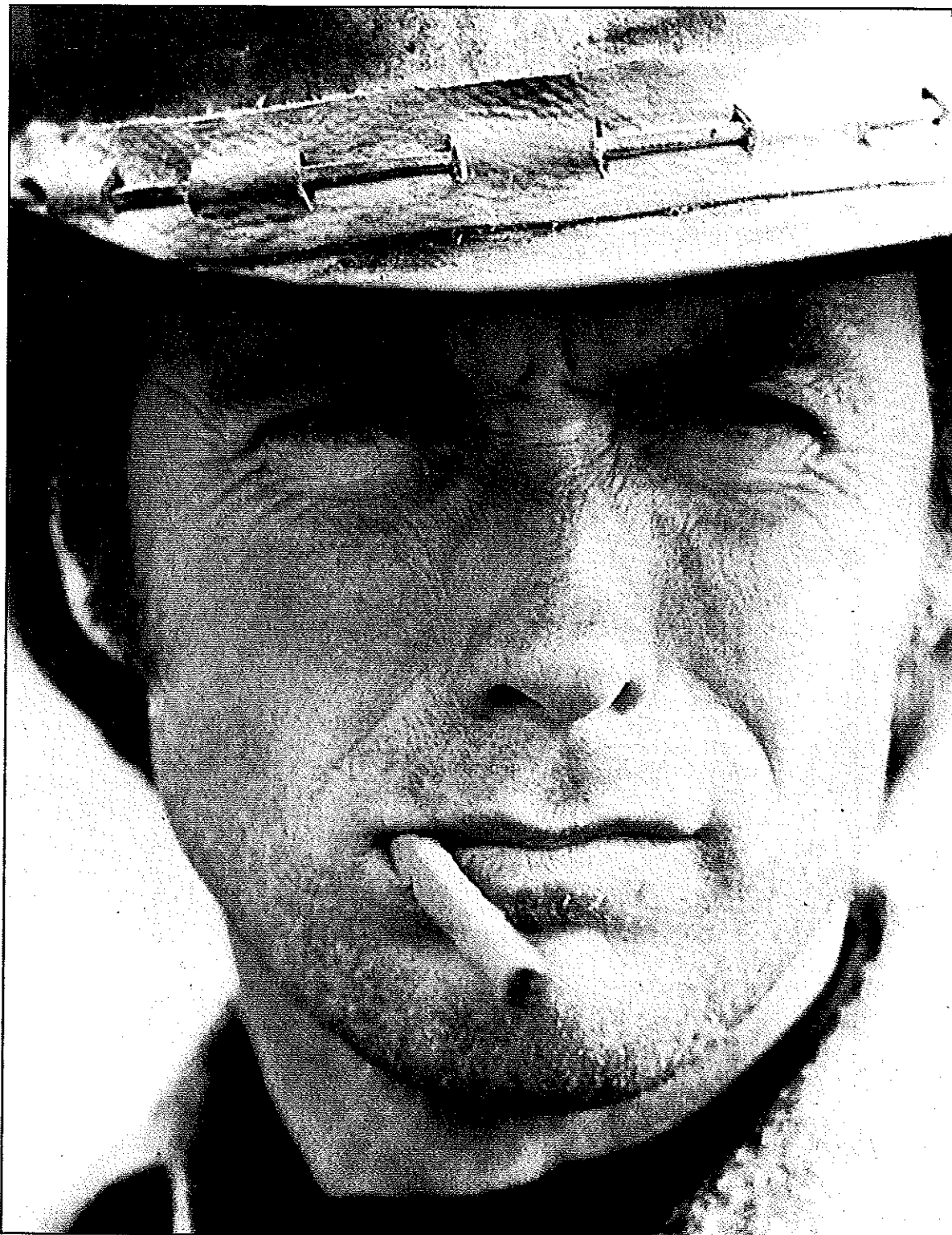


Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB • Nr 3/89 • Chefredaktör & ansv utg Annika Lundberg

VOLVO



"Skjut först och fråga sen"

Clint Eastwoods talesätt gör sig nog bara i filmens värld, trots allt.

Nej, det enda Gert Lundqvist och hans Idol har gemensamt är glimten i ögat. Självs skjuter Gert hellre av ett leende. Skrattet är det bästa vapnet mot svåra situationer på jobbet, anser han.

— SIDAN 8 —

Sluta mumla

Ring in eller skriv en insändare till Terminalen och säg din ärliga mening.

Tel: 031/66 73 64, memoid: VD.Terminal, eller adress: Terminalen, avd 2030, HD 1S, 405 08 Göteborg.



Kära läsare...

Värsta dagen på flera år. Så upplevde flera den 13 mars då Memo 3.0 och ACF 2 togs i drift på Volvo Data. Andra tycker att den 13 mars passerade utan större problem.

På sidan 9 i detta nummer kan du läsa om hur några ACF 2-administratörer upplevde den dagen.

Tycker du det är lite tamt med bara en "tyckare"? Jo, redaktionen instämmer. Kunde ni inte rätt ut vad som egentligen hände och varför i en artikel bredvid? Jo.

Varför gjorde ni inte det då...?

Kära läsare, det känns inte bra att behöva skriva att vi försökte, men att vi inte nådde ända fram. Så är det dock.

Vi har upptäckt att taktik här på Volvo Data inte är så högt som man gärna vill påstå.

Vi har upptäckt hur i normala fall intelligenta människor tar till de mest enfaldiga och oförsämda argument som skäl för att inte ställa upp och förklara.

Och om de inte förklarar för oss på Terminalen, kan inte vi förklara för dig, kära läsare. För på Terminalen sitter vi inte och "hittar på". Det krävs gedigna fakta för att vi ska sätta våra respektive namn under en artikel.

Dessa fakta ville man inte ge oss, därför ingen artikel om den 13 mars 1989. Vi beklagar.

ANNIKA
LUNDBERG

Idéer om ledarskap:

Inget system är starkare än individens till-tro till systemet

Är ledarskap en genetisk-biologisk process eller är det en teknik?

Är ledarskap en fråga om administration av idéer eller utvecklande av kreativa relationer?

Är ledarskap och individuell frihet möjlig att förena eller leder det till anarki?

Länge var ledarskapsutveckling en fråga om att lära in ett ytligt beteende med vilket man skulle kunna klara av besvärliga situationer och individer.

Men det fungerade inte som man hade tänkt sig. Då växte nya teorier fram: management by walking, management by talking, management by doing, management by...

Djungel av teorier

I denna djungel av teorier växer idag en ökande medvetenhet fram. En medvetenhet om att ledarskap egentligen är en fråga om att i relation med andra, besjälad av en idé, sträva mot en allsidig utveckling av såväl person som organisation.

Vad krävs för att det mänskliga ledarskapet ska bli en levande verklighet och inte bara en ljuv dröm?

Grunden för allt liv, den innersta energin, är vår idé. Har vi en gemensam idé? Är det en bra idé? Hur håller vi idén vid liv?

Ledarskap handlar om att veta att kollektivet står bakom mig idémässigt. Därför måste ledare ständigt hålla igång debatten om idéerna. Arbeta genom att fråga sig fram. Inget system är starkare än individenas till-tro till systemet.

Ledarskap är ansvar för liv.

Klarar jag av mitt ledarskap blir livet bra, i alla fall bättre, för människorna.

Men ansvar innebär också att



Ulf Nilsson som de flesta mött i *Människa-Maskin-Mening* skriver här om sina idéer kring ledarskap. Vad tycker du själv? Kontakta Terminalen och tyck till (foto: Roony Johansson).

ge andra möjligheten att utvecklas till mogna ansvarstagande människor.

Att ha till-tro

Detta kräver decentralisering. Att "mista" möjligheten att hålla kontroll över verksamheten. Att ha till-tro till att idén håller. Att ha en organisation som fungerar utifrån ledarens inspiration mer än information.

Är det möjligt att ha ett ledarskap som bygger på dessa tankar eller kräver dagens värld starka, djärva, orädda ledare som har kontroll över varenda detalj?

Måste människor ha en ledare eller kan vi leda oss själva? Är humanismen, demokratin,

friheten bra idéer men dåliga verktyg i dagens värld? Klarar vi av att ha makt över andra? Var går gränsen för maktutövning? Hur väljer vi våra ledare?

Världen står idag inför stora problem och de kommer att bli ännu större. Dagens och morgondagens ledare kommer att ta beslut som blir livsavgörande för miljarder människor.

Mänskligt ledarskap

Det mänskliga ledarskapet handlar om att medvetandegöra sig själv och andra om de krafter som styr våra idéer. Hur dessa idéer gör att vi bygger organisationer, företag, partier...

Hur alla dessa skapar system som ger oss människor roller, värderingar... hur dessa värderingar påverkar vår självbild — människo-syn — livs-syn.

Genom att belysa ledarskapet utifrån dessa aspekter blir ledarskap inte en funktionsutan en relationsfråga. En relation till livet.

ULF NILSSON

Önskelistan

Konkret, vad vill du ska ha hänt som en följd av MMM?

• Att vi planerar och handlar så att vi får "kvittens" från kunderna på att vi verkligen jobbar för dem.

• Decentraliseringsbegreppet måste kopplas ihop med frihetsbegreppet, annars blir det bara omstrukturering. Hur nås det? Kontakta Berit Sernbo, memoid: VD Sernbo, med dina idéer.

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB.

Chefredaktör och ansvarig utgivare: Annika Lundberg, tel 66 73 64.

I redaktionen: Helga Baagö, tel 66 77 35.

Memoid: VD. TERMINAL Internadress: avd 2030, HD IS Postadress: Terminalen, Volvo Data AB, 405 08 Göteborg. Årgång: 18 Redaktionskommitté: Företaget: Rolf Bäckström, Ingvar Gall, SIF: Leif Hägerström, CF: Ragnhild Westin. Adjungerad: Annika Lundberg. Kontaktkommitté: Ingvar Gall avd 2030, Pia Magnusson avd 2170, Arne Hasselgren avd 2210, Marie Wolmesjö avd 2301, Margareta Pettersson avd 2450, Ulf Linnarsson avd 2550, Gunnar Hindelius avd 2602, Aleksander Ratz avd 2850, Anita Rasmusson avd 2980, Magdalena Dahlsjö avd 8210, Douglas Lundqvist avd 8301, Lilian Örgmäe avd 8900. Sättning: Redaktionen Macintosh. Repro och tryck: Tryckeri AB Framåt, Göteborg.

Terminalen trycks på miljövänligt papper.

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera och ev korta ner insänt manus. Detta nummer är slutredigerat den 24 april 1989.



Volvo Transport om Volvo Data: Kommer ofta steget efter

På Volvo Transport fanns det 1979 endast tre data-terminaler. Idag är situationen en helt annan.

— Nu kommer boomen. Vi växer, även som kund till Volvo Data och börjar väl få större uppmärksamhet. Men förut var vi så gott som bortglömda, säger Göran Lineberg, ansvarig för staben Strategisk Administrativ Utveckling och Ingrid Langvik, AU-chef på Volvo Transport. Båda efterlyser ett betydligt mer offensivt Volvo Data.

Möte med Volvo Datas kunder

När Volvo Transport 1984 blev ett eget bolag bestod AU-avdelningen av två personer. Idag arbetar 18 personer med administrativ utveckling på Volvo Transport och utöver det anlitar man tiotalet konsulter.

Ett av de största projekten är TIR, Transport Informations Rutiner, ett system med vars hjälp man bl a kan ge kunden information om var någonstans i transportkedjan godset befinner sig vid en viss tidpunkt.

— TIR-systemet är nödvändigt för att vi ska klara konkurrensen i framtiden, säger Ingrid Langvik.

Större volymer

1985 frågade Volvo Transport sina kunder vad de trodde skulle ske med transporterna i framtiden. Vad som då kom fram har visat sig slå in. Volymererna har ökat, storleken på varje transport har minskat i snitt samtidigt som kunderna kräver tätare transporter. Ledtiden för en transport har minskat från 21 till 8 dagar.

Marginalerna har därmed minskat. Kundernas råd att satsa på att ha överkapacitet har visat sig vara rätt. Samtidigt har Volvo Transport lyckats sänka priserna med 80 procent sedan 1984, trots inflationen. I denna



Volvo Data behöver skaffa sig bättre kunskap om kundens affär och verksamhet, menar Göran Lineberg och Ingrid Langvik på Volvo Transport (foto: Annika Lundberg).

Fakta om Volvo Transport

Volvo Transport AB är ett serviceföretag som har hand om transport av volvogods världen över. 1988 hade företaget 375 anställda och omsatte cirka 5 miljarder. Inom avdelningen för administrativ utveckling arbetar idag 18 personer, men under 1989 kommer man att öka med ytterligare ett par medarbetare.

utveckling har informationsteknologin spelat en allt viktigare roll.

Bygger om alla system

Volvo Transport har beslutat att införa en ny systemutvecklingsmiljö för sina mini-datorer, nämligen en s k 4GL-miljö (VIA). Man kommer succesivt att bygga om alla sina system till VIA-miljön.

Under 1989 kommer ROPA, Regionala Transporters Order, Planering och Administration,

det första systemet byggt enligt VIA-konceptet, att bli klart.

För närvarande håller Göran Lineberg på med en informationsstrategistudie.

— Vi bryter ner hela företags affär i olika funktioner och processer. Vi undersöker vilka system som kommer att behöva byggas av överlevnadsskäl, system anpassade till vår verksamhet och inte till organisationen, berättar Göran Lineberg.

När TIR-projektet startade 1986 anlätade man först Volvo

Data, men efter en tid gav man Data Logic uppdraget.

— Det var svårt att få tillräckligt med personella resurser från Volvo Data. Vi fick inte heller leveranserna i tid. De som var med i TIR ville inte heller sitta här på Volvo Transport och då fick de inte den direktkontakt och kunskap om kundens affär som är nödvändig, berättar Ingrid Langvik.

Steget efter

— Volvo Data kommer ofta steget efter. Vi tittar t ex på hur man via terminal i truckar kan direktöverföra information. Det gör även VTV, Kalmar, Lastvagnar och Parts. Det är ett typiskt område där det finns samordningsvinster att göra för Volvo. Där hade man kunnat spara både tid och pengar om Volvo Data tagit initiativ och undersökt det här. Kommunikationslänkar är ett annat område, säger Göran Lineberg.

Tro nu inte att man på Volvo Transport är avogt inställda till Volvo Data. Det är man inte.

— Vi söker i första hand hjälp från Volvo Data och hoppas på mer samarbete i framtiden, berättar Göran Lineberg.

— Nu har Volvo Data kompetens i VIA och det tycker vi naturligtvis är jättebra. Volvo Data hjälper oss även med ombyggnaden av vårt emballagesystem, berättar Ingrid Langvik. I maj ska vi sluta ett SLA-avtal med Datacentralen.

Positiva kontakter

— Kontakterna med Volvo Data är positiva och utvecklas mot det bättre, fortsätter hon. Men i vissa fall är Volvo Data för passivt.

Göran Lineberg menar att Volvo Data mycket väl skulle kunna ta initiativ till att bana väg för gemensamma riktlinjer inom koncernen. Det har Volvo Transport, som ju också är ett serviceföretag, gjort inom transportområdet. Samordningsvinsterna för koncernen borde vara uppenbara, tycker Göran Lineberg.

ANNIKA LUNDBERG



Uppriktigt sagt, informationsavdelningen:

Vad gör ni, egentligen?

Många synpunkter om Informationsavdelningen kom fram i Människa-Maskin-Mening.

Karin Stark från Volvo Svenska Bils tidning Tvårs, ställer Volvo Datas informationschef Ingvar Gall "mot väggen", när han här bemöter de bilder olika avdelningar på Volvo Data har av avdelning 2030 Information.

Rädda för att skriva i tidningen. Mera kritik behövs. Företagsledningens språkrör.

— Avdelningen har en dubbel roll. Dels jag, som genom att vara informationschef är företagets språkrör. Det innebär naturligtvis att jag vill värna om företaget och att den information som kommer ut skall vara ärlig.

— Annika har en annan utgångspunkt som chefredaktör och ansvarig utgivare för vår personaltidning. Terminalen är en frisk, levande tidning med oberoende debatt.

Uppriktigt sagt...

— Jag kan inte hålla med om att vi skulle vara rädda att skriva i tidningen. Det har jag själv aldrig upplevt. Tvärtom — en frisk debatt är till företagets bästa och det finns ingen som helst censur. Terminalen är en personaltidning som följer en bestämd policy.

— Veckoinformation, som inte alltid kommer varje vecka, fungerar som ett informationsblad där vem som helst kan sprida information till alla anställda. I motsats till Terminalen är det företagsledningens informationskanal.

Vilka är de? För anonyma. De borde vara ansvariga för "vårt ansikte" utåt. Inga PR-människor. Jobbar mest uppåt. Ganska okända.

— Det är bara att beklaga. Ty-



Nu har turen kommit till Volvo Datas informationschef Ingvar Gall att uppriktigt bemöta de bilder olika avdelningar har av informationsavdelningen. "Gökunge... som skulle kunna göra mer." Så trodde informationsavdelningen att andra såg på dem. Och en del avdelningar gjorde det, andra tyckte något helt annat.

Den här gången har Terminalen fått hjälp med intervjun av Karin Stark från Svenska Bils personaltidning Tvårs. Att intervjua sin egen chef om den egna avdelningen gick inte riktigt an, tyckte vi på Terminalen. Så tack för hjälpen, Karin! (foto: Conny Nylén)

vär tror jag det är ganska typiskt för PR-folk att inte vilja göra PR för sig själva. Men jag håller med, vi är för anonyma. Vi har kanalerna och förfogar över verktygen. Därför är det dåligt av oss att inte kunna marknadsföra oss själva.

— Vår avdelning borde vara den mest kända inom företaget. Alla borde veta var vi finns, vilka vi är och vad vi sysslar med. Och det är något vi ska jobba på.

Hjälpsamma. Bra personaltidning. Vi utnyttjar inte deras kapacitet. Proffsionella.

— Det låter ju positivt. Termi-

nalen är populär och uppskattad, det har vi märkt vid läsundersökningar.

— Däremot tycker jag faktiskt att många utnyttjar vår kapacitet. 25 procent av min arbetstid går åt till att ge råd. Jag får frågor via memo, per telefon och folk som kommer till mig. Det finns ingen möjlighet för mig att göra allt själv, men jag kan tala om vem som kan hjälpa och ge tips.

De skulle kunna göra mer. När de inte kan informera oss om vad de kan, hur ska de då kunna informera andra?

— Nu vet jag inte vilken avdelning som känner så, men ibland

känns det som om personalen efterlyser information som inte finns. Kanske tror de att jag sitter på en massa information som jag inte släpper ifrån mig. Själv känner jag att allt väsentligt talas om.

— Jag tror också att vi kan göra mer, men inte med de resurser vi har idag. Eventuellt ska vi få en praktikant från journalisthögskolan till hösten och det kommer att hjälpa. Jag skulle gärna ha mer tid för rådgivning.

Tål inte kritik. Känslig avdelning. Sitter och väntar. Tar inte kontakt med fotfolket. Jag begärde hjälp men fick rådet att gå ut på stan.

— Jodå, jag har svårt att ta kritik. Säkert har många samma problem och det är något vi måste jobba med.

— Terminalen har en bra kontaktkommitté. Fast nog känner jag ibland att det är mer naturligt att prata med enhetscheferna eftersom det är dem jag träffar på regelbundet.

— Informationsavdelningen måste ligga högt i organisationen med direkt kontakt med VD:n. Kanske gör detta att folk har en förutfattad mening. Själv ser jag inte Volvo Data som ett hierarkiskt bolag.

— Det sista påståendet kan jag bara hålla med om. Tyvärr är det som jag sa brist på resurser på avdelningen. När någon ber om hjälp kan jag ge råd, och det gör jag gärna. Men jag kan inte göra jobbet åt dem. Då måste jag hänvisa till konsultbyråer. Jag anser ändå att personen då blivit hjälpt.

Ingvar Gall trivs mycket bra på Volvo Data. Men finns det något han själv saknar?

— Vi har en fin anda på företaget. Men vi har fortfarande en bit kvar till "Volvo-tänkandet". Volvo Datas anställda borde kunna mer om företaget Volvo och vad det står för. Kunskaperna är alldeles för dåliga. Hos en del finns de redan, men inte hos alla.

KARIN STARK

Fler frågor men också fler svar

FRÅGAN!

"Varför får inte växeltjejnerna ta ned gardinerna mot korridorerna? Kan det vara för att de har polarsockor och finger-
vantar?"

Hans Orrhelm, chef för 2200 Kommunikation, svarar:

Växeltjejnerna får själva bestämma hur de vill utforma sin arbetsmiljö. Gardinerna får gärna dras ifrån om de så önskar. Det skulle förmodligen kunna bidra positivt till att skapa kontakt mellan telefonväxeln och övriga Volvo Data.

FRÅGAN!

"Gör om så att avd 2200 Kommunikation blir en enhet och inte en samling olika avdelningar."

Hans Orrhelm svarar:

Jag förmodar att frågan syftar på problemet att knyta ihop avdelningarna 2210 och 2230 med 2220. Vi vill alla på 2200 uppmuntra initiativ som stärker vår känsla av samhörighet.

Vi har en del faktorer som inverkar negativt på denna önskan — geografisk spridning och skillnader i verksamheterna är de jag närmast tänker på.

Vi kommer inte att ta bort avdelningsbegreppet och vi kommer tyvärr ej heller att sitta nära varandra inom de närmaste åren. Vi får istället anstränga oss extra för att utöka kontakterna, både på det sociala planet och på det verksamhetsmässiga. Detta ställer krav på oss chefer och alla medarbetare. Konkreta aktiviteter som jag nu känner till är:

- 2220 ska medverka i utvecklingsprojekt som rör telefonväxeln.
- Information till 2220 och om 2220 ska förbättras.
- Vi satsar på utbildning och utveckling av växelpersonal via förnyelsefonderna.
- Vi kommer att gengälda 2220:s julfest med en motsvarande vårfest i 2210 och 2230:s regi.
- Vi vill gärna se att telefonisterna tar modet till sig och kom-

mer och hälsar på oss. Vi har trevliga fikapauser i DA-huset på eftermiddagarna runt halv tre!

FRÅGAN!

Vad menar företagsledningen med begreppet "decentralisering"?

Göran Kling, Volvo Datas vd, svarar:

Med decentralisering menar vi en förflyttning av såväl ansvar som befogenheter nedåt i hierarkin. Vi vill också se över om operativ verksamhet kan flyttas från de centrala enheterna till resultatenheterna.

Målet med den första aktiviteten är att ge alla medarbetare möjlighet att få mer ansvar och ökade befogenheter. Jag tror att motivationen och trivselen ökar om vi lyckas med detta.

Den andra aktiviteten ökar självförsörjningsgraden ute på resultatenheterna och är en ren rationaliseringsåtgärd.

FRÅGAN!

Vilken inställning har Göran Kling till att anställa programmerare som är över 45 år?

Göran Kling svarar:

Volvo Data sysselsätter många olika yrkesgrupper och kraven varierar med arbetsuppgifterna. Programmerare ses inom systemutveckling som en grupp med stark specialisering och dessa blir därmed experter inom ett relativt snävt område.

Flera av programmerarna går dock vidare och breddar sig mot systemering, projektledning eller metod- och teknikutveckling. Frågan kan belysas ur två aspekter:

1. Finns det jobb för programmerare på 90-talet på Volvo Data?
2. Är det möjligt för en 45-åring att hänga med i teknikutvecklingen?

Jobben finns där men programmeringen utvecklas successivt och programmerare måste vara beredda på förändringar och kanske lära om mer än en gång. Det hänger då på

individens vilja och möjlighet samt på företagets förmåga att styra och ge förutsättningar om förändringsprocessen ska bli framgångsrik.

Att rekommendera någon att vid t ex 45 års ålder sadla om från något helt från programmering artfrämmande till att bli programmerare skulle jag inte göra. Men att som 45-åring fortsätta att utvecklas inom programmering och systemering är med sagda förutsättningar en naturlig utvecklingsprocess.

FRÅGAN!

"Varför tycks det vara totalt omöjligt att komma till rätta med temperaturen i landskapen. Vi som fryser så vi håller på att bli ?..."

Albert Eklund, fastighetsansvarig, svarar:

Under den tid renoveringsarbetet i VAK/HD pågick drabbades våra medarbetare av störningar i form av allehanda temperaturväxlingar. Renoveringen startades upp W814 och pågick fram till W836.

Därefter vidtog ett stort antal omflyttningar och vi var väl knappast färdiga med dessa förrän veckorna före jul. Under denna tid pågick arbeten på många olika håll som alla och envar kunde ställa till störningar i vår anläggning (avstängt varmvatten, öppna dörrar och fasader etc).

Under december månad kunde Drift och Underhållsavdelningen påbörja sin injusteringsdel av anläggningen och de har successivt fått till stånd ett mycket stabilt klimat i varje landskap. Under de senaste veckorna pågår ett stort renoveringsarbete avseende översyn av kyltornen vilket även detta gått utan allt för stora störningar.

Det sistnämnda arbetet skall vara avslutat i sin helhet W916 så vi hoppas att det ej skall krångla till sig i slutändan. Jag hoppas att nuvarande standard skall kunna hållas framgent och att vi kan se framtiden an

utan allt för stor oro. I samband med injusteringsarbetet etablerades ett kontaktmannanät för varje landskap mellan oss och Drift och Underhåll. Följande personer är kontaktmän mot Underhåll:

HD1N Patrik Berglund,
HD1S Erik Thaagaard-Jensen,
HD2N Inga Gårdlund,
HD2S Agneta Hall,
HD3N Evy Danielsson,
HD3S Marita Samuelsson-Frantzen,
HCBV Ann-Christin Ottosson.

FRÅGAN!

"Är ni medvetna om att det går att få ut mycket mer av personalen genom rätt motivation, t ex decentralisering och rätt lönepolitik?"

Göran Kling svarar:

Vi är mycket medvetna om hur viktig motivation är. En väl-motiverad medarbetare presterar mer med bättre kvalitet och trivs dessutom bättre.

Människa-Maskin-mening liksom decentralisering, marknadsorientering och ett antal ännu ej uppstartade aktiviteter har inriktningen att öka motivationen.

Lönen är viktig som motivationsfaktor och måste upplevas som rättvis. Vi har nu en lönepolitik där vi fastslår efter vilka kriterier vi sätter lön på Volvo Data. Ta gärna del av den!

FRÅGAN!

"Vad konkret kan man tänkas göra för att lösa problemet med lärarkryterling till Skolans kurser, om nu den verksamheten anses strategisk?"

- kompetensutveckling?
 - status?
 - "godispåsar"?
- Kan man bli chef eller senior utan att ha varit lärare?"

Göran Kling svarar:

Det är viktigt att Skolan har tillgång till de bästa lärarkrakterna vi har. Det är också utvecklande för en blivande chef

fortsättning på nästa sida

fortsättning från sidan 5

att ha varit lärare. Det vet jag av egen erfarenhet. För många att framföra budskap och att uppträda otvunget inför publik utvecklas snabbt i lärarrollen. Problemen är två:

- Det ingår inte i lärarkandidatens huvuduppgifter att vara lärare. Man är ovan och kanske lite änsig för att uppträda inför publik.

- Våra lärare är ju duktiga i sitt ordinarie yrke och självklart hårt inplanerade i sin normala verksamhet. Det händer ibland att deras chef är ovillig att släppa till tiden.

Lärarrollen är svår och viktig och bör prioriteras. Jag vill att en god lärarinnsats ska belönas på något sätt. Vår skolkolch har mitt uppdrag att utarbeta ett sådant belöningssystem.

När vi utser chefer och seniorer tar vi stor hänsyn till vederbörandes förmåga att kunna framföra budskap. Denna egenskap tränas effektivt i lärarrollen. Det känns dock fel att sätta lärarrollen som ett villkor för dessa utnämningar.

FRÅGAN!

"Vilka konkreta (mätbara) mål finns för Volvo Data på tio, fem och ett års sikt?"

Göran Kling svarar:

I vår strategiska plan som gäller t o m 1991 uttrycker vi vår långsiktiga inriktning. Målen i den planen är inte mätbara utan uttrycker enbart vartåt Volvo Data ska "röra" sig.

I den årliga verksamhetsplanen, som tas fram av varje enhet, är målen konkreta och mätbara. Det finns, naturligtvis, en stark koppling mellan denna plan och den strategiska planen.

Båda planerna finns tillgängliga för den som önskar ta del av hur Volvo Datas framtid ter sig.

fortsättning på sidan 10

Terminalen synad i sömmarna:

Här är resultatet

Är Terminalen en bra personaltidning?
"Ja" tycker 85,9 procent och "nej" tycker 14,1 procent av de dataiter som svarade på en enkät om Terminalen i höstas.

Två elever vid Informatörslinjen på Högskolan i Jönköping gjorde i höstas en

läsvärdesundersökning av Terminalen. Nu är deras uppsats färdig och vi publicerar här resultatet.

Vill du läsa mer om undersökningen kan du kontakta Terminalens redaktion så får du ett exemplar av uppsatsen.

Annette Johansson och Michaela Berglund heter de två elever vid Informatörslinjen i Jönköping som har undersökt vad Volvo Datas anställda tycker om Terminalen.

51 procent svarade

I höstas skickade de ut en enkät med 21 frågor till alla som arbetar på Volvo Data. Då totalt 737 personer, varav 16 pensionärer. 376 dataiter svarade, alltså 51 procent av alla på Volvo Data.

Slutsatsen Annette och Michaela drar av undersökningen är att Terminalen till viss del fyller sin funktion som personaltidning.

Den bidrar till samhörighet och fungerar som en bra informationskanal. Men den skulle i högre grad kunna bidra till kommunikation mellan olika grupper på Volvo Data.

Mer humor!

Annette och Michaela skriver bl a så här:

"När vi har studerat de öppna svaren och kommentarerna har vi fått känslan av att läsarna vill känna sig mer delaktiga och berörda av innehållet.

Läsarna vill ha humor, som känt är ju humor en viktig aspekt när det gäller kommunikation och samhörighet mellan människor.

De svarande efterlyser också ett mer människorienterat innehåll. Läsarna vill också läsa mer om Volvo Datas mål och strategier, säkerligen för att känna sig mer delaktiga i företaget."

Vanligaste kanalen

Terminalen visar sig vara den vanligaste skriftliga informationskanalen på Volvo Data. De allra vanligaste informationsvägarna är arbetskamrater

och närmaste chef. På fjärde plats kommer Memo till alla, på femte Veckoinformation.

Mest läst i tidningen är personnytt (88,7 procent), Klotterplanket (80,1 procent) och produkter mm (75,5 procent). På fjärde plats kommer artiklar som handlar om organisation och ekonomi.

Personnytt toppar

Hur viktigt tyckte då läsarna att innehåll av olika slag är? Inte oväntat toppar personnytt även den här listan, följt av Klotterplanket, information om produkter, projekt och forskning, samt Volvo Datas organisation och ekonomi.

Frågan är: läser man detta i lika hög grad som man tycker det är viktigt? Det visades sig att Klotterplanket inte läses i samma utsträckning som man finner det viktigt att ha med i tidningen. Likadant är det med utbildning och arbetsmiljö.

Personalaktiviteter läses däremot ungefär i lika hög grad som man tycker att det är viktigt.

Hela 77,7 procent av de som svarade läser Terminalen i hemmet.

"Dött lopp"

Så var det då frågan om tidningen ska skickas hem eller delas ut på jobbet. Där blev det "dött lopp", kan man säga. Ungefär hälften vill nämligen att Terminalen skickas hem, medan den andra hälften önskar att den sänds till arbetsplatsen.

Enligt undersökningen tycker de flesta av Terminalens läsare att tidningens utseende lockar till läsning. De tycker också att tidningen är lättläst.

Hela 95,7 procent anser dessutom att Terminalen kommer ut tillräckligt ofta.

Uppmanar då Terminalen till

debatt? Ja, där går meningarna isär. 40 procent tycker inte att tidningen gör det, medan 54,8 procent anser att Terminalen delvis uppmanar till debatt.

Diskuteras inte

Att Terminalen bidrar till kommunikation mellan olika grupper anser 67,2 procent, medan 32,8 procent inte håller med. 70 procent av de som svarat brukar inte diskutera tidningens innehåll med sina arbetskamrater.

Det visar sig också att det är vanligare att man diskuterar innehållet om man arbetar på Volvo Data i Göteborgs än om man arbetar utanför Göteborg.

26,9 procent av de som svarade på enkäten har någon gång skrivit eller lämnat förslag till innehållet i tidningen. De flesta (71,4 procent) vet också vart de ska vända sig med sitt bidrag, medan 28,6 procent inte vet det.

Samhörighet

Bidrar Terminalen till samhörigheten inom Volvo Data? Ja, det tyckte åtminstone 80 procent. Det är främst de som är anställda i Göteborg som tycker det.

46 procent tror att redaktionen har störst inflytande över innehållet i Terminalen, medan hela 36,7 procent gissar på redaktionskommittén. Bara 7,4 procent trodde att kontaktkommittén var inflytelserikast.

Att Terminalen är ett bra namn på tidningen tyckte 45,2 procent. 31,3 procent instämde delvis, medan 23,5 inte alls höll med.

Från redaktionen sida vill jag tacka alla er som ställde upp och svarade på enkäten. Vi har fått många synpunkter på vad som kan göras för att tidningen ska bli bättre.

ANNIKA LUNDBERG

Dataiter på annorlunda uppdrag i Skövde:

Nytt arbetssätt ger viktig erfarenhet

På Volvo Komponenter AB i Skövde arbetar Tom Hellman och Ingemar Severin som konsulter från Volvo Data AB. De arbetar med ett långtidsprojekt. Deras arbetsmetoder och inriktning är helt nya för Volvo Data.

I Volvokoncernens fabriker finns det idag ett allt större behov av att koppla ihop administrativa datasystem med fysisk styrning av maskiner och utrustningar.

För att lösa detta har Volvo Data startat en ny konsulttjänst. Volvo Datas konsulter arbetar nu både mot produktionstekniker och AU-personal. Hela tiden finns konsulterna där kunden finns.

Alltid på plats

— Ja, det är något vi värdesätter högt. Eftersom Tom och Ingemar arbetar med ett långtidsprojekt i Skövde, är det nödvändigt att de alltid finns på plats. Man måste leva med i diskussionerna och fikarasterna är faktiskt otroligt viktiga, menar Anders Jenefeldt, chef för Administrativ utveckling på Personvagnsenheten i Skövde.

Anders hävdar också att det är bra för Volvo Komponenter att köpa tjänster av just Volvo Data.

— Att det är ett Volvoföretag betyder mycket. De har definitivt resurserna och kompetensen, och att de har erfarenheter från tidigare arbeten inom Volvo är självklart också ett plus, säger han.

Lär sig mycket

Volvo Datas nya konsulttjänst tillhör avdelningen 8300 och är lokaliserad till Jönköping och Göteborg.

Utvecklingen inom dataområdet kännetecknas numera av att de administrativa systemen flyttats ut i fabrikena, som själva bygger upp egen lokal kompetens.

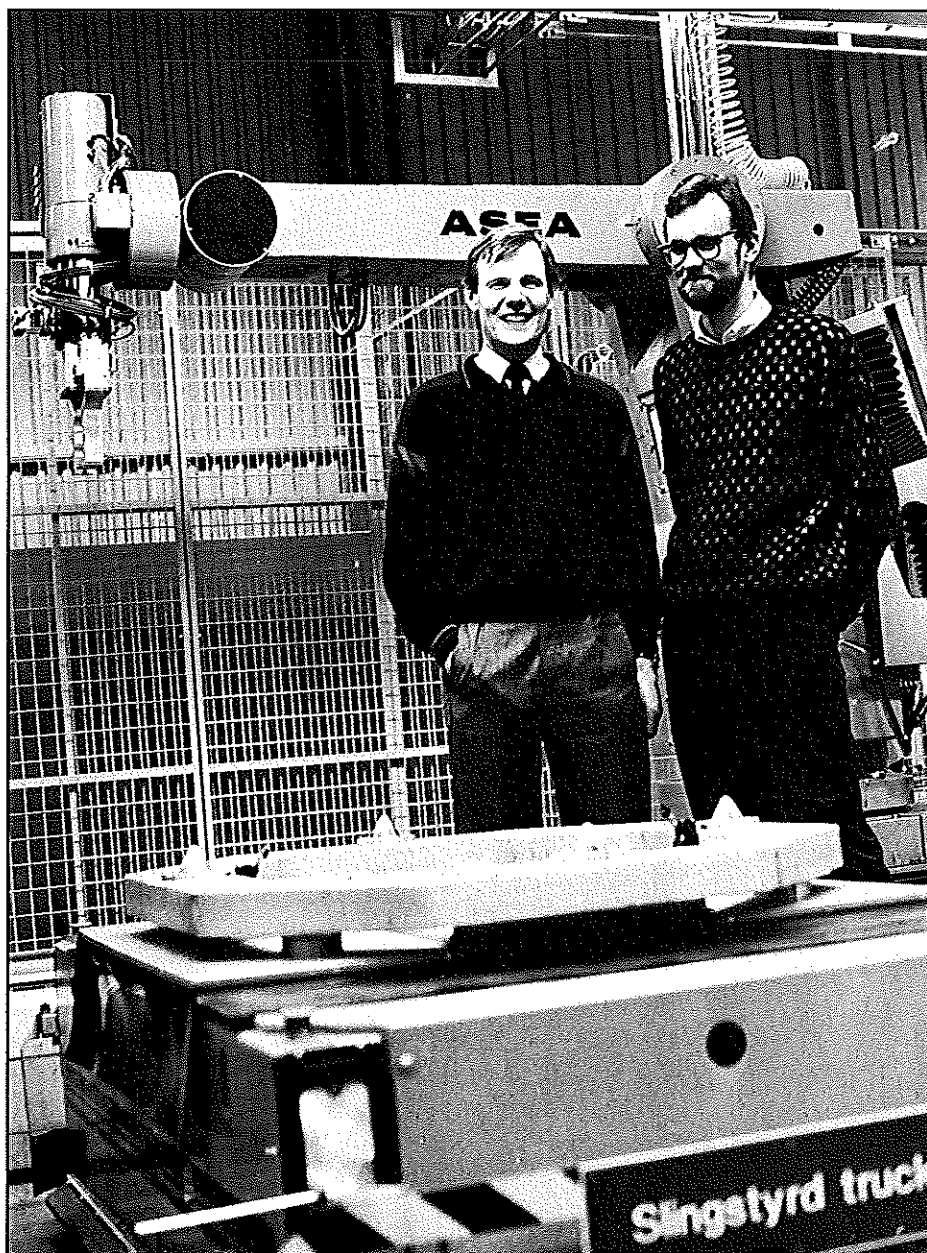
Volvo Data arbetar brett inom Volvo, och Ingemar har tidigare bland annat arbetat med Uddevalla-projektet, och i Skövde arbetar Tom och Ingemar nu till exempel med förstudier, projektering, offertunderlag och upphandling samt installation och idrifttagning av utrustningar.

Viktiga erfarenheter

Tack vare Volvo Datas nya arbetssätt kommer konsulterna att lära sig mycket och ha möjligheten att ta vara på viktiga erfarenheter till andra arbeten inom Volvo.

— Ja, jag tror faktiskt man lär sig minst lika mycket som man tillför, säger Tom. Ingemar håller med.

Det är alltså en helt ny marknad som



Tom Hellman och Ingemar Severin arbetar som konsulter för Volvo Data. För tillfället arbetar de hos Volvo Komponenter AB i Skövde. Deras arbetsmetoder är helt nya (foto: Magnus Koeck; Volvokomponenten).

öppnar sig för Volvo Data och många kommer att efterfråga deras tjänster. Något som kanske inte alltid upplevs positivt.

— För ett tag sedan erbjöd vi på Volvo Komponenter Volvo Data ett arbete, men de tackade nej, och det verkar ibland som de tror världen slutar vid Partille, säger Anders, som istället fått ta konsulter från annat håll.

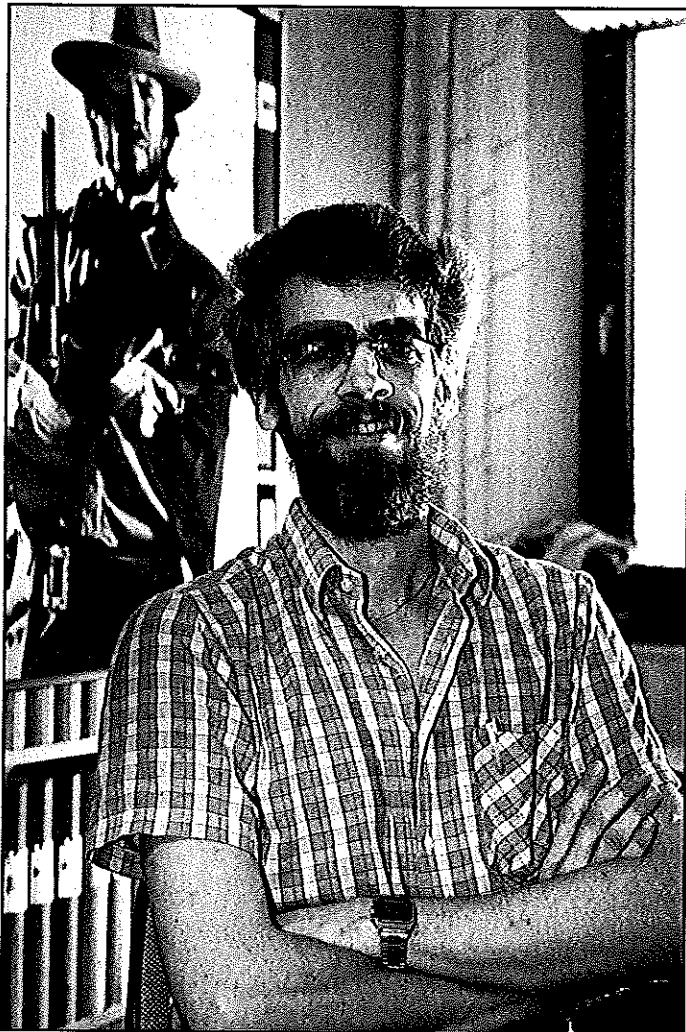
Goda erfarenheter

Volvo Komponenter har trots det mycket goda erfarenheter av Volvo Data efter ett tidigare jobb åren 1983 - 1985. Johnny

Andersson som är ansvarig för processsystem inom PV-motorer i Skövde arbetar nu för första gången direkt med konsulter från Volvo Data.

— Ja, jag tror det är en fördel att arbeta direkt med Volvo Data. För det första tar de väl vara på erfarenheten de lärt sig från tidigare arbeten inom Volvo. De är dessutom mycket konkurrenskraftiga vad gäller den ekonomiska biten, menar Johnny.

MAGNUS KOECK



Den avslappnade imagen har de bara gemensamt på bild, Clint Eastwood och Gert Lundqvist. I verkligheten flänger Gert från uppgift till uppgift hela tiden (foto: Roony Johansson).

Gert, diversearbetare på Syd:

"Mitt jobb är rörligt, rörigt, och roligt"

Efter 15 år på samma arbetsplats utvecklas Gert Lundqvist fortfarande i ständigt nya uppgifter.

—Att gå den långa vägen har lärt mig lite om mycket, vilket är en stor tillgång.

Gert Lundqvist, 8240, tar emot i sitt rum på bottenvåningen i Volvo Data Syds lokaler. På väggen hänger en stor plansch föreställande den gamla idolen,

westernhjälten Clint Eastwood. För fotografens skull anlägger Gert samma min: tillbakalutad, "cool", med armarna i kors över bröstet.

—Nåja, även om jag kan vara nog så tuff är det nog mest skägget vi har gemensamt i alla fall, säger han utan att verka särskilt ledsen över det.

På språng

Inte har han tid att sitta med armarna i kors i vanliga fall, heller. Nej, oftast är Gert på

språng över hela huset. Vissa dagar återvänder han bara två gånger till sitt rum — för att hämta jackan till lunchen och till kvällen.

För besökare brukar Gert presentera sig som "diversearbetare".

—Systemtekniker säger ungefär lika mycket som disponent eller fabrikör. Ingenting... Huvudintresset ligger inom databasteknik. Jag jobbar som databasadministratör, med felsökning, ger teknisk support till systemutvecklarna såväl som hjälper till vid fel i programspråken. En alltså som kan lite om mycket. Jobbet är både rörigt och roligt. Och roligt!

Sommarvikariat

1972 började det med ett sommarvikariat på Sockerbolagets dataavdelning. Efter två somrar som efterbehandlare blev han operatör. Studierna inriktades på matematik, och när de var avslutade hade Gert tur och fick ett programmerarjobb som blev ledigt precis. Efter ytterligare förkovran blev han systemerare. För fem år sedan släppte han de löpande rutinerna och blev "diversearbetare".

—Ingen dag är den andra lik, och det passar mig precis! Ena dagen jobbar jag med något sedan länge planerat, som t ex att förändra en parameter i databasen. Nästa dag ringer någon och ber om akut hjälp med ett fel någonstans. Då får jag släppa allt och ge mig i kast med att leta i både program- och maskinvaror.

Just sådana dagar är det en tillgång att ha "gått den långa vägen", som Gert säger. Han kan rutinerna och vet vad de olika sysslorna innebär — han har själv prövat på dem alla.

Viktigt att skratta

En annan tillgång är humorn.

—En av de viktigaste sakerna i livet är att ha lätt till skratet, säger han allvarligt. Saknar man den distansen till sig själv och jobbet, att man inte kan skratta åt eländet när det är som mest besvärligt — ja, då är man illa ute.

Visst kan det hända att Gert tar jobbet med sig hem ibland.

—Jag kan inte "slå av strömmen" när jag går, det tror jag alla med min typ av arbete har

gemensamt. Uppgiften ligger någonstans bak i huvudet hela tiden. Ibland kan det hända att man vaknar och har kommit på lösningen.

Två cyklar

Från jobbet till frun och de två små barnen kommer Gert med cykel.

—En del har två bilar. Jag har två cyklar. En tre-växlad för transport och en tio-växlad för motion och nöjes skull.

Ett annat intresse är bowling. Och så cowboy-filmerna, förstås. Intresset sitter kvar sedan 60-talet, då han slukade de flesta, fast med urskillning.

—Den rätta kombinationen av gammal hederlig Western-romantik och macho, snyggt fotograferad och med vackra miljöbilder blir man aldrig för gammal för!

En arbetsplats

15 år av sitt liv har Gert gett den här arbetsplatsen. Han har sett Sockerbolagets dataavdelning gå över i Cardo Service, och i Volvo Data.

—Det senare finns det väl både för- och nackdelar med. Spännande dörrar öppnades till produkter och tekniker inom Volvo-världen, även om Volvo Data och dess administrationsapparat ibland känns lika tung som att vända en oljetanker...

—Om jag ger det 15 år till? Jag har ju inget annat att jämföra med, men så länge jag får ha förmånen att utvecklas så här och ständigt pröva nya, roliga uppgifter ser jag ingen anledning att byta.

HELGA BAAGØE



Två posörer med glimt i ögat.

PC på frammarsch i Syd

Hög tillgänglighet och lågt pris är argument för kunder inom Provendoföretagen att satsa på PC Istället för stordator-system.

Kompetensen på området växer, i intimt samarbete med Volvo Data Syd.

Det har sagts att Volvo Datas kompetens inom persondatorer, PC, är förlagd till Syd.

—Det skulle väl vara Rolf Davidsson, Björn Lindahl och jag då, tillstår Agneta Normann, 8230 Systemutveckling, något tvekan.

—Men att tre personer skulle utgöra en specialkompetens i ett företag på 655 verkar väl lite förmåttat...

Utbrett

Men det är sant att PC är mycket utbrett i Malmö, mer än i övriga Volvo Data. Ingen vet väl vem som började, Syd eller deras kunder. Men nu hjälps man åt att föra utvecklingen och kompetensen framåt i den för Syd utmärkande samarbetsformen; utan ett fast kund-leverantör-förhållande.

Långt framme

Kunderna, med Hilleshög och Sockerbolaget i spetsen, satsade på PC för flera år sedan. Idag ligger de långt framme.

—Vår kompetens ligger inom rådgivning och problemlösning för kunden, menar Rolf. Vi har ett djupt kunnande inom ett begränsat område,

som också rymmer en stor branschkunnskap utöver det rent tekniska.

Själv jobbar Rolf med administrativa PC-system sedan tre år tillbaka, vilket innebär många resor till Hilleshögs dotterbolag runt om i världen. Agneta bygger fröproduktions-system och Björn sysslar, som chef för Teknisk Utveckling, med inriktningsfrågor.

Flera skäl för PC

Det finns flera skäl att välja PC framför stordatorer. Agneta nämner korta svarstider, hög tillgänglighet, låg kostnad m.m.

—PC:n har en användartillgänglighet och en grafik som tilltalar, säger hon och jämför med Memo 3.0, vars pop up-

menyer alltmer liknar PC:n.

—Nybörjaren får ett mycket kraftfullt men ändå lätthanterligt verktyg nära sig, med tryggheten att skulle något störas drabbar det bara en själv.

Närmare minidatorer

—PC-boomen kom ungefär när jag började, säger Rolf. Men ingen vet vart utvecklingen är på väg. Kanske växer PC-nätverken sig till slut lika stora som stordatorema? Själv tror jag att PC:n och minidatorerna kommer att närma sig varandra alltmer.

HELGA BAAGØE

Agneta Normann tillhör de som jobbar med PC inom Syd. —Användartillgängligheten och styrkan hos en kraftfull men ändå hanterlig maskin nära en tillhör PC:ns stora fördelar, menar hon (foto: Roony Johansson).



Avbrottens tid förbi

Bygget ovanför E-parkeringen fortgår helt enligt plan.

Från och med den förste jull ska strömavbrotten vara ett minne blott. Då står nämligen reservkraftsagregatet klart att tas i bruk.

Reservkraftsbygget pågår för fullt, och allt tyder på att tidplanen ska kunna hålla. Först fanns det ingenting i berget ovanför E-parkeringen. Sedan blev det plötsligt en hel massa liv och rörelse, med material

och maskiner. Men snart är det "ingenting" igen — den färdiga byggnaden ska nämligen täckas med jord och planteras växter på, för att smälta in i miljön.

Dieslar och elkomponenter har redan provkörts i Holland.

Men Lars Åström, chef för Datacentralen, berättar att vi får räkna med ett par totalstopp under några helgnätter framöver, på grund av elavbrott.

Start vid halvårsskiftet

Produktionsstarten är planerad till månadsskiftet juni/juli. Då matas DA- och DB-byggnaden fullt ut, samt även till viss del PV:s datacentral, PVSV, för konstruktion och produktutveckling.

HELGA BAAGØE

Röster från administratörer om...

...13/3, då Memo 3.0 och ACF2 togs i drift:



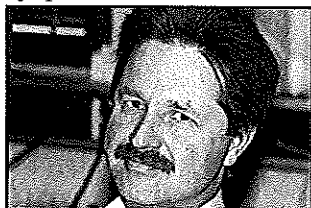
Ulf Linnarsson, 2550:

—I o m att Memo 3.0 installerades samtidigt som ACF2 togs i bruk, fick det, som det mest använda systemet, skulden för *allt* som hände. Jag ser inga fördelar gentemot RACF. Byråkratin är tungrodd, och informatörer är ibland svåra att få tag på.



Marie Wolmesjö, 2301:

—Värsta dagen på 14 år! Bristen på information var total, och ACF2 var varken färdigt eller felfritt. Men vi dataiter anses ju ha "datamognad" — vilket är detsamma som att vi inte behöver hjälp eller information...



Åke Lindmark, 2230:

—2200 var ganska förberedda på vad som skulle hända. Trots det kunde flera inte köra, p g a problem med lösenord, etc. Help Desk tog mycket jobb den morgonen.



Lars Krelj, 2010:

—Lite stressigt kanske, men annars tycker jag att det gick väldigt bra! Administratörerna var välinformerade — sedan var resten upp till dem.

Öppet Hus på 2900:

Hundratalet intresserade

2900 är tillbaka i VAK,
efter 5 år i V Frölunda.

I mars ordnades ett s k
Öppet Hus, för att friska
upp minnet på de som
eventuellt glömt bort vad
Information Center gör.

Hundratalet personer
strömmade till under hela
dagen.

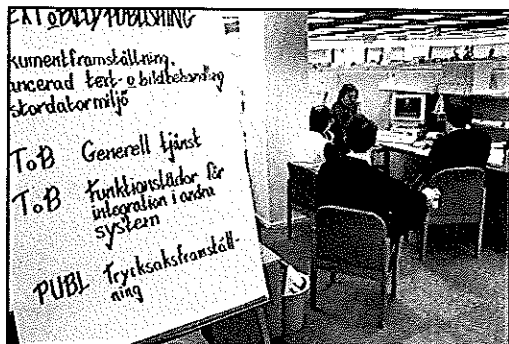
Efter fem år i Västra Frölunda
flyttade 2900 Information
Center tillbaka till Torslanda.
Enheten sitter nu i landskapet
HD 1N. För att presentera sig
och vad de gör ordnades den 8
mars ett Öppet Hus. Under
dagen kom det ett hundratal
personer, som fick tillfälle att
studera 2900's verksamhet och
de hjälpmedel de marknadsför.

35 personer

Information Center består idag
av 35 personer som arbetar
inom följande verksamheter:
2901 Ekonomi/Reception,
2910 IC-Support, 2960 Pro-
duktcenter och 2980 Mark-
nadsföring. IC-Support är an-
vändarnas kundstöd och Volvo
Datas lokala kundstöd. Pro-
duktcenter svarar för den tekni-
ska förvaltningen av produk-
terna. Marknadsföring ansvarar
för tjänste- och produktut-
budet och ska känna till och
påverka Volvobolagens inrikt-
ning och prioritering, vilket
innebär ett ansvar för affärs-
verksamheten.

Idag har Information Center
25 000 användare av IC-hjälp-
medel och omsättningen är på
66 miljoner kronor. De mark-
nadsför hjälpmedel inom an-
vändarnära databehandling
som affärsgrafik, analys- och
rapporthjälpmedel, besluts-
stöd, texthantering, publishing,
Memo och Sesam.

TORUN BERGENDAHL



Besökarna på 2900's Öppet Hus fick rikliga
tillfällen till inblick i enhetens arbetsområden.
Text o Bild!Publishing visade hur man fram-
ställer dokument (överst t v). Solveig Nilsson
berättade om Sesam (nederst t v). Margareta
Binsell var en av många intresserade besökare
(överst t h). Andra fick höra om PC av Lennart
Ulin (nederst t h) (foto: Conny Nylén).



fortsättning från sidan 6

FRÅGAN! "Hur ska
man bromsa
personal-
omsättnin-
gen på systemutveckling-
savdelningarna, så att vi
som finns kvar trivs, kan
göra ett bra jobb och ut-
vecklas?"

Rolf Bäckström svarar:
Som du känner till försöker vi
genom olika åtgärder minska
personalomsättningen. Målet
är att från 1988 års 44 externa
avgångar hamna under 20
stycken under 1989.

Efter den enkät som gjordes
under hösten och som riktade
sig till ett urval systemutveck-
lare har jag nu besökt samtliga
avdelningar inom Systemut-

veckling IBM, DEC och Kon-
sultgruppen och mött ett fint
gensvar och fått ytterligare
synpunkter. Tack för ert enga-
gemang!

Den partssammansatta ar-
betsgruppen har därefter träf-
fats för att gå igenom åtgärder
och hur personalomsättningen
utvecklats. För närvarande har
vi 18 kända externa avgångar
och 12 interna. Detta är i nivå
med förra året och vi ser således
ingen förbättring hittills. Men
målet ligger fast!

Rörlighet stimuleras

Följande har gjorts:

- Intern rörlighet inom Volvo
Data stimuleras genom prak-
tikplatser.
- Utbildning anpassas bättre
till individuella behov för er-

farna medarbetare.

- Planeringssamtal genom-
förs minst en gång per år.

• Löneläget har analyserats
och lönepolitiken har satts på
pränt och diskuterats på ett
chefseminarium. Lönepoliti-
ken skall göras känd av chefer
för samtliga anställda och i
samband med allmän introduk-
tion av nyanställda.

• Resultatsenhetschefer har
givits befogenheter att inom
givna ramar besluta om tildel-
ning av tjänstebil och beför-
ringstillägg.

• Större frihet under ansvar
för chefer att disponera utbild-
nings-, rese- och konferens-
budget.

• Nya rutiner och system för
anskaffningar och budget är
under utarbetande.

• Ledarutveckling för samtli-
ga chefer vecka 21 och 23.

• Volvo Datas mål och inrikt-
ning har presenterats och nu
arbetas planer fram inom per-
sonalområdet för de komman-
de tre åren.

• Volymen externa konsulter
mot Volvo har kartlagts och
förhandlingar pågår med ett
antal konsultföretag i syfte att
begränsa deras roll.

Kvarstår

Det kvarstår dock några punk-
ter att ta ställning till utifrån
enkätresultatet, bl a utvärde-
ring av arbetsmiljö i VAK,
tjänstebilar och bilrabatter. Jag
återkommer således.

ROLF BÄCKSTRÖM

VIKOS blev DEBOS

Det började hösten -87 då Lars-Göran Axmalm presenterade VIKOS och Pyramid för datacentralen i Olofström. Behovet var ett interndebiteringssystem med koppling till ett eget budgetsystem.

Intresse fanns och avd 2364 fick i uppdrag att göra en grov uppskattning av vad det skulle kosta att ta fram och köra ett system för Olofström.

I mars förra året var fyra personer från Olofström här för en utförligare presentation och demonstration av VIKOS (Volvo Datas intäkt- och kostnadssystem).

Önskemålet från Olofström var att få ett system som skulle debitera kostnader internt mellan olika avdelningar samt med en koppling till ett eget budgetsystem. Två veckor senare fick vi besked om att man ville ha en nerbantad kopia av VIKOS under förutsättning att systemet kunde vara klart och i drift den förste juni.

Utmaning

Utmaningen antogs och vi kom överens om att systemet skulle sköta interndebiteringen för BATCH, TSO, CICS och lagring, med möjlighet att bygga

på ytterligare bitar efter hand (VM, SESAM, PRINT, mm). Det skulle ha en kontroll- och prissättningsdel med tillhörande styrregister med uppdragskoder, kostnadsställen, ordernummer samt en prislista. Styrregistret uppdateras online. Någon faktureringsdel var inte intressant, då Volvo Olofströmsverken inte har några externa kunder.

Kopiering

Det var viktigt att systemet kunde tas fram på kort tid, vilket innebar att vi skulle kopiera så mycket som möjligt från det befintliga systemet.

Olofström hade redan tidigare bestämt sig för att använda sig av MICS (MVS Integrated Control System) vilket var en förutsättning för att vi skulle

kunna göra systemet på kort tid. En svår nöt att knäcka var att hitta ett namn till systemet. Det blev till slut DEBOS som står för DEBitering Olofström.

De tekniker vi använde var COBOL, DLI/IMS, SAS och ADF. Ett flertal av dessa tekniker finns ej i Olofströms datormiljö vilket gör att systemet körs i Göteborg på Volvo Datas maskiner.

Daglig data

Volvo Olofström skickar data dagligen till Volvo Data som laddas in i MICS en gång per vecka. Undantag är loggdata från VM som skickas direkt till DEBOS. Varje onsdag läser DEBOS av loggdata och gör om dessa till en standardinpost. Dessa poster går vidare för kontroll och prissättning. Alla inposterna kontrolleras mot styrdataregistret. Om något skulle vara fel läggs posterna ut på en fellogg. Denna fellogg kan sedan bearbetas online. De godkända posterna prissätts och bokföringsvecka hämtas från GRS kontrollregister. Se-

dan skickas posten tillbaka till Olofström för vidare bearbetning i egna system. En felfil skickas också för att fellost skall kunna skapas.

Kunde vi då hålla den utlovade tidpunkten? Nej, det kunde vi inte riktigt. Och det berodde bland annat på att tidsramen var mycket snål redan från början vilket också alla var medvetna om. Sedan skulle en ganska omfattande laddning av MICS ske med data från årets början. Här gjordes det största jobbet av avd 2120 Driftteknik och 2510 Stordatorsystem. Vi lyckades att leverera önskad information i tid innan semestern.

Efter semesterledigheten fortsatte jobbet att ladda in gammal data och i början av oktober var detta arbete klart. Nu kunde vi få systemet att börja rulla varje vecka.

Viss kritik

Hösten användes till att trimma in systemet och dess rutiner. Till årsskiftet var allt klart för en bra start på det nya året.

Vad har då kunden tyckt? Ja, en viss kritik har vi fått för att vi har haft svårt att hålla de utlovade tidpunkterna, men samtidigt förståelse för den snäva tidsramen. Det har varit ett mycket positivt och trevligt klimat i projektet. Arbetet har fungerat utan något större gnissel.

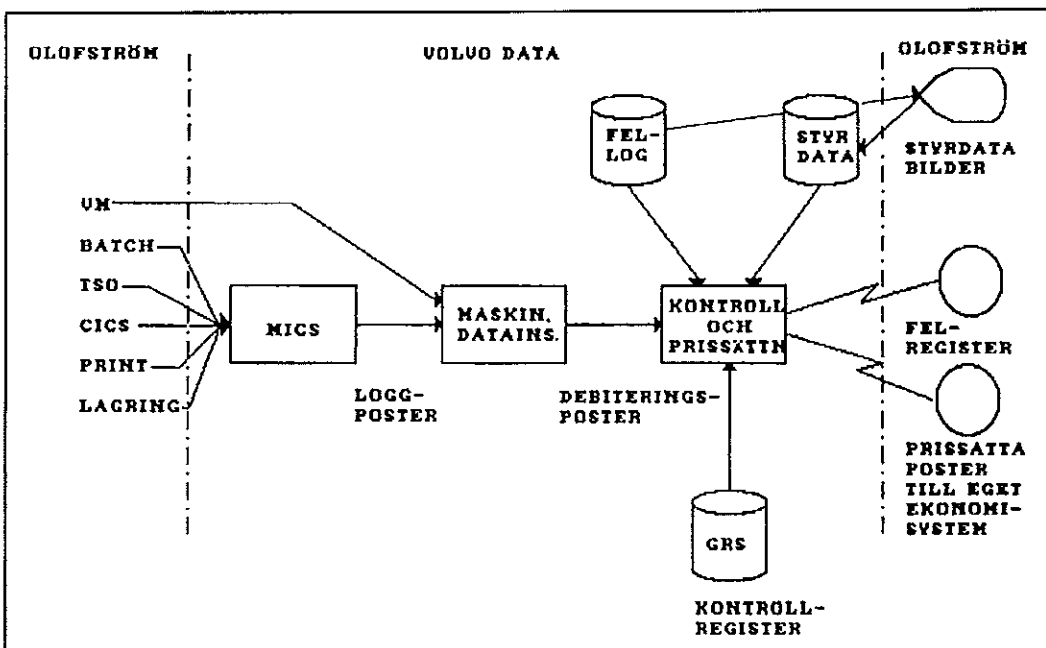
Tack till Inblandade

De i huvudsak inblandade har varit Jan Simark avd 2510, Roger Andreasson avd 2120, Lars-Göran Axmalm avd 2020, Dick Hageland avd 2364, Len-nart Högberg avd 2364, samt undertecknad.

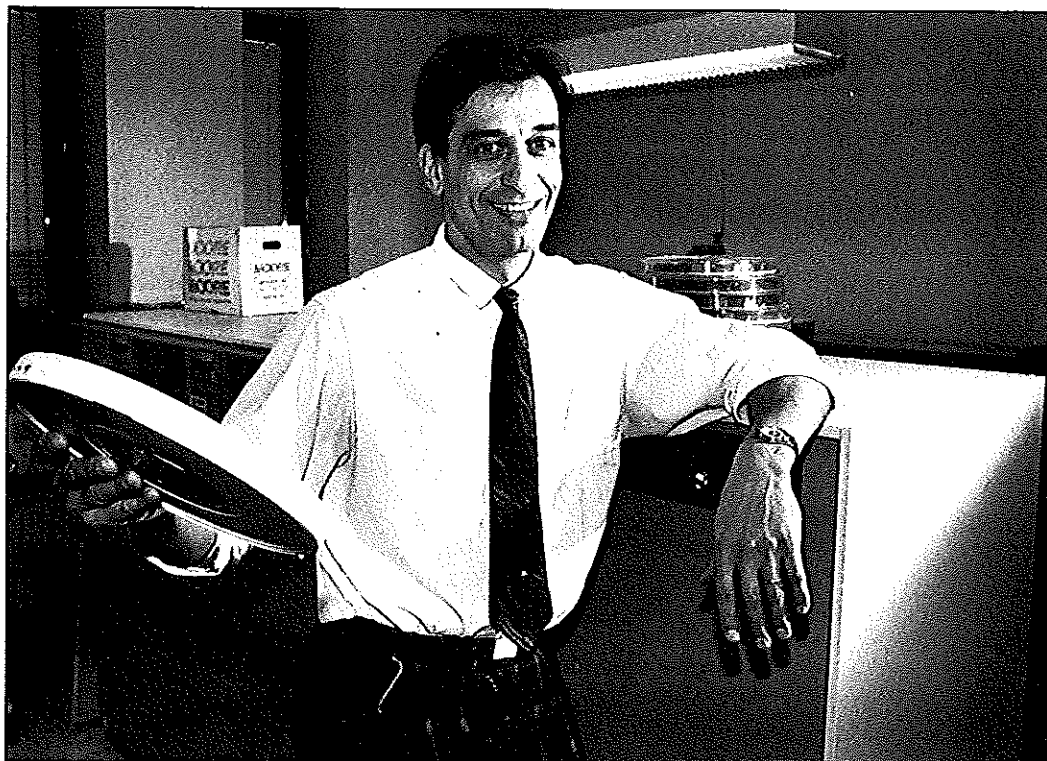
Från kunden har de flesta kontakterna varit med Kurt Lövgren.

Ett tack till alla inblandande från

ROLF NIKLASSON



Volvo Olofström skickar loggdata till Volvo Data som laddar in i MICS. DEBOS hämtar data, kontrollerar mot styrdata och gör prissättning. Underkända poster skrivs ut på en fellogg för rättning. Godkända respektive underkända poster skrivs på var sitt datasätt som skickas tillbaka till Olofström. (Illustration: Carina Isacson).



Nu är äntligen grovjobbet med att flytta Volvo Data Syds datorkraft till Göteborg avklarat. På avd 8210 Dataproduktion i Malmö kan man pusta ut. Nu återstår finslipningen.

— Sedan i höstas har vi arbetat väldigt mycket med flytten. Därför blev vi självfallet glada över att Volvo Data Syd fick Volvo Datas samarbetspris. Vi tycker vi har ett mycket gott samarbete med Göteborg, säger Jean-Paul Mula, chef för avd 8210 Dataproduktion i Malmö.

Jean-Paul Mula pustar ut efter flytten av Volvo Data Syds datorkraft (foto: Roony Johansson).

Volvo Data Syds datorkraft flyttad till Göteborg:

Nu återstår "bara" finslipning

— Det är med blandade känslor vi ser på det faktum att vi inte längre kommer att ha några datamaskiner kvar.

— Men egentligen ska det inte märkas någonting när flytten av datorkraften är helt klar. Själva driften kommer vi ju att ha hand om även i fortsättningen, säger Jean-Paul Mula.

— Ekonomiskt sett blir det ju billigare att samla datorkraften

i Göteborg. För min del är jag glad att vika i Göteborg, eftersom det öppnar vägen för många utvecklingsmöjligheter, berättar Jean-Paul Mula.

Stort jobb

— Vi har nu flyttat våra tre största kunder. Det var mycket jobb, men i stort sett har det flutit bra. Nästan alla avdelningar på Volvo Data Syd har

varit inblandade, men största bördan har legat på drift och teknik.

Började i höstas

I höstas började man med att flytta över system och program för Hilleshög och Weibulls.

— När det gäller Sockerbolaget är volymen mycket större och där fick vi ingen chans att testa all produktion. Därför

finns det fortfarande en del finslipning som behöver göras. Om ett år räknar jag med att det hela ska vara definitivt i hamn, säger Jean-Paul Mula, som är glad för det fina samarbetet han upplevt med datacentralen i Göteborg.

— Samarbetet slutar inte efter flytten, tvärtom. Jag ser detta som en början.

ANNIKA LUNDBERG

Vad är starkast på Volvo Data

— viljan eller rädslan?

— Det enda som till slut finns kvar i kärnan av varje problem är rädsla och vilja. Vinner rädslan tar vi död på viljan. Vinner viljan tar vi tag i vår rädsla, sade Ulf Nilsson på det senaste erfarenhetsmötet i Människa—Maskin—Mening.

— Det vi hittills skapat genom Människa—Maskin—Mening (MMM) är en enorm möjlighet.

— Ett konkret resultat på Volvo Svenska Bil var att man

tog bort stämpelklockan. Lyckas vi här, kan vi ta bort "rädsluret", sade Ulf Nilsson.

Individernas till-tro

Han talade också kring sina idéer om ledarskap under tesen "Inget system är starkare än individernas till-tro till systemet" (se sidan 2).

Lyssnade gjorde företagsledning och chefer för de enheter som hittills har varit med i MMM.

Genom MMM har man kunnat konstatera att många an-

ställda på Volvo Data upplever att de saknar verktyg och beslutsrätt för att fullt ut kunna ta sitt arbetsansvar. Samtidigt vill de flesta ta personligt ansvar för det egna arbetsområdet.

Lokalt ansvarstagande som är ett av MMM:s mål verkar därför vara angeläget.

Arbetar vidare

Sättet man arbetar vidare med MMM på varierar från enhet till enhet. Produktutveckling (2090) konstaterade t ex att man inte hade gjort någonting

alls efter sina två dagar med Ulf Nilsson.

Detta i bjärt kontrast till Volvo Data Syd (8200) som har haft 4-5 möten efter MMM, för att vidareutveckla de idéer som då kom fram och som dessutom har bildat tvärgrupper mellan teknik- och systemutveckling för att bli öka förståelsen för varandras områden.

Positivt var också att man i telefonväxeln nu börjat med avdelningsmöten. Det har man inte haft tidigare.

ANNIKA LUNDBERG

Volvo Data sänker priserna i år igen

Volvo Data sänker priserna i år igen. En titt i den nya koncernprislstan ger klara besked. Det är sänkningen av maskinkostnaderna med 16 procent som gör att Volvo Data når en total prissänkningseffekt på sju procent.

Sedan 1985 har Volvo Data pressat priserna och kommer i år ner i ett index på 86 av ursprungliga 100 när det gäller den totala prisbilden.

Maskintjänster

Det är inom maskintjänster som de stora sänkningarna har skett. Orsaken är att man kan ta sig an allt större volymer utan ökade kostnader och det beror i

sin tur på bl a rationaliseringar av maskinparken där leverantörerna gett Volvo Data god draghjälp, enligt Lars-Göran Axmalm på Marknadsutveckling avd 2020.

Konstant prisnivå

Ser man till andra tjänster inom Volvo Data kan man notera att teletjänster de senaste tre åren ligger på en konstant prisnivå, medan mantjänster och övriga stigit i pris.

I år höjer man t ex mantjänster med fyra procent.

— Eftersom Volvo Datas filosofi är att varje produkt ska bära sig själv, har vi fått höja priserna på mantjänster, berättar Lars-Göran Axmalm.

Och exempel på höjningar finner man även på vissa pro-

dukter inom maskintjänster, trots den totala prissänkningen på 16 procent.

— Priset på t ex DISSOS höjs med 44 procent, eftersom DISSOS inte kommit upp i de volymer vi hade kalkylerat med. Det är helt enkelt en produkt vi vill bli av med, berättar Lars-Göran Axmalm.

Behovet avgör

En ny produkt får gå med förlust i maximalt tre år. Därefter måste produkten bära sina egna kostnader.

— Det är inte priserna som är den avgörande faktorn. Det är behovet, menar Lars-Göran Axmalm som inte tror att priserna kommer att sänkas lika mycket 1990.

ANNIKA LUNDBERG

Hallå där...



... Sten Weijdegård, ny chef för Volvo Data Syd från och med den 22 maj. Vad blir din första uppgift på Syd?

— Det blir att sätta mig in i företaget, i Volvo Data Syds struktur och kundkrets. Det är antagligen många bitar som behöver tas i, eftersom Volvo Data Syd inte har haft en ordinarie chef på väldigt lång tid, säger Sten Weijdegård.

Terminalen frågade några på Volvo Data Syd vad de förväntar sig av sin nya chef. De hoppas att han kommer att göra Volvo Data Syd mer känt inom Volvo Data och att han ställer upp på de idéer om t ex decentralisering som kommit fram i Människa-Maskin-Mening. Ställer du upp på det, Sten Weijdegård?

— Jag tror det är viktigt att Människa-Maskin-Mening leder till något konkret annars kommer besvikelse på den förväntan man skapat.

— Decentralisering är en något jag tror på. Volvo Data är ju stort och risken med för mycket toppstyrning är att det blir väldigt byråkratiskt.

— Ett sätt att göra Volvo Data Syd mer känt i Volvo Datas hierarki är att delta mer aktivt i företagsledningens möten.

ANNIKA LUNDBERG

Gartner Group om framtiden

Den 6/4 höll Volvo Data ett Gartner Group-seminarium i Volvohallen. Specialister från Gartner Group berättade om sin syn på de kommande åren inom informationsteknologin.

Gartner Group har en stor stab med analytiker som följer med vad som händer inom databranschen och bildar sig uppfattning om hur framtiden kan komma att gestalta sig.

Prenumererar

Företag kan prenumerera på Gartner Groups tjänster, vilket innebär att de regelbundet får rapporter inom de områden som prenumerationen täcker, t ex IBM stordator, datakommunikation eller kontorsystem. Volvo Data har för 1989 prenumererat på ett antal

tjänster, inte bara för egen del utan också så att kunderna skall kunna få ta del av informationen.

Huvudtalare i Volvohallen var Bruce Rogow, som visade sig vara en fängslande presenter. Han är Executive Vice President för Worldwide Analytic Resources vid Gartner Group i USA.

Henderson-modellen

Efter att ha beskrivit trafiksituationen i Boston kom Bruce in på databehandlingen.

En beskrivningsmodell som kändes riktig var den s k Henderson-modellen, som talar om Business Platforms och Business Architecture respektive Information Technology Platform och I/T-

architecture. Budskapet var, mycket förenklat, att de beskrivna plattformarna och teknologierna samverkar.

Gartner Group har en uppfattning hur den nya teknologiska plattformen kommer att se ut och en del av seminariet gick ut på att beskriva den, och vad företagen bör göra för att möta förändringarna.

Hundra personer i Volvohallen är inte den bästa diskussionsmiljön, så efter lunch samlades representanter från flera AU-enheter för att få möjlighet att i en mindre grupp ställa frågor till Bruce Rogow och David Rouse, chef för Gartner Group Scandinavia i Köpenhamn.

HOLGER LISSVALL

Margit i pension efter 22 år i växeln

Det började den 1 februari 1967. Då började Margit Johansson som telefonist i Volvos växel. Och där har hon fortsatt att arbeta i 22 år.

— En idog telefonist, duktig och punktlig. Det har varit trevligt att ha henne som arbetskamrat under så många år, säger hennes chef Inger Hessel.

För nu har Margit gått i pension. Och det tyckte hon nog var riktigt skönt, speciellt som hon nu får mer tid över för sina barnbarn. Lycka till, Margit!



Varje onödigt tangenttryck kostar 13 öre (foto: Conny Nylén).

Spara tryckningar och pengar

Varje tryck på enter- eller PF-tangenter kostar 13 öre. Pappersutskriften en krona styck, och det lagrade memot fyra per år.

I tider av sparsamhet — inte minst med tanke på PBS — presenterar vi därför följande lista med tips på enkla åtgärder och vad de får för resultat.

- Rensa ofta i din brevlåda, för att minska lagringskostnaderna.

- Använd MAX + PF för att förflytta dig till början eller slutet av ett memo. Färre bläddringar blir resultatet.

- Lägg distributionslistor sist i ditt memo, genom att först inkludera din lista och därefter skriva ditt memo överst. En annan väg är att gå in under redigeringsmenyn (PF 10) och använda flyttkommandot för att lägga listan sist. Antalet bläddringar blir färre.

- Skriv flera mottagare i följd i destinationsfältet, för att undvika onödiga enter-tryckningar.

- Vill du ändra eller lägga till fler mottagare i en distributionslista kan du lägga in dessa direkt, genom att skriva => DG.MEMOID. På det sättet slipper du hoppa till destinationsraden, skriva och trycka enter.

- Se över din status- och mappmask. Kanske kan de reduceras, på det att du slipper bläddra i onödan?

- Sätt masken i katalogsökningen så exakt som möjligt när du söker, så undviks onödiga bläddringar.

- För varje onödig pappersutskrift du sparar in vinner du en krona.

- Lägg dokument som ska sparas länge, utan att ändras, i Memoarkiv, vilket finns i VICS. Lagringskostnaderna blir betydligt lägre.

- Besvara memot i samma memo. Genom att inte skapa ett nytt varje gång du ska mema undviks onödiga tangenttryckningar och kostnaderna blir lägre.

- Skriv dina svar överst i memot. Du slipper bläddra förbi en massa text och tangenttryckningarna blir färre.

HELGA BAAGØE

Sju miljoner på fyra år

Tack vare förnyelsefonderna är det möjligt för Volvo Data att satsa pengar på spännande, ofta lite udda projekt inom utbildning och forskning.

Sedan uppkomsten 1985 har vi haft fem år på oss att använda nio miljoner på bästa sätt. Idag är sju av dessa förbrukade.

1984 tillkom den s k förnyelsefonden, vilken egentligen består av tre olika sådana. "Volvokoncernens personalstiftelse för utbildning av arbetstagare" tillhandahåller medel för lite udda aktiviteter, för Volvo Datas del 2.140 000 kronor. "Statens industriverk, enheten för industriell omvandling" har avsatt 3.990 000 kronor till forskning och utveckling på Volvo Data. Dessutom finns det en koncerngemensam fond, "Volvos centrala förnyelsefond", från vilken bolagen kan äska medel vid behov. Medlen avsattes i 1985 års bokslut, och vi har fem år på oss att använda dem.

Förbrukade

Vad gäller pengarna för utbildning så är de så gott som förbrukade redan. 1987 användes 52 000 kronor till språkutbildning och 68 000 kronor till sekreterarutbildning. Den senare fortsatte under 1988 (100 000 kronor). Förra året satsades även 75 000 kronor på Bengt Olof Bengtssons projekt AF-AI Helpdesk. 1988 var också året då mastodontprojektet Människa-Maskin-Mening drog igång, med Berit Sembo som projektledare. Det kommer att ta 1.400 000 kronor i anspråk, allt som allt. Av de 2.149 000 kronorna återstår alltså 454 000 kronor, vilka har överförts till 2450 Personal.

En miljon kronor för FoU gick åt 1987 i

och med AI-projektet, i Mats Folkessons regi. 1988 genomförde Nils Wallander IE-utbildningen, å 500 000 kronor. Projektet Help - Hur och Färgstandard, med Lena Ewert som projektledare, tog 468 000 kronor i anspråk. MDI/UDAC, dvs samarbetet med Uppsala Datacentral, lett av Wenche Martinssen, gick på 82 000 kronor. För i år är 960 000 kronor budgeterat till AI-utbildning. De gör det möjligt för fem dataiter, nämligen Gunnar Forsberg, 2320, Leif Olsson, 2340, Dick Stenmark, 2510, Mats Persson, 8340 och Christer Welander, 8330, att studera på Chalmers ett år. Av de 3.990 000 kronorna återstår följaktligen 980 000 kronor till nästa år.

Arbetsplatsens ergonomi

Ur den koncerngemensamma förnyelsefonden har Volvo Data hittills äskat 2.600 000 kronor. Dessa har gått till ett projekt angående ergonomin kring våra terminalarbetsplatser, lett av Friedrich Nocke, datorstödd utbildning, Rose-Marie Eliasson, samt Volvo Datas arbete runt kommunikationsfrågor i Norit, den nordiska sammanslutningen för databehandlare, lett av Roland Linderöth. Ytterligare 500 000 kronor ska äskas för den s k AU-modellen, vilken Per Kangevall ansvarar för.

HELGA BAAGØE



Sju miljoner har Volvo Data hittills kunnat räkna som sina ur Förnyelsefondernas kassor. Ytterligare två räknar man med att få innan 1990 (foto: Kåge Björklund).

Nya på Volvo Data



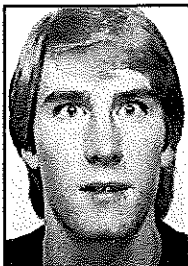
Björn Malmström har anställts som systemprogrammerare på avd 8300. Han har läst Teknisk Fysik på Chalmers, och kommer närmast från Tekniska datagruppen på Ringhals.



Eva Kjellberg har anställts på 8320 som systemerare/programmerare. Eva har tidigare läst ekonomi och ADB tre terminer.



Sune Johansson har anställts som säkerhetschef på avd 2010. Sune har tidigare arbetat som internkonsult på VPAB, logistikchef på TDS och chef AR-service på VD.



Peter Månson har anställts som konsult inom Tillämpad statistik på avd 2640. Peter kommer närmast från studier på Chalmers' Datatekniklinje.



Per-Olof Bengtsson har anställts som programmerare på Volvo Data Syd. Han har, efter studier på ADB-linjen och i datalogi, arbetat som C-programmerare i UNIX-miljö.



Hannes Lindström har anställts som systemutvecklare på avd 2360. Efter att ha jobbat på Lastvagnar sedan 1979 har Hannes läst Datalogivisk linje.



Yvonne Johansson har anställts som konsult inom systemutveckling på avd 8900. Yvonne kommer närmast från ett systemutvecklarjobb på Lastvagnar.



Per-Anders Lavebäck har anställts som dataoperatör på avd 2160. Han kommer närmast från Lastvagnar, där han arbetat som montör efter det att han gjort lumpen i Östersund.



John Lindberg har anställts som ADB-tekniker på avd 8360. John kommer närmast från VTS Transportation Systems, där han arbetat med Metod och Teknik.

I förra numret angavs nyanställda Gladys Larsson och Martine Ellertz som telefonistassistent respektive växelteltelefonist. För att undvika missförstånd meddelas det från Växeln att det naturligtvis rör sig om samma jobb, nämligen telefonistens.

Helga Baagøe, 2030, Kent Hansson, 2320, Håkan Larsson, 2910 och Martin Johansson, 8340 slutar alla.

För uppgifterna svarar Personal.

DIS och LEXI avvecklas

DIS, Driftens Informations System, avannonseras. DIS, som från början är ett hålkortsbaserat system för att hålla reda på rutiner för alla system som körs på datacentralen, har efter hand modifierats för att motsvara utvecklingen inom Volvo Data. Systemets begränsningar är nu av den art att vissa nivåer redan har ersatts av andra system eller funktioner, eller utgått. Övriga ersätts eller utgår under året.

LEXI, idag tillgängligt för SESAM-användare avannonseras även det. Funktionen erbjuder tillgång till databaser, som t ex Volvo Göteborgs telefonkatalog, Skolans kurskatalog, hotellguide och kalender. Utredningar visar nu att behovet och intresset av dessa tjänster är för lågt, och LEXI avvecklas därför i och med årets slut.

Grattis AnnBritt!

Ekonomitävlingen från förra numret är avgjord. Rekordstort antal svar — hela 27 stycken — kom in till redaktionen. Samtliga hade svarat 2, 2, X, X, nämligen att Volvo Data sålde för 597 Mkr 1988, att tillgångarna ökade med 18,3 Mkr, att antalet MIPS ökade till 184 samt att vi nu är 655 stycken.

Ur högen med svar drogs följande tio vinnare: AnnBritt Andersson, 8230, middag för två, Gunnel Johansson, 2550, Barbro Persson, 2366, Gunilla Waller, 8900, Ragnhild Westin, 8900, Britt Baugh, 2324,



Anders Bäcklund, 2160, Håkan Enarson, 2302, Annu Salonen, 2320 samt Henny Johansson, 2133, två biobiljetter vardera. *AnnBritt Andersson, Volvo Data Syd (foto: Roony Johansson).*

Ny traineekull i sommar

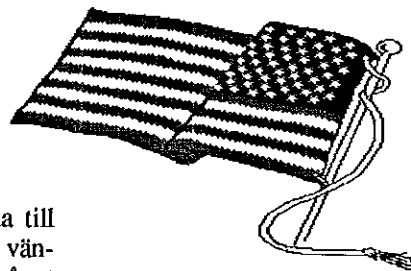
För att tillgodose koncernens ökade behov av tele- och datakommunikationsexperten genomför Volvo Data ett trainee-program, med start i sommar. Tanken är att våra kunder ska kunna "köpa" en eller flera platser redan nu, för att försäkra sig om traineernas kompetens nästa vår.

Utbildningen kommer att bestå av tre block; ett IBM-block, ett DEC-block och ett övrigt. Teori blandas med praktik ute i koncernen till en bred basutbildning.

—Eftersom eleverna så småningom kommer att bli betydelsefulla i koncernen är detta även en chans att skapa en bra image för Volvo Data, menar Ramon Nurman, utlånad som utbildningsansvarig från 2960.

Jobba i USA:

Man växer mentalt



— Det är som att dricka varmt vatten med solglasögon på, säger Berth-Åke Johansson och spänner ögonen i mig.

Han beskriver det äckligaste han vet: amerikanskt kaffe. Men han ångrar inte att han tog chansen att arbeta för Verimation i USA.

— Man växer mentalt och får en annorlunda syn på Sverige, vilket är nyttigt, berättar han.

När vi träffar Berth-Åke har han arbetat 1,5 år i USA för Verimation med teknisk stöd. Han är i Sverige några veckor för att bli lära sig mer om nyheterna i Memo 3.0.

— 60 - 70 procent av min tid sitter jag och kodar för Verimations kunder som vill ha olika kringsaker till Memo. Det är ett intressant jobb och jag trivs väldigt bra, säger Berth-Åke Johansson som arbetade på avd 2500 ADB-teknik i flera år innan han flyttade till USA för att arbeta för Verimation.

Lite skraj i början

— Visst var jag lite skraj i början när jag åkte över till det "stora landet". Men det gick bra, berättar Berth-Åke.

— Jag rekommenderar alla att prova på att arbeta utomlands. Det ger så mycket. Jag har fått en annorlunda syn på Sverige. Jag har fått mer distans och ser med andra ögon på många saker. Man växer mentalt. Det

är nyttigt, tycker Berth-Åke.

Han berättar om vilka stora skillnader det trots allt finns mellan Sverige och USA.

— Det som frustrerade mig mycket i början var att man måste ha en chefstitel för att ens synpunkter ska räknas.

— En chef kan inte heller vara "du och jag" med sina underställda. Något jag saknar lite är Volvo-andan, den kompis-anda vi har i Sverige.

Gott intryck viktigt

— Det är också väldigt viktigt att man gör ett gott intryck. Så länge man ser professionell ut i klädsel och liknande, är allt frid och fröjd. Man behöver inte alltid vara professionell, berättar Berth-Åke och menar att det som syns på ytan många gånger verkar vara viktigast.

Slips och mörk kostym

Det här med klädseln blev en omställning för Berth-Åke som var van vid en mer avslappnad stil på Volvo Data. Men i USA är slips ett måste och du bör även ha mörk kostym.

Priserna, då? Enligt Berth-Åke, är bostäder och sjukvård dyrt i USA. Frånsett det, är det faktiskt billigare att leva där.

Bert Åke har sin arbetsplats på Volvo North America Corporation och bor själv i staten New Jersey, 40 minuters bilväg från New York.

— Att köra bil i USA är inget problem. Tempot är mycket långsammare än i Sverige.

— Det är lätt att flytta till USA, att få amerikanska vänner. Jag har aldrig stött på något utlänningshat, men jag vet att det finns. Att vara vit och kristen, som jag, är ju det bästa för att bli accepterad.

Hyggliga

— Annars är folk i allmänhet hyggliga och snälla. De har överseende med att man talar dålig engelska.

— Sverige är inte alls snällt på samma sätt. Det är dyrt att gå ut. Resultatet blir att man sitter i sin lägenhet och blir isolerad.

— I USA har man råd att gå ut och träffa folk. Det är dessutom lätt att få kontakt. I Sverige är vi mer misstänksamma.

— Det är nyttigt att komma ut och upptäcka sådana här saker. Idag förstår jag de som invandrar till Sverige bättre, säger Berth-Åke.

— Jag vet att jag är en utlänning i USA, men jag vill inte bli dåligt behandlad för det. Och det blir jag inte heller.

Men visst finns det en del han saknar, trots att han trivs jättebra i USA. Svenskt kaffe, t ex.

Andningshål

— Ibland åker jag till Svenska Sjömanskyrkan på Manhattan. Det är ett andningshål där man talar svenska, har svenska tidningar och kan dricka svenskt kaffe, berättar Berth-Åke.

— Kräfter saknar jag också. Därför ska jag hem till Sverige i augusti och äta havskräftor.

— Man blir mer svensk när man lever utomlands så här. Och det är något att vara stolt över, tycker jag.

ANNIKA LUNDBERG

Slips var inte något som Berth-Åke Johansson bar särskilt ofta innan han flyttade till USA. Men "over there" är slips ett måste i arbetet. Här får vi steg för steg en demonstration av hur det kan gå till att knyta en dylik (foto: Conny Nylén).



Semesteruppgift

Under vecka 17 får du uppgift om antalet semesterdagar för 1989. Har du inte fullt antal dagar, kontrollera att du styrkt all semestergrundande frånvaro. Är du osäker, tala med Barbro, tel 67631, Marianne,

tel 67783, eller Gun, tel 67630. Vi kommer inte att registrera hur många semesterdagar du vill ta ut under året. I slutet av semesteråret kommer alla dagar du har rätt att spara automatiskt att sparas.

NÄSTA NUMMER

Manusstopp: 19 maj

Skicka dina tips och artiklar till
MEMOID: VD.TERMINAL