

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB • Nr 1 1992

VOLVO



Volvo Datas pensionärer på informationsträff

- SIDA 8 -

Open Learning Center

***erbjuder
elevstation med
interaktiv video
och person-
dator***

- SIDA 5 -

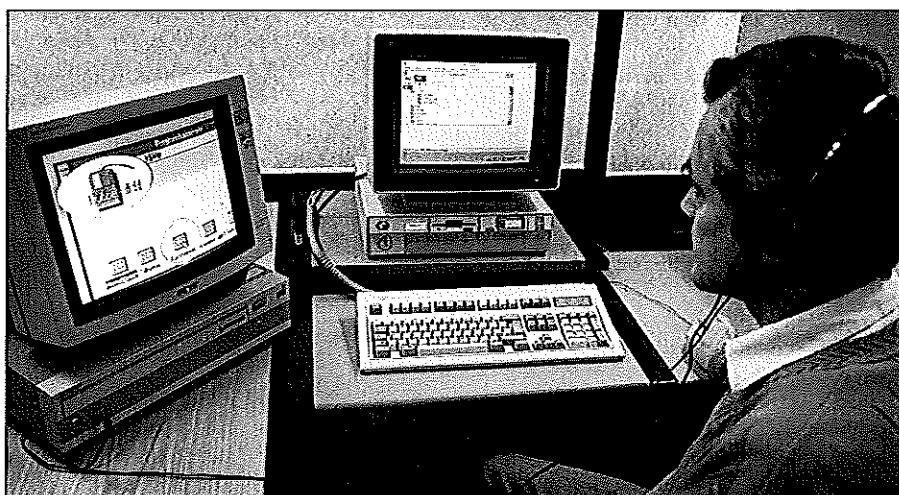


Foto: Conny Nylén

LÄS DENNA GÅNG OM:

GÖRAN KLINGS SYN PÅ 1991 OCH 1992 - SID 3
SENIORUTNÄMNING OCH ROLF OLOFSSONS MINNESPRIS - SID 4
GRAFISKA ANVÄNDARGRÄNSSNITT - SID 6
SYSTEMMAN PÅ VIFT - SID 7
PRISSÄTTNING AV TJÄNSTER, EN INSÄNDARE MED SVAR - SID 9

Arnes spalt

Så har vi kommit igång på det nya året. Kan det finnas någon som inte märkt att dagarna är nästan två timmar längre sedan vi gick på helgedighet? Nästan varje vecka plockar jag fram en gammal almanacka som innehåller just skillnaden i dagarnas längd, vecka för vecka och njuter!

Tack alla ni som möjliggör det för mig att få ihop en tidning. Naturligtvis kommer många uppslag genom Terminalens Kontaktkommitté. Men också många andra har kommit till mig med idéer till notiser eller artiklar och ibland nästan helt färdigt material. Kom gärna till mig om du har någon idé till artikel eller notis så kan vi pratas vid och se hur det passar.

Det har också kommit in en del insändare med intressanta frågor som kan tyda på att informationen inte alltid når fram till alla anställda. En skärpning på den sidan under 1992 kanske kan vara på sin plats? Har du någon viktig fundering, skriv en insändare - helst kortfattad och snärtig. Jag vet att det är svårt att skriva kort, men försök!

Min avsikt är att i de närmaste numren få med en del material som ska ge oss alla mer information om Volvo Datas olika verksamheter. Vi finns ju nu på flera orter och önskemål har framförts att Terminalen ska medverka till att vi får veta lite mer om varandra.

Dels tar det åtskilliga veckor (inte helt ovanligt med flera månader) innan protokollen skrivits ut och distribuerats. Dels sker distributionen av dessa enligt en metod, som säkert var lämplig på 60-talet, men som knappast kan anses vara modern i ett företag som sysslar med informationsbehandling i början av 90-talet. Ett företag som dessutom har sin personal geografiskt spridd på ett flertal orter.

Jag förstår så här: Utnyttja den nya Memo-funktionen Bulletin Board för att sprida protokollen från åtminstone IK och SK. Se till att dom finns tillgängliga senast två veckor efter respektive möte. Det finns säkert ytterligare protokoll mm av allmänt intresse för samtlig personal, som man på detta sätt enkelt kan sprida. Samtidigt ökar graden av informationstillgänglighet och känslan av delaktighet hos personalen.

GUNNEL

INSÄNT

Insändare kan man aldrig få för mycket av. Ta chansen att tycka fritt ur hjärtat.

Vill du vara anonym så går det bra. Din identitet kommer endast redaktionen att känna till.

Fatta pennan och bidra till en levande debatt! Memoid: VD. TERMINAL
Adress: avd 2030, HD 3N.

Är det bättre att tiga still...

...än att lite försiktigt göra sig till språkrör för några spridda värderingar? Jag väljer alternativ två och formulerar ett antal synpunkter på hur Volvo i allmänhet och Volvo Data i synnerhet agerar i en del frågor. I slutet av varje stycke har jag formulerat en fråga vilken jag gärna ser besvarad.

Vi får alla idag veta att vi befinner oss i en sk kristid, att vi därför bara skall försöka överleva och ta nya tag när konjunkturer vänder. Är detta verkligen en vettig strategi? Vad händer med de duktiga medarbetare som idag anstränger sig för att ge företaget ett gott anseende hos kunder? Kommer de lika lojalt att stanna kvar när bättre tider står för dörren och tro att en förändrad personalpolitik står för samma dörr? Knappast! Personligen är jag övertygad om att vi kommer att få två effekter. Dels en förändring av personalstyrkan, dels en kompetensurholkning. De första att lämna företaget är de yngre med ambitioner att utträtta något i sitt dagliga verk men som inte får sin belöning i dagens Volvo. Visserligen kommer en mycket kompetent personalstyrka att finnas kvar. Denna kommer med all sannolikhet

att vara representerad i den äldre personalstyrkan.

Är detta en medveten politik?

Mitt motförslag är enligt följande: Ställ krav på personalen med mottot: frihet under ansvar. Det är ju vansinnigt att som idag ägna åtskilliga arbetstimmar till att debattera hur man skall redovisa tidkortet. Jag trodde i min enfald att det viktiga var vad man uträttade arbetet, inte hur många minuter som förflutit mellan in- och utstämpling! Vidare att man ger någon form av morot eller uppmuntran till de i personalen som verkligen anstränger sig för att ligga i när tiderna är svåra. Överhuvudtaget tycks allt för mycket energi gå åt till att kontrollera och budgetera i stället för att engagera.

Var finns visionerna?

Var finns de personliga målen?

Är vi rent av för många?

Varför inte dela upp företaget i proffsiga företag, där ingen i bördes avundsjuka existerar. Företag där vi skulle känna att arbetsinsats, förr eller senare, kom oss själva till del. Är det något man funderar på inom företagsledningen?

Det paradoxala faktum Volvo Data ställs inför är att personalen kanske inte attraheras längre men däremot är personalen attraktiv på arbetsmarknaden. Just tack vare sitt förflutna inom företaget.

L R HUR

Snabbare information genom Bulletin Board

Protokoll från nämnda kommittéer är en utmärkt källa till information för oss alla som vill få en god allmänbild av vilka större aktiviteter som är 'på gång' inom Volvo Data. Just denna typ av information är sådant som starkt bidrar till att skapa en vi-känsla samt en känsla av delaktighet med företaget. (Och det är väl en brist inom detta område, som bl a framkommit vid våra Monitorundersökningar under de senaste omgångarna?)

Tyvärr finns det några problem med spridningen av informationen. Det verkar inte som om företaget har insett vikten och nyttan av att förbättra dessa brister:

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB.

Ansvarig utgivare: Holger Lissvall. Redaktör Arne Leffler, tfn 667364.

Memoid: VD. TERMINAL Internadress: avd 2030, HD 3N Postadress: Terminalen, Volvo Data AB, 405 08 Göteborg. Årgång: 21. Redaktionskommitté: Företaget: Magnus Jonasson, Holger Lissvall. SIF: Leif Hägerström. CP: Ragnhild Westin. Adjungerad: Kontaktkommitté: Berit Strandberg-Mattsson avd 2050, Beng-Olof Bengtsson avd 2170, Lars G Andersson avd 2240, Anita Rasmusson avd 2370, Ragnar Carlstedt avd 2400, Ulf Linnarsson avd 2550, Gunnar Hindelius avd 2602, Åke Reimers avd 2710, Christina Eide avd 2850, Magdalena Dahlsjö avd 8210, Stig Andersson avd 8700, Inger Larsson avd 8801. Sättning: Redaktionen Macintosh. Repro och tryck: Ale Tryckteam, Bohus. Terminalen trycks på miljövänligt papper, 100 gram G-print matt.

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera och ev korta ner insänt manus. Detta nummer är slutredigerat den 24 januari.



Sockerbolaget besöker Göteborg

För vår lokala enhet i Malmö är det viktigt hur vi som dataföretag uppfattas av deras viktigaste kund, Sockerbolaget. Vi vet att kulturen skiljer på flera sätt mellan de två koncernerna SSA och Volvo. Ett bra sätt att överbrygga sådana skillnader är att träffas och utbyta information.

Detta var ett av syftena med en träff mellan tre av de mest tongivande kundrepresentanterna från SSA och Volvo Data som ägde rum i Göteborg i slutet av förra året.

För att visa upp vad Volvo kan åstadkomma hade en provkörning av 850- och 960-modellerna lagts in. Seminariedelen hade sedan förlagts till Volvo-hallens VIP-rum. Där hölls föredrag inom områden där Volvo Data ligger väl framme. Exempelvis berättade Krister Eliasson från Volvo Lastvagnar om införandet av IE-metodiken och verktyget IEF i deras organisation. Mikael Larsson presenterade PWS-projektet som omfattar Volvo Datas satsning på integration av persondatorer och arbetsstationer i den befintliga stordatormiljön.

Samtidigt gavs god möjlighet för ledningen vid Volvo Data Syd att umgås i lite friare former med sin kund. En helt igenom lyckad dag var bedömningen från de inblandade.

HOLGER LISSVALL

Grattis Uddevalla-verken

Kvalitetsmålet inom Biltillverkning Sverige höjdes från och med januari till 920 poäng - tidigare 910.

Uddevallaverkens revisionsrekord 978 poäng satt under november '91, för bästa bil någonsin, stod sig inte länge. Någon dag innan julhelgen byggdes en bil med kvalitetspoäng 979!

UR 'KÄRRAN'

Göran Kling om 1992 Ett år av återhållsamhet

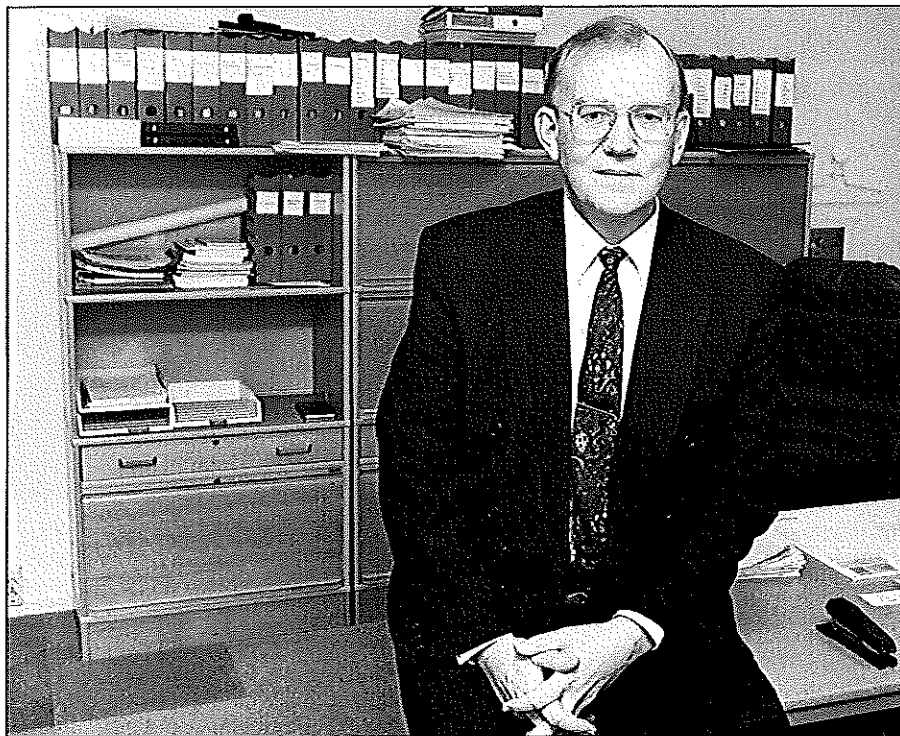


Foto: Conny Nylén

Så har vi åter trätt in i ett nytt år, för övrigt det nionde som Volvo Data är eget bolag. Det har hänt mycket under dessa år. Exempelvis är vi nu drygt 900 anställda mot 600 1984. Vi har under flera år varit placerade på flera olika ställen i Göteborg. Nu är vi sedan några veckor återsamlade i DA och VAK, detta är bra för vår gemenskap!

Övertagandet av verksamheter från andra Volvo-enheter innebär att vi inom Volvo Data, förutom i Göteborg, har kollegor i Malmö, Olofström, Ronneby, Skövde, Köping och Eskilstuna samt också utom Sverige - i Gent och Greensboro. Detta ställer nya krav på oss alla vad gäller gemenskap och samarbete. Vi måste tänka på detta i många situationer. Inte minst när vi ska sprida information eller kunskap eller när vi ska träffas för att diskutera arbetsfrågor. En del av oss kan också få möjlighet att arbeta på annan ort eller i annat land. Det kan röra sig om att lära känna en annan verksamhets arbets-sätt eller att ställa upp när en enhet är tillfälligt överbelastad.

Vi har också sålt ett par verksamheter under året. Verimation

har sålts till Mandator. Huvud delen av VTS har övertagits av Teli. Carmengruppen kvarstår som en del Volvo Data.

Volvo Data har tillsammans med Dafa beslutat om gemensam marknadsföring av stordatorkapacitet på extern marknad för att därmed på ett bättre sätt belägga våra datorer. Den verksamheten har vi fört till CMF Production - den del av Volvo Data som hanterar externa kunder.

Volvo Data lyckades mycket bra under 1991. De verksamheter som överfördes till oss medförde att vi expanderade vår verksamhet.

Med undantag för ett par missöden var vår driftskvalitet under 1991 mycket hög.

Även om inte bokslutet är klart i skrivande stund ser vi ut att ha gjort ett bra ekonomiskt resultat.

Jag vill tacka Er alla för ett mycket väl genomfört 1991!

Som Ni alla vet har Volvo det besvärligt just nu. Orsakerna är flera och jag går inte närmare in i ämnet. Våra kunder genomgår nu olika kraftfulla sparprogram kombinerat med satsningar

inom bl.a. distributionsområdet. Det är med stor glädje jag kan konstatera att Volvo Data verksamt bidragit till att spara pengar för koncernen. Volvo Data har inte i lika hög grad påverkats av de bistra tider som nu råder men Ni har gjort gemensam sak med våra kunder och solidariskt ställt upp på alla våra spar- och effektivitetsprogram. Bra gjort!

Konjunkturbedömare säger nu att lågkonjunkturen vänder sent '92 eller tidigt '93. Det betyder att de goda tiderna, för Volvos del, sannolikt inte återvänder under 1992.

För Volvo Datas del ser jag ytterligare ett år där verksamheter flyttas till oss. Jag ser också ett år av återhållsamhet och krav på effektivitetshöjningar. Låt oss med sedvanlig energi och beslutsamhet gripa oss an även dessa besvärliga uppgifter. Några för mig viktiga nyckelbegrepp inför 1992 är: hög kvalitet, gott ledarskap, nära samarbete och flexibilitet.

Låt oss glädjas åt att ur detta kommer ett allt starkare och konkurrenskraftigare Volvo Data.

GÖRAN KLING



Nils Wallander, Jonas Elmquist, Bo Dahlén, Mats Ramnefors, Ansten Elgåsen (Skövde), Miklos Bajzath och Christian Forsäng.

Den 17 december utnämndes sex dataiter till seniorer samtidigt som en mottog årets Rolf Olofssons minnespris.

Göran Kling höll ett kort tal till var och en samt överlämnade diplom, en blombukett och en 'check' motsvarande ett basbelopp. Pengarna kan användas efter eget gottfinnande för personlig utveckling.

De sex seniorerna

Seniorskapet innebär att Volvo Data vill ge några specialister och generalister ett särskilt erkännande för mycket goda personliga egenskaper, hög kompetens och utmärkande arbetsinsatser. Till personliga egenskaper räknas bl a mogenhet, kurage, lojalitet och samarbetsförmåga. Hög kompetens bedöms grundad på lång brancherfarenhet samt stor kännedom om Volvo-koncernen. Sedan 1986 har cirka 40 seniorer utnämnts.

Miklos Bajzath, avd 8010, anställdes 1980. Hans första uppgifter inom Volvo Data var systemutveckling inom minidatorvärlden. Miklos arbetade under några år med marknadsutveckling och marknadsföring av Volvo Datas produkter. Miklos styrkor är bredd - både tillämpningar, metod och teknik samt en förmåga att se

Seniorutnämning och utdelning av Rolf Olofssons minnespris

saker från ovan. Genom sin bredd gör han utmärkta utredningar, från tillämpnings/metodinriktade till tekniska eller marknadsinriktade.

Ansten Elgåsen, avd 8740, har under många år varit den främste systemmanagern för Volvo Skövdes Dec-datorer. Under 70-talet arbetade Ansten som systemerare i IBM stordatormiljö. Under sent 70-tal gick han över till PDP-datorer och har idag nästan tio års erfarenhet av VAX-datorer. Ansten är en auktoritet inom sitt område och är ansvarig för ett stort antal system. Han är väl bekant med tillverkningsprocessen i Skövde och kan därför på ett brett fält diskutera problem och möjligheter med kunderna.

Jonas Elmquist, avd 2400, anställdes på Volvo Data 1980, direkt efter examen vid Chalmers. Hans första uppgifter blev metoder och utbild-

ning samt produktansvar för ISPF/TSO. Jonas var med och utvecklade produkten Memo/API och har sedan dess främst arbetat med utveckling av Memo. Bl a är han mannen bakom formaterat Memo.

Christian Forsäng, avd 8010, anställdes vid Administrationsteknik 1970 och har således ett långt förflutet inom Volvos databehandling. Redan 1975 var Christian med och tog fram det första online systemet som gick i produktion - GODIS - ett system för godmottagning. I början av 80-talet var Christian djupt involverad i framtagningen av Memo telex. Som den förste inom Volvo Data, studerade han redan 1983 AI. Under den senare halvan av 80-talet har Christian varit anställd hos PV och Svenska Bil. Sedan ett år är han tillbaka hos Volvo Data och är nu verksam som teknisk specialist inom området data-

kommunikation. Förutom sitt gedigna kunnande inom datateknikområdet är det få som är så väl insatta i ny teknik inom så många områden som Christian.

Mats Ramnefors, avd 2620, kom till Volvo 1984 och till Volvo Data 1989. Han svarar för området strömningsberäkningar inom CAE. Mats är Volvos spetskompetens inom detta område och är troligen helt enastående i Skandinavien. Mats har visat stor förmåga att låsa sig an och lösa svåra tekniska problem. Han har också den pedagogiska förmågan att få kompli-

cerade aerodynamiska samband att bli lättförstådda för andra.

Nils Wallander, avd 2802, har ett långt förflutet inom Volvo och Volvo Data. Han har varit projektledare, tekniker, specialist och chef. Nils har idag en befattning som samordnare inom CASE-området. Nils har mycket god förmåga att ta till sig och tränga in i ny teknik och att omsätta denna i krav och behov för Volvo. Han behärskar en mängd tekniska plattformar på djupet och i praktisk tillämpning.

Rolf Olofsson-stipendiaten

Rolf Olofssons minnespris utdelas för tredje gången. Utdelning sker till en person som gjort "extraordinära insatser av betydelse för ADB-utvecklingen inom Volvo, som har personligt engagemang, drivkraft och samarbetsförmåga kombinerat med kreativitet och framtidssyn". Rolf Olofsson var själv en person med just dessa egenskaper. Bo Dahlén, avd 2502, flyttade till Göteborg och Volvo Data 1980. Tidigare arbetade han inom IBM i Stockholm. Bosse är en briljant tekniker och är också visionären inom det ADB-tekniska området. Han kunskaper är allmänt erkända och uppskattade och Volvo Data har mycket stor nytta av honom när det gäller användningen av ADB-teknik.

ARNE LEFFLER

Kostnadseffektiv utbildning i Open Learning Center

Varför datorstödd utbildning? I en föränderlig värld ställs allt större krav på kompetensuppbyggnad. En ständigt levande och föränderlig kunskap kostar resurser i form av tid och pengar.

Datorstödd utbildning kan ge oss den konkurrensfördel som rätt kunskap i rätt tid innebär. Vi vet att datorstödd utbildning ger oss:

- undervisning i elevens eget takt
- utbildning som alltid finns tillgänglig
- aktiva elever
- hög och jämn utbildningskvalitet
- hög verkningsgrad

Tillsammans gör detta att vi får en högre kompetens till ett lägre pris.

De fyra hörnpelarna

Datorstödd utbildning byggs upp med utgångspunkt från fyra hörnpelare:

- utvärdering och utveckling av teknik och metoder
- produktion av läromedel
- konsumtion av utbildningar i Open Learning Center
- informationsspridning genom kurser och seminarier.

På metodsidan har vi samlat på oss en hel del erfarenheter från tidigare projekt inom området. Nu gäller det att dokumentera och kontinuerligt tillvarata erfarenheter för att succesivt förfinas arbetssätt och metoder.

Det händer dessutom en hel del på den tekniska sidan vad det gäller programmeringsverktyg, lagringsmedia etc.

Ett flertal projekt bedrivs i dag för produktion av läromedel att användas inom yrkesutbildningar. Exempel är Volvo Personvagnars robothandhavande, sveitsning, kvalitet och läsning av produkt ritningar.

Välutrustade elevstationer

Open Learning Center är en lokal utrustad med ett antal



Anita Rasmusson och Jan-Åke Thorsell övertar ansvaret för Open Learning Center från Anders Bergsten och Anders Ågren

Foto: Conny Nylén

elevstationer bestående av PC, skrivare, laserservionspelare samt ett antal läromedel. Eleven kan själv avgöra vilken tidpunkt och vilket arbetstempo som passar bäst. En elevstation reserveras och en handledare står till förfogande för igångsättning och stöd under kursens gång.

Utbildningarna sträcker sig från en halv upp till ett par dagar. Exempel på kurser är:

- Körkort för PC
- Word Perfect
- Lotus 1-2-3
- Excel
- Windows m fl.....

Ansvar för Open Learning Center ligger från årsskiftet hos 2380. Processen att få ut datorstödd utbildning till linjen har därmed påbörjats.

Ett kompetenscentrum håller på att byggas upp inom Volvo Data. Detta skall tillhandahålla kunskap om och resurser för datorstödd utbildning för Volvo-koncernens räkning. Vi utvecklar metoder och utvärderar teknik i form av hårdvara och mjukvara.

Koncernens intresseorgan för

datorstödd utbildning, DU-forum, bedriver informations-spridning i samarbete med Volvo Data Skolan genom kurser och seminarier.

Krav på hög kostnads-effektivitet

Med analys av trender i botten, med blick in i kristallkulan och med den historiska kunskapen har vi vid handen ett fortsatt ökat utbildningsbehov. Ökade krav ställs också på kostnads-effektiva utbildningsinsatser.

Det som ligger närmast framför oss är att utöka hjälpfunktionerna i befintliga administrativa system till dimensionen datorstödd utbildning i direkt anslutning till applikationerna. Exempel på projekt som startats upp är datorstödd utbildning för KDP inom PV och för PROTUS inom LV. Dessa projekt kommer vi att beskriva närmare i senare nummer av Terminalen.

Ett annat stort område är att sprida information och kunskap om datorstödd utbildning bland AU- och SU-personal både inom

Volvo Data och i övriga Volvo-koncernen.

Tidigare erfarenheter

Redan under sent sjuttioal fanns textbaserade utbildningar i stordatormiljö för undervisning, bland annat i programmeringspråk. Under senare hälften av åttiotalet gjordes en generalmönstring av metod och teknik i DU för att undersöka om detta var något för Volvo. Kontentan av detta blev bildandet av DU-form med intressenter från Volvo Sverige. Ambitionen var informationsspridning och kompetensuppbyggnad. I detta syfte startades projekt i bland annat en stordatorbaserad utbildning i Volvos elektroniska postsystem Memo.

ANDERS BERGSTEN
ANDERS ÅGREN

Klokt sagt?

Kunskap kommer, men visdom dröjer.

TENNYSON



Bra utsidor kräver bra insidor

Har Du sett en Macintosh eller en PC med Windows 3.0 någon gång? I så fall har Du säkert lagt märke till det grafiska användargränssnittet. Sådana gränssnitt ökar användarvänligheten, men försöker man förstå hur de utformas och realiseras så märker man snart att bra utsidor på våra system kräver bra insidor hos både systemet och systemutvecklarna.

Från användarens sida...

I diskussionen om användargränssnitt (det som syns på skärmen) är alla överens om att grafiska användargränssnitt bör utnyttjas om det är möjligt. I ett sådant gränssnitt går det att presentera information på ett effektivt och lättfattligt sätt. Även dialogen kan bli enkel och naturlig med hjälp av grafik och mus. T.ex. är det möjligt att göra system helt självinstruerande.

...och från systemutvecklarens

Om man ser på grafiska användargränssnitt från ett annat håll, från systemutvecklarens, är det tyvärr allt annat än guld och gröna skogar. För att komma fram till de hägrande gränssnitten är systemutvecklaren tvungen att treva sig genom en snårig skog utan både karta och kompass. När (och om) han/hon lyckats ta sig fram till skogsbrynet så har projektets sol hunnit gå ner, dvs tid och pengar är slut redan innan användarna ens fick se det fantastiska gränssnittet.

För att hjälpa systemutvecklaren försöker ett FoU-projekt, X-dialog-projektet, snitsla en stig genom skogen. Stigen leder kanske inte fram till de häftigaste användargränssnitten, men finns det en stig att följa så blir vandringen lättare, och

systemutvecklaren får tid och kraft över till små avstickare för att hitta de riktigt smaskiga blåbären.

X-dialog

Inom FoU-projektet X-dialog har vi under hösten arbetat med både teknik och metoder för att utveckla system med grafiska användargränssnitt. Detta med speciell inriktning mot LV:s produktutvecklingsdivision och satsningen där på stödsystem för konstruktörer, provare osv. Vi som varit inblandade är Ker-

ring och portering mellan olika miljöer, t ex Unix och PC.

-Regler och riktlinjer för gränssnittsutförande inom LV:s PU-division.

För att beskriva alla fyra delar i detalj skulle det krävas betydligt mer utrymme än vad vi har till förfogande, så vi koncentrerar oss på metoden i resten av artikeln.

Grundidén

Vår grundidé är att man ska kunna använda resultatet från

vägen är något vi kallar logiska fönster som visar strukturen i gränssnittet. I det steget kan man enkelt undersöka olika alternativa gränssnitt och samtidigt se vad som inte är lämpligt. Från de logiska fönstren kan vi skapa ett fysiskt gränssnitt genom att använda layoutregler. Här har vi stor nytta av det arbete som gjorts inom MDI-projektet.

Metodanvändningen

När man jobbar efter en traditionell, sekvensiell systemutvecklingsprincip kan metoden användas dels i projekteringen (designdelen) för att utforma gränssnittet och dels i förstudien för att göra en prototyp.

Vi tror dock på ett mer interaktivt tillvägagångssätt. Ett användargränssnitt bör utformas tillsammans med användarna, som inte alltid vet hur de

vill ha det. Det är därför viktigt att i omgångar låta dem prova olika alternativ, och iterera sig fram till ett bra gränssnitt. Användarna får då bättre möjlighet att känna efter vad det är de egentligen vill ha.

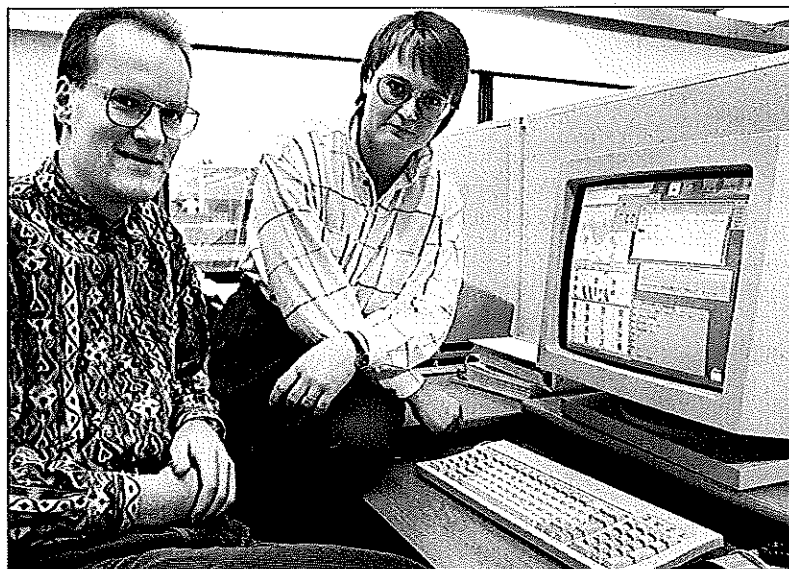
Ett gammalt problem

Problemet vi försökt lösa är ju ett problem som systemutvecklare stångats med i alla tider: hur ska vi tydligast presentera den information som alla fiffiga algoritmer räknat ut? Med dator-

grafikens hjälp har vi nästan ett oändligt antal spår att följa för att presentera information. Flera spår är bra, men det finns också spår som leder oss bort från målet: överskådliga användargränssnitt. Det är just där denna metod ska hjälpa oss att orientera rätt och att använda våra goda insidor för att bygga bra utsidor.

Välkommen att ta kontakt med oss om Du har kommentarer, frågor eller ideer inom detta område.

KERSTIN FORSBERG
LARS SÖDERQVIST



Kerstin och Lars vid en bildskärm som visar en 'bra utsida'

stin Forsberg (2610), Lars Söderqvist (2730) och Göran Allerbo (2630). Även Hans Frylén (2630) och Lars Ansander (LV) har varit med. De har representerat det exempel ur verkligheten vi haft: LV:s Retriever-projekt.

Arbetet har vi delat upp i fyra delar:

- En metod för att utifrån bl a en datamodell utforma ett användargränssnitt.
- En programstruktur som stöder program med grafiska användargränssnitt.
- En kartläggning av den teknik som finns och en utvärdering av ett verktyg (XVT) som underlättar både programme-

analysfasen, en begreppsmodell i någon form (t ex data-, ERD- eller objektmodeller), som grund i gränssnittsutförandet. Begreppsmodellen visar ju hur verkligheten är strukturerad, och det är viktigt att den strukturen blir tydlig i användargränssnittet. Problemet är att begreppsmodeller ofta blir oöverskådliga, så det går inte att basera användargränssnittet direkt på dem.

Metoden

Metoden ger oss ett sätt att i några steg göra en begreppsmodell mera överskådlig och omforma den till ett grafiskt användargränssnitt. Ett steg på



*Kent
tronar i
riksdagsh-
usets
gamla
anrika
huvudentré
där karoli-
nerna förr
trampade
fram vid
riksdagens
högtidliga
öppnande*

Systemman på vift i riksdagskorridorerna

En Göteborgare jobban-
de i Stockholm, eller en
Volvo Datait som jobbar
för Miljöpartiet (som
många tror är fiendtligt
inställda till teknik) kan
för den oinvigde låta som
omöjligheter. Men att
båda kombinationerna är
möjliga, kan jag intyga,
efter tre riksdagsår för
de gröna.

En av de snabbast synbara ef-
fekterna av denna kombination
var, att riksdagens ADB-avdel-
ning 1988 fick in undertecknad
i sin datoriseringskommitté.
Därmed fick man, till sin stora
glädje, ett enormt sug efter
kommunikation och rationella
hjälpmedel från riksdagens
minsta parti! Plötsligt fick de
'gamla' partierna se sig om-
sprungna i fråga om terminal-
tätet!

Då väcktes även 'gamling-
arna' till liv av datorvindens brus
och började svartsjukt gnälla
på ADB-gänget för att få samma
bestyckning som 'gröngöling-
arna' redan fått.

**80% terminaltätet
efter ett knappt år**
Digital Equipment (DEC) och
riksdagens ADB-avdelning fick

nu fullt schå med att skaffa fram
och installera nya VAXar, nät-
verk och annan hård- och mjuk-
vara. Allt för att svara upp mot
de nya kraven på ordbehand-
ling, elektronisk post, sökning i
databaser, etc. som ställdes.

Från att ha haft en mycket
gles terminaltätet medio 1988
hos ledamöter och kansliperso-
nal, var tätheten nästan 80% ett
år senare och 1990 hade redan
40% av ledamöterna en person-
dator hemma.

'Inpinkade revir'

Andra effekter av inträdet var
att miljön kom i blickpunkten
på ett helt annat sätt än förut.

Uppkäftigheten i debatten ökade
markant. Nya och okanslistiska
uttryck för att beskriva verklig-
heten kom in i protokollen.

Visserligen ersätts alltjämt
ordet Du med Ni i debattrefe-
raten, men undertecknad har
dock lyckats få begrepp som
'inpinkat revir' godkända och
förevigade i riksdagsprotokol-
len. Detta som en beskrivning
av den svenska superbyråkratins
handlingsförlamning i vissa
sammanhang.

När begreppet 'inpinkat revir'
myntades i våldsdebatten i no-
vember 1989, gick det först
liksom en elektrisk stöt genom
den eminente talmannen, Thage



Foton: Volvo Medias arkiv

G Pettersson. Därefter spred sig
ett stort leende från öra till öra
och jag förstod att han säkerli-
gen inte skulle ändra i protokol-
let, utan låta det stå så som det
sagts. Jag fick rätt!

Arbetsamma år

I övrigt kan sägas att riksdags-
åren var mycket arbetsamma,
med en arbetstid på 60-80
veckotimmar under riksdagens
öppethållande och en helt
oplanerbar fritid.

Villkoren är tuffa för den som
inte bor i Stockholm och som
har ambitionen att förbli gift
och behålla sitt sociala nätverk.
Hur man än försöker planera,
får familjen ta mycket stryk.
Vänkretsen kan ha förståelse
för att ens tid inte räcker till.
Själv behöver man faktiskt få
möjlighet att umgås i vänner-
nas verklighet. Det är annars
risk att man tappar greppet om
tillvaron och därmed sälja sin
själ till etablissemanget.

Vill inte offra familjen

Jag är inte beredd att offra min
familj och bestämde mig därför
redan i november 1990 - efter
20 års tungt arbete inom
förenings- och politikervärlden
- att nu får det vara nog för ett
tag.

Oerhört lärorikt

Tiden i riksdagen vill jag dock
inte ha ogjord. Jag lärde mig
oerhört mycket på kort tid. Jag
fick kunskaper som inte kan fås
någon annanstans.

Inte heller har jag sagt att
beslutet gäller för evigt, (trots
att jag fått medalj för att jag
avgått!). Ty känner man helt
för en sak - som t ex. jordens
och barnens framtid - så har
man svårt att hålla själ, hjärta
och tunga i styr.

Etablissemanget skall defi-
nitivt inte känna sig säkra. En
vacker dag så..... !!!!!

KENT LUNDGREN

Hört i korridorerna

-Du, det där du sa i debatten
igår va väldigt bra! Va sa du
egentligen?
-Jag sa ingenting!
-Nä, nä, du vet jag. Men HUR
sa du de?.

Julträff med Volvo Datas pensionärer

"Jag vill hälsa Er alla varmt välkomna till 1991 års Information och jullunch". Så inledde Göran Kilng välkomstanförandet vid årets träff med Volvo Datas i Göteborg pensionärer.

Magnus Jonasson, Ulla-Britt Börjesson och Ronny Westher berättade i korthet om det som hänt inom Volvo Data under 1991 och vad som planerats för 1992.

Etableringar i Belgien och USA

En viktig förändring som skett är konsolideringen som

innebär att Volvo Data tagit över och tillhandahåller stordatorkraft samt personal vid Volvos enheter i Skövde, Köping och Eskilstuna. Konsolideringen möjliggör att Volvo-koncernen bättre kan utnyttja den totala datorkraften. Tillsammans med etableringarna i Belgien och USA har Volvo Data stärkt sin ställning som datorföretag.

Den genomförda omorganisationen innebär bla att ansvaret för systemutveckling och konsulting koncentrerats till en division. Den har indelats i enheter för administrativa, industriella och kommersiella system. Detta ska leda till djupare kompetens och större flexibilitet

vilket gagnar våra kunder. Volvo-koncernen har totalt cirka 1700 systemutvecklare varav Volvo Data har cirka 350.

"Skönt att inte bli avpolleterad"

"Detta är ett trevligt sätt att träffa gamla arbetskamrater på" säger Kerstin Sture som pensionerades för fem år sedan. Kerstin tycker också att det är intressant att få ta del av vad som händer och sker inom Volvo Data. "Jag har så mycket att göra nu, jag går i kurser i vävning och matlagning. Dessutom har jag varit i Florida två gånger - tiden räcker inte till".

"All heder åt Volvo Data och den som arrangerar träffen för oss pensionerade medarbetare" säger Malte Sternhede. Han uppskattar gemenskapen, informationen och maten. "Det är viktigt att behålla kontakten med

arbetskamraterna, de har ju varit en viktig del av tillvaron".

Siv Bäcklin är mest mommor för sina fem barnbarn men hinner också med att gå på litteraturskurs ordnad av PRO samt att läsa engelska. "Vi har ju också bildat Volvo-telefonisternas pensionärsklubb som har träffar några gånger om året" berättar Siv. "Det känns skönt att Volvo Data inte avpolletter oss pensionärer utan kommer ihåg oss med jullunch och information. Känslan för Volvo finns ju kvar även efter pensioneringen" fortsätter hon.

Totalt hade 36 av 48 inbjudna pensionärer anslutit för att ta del av gemenskap och julmat. Detta visar också att intresset är stort, också efter pensioneringen, för vad som händer med och inom Volvo Data.

ARNE LEFFLER



Ingrid Umberg och Kerstin Sture låter sig väl smaka

Foton: Conny Nylén



Fyra andäktiga lyssnare: Lennart Ottosson, Malte Sternhede, Allan Sahlin och Reimar Kännessorp

Nu har Volvo Data en säkerhetshandbok

En säkerhetshandbok för Volvo Data har färdigställts. Den omfattar ett 25-tal sidor och ger tips och råd om hur vi ska medverka till hög säkerhet inom vårt totala ansvarsområde. Begreppet Datasäkerhet kommer att behandlas i en särskild handbok som blir färdig under andra halvåret i år.

Säkerhetshandboken har distribuerats till chefer inom Volvo Data. Syftet är att sprida information om samt få en enhetlig standard inom säkerhetsom-

rådet. Omfattningen är överordnade regler för samtliga Volvo Data enheter samt lokala regler för Volvo Data i Göteborg.

Vill du ha ett eget exemplar av säkerhetshandboken, kontakta avd 2010, Säkerhet.

Säkerhet gäller oss alla

"Det är viktigt att samtliga chefer känner till och informerar sina medarbetare om vad som gäller inom området säkerhet. Tystnadsplikt gäller t ex för all Volvo-anställd personal. Information till olika media skall kanaliseras genom Informationsavdelning, avd 2030. Det

åvilar samtliga anställda inom Volvo Data att vara uppmärksamma på och informera säkerhetsavdelningen, avd 2010, när man upptäcker något som man anser vara ett säkerhetsproblem. Det är viktigt att rapportera om bristande säkerhet så att problemet snabbt kan rättas till".

Viktig säkerhet

Innehållet har indelats i sju väsentliga säkerhetsområden.

Personsäkerhet tar upp hur man förfar vid brand, vad man bör tänka på vid tjänsteresa, möten, konferenser etc.

Avsnittet Fysisk säkerhet behandlar behörighet för till-

träde till Volvo Datas lokaler, ID-kort och sekretesserinran.

Säkerhetsrutiner beskriver vad som gäller vid externa besök, om en stöld upptäcks, tillstånd att fotografera, tillstånd att låna inventarier mm.

Under avsnittet **Informationssäkerhet** finns regler för vars och ens skyldighet att hantera information så att läckage inte uppstår.

Organisation och ansvar klarar ut vem som har vilket ansvar i säkerhetsfrågor.

Kontinuitetsplanering omfattar handlingsplan vid skada eller katastrof.

SUNE JOHANSSON

Prissättningen ska spegla produktionskostnaderna

Bland flera Insändare fick Terminalen en med frågor rörande Volvo Datas prissättning. Efter att ha talat med Fredrik, som inte vill vara anonym, ombads avdelning Ekonomi att besvara frågan. Vi kom överens om att detta sannolikt var intressant för många. Då detta är en policyfråga vände vi oss till Göran Kling. Han ansåg denna fråga vara så viktig att han valt att själv besvara den.

Volvo Datas otydliga ansikte

Kunderna kräver ett mer stringent agerande av Volvo Data vad gäller ny teknik, främst då inom arbetsstationsområdet. Volvo Data visar inom det nämnda området ett otydligt ansikte.

I ena meningen (strategier) säger vi att vi skall satsa på ett området, men i nästa andetag sätter vi en sådan prisbild på den service vi erbjuder, att kunderna vacklar.

Ett par exempel på prissättningar som kan ge oanade konsekvenser:

1. **Priset för lagring av data i server.** Detta är mycket högre än i någon lagring i stordatormiljön. (365kr/mbyte, 1kr/mbyte/dag) Vill vi att några kunder utnyttjar våra tjänster?? (Priset är ändå reducerat, enligt uppgift skulle det ligga runt 700) En för hög prissättning kan leda till att många kunder själva tar hand om sina servrar. Priset blir då högre för de som valt att stanna kvar som kunder hos oss. Det blir en negativ spiral. När kunderna som valt en egen lösning senare inser den egna verkliga kostnaden och vill att Volvo Data ska ta över, står vi inför att ta hand om en mängd olika konfigurationer. Detta fördyrar avsevärt handhavandet och i slutändan blir det dyrtare för kunden - Volvo.

2. **Priset för en arbetssta-**

tion är satt till 40' och finns även möjligheter att genomföra systemutveckling på den 100'. Den omedelbara reaktionen hos kunden är att det är bättre att köpa maskinerna själva och sedan låta VD's folk arbeta hos dem. För min del uppskattar jag att sitta hos kund, men frågan blir: Är det en ny strategi från Volvo Data att systemutvecklarna skall arbeta som konsulter ute på bolagen, eller är man helt enkelt inte införd i konsekvenserna av sin prispolitik?

Vore det inte bättre, att vid införande av ny teknik, sätta en sådan prisbild, så att kunderna kan ta till sig den, utan att behöva vackla i sina beslut? Genom större kvantitet kommer ett initialt lågt satt pris att vägas upp över tiden. Troligen blir detta billigare för våra kunder än en defensiv prispolitik med höga priser beroende på att man inte räknar med så många kunder, vilket leder till att man inte får så många kunder!

Avslutningsvis: Är vi helt på det klara med att Volvo Datas prispolitik i mycket hög grad styr informationsteknologis utvecklingen hos våra kundbolag?

FREDRIC

Klokt sagt?

Åsikter hos goda män är endast kunskap i vardande

MILTON

Bäste Fredric

Din Insändare är mycket intressant ur flera aspekter.

Låt mig börja med att slå fast att själva grundvalen för Volvo Datas existens är att vi kan erbjuda tjänster som är bättre och/eller billigare än vad våra kunder kan utföra själva eller köpa externt Volvo. Detta innebär att vi skall avstå från att utveckla tjänster inom områden där vi har svårt att konkurrera.

- **Nya tjänster med relativt stora fasta kostnader** får subventioneras under kortare tid. En förutsättning är att vi vet att volymtillväxten blir sådan att subventionen kan tas bort inom rimlig tid (1-2 år). Här måste vi gå en balansgång. Om vi är för fega blir priset högre och volymtillväxten sker långsamt. Subventionen blir långvarig alternativt tvingas vi höja priset! Om vi är för djärva och överskattar volymtillväxten hamnar vi också i situationen att vi får subventionera under längre tid eller höja priset. Om vi väljer att höja priset känner sig kunderna lurade in i tjänsten.

- **Tjänster under avveckling** får subventioneras under avvecklingstiden eftersom det är orimligt att begära att de sista kunderna bär hela produktionskostnaden. En sådan subvention kombineras då med en fast avvecklingstidpunkt för tjänsten.

Om Volvo Data skulle använda priserna för att nå marknadsfördelar skulle vi kunna styra utvecklingen åt ett håll som inte är önskvärd ur Volvo-koncerns synpunkt. Våra priser skall vara styrande men åt ett håll

som leder till en bra, kostnadseffektiv och av kunderna önskad informationsbehandling.

Inom arbetsstationsområdet finns ett grundläggande problem. Det finns kunder som, understödda av leverantörerna, tror att en sådan miljö är enkel att hantera och kan skötas av någon tekniskt intresserad användare som bisyssla. När Volvo Data erbjuder en tjänst skall den vara av hög kvalitet och servicenivån skall vara utomordentlig. Du kan säkert ana vilka svårigheter vi har att övertyga dessa kunder att, trots allt, köpa dessa tjänster från oss. De flesta kunder vet dock att uppskatta kvaliteten i våra tjänster så jag hyser gott hopp om att vi även inom detta område kommer att få många kunder. Det är viktigt att vi har en öppen dialog med våra kunder och internt runt våra priser. Åtskilliga gånger har detta lett till att vi funnit alternativa sätt att producera tjänsten vilket gett lägre priser och därmed lägre kostnad för Volvo.

Din fråga om "systemutvecklaren skall arbeta som konsulter ute på bolagen" pekar mot en förändring som inte styrs så mycket av prissättning som av ambitionen ute hos våra kunder att själva ansvara för sina ADB-projekt. De flesta kunder vill ha en gedigen kompetens om sina ADB-system. En väg är då att själva stå för styrning och ledning av projekten vilket reducerar vårt ansvar. Vi säljer inte ett färdigt system utan istället mantimmar. Denna utveckling är ur vår synpunkt mindre önskvärd men det är kunden som anger spelreglerna.

Mitt svar har varit av principiell natur. Vill Du i detalj diskutera de priser Du tar upp så vänd Dig till avd 8050 inom SU-divisionen.

GÖRAN KLING

GE MED HJÄRTAT



BLI BLODGIVARE

Från hjärtat hos en luttrad man.

LIVET I EN FLYTTKARTONG

Titeln kan te sig lite underlig, men detta är ett faktum. Knappt har man hunnit packa upp för-
rån det är dags att packa ner igen. Samma saker, samma procedur. Vad är nu detta?

Jo! Efter den senaste omorganisationen sades det att alla skulle sitta tillsammans på ett ställe och detta innebar för 2670:s del Lindholmen där övriga 2600 befann sig. Ve och fasa tänkte väl en del och började argumentera emot.

- Hur går det med kommunikation? Både terminalmässigt och för folket.
- Vad händer med tekniskstöd för stordatorfolket?
- Var ska man få sig något till livs på lunchen?
- Hur går det med den sociala biten
- Med flera argument.

Det blir inga problem, var det ständiga svaret.

Nåväl, det blev flytt till Lindholmen, ett förtjusande ställe skulle det visa sig så småningom. Med stor skepsis intog vi så vårt revir. Det möblerades och donades och till slut hade vi fått det riktigt hemtrevligt. Lunchrummet var trevligt, inte bara under lunchen, utan även vid social samvaro. Lokalproblemen var över.

Vi började så sakteliga att rota oss. Vi trivdes.

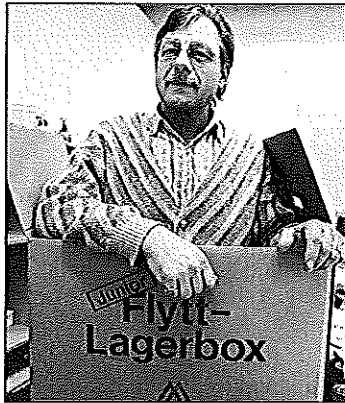


Foto: Conny Nylén

DÅ!!!! Lokaler lediga på VAK. HELA HCII!

Tillbaka till VAK, så att samtliga på Volov Data kan sitta samlade.

Återigen argument, men denna gången för, och vilka var då dessa??

Jo, samma som användes som argument mot flytten förra gången.

Nåväl! Möten, layouter i mängder, nya möten, nya layouter. Datum spikades och så var det då dags igen.

Packa! Samma saker packades ner i dessa välsignade kartonger som vi nästan kände som en del av oss.

Vemodigt tackade vi av LINDHOLMEN, vårt kära tillhåll i hela 41 veckor.

Flytten till HC1N gick bra, uppackning igen. Vi var återbördade till fadershuset.

Ljusa och trevliga lokaler, nära till tekniskstöd, återknuten social kontakt med övriga stordatorjobbare.

Låt oss stanna här.

BENGT AMNESKOG

PS. Kan vi behålla kartongerna?

FÖRSKNING PÅ GÅNG

På Produktutvecklings-
Rådets decembermöte
tilldelades följande nya
projekt medel.

- Förverkliga ett system som administrerar sändning av meddelanden mellan olika miljöer. Eva Trei 2810, ansvarar för framtagning av systemet samt för utarbetandet av användardokumentation. Resursen är beräknad till 30 manveckor och färdigtidpunkten är 31 mars 1992.
- Utvärdera sladdlösa telefonsystem inom, i första steget, Torslanda Karosfabrik och Volvo Data. Systemet är redan under test. Stellan Jacobson 2240, är projektledare. Totala insatsen är 15 manveckor.
- Flera kunder har begärt en VCOM-implementation under CICS. En sådan ska nu utvecklas. Uppdraget grundas på en genomförd förstudie. Ansvarig är Per Ågren 2230, och uppdraget har kalkylerats till 25 manveckor. Färdigtidpunkt är angiven till 2a kvartalet 1992.
- Bygga upp produktionsmiljön för Unix server och PS/2 och kompatibla maskiner inom Torslanda-fabrikerna. Ansvarig är Jan Axelsson 2530. Kostnaden delas mellan kunden och Volvo Data som investerar 4 manveckor. Färdigtidpunkten är satt till mitten av februari 1992.
- Krav har ställts på koppling mellan Token Ring och Ethernet. Tester ska genomföras i första hand i Volvo Datas testnät och i andra hand i VCN. Martin Särnberger 2210 är projektledare och resursen beräknas till 15 manveckor. Färdigtidpunkten har satts till den 1a april 1992.
- Antalet Lan växer snabbt. En förstudie ska genomföras för att kartlägga och rekommendera lämpligt Network Management för Lan. Projektansvarig är Jörgen Annlöv 2210. Avsatt resurs är 16 manveckor och slutdatum är satt till senast den 1 april 1992.
- Volvo Data har utvecklat en metod för analys av systemunderhåll. En eller två tester ska genomföras hos Volvo-bolag. Agneta Lindgren 2810 är ansvarig. Insatsen har beräknats till 10 manveckor. Testen ska vara avslutad i början av 1992.
- Våra kunders Unix arbetsstationer har kapacitet för avancerade tekniska beräkningar. Avdelning 2610 som arbetar med framtagning av arbetsstationsbaserade hjälpmedel inom området ska nu utveckla en miljö som möjliggör flyttning av tekniska beräkningar från stordatormiljö till Unix. Resursen för utvecklingsarbetet har beräknats till 25 manveckor och kostnaden för att hyra en server till 25 SEK. Pågående tester väntas ge resultat under februari 1992 varefter beslut om fortsatt arbete kommer att tas.

FOX TROT

av Bill Amend



Personalförändringar

Nyanställda

Överflyttade från VTS/Carmen till 2080 den 1 okt

Erik Andersson
Ingemar Assarsjö
Tony Elmroth
Stefan Hammar
Leif Heidenfors
Ingvor Karlsson
Erik Kilborn
Reidar Källström
Marcus Käppi
Michael Lundell
Bo Lundin
Dan Rylén
Joakim Sandqvist
David Westberg

Överflyttade från Volvo Torslanda Service till 2530 den 1 jan

Roy Blomstrand
Tony Carlander
Lennart Eliasson
Harald Holst
Markku Jantunen
Ulf Johansson
Raimo Kangassalo
Rolf Karlsson
Jakob Knapp
Jan Nilsson
Niklas Pernheden
Tito Petras
Claes Pilmalm
Erland Rautio
Bengt Wiklund

Överflyttad från Volvo Personvagnar

Robert Hammarlund till avd 2400 den 13 jan

Bytt avdelning

Charlotte Andersson, från 2150 till 2050 den 13 jan

Lars-Erik Berg, från 2640 till 2891 den 1 dec

Björn Ekman, från 2610 till 2640 den 1 febr

Birgitta Garelius-Sturen, från 2041 till 8050 den 11 jan

Magnus Hansson, från 2160 till 2130 den 18 nov

Jimmy Lundbeck, från 2130 till 2502 den 1 jan

Ingrid Privileggio, från 8260 till 2400 den 1 febr

Utländsanställd

Christer Pernblad, från 2202 till VEDA under tiden 1 jan - 31 dec 1992

Slutat

Hans Lackéus, avd 2070, till Volvo Lastvagnar den 31 dec

Kent Johansson, avd 2630, den 31 jan

Peter Svensson, avd 2720, den 31 dec

Rolf Åkerlind, avd 8610, den 16 jan

Hans Christéen chef för Volvo Data i Köping



Hans Christéen, Köping, tillträdde som chef för Volvo Data i Köping den 1 dec 1991. Han har sedan 20 år arbetat inom olika Volvo-verksamheter i Köping - LV, PV och centralt AU. Hans kommer senast från en gruppchefsbeftattning inom PV där han ansvarat för kontakter med underleverantörer gällande kvalitet, leveranser, förpackningar, ODETTE-standard mm. Dessförinnan arbetade han under fyra år som systemman inom den centrala AU-staben i Köping.

PERSONAL

Tack

Ett varmt tack till mina arbetskamrater och chefer för uppvaktningen på min 50-årsdag! Presenten - ett kvitto på 900 kronor som skickats till Rädda Barnen - passade precis och blomsterpraktiken glädde mig alla helgdagarna.

GUN STAHL

Meddela din chef

Vid sjukdom ska du anmäla detta till din närmaste chef. Alternativt kan meddelande lämnas till annan person som i sin tur informerar din chef.

För att du ska vara berättigad till sjuklön ska du med din namnteckning på tidkortet intyga sjukfrånvaron. Från 8e till och med 14e sjukdagen krävs läkarintyg som skickas till Personal, avd 2050, HD3N. Från 15e sjukdagen får du ersättning från Försäkringskassan. För att även denna tid ska vara semesterlönegrundande skickar du kopia av Försäkringskassans kvitto till Personal. Vid föräldraledighet, civilförsvarsövning och militärtjänst skickar du kopia av Försäkringskassans kvitto från 1a frånvarodagen.

PERSONAL
GUN, BARBRO, MARI-
ANNE

Aktieregn över dataiter

Vid 1991 års aktieutdelning belönades sju dataiter med aktier för 25 års trogen tjänst inom koncernen. Sammanlagt erhöll närmare 400 veteraner aktier. Aktierna överlämnades vid ceremonier i Eskilstuna, Göteborg och Skövde.

Här följer namnen på veteranerna:

Annie Mårtensson, avd 2250
Kerstin Roos, avd 2250 (pensionär)

Lars Dannstedt, avd 2370
Hans Dahlqvist, avd 2380

Maj-Britt Andersson, avd 8650
Else-Britt Malm avd 8710

Lena Strandh, avd 8757

Ett större referat om festligheten i Göteborg, fanns i Volvo NU nr 1/92.

ARNE LEFFLER

Klokt sagt?

Den som anser sig vara färdigutbildad, är inte utbildad utan färdig!

TIDNINGEN INDUSTRI
PÅ 60-TALET

Ny organisation inom Syd

Volvo Data Syds verksamhet baseras alltmer på försäljning av mantjänster.

Ett rationaliserings- och effektiviseringsarbete inom området stordator-drift/teknik pågår. Brist på arbetsuppgifter inom detta område har uppstått och personal har fått andra arbetsuppgifter och överförs till SU-avdelningen. Detta har bidragit till att obalans finns i Syds organisation i Malmö. Från och med 920101 gäller ny organisation.

Syftet med den nya organisationen är att:

- Rikta och effektivisera verksamheten mot marknad och kund
- I avdelningarna för systemutveckling integreras delar av stordator-drift och metod/teknikkompetens som fortsatt krävs i Syds verksamhet
- Tydliggöra ansvarsområden, såväl chefsansvar som funktionellt ansvar
- Skapa en effektivare administration
- Skapa 'jämbördiga' avdelningar avseende kompetens och numerär.

Organisationer har fått följande utseende:

• Chef för Syd, 8200, är Arne Jönsson med ställföreträdare Björn Fövr.

• Svetlana Thune, 8201, ansvarar för Ekonomi och administration.

Tre kundinriktade avdelningar för systemutveckling har skapats:

• Bo Andersson och Anders Johnsson, 8202, är tillsammans ansvariga för CICS/ADB-teknik

• Björn Fövr, 8240, är ansvarig för följande kunder: Hilleslög, Felix, Weibulls och för ny, extern marknad. Förvaltningsansvar för Vikos ingår också.

• Karin Strandberg, 8250, är ansvarig för kunden Sockerbolaget och övrig IE-marknad.

• Anders Karlsson, 8260, ansvarar för kunden Volvo Olofströmsverken och Volvo Data Syd i Olofström och Ronneby.

ARNE JÖNSSON

Förslagsverksamhet pågår

Du känner väl till att Volvo Datas förslagsverksamhet gärna tar emot Din idé till besparing och förbättring av verksamheten?

Förslagskommittén hade sitt första möte för 1991 den 19 juni. Sammanlagt genomfördes fyra möten under året. Kommitténs sammansättning var densamma som tidigare med undantag för att Holger Lissvall ersatt Ingvar Gall som ordförande och att Arne Leffler ersatt Reimar Kännestorp som sekreterare.

Belöning och premier

Ett av de inkomna förslagen har belönats med 2275 kronor. Ytterligare ett par förslag väntar på bedömning om belöning ska utgå och i så fall hur stor.

Flera förslag har medfört mindre förändringar och förbättringar. Då de inte medfört någon besparing har de inte varit belöningsbara. Det är sådana förslag som erhåller premie. Under året har 21 förslagsställare erhållit premie.

Skatteregler begränsar

De nya skattereglerna har med-

fört att möjligheten att dela ut premier begränsats mycket starkt. Biobiljetter och presentkort ligger inom den grå zonen och kan av skatteskäl inte delas ut utan att tas upp som inkomst. Kommittén har av dessa skäl valt att tills vidare dela ut premier som inte måste beskattas samt belöningar för de konstaterat lönsamma förslagen. Belöningar är som tidigare beskattningsbara.

93 förslag har inkommit

Från 1990 års verksamhet fanns 9 avslutade förslag. Under året har 82 förslag tillkommit med upphovsman inom Volvo Data. Några av dessa har berört annan enhet inom Volvo och har därför översänts för bedömning i dessas förslagskommittéer. 11 förslag har inkommit från andra Volvo-enheter. Till 1992 överförs ett 30-tal förslag som är ute på remissbehandling eller som inte är avslutade av kommittén.

Har du ett bra förslag

Har du en idé om hur ett problem ska lösas, hur vi ska kunna reducera kostnader eller hur vi på annat sätt ska kunna förbättra och effektivisera vårt fö-

retag? Skriv ner dina tankar i formaterat memo 'Förslag'. Kom bara ihåg att det räcker inte med att påtala exempelvis ett problem, du måste också föreslå hur man ska lösa det.

I en del fall innebär en befattningens att problem av viss typ ska lösas som en del av det dagliga arbetet. Detta är ett exempel på ett icke belöningsbart förslag.

Förslagskommittén har 1992 möten varje jämn månad. Till dessa möten tas alla inkomna förslag ut och tillsänds kommitténs medlemmar som gör en första bedömning av förslagets betydelse. Därefter sänds förslagen ut för remissbehandling och värdering. Svaret ska om möjligt vara kommittén tillhanda till nästa möte. Kommittén beslutar då om remissvaret ska följas samt om belöning eller premie ska utgå. Därefter får förslagsställaren svar.

Alla instanser gör så gott man kan för att genomloppstiden ska bli så kort som möjligt. Trots det blir den ofta fyra till sex månader.

ARNE LEFFLER

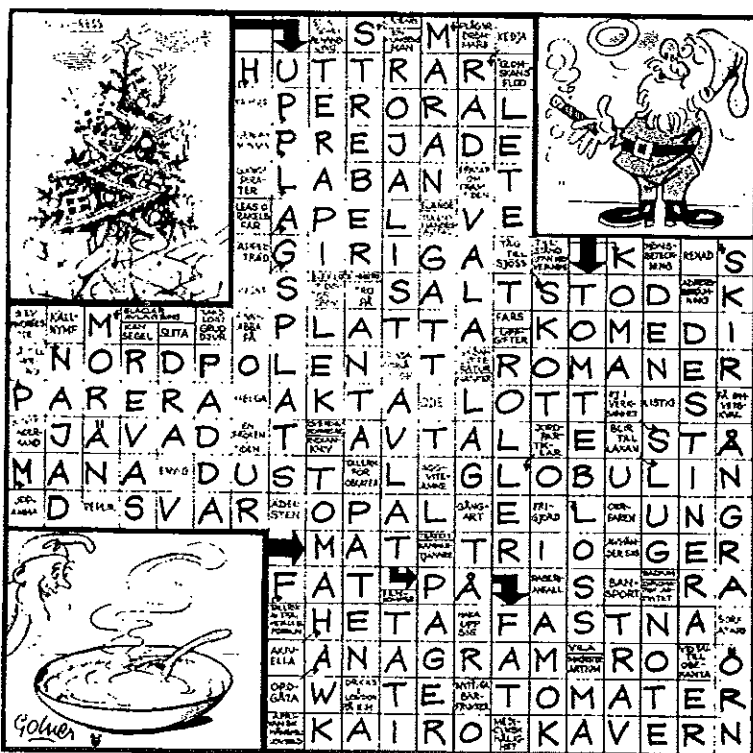
Högsta betyg från Cityvarvet

Volvo Data har cirka 50 kvalitetsrapportörer. Dessa finns inom Volvo i Köping, Lindesberg, Skövde, Göteborg samt i England (Immingham) inom Sockerbolaget (kund till Volvo Data Syd) på Gotland och i Skåne. Rapportörerna sätter varje vecka betyg på tillgänglighet och svarstider samt lämnar kommentarer om läget. Redovisning sker i kvalitetsrapporten som distribueras veckovis.

Kommentaren nedan fick vi i december från en av kvalitetsrapportörerna inom Cityvarvet.

*"Driften av Cityvarvets system upphör. Som framgått under en lång tid är vi mycket nöjda med den support vi fått från Volvo Data. Inne minst har all personal visat enastående lyhördhet och villighet att lösa eventuella problem.
Tack från Cityvarvet!"*

GUNNAR SVENSSON



Grattis Ulla, du vann korsordstävlingen

Ulla Nyström hade den först dragna, rätta lösningen. De fyra följande rätta lösningarna får var sin present.

Ulla Nyström arbetade före pensioneringen i Volvos telefonväxeln. Första priset är lån av en Volvo 850 med en fri tankning. Bilen disponeras av Ulla under en veckohelg.

Övriga vinnare blev: Yvonne Sundvall, avd 2540, Lars Åke Svensson, avd 2120, Cristina Nordell, avd 2724 och Anders Dahlström, avd 2340. Var och en får hämta en present hos Arne Leffler, avd 2030 HD3N.