf Nilssons budskap är egentligen självklarheter för Anna och de andra.

—Men det behöver ändå sägas; det krävs att någon utifrån öppnar ens ögon för det, menar hon.

Personligt engagemang

—Vad som gör MMM till något utöver de vanliga positivitetskurserna är Ulf Nilssons personliga engagemang och känsla bakom orden. Han är ingen vanlig föreläsare — orden går rätt in i en och stannar där. Jag personligen tog nog mest till mig budskapet om att vara mer mänsklig och öppen mot min omgivning. Inte bara se till programmen, produkterna, tekniken, utan också människan bakom varje arbetsinsats. Jag har börjat ge mer av mig själv. Och visst har jag fått en del nya leenden tillbaka i korridoren. Nu är resten upp till arbetsgruppen.

HELGA BAAGØE

Givande samarbete

Volvo Datas stora satsning på IE blir större. Under ett år framöver kommer representanter från James Martin Association att arbeta sida vid sida med 2870. Ett givande samarbete för bägge parter.

Under mars månad fylls tre eller fyra av de tomma platserna i HD 1S upp. I minst ett år framöver kommer de att befolkas av engelsmän från James Martin Association.

—JMA har ett antal kunder inom Information Engineering (IE) i de nordiska länderna. För att komma närmare dem bygger de upp en verksamhet i Göteborg, förklarar Nils Wallander, 2870. JMA behöver både konsulter och utbildningar på ett nordisk språk.

Längst fram

Att valet av samarbetspartner föll på Volvo Data är inte en tillfällighet.

—Vi ligger längst framme inom IE. Volvo Data är den enda som betatest-kunden i Skandinavien, dvs den som haft en version av produkten innan den var kommersiellt tillgänglig, berättar Nils. Tack vare Volvo Datas stora satsning på IE — fyra personer förutom jag själv på heltid, nämligen Anders Romell, Lars-Åke Hedbom, Christina Eide och Christer Eliasson — har vi kunnat gå hela vägen, från analys till kodgenerering.

Tre fördelar

Nils ser främst tre stora fördelar med att ha JMA "i huset":

—För det första ger det oss en värdefull kompetenstillförsel och en chans att utveckla oss själva, på tex områden som strategisk informationsplanering, där vi idag saknar full kompetens. Samarbetet med leverantören kan förhoppningsvis också ge oss möjlighet att påverka produkten.

—God lönsamhet på det vi gör för Volvo är det tredje skälet. Vi kommer att kunna erbjuda kurser på svenska till ett Volvo-pris, istället för externa priser.

Inga återförsäljare

Det Nils och de andra utför av utbildning och konsultarbete på den nordiska marknaden kommer att ske i JMA:s namn.

—Men vi är inga återförsäljare, är Nils noga med att påpeka.

Längre fram i vår kommer istället JMA att öppna ett eget försäljningskontor — i Stockholm.

—Naturligtvis hade de hellre förlagt den verksamheten hit. Men det föll på att Göteborg saknar engelska skolor för barnen.

HELGA BAAGØE

Nya på Volvo Data



Gladys Larsson har anställts på avdelning 2220, som telefonistassistent. Gladys har tidigare arbetat på diverse kontor, med en mängd olika typer av servicearbeten.



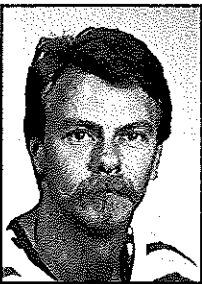
Martine Ellertz har anställts på avdelning 2220, där hon ska arbeta som växeltelefonist. Martine har tidigare arbetat med kundservice och som orderberedare.



Torbjörn Eriksson har anställts på avdelning 2630. Där ska han arbeta med kunskapsbaserade system. Innan Torbjörn kom till Volvo Data arbetade han på Asea Brown Boveri.



Thomas Svensson ska på avd 2830 arbeta med vidareutveckling av dictionariummiljön, samt kopplingar till andra funktioner. Thomas har sedan 1985 arbetat på S-E Bankens dataavd, med bl a detta.



Roland Hansen har anställts på avdelning 2210. Där ska Roland arbeta som terminalinstallatör.

• Gunilla Waller har utsetts till nytt skyddsombud på Eriksbergsgården.

Här kommer andra halvan av listan på Volvo Datas hjärt-lung-räddare. Klipp ut och spara på lättillgängligt ställe! Den första fick du i nummer ett. Har du tappat bort det, så kom in på redaktionen, HD 1S, och hämta ett nytt exemplar.

Rose-Marie Lundgren	2501	DA 2
Ulla-Karin Gustafsson	2510	DA 2
Kjell Rask	2510	DA 2
Dick Stenmark	2510	DA 2
Kjell Johansson	2510	DA 2
Lennart Floberg	2510	DA 2
Inggerd Andersson	2510	DA 2
Yvonne Sundwall	2540	DA 2
Henrik Holst	2540	DA 2
Ulf Linnarsson	2550	DA 2
Lars Odén	2600	DLI
Rolf Svensson	2601	DLI
Håkan Hermanson	2601	DLI
Anna-Karin Olsson	2601	DLI
Gunnar Hindelius	2610	DLI
Jörn Krebs	2611	DLI
Percy Karlsson	2611	DLI
Kerstin Forsberg	2611	DLI
Conny Stenberg	2611	DLI
Carl-Erik Jansson	2612	DLI
Ulf Ohlsson	2612	DLI
Jan-Erik Andréasson	2612	DLI
Göran Bengtsson	2620	DLI
Lars O Johansson	2620	DLI
Bo Olén	2630	DLI
Mats Folkesson	2630	DLI
Björn Pettersson	2640	DLI
Harriet Abrahamsson	2801	HD 1S
Kenneth Petersson	2830	HD 1S
Richard Widegren	2830	HD 1S
Gull Westlund	2830	HD 1S
Lisbeth Larsson	2901	HD 1N
Gullan Holmberg	2901	HD 1N
Ramon Nurman	2960	HD 1N
Ragnar Carlstedt	2960	HD 1N
Solveig Nilsson	2980	HD 1N
Dan Lundberg	2980	HD 1N
Stig Hillgard	2990	HD 1N
Ann Marie Röding	8320	DLI
Bengt Bengtsson	8320	DLI
Vibeke Frederiksen	8330	DLI
Hans Frylén	8330	DLI
Andrzej Kegel	8330	DLI
Hanna Michnik	8330	DLI
Ignacy Susid	8330	DLI
Mats Persson	8360	DLI
Ragnhild Westin	8900	EBG
Inger Willemoth	8900	EBG

Organisationsnytt

• Kerstin Johansson, 2350, Lennart Bruce, 2060, Tomas Benjaminsson, 8900, Ove Begendahl, 2323 och Pekka Meyer, 2310 slutar alla.

• Margit Johansson, 2220, går i pension.

Tack vare unik automatisk bandhanterare: Otacksamt jobb försvinner

Bandhanteringen på Datacentralen genomgick en revolution när man för ett par år sedan gick över från rullband till kassett för långtids- och säkerhetslagring av information. Kvaliteten blev i och med det cirka 10 gånger högre. Nu är det dags för nästa revolution. Nu är nämligen den automatiska bandhanteringen ett faktum. Det innebär bl a att ett av de mer otacksamma operatörsjobben försvinner.

"Libbet", tape library, Nearline, STC 4400. Kärt barn har många namn och alla dessa är olika namn på den automatiska bandhanteraren som nu blivit verklighet på Datacentralen.

STC 4400 är en automatisk bandhanterare konstruerad i form av en sk silo som rymmer upp till 6 000 kassetter. På order söker en robot upp rätt kassett, plockar fram den och laddar in den i bandstationen. Applikationen tar därefter fram önskad information som kan vidarebehandlas från terminal. Allt sker inom loppet av max 60 sekunder, varav endast 11 går åt till att hämta kassetten och ladda in den. Det har tidigare gjorts manuellt.

— Cirka 3 000 band per vecka hanterades manuellt på slutet, berättar Rolf Löfgren, chef för avd 2120.

Automatiskt

Nu sköts all tape-montering automatiskt, sånär som på 100-150 band per vecka, externa band från andra installationer och som även i framtiden måste behandlas manuellt.

Idag har man installerat fem silos med kapacitet på 30 000 kassetter. På Datacentralen finns det utrymme att bygga ut

med ytterligare silos, men för närvarande är det inte aktuellt.

— Inom en viss tid räknar vi med att man kommer att kunna dubbla innehållet på kassetten, dvs komma upp i 400 miljoner tecken mot dagens 200, berättar Hasse Wicktorin, projektledare för installationen av Datacentralens automatiska bandhanteringssystem.

Första i världen

Bandhanteringssystemet är konstruerat av STC (Storage Technology) och det första i världen i sitt slag.

— Volvo Data var först i Sverige med att ta beslut om att satsa på STC 4400. Planeringsarbetet började för 2,5 år sedan, berättar Hasse Wicktorin.

Fördelarna med bandhanteringssystemet STC 4400 är många, enligt Rolf Löfgren och Hasse Wicktorin. Säkerheten är hög i och med att kassetterna förvaras i en sluten silo. Man har räknat ut att det är cirka 10 gånger billigare att lagra information i "libbet" än att lagra den på disk. Systemet är också bättre för hantering av dataset större än 100 Mb. Det öppnar möjligheter för bildlagring med relativt snabb åtkomlighet. Systemet är utbyggbart till

maximalt 16 silos per system omfattande 93 000 kassetter.

Införandet av "libbet" betyder att en gammal trojänare, MSS:en, nu går i graven. MSS står för Mass Storage System och är en masslagringsenhet med anor från slutet av 70-talet.

— Den är gammal nu och kräver mycket underhåll. Dessutom är den i slutet av sin karriär, berättar Rolf Löfgren som nu lovat bjuda sina medarbetare på gravöl över MSS:en.

En annan förändring är att det inte längre behövs någon bandoperatör.

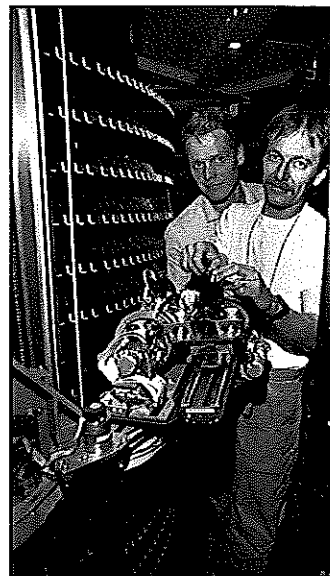
— Det var ett av motiven till att vi satsade på automatisk bandhantering. Bandoperatören stod ensam och arbetade i en isolerad och bullrig miljö, berättar Rolf Löfgren.

Varit svårt att få folk

Han berättar att det varit svårt att få folk till det jobbet. Det har mest skötts av tillfälligt anställda eller genom jobbrottation. Idag är det Leif Andersson på 2160 som fungerar som sk Tape Manager och ser till att säkerhetsförvaring och upplägg av nya band och kassetter mm, fungerar som det ska.

— Vi har fått positiva reaktioner från operatörerna, speciellt helgskiftet som nu slipper montera de cirka 1 000 band som körs för backup och BATCH varje helg, säger Rolf Löfgren.

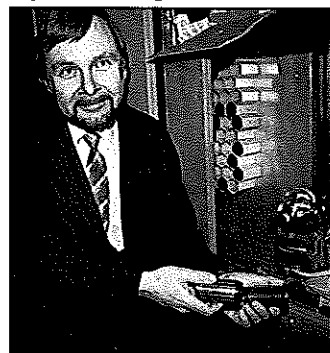
I projektet har följande varit med: Hasse Wicktorin (projektledare), Henrik Pettersson, Claes Sandberg och Lennart Johansson från E-Data (STC:s återförsäljare i Sverige), Leif Andersson, Olle Hallberg, Lars-Åke Svensson, Lars Hammar, Conny Blessner, Kjell-Åke Widegård, Lars Danielsson och Rolf Löfgren.



Så här ser silon ut innuti. Roboten syns i förgrunden. Henrik Pettersson och Claes Sandberg från E-data under bygget (foto: Conny Nylén).



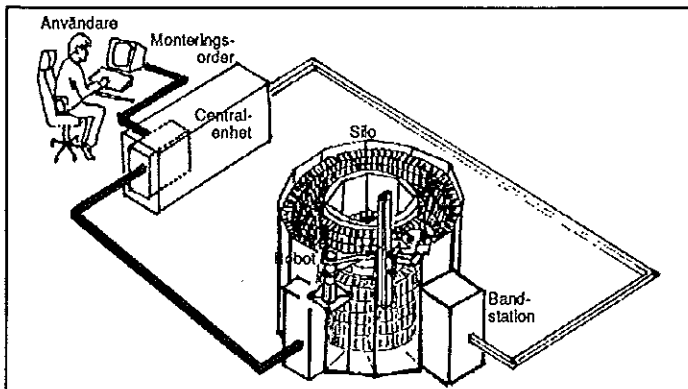
Några av alla dem som jobbat med installationen av den automatiska bandhanteraren som skymtar i bakgrunden.



Som IBM-tekniker tillbringade Rolf Löfgren många timmar med MSS:en som nu tas ur bruk.

För att inte tala om alla systemövakare och operatörer på Datacentralen som ställt upp och hjälpt till med att bli en byta etiketter på cirka 25 000 kassetter. Det ni!

ANNIKA LUNDBERG



Så här ser gången för dagens bandhantering ut. Den del av slingan som är svart visar den del av arbetet som tidigare skötts manuellt, men nu alltså sker automatiskt.

NÄSTA NUMMER

Manusstopp: 10 april 1989

Skicka dina tips och artiklar till
MEMOID: VD.TERMINAL