

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB • Nr 7 1992

VOLVO

Om vårt besparingsprogram



Volvokoncernen har nu haft ett negativt operativt resultat under åtta kvartal i följd. Trots kraftiga rationaliseringsåtgärder och lanseringar av nya förnämliga produkter fortsätter förlusterna. Högsta prioritet gäller nu för att återställa Volvos lönsamhet. Detta är en angelägenhet för alla företag i Volvokoncernen oavsett vilken resultatnivå man ligger på. Dvs även Volvo Data berörs trots att vi har en tillfredsställande lönsamhet.

Den största och mest välkomna insatsen vi kan göra är

att ytterligare sänka våra priser och därigenom sänka våra kunders ADB-kostnader.

Vi har i företagsledningen enats om ett besparingsprogram varigenom vi skall sänka vår kostnadsnivå med 50 Mkr, vilket är ca 6% av våra totala omkostnader. Programmet kommer att föreläggas vår styrelse för beslut den 29 september.

Inriktningen av arbetet kommer att vara:

- Vi skall rationalisera där det går att rationalisera.

- Vi skall ifrågasätta verksamheter som inte är absolut nödvändiga.

- Vi skall ta tillvara den undersysselsättning som finns på en del avdelningar.

Störst effekt får vi dock om vi alla inser allvaret i Volvos situation och sparar där vi kan spara och gör den där extra insatsen när det behövs.

Mer information om besparingsprogrammet kommer när det är fastställt av Volvo Datas styrelse.

GÖRAN KLING

Nu har Volvo Datas kvalitetsprojektet kommit igång på allvar.

Målet är att ta hem utmärkelsen "Svensk Kvalitet" 1996.

Ett steg på vägen är att Volvo Data ska vara certifierade enligt ISO 9001 under första kvartalet 1994.

Du kan läsa om projektet på sidan 6 och 7.



Kvalitetsprojektet

Fältstafetten

I år deltog 3 dam- och 11 herrlag. "Bajten" kom på en förnämliga 14:e plats i sin klass och fick också i år GPs plakett. "2500 Reinforced" kom på 39:e plats i sin klass.

Mer om tävlingen på sista sidan.



Foto:
Conny
Nylén

LÄS OCKSÅ OM:

JCOC FRÅN RENAULT PÅ BESÖK - SID 3

"VISST JOBBAR VI ENLIGT CUA" - SID 3

DETTA GÖR VOLVO DATA ÅT MILJÖN - SID 4

UTBILDNING I SYNON - SID 5

EXCAVATOR KONSOLIDERAR - SID 5

KÄNNER DU TILL ATI - SID 8

DETTA HÄNDE MED MEMO 4 - SID 9

VOLVIA CUP TILL VD IGEN - SID 9

Arnes spalt

Det händer en del trevligt i en annars rätt trist omgivning med valutakriser, mörkare årstid och neddragningar som också drabbar Volvo och Volvo Data.

• Volvo Datas lag försvarade fjolårets seger i Volvia Cup i hård konkurrens! **Grattis!**

• I Tjänstemannaklubbens Konsiklubb vann Roger Eliasson första pris. Sammanlagt var det 46 priser av vilka 14 gick till dataiter, inte dåligt. **Grattis!**

• I Fältstafetten blev det storslam. Alla lag fick priser i den interna pristävlingen! Ulla-Britt hade fullt sjöalt sprida priser. Tänk så många möjligheter det finns att kora 'vinlande' lag - bara man anstränger sig! **Grattis!**

• Vi gör också mycket bra jobb enligt kundenkäten. För mig känns det skönt att jobba i ett företag man kan vara stolt över!

Under sommaren gjorde vi en mindre läsvärdesundersökning med frågor kring vad läsare tycker om innehållet i Terminalen. I stort verkade de som svarade ganska nöjda. Något behov av revolutionerande förändringar framkom inte.

(En förändring som är på gång, dock inte föranledd av enkäten, är att Terminalen ska ta in en och annan engelskspråkig artikel. Så småningom ska vi också ha en kolumn med "high-lights" ur artiklarna för våra engelskspråkiga kollegor i Gent, Greensboro och Storbritannien.)

Naturligtvis kom det fram en hel del goda idéer och råd som jag ska försöka följa. Tack för det!

Bristen på information om vad som händer på våra enheter utanför Göteborg påtalades. Jag är väl medveten om denna brist och ber om hjälp från var och en som kan bidra med nyheter och text.

En väsentlig fråga gällde vad man helst ville läsa. Det gällde 9 olika ämnesområden och dessa skulle prioriteras inbördes. I

rankningen blev det så här (högst poängtal mest intressant):

140 - Personal- och organisationsförändringar

133 - Information från företagsledningen

132 - Beskrivning av olika VD-enheter

123 - Om utförda uppdrag

122 - Om data teknik

93 - Reseskildringar

85 - Nöjesläsning

82 - Sport

79 - Hobbies.

Detta innebär att jag i möjlig mån ska skärpa bevakningen och försöka ligga så nära viktiga händelser som möjligt med informationen. Jag har försökt så och fått igång några kanaler för snabb information om t ex Renault-samarbetet, konsolidering mm.

Ledtiden från det jag lämnar tidningen till tryckeriet tills den når läsaren är en dryg vecka. Dessutom kommer Terminalen ju bara ut 10 gånger per år. Detta är en orsak till att det är svårt att vara helt aktuell.

Terminalen kompletteras av Informationsbladets som kommer oregelbundet men anpassas till när något viktigt budskap ska ut. Så har vi ju Memo som är supersnabbt när det gäller - dessa båda kanaler sköts av Holger Lissvall.

Tiderna är sådana att kostnaden också för Terminalen måste ses över. Flera av Volvos personaltidningar har lagts ner som en del av besparingarna. För att vi ska kunna hålla Terminalen igång har vi kommit överens om att minska på externa kostnader. Vi kommer att hålla tillbaka kostnaderna för fotograf utöver den 50-procentiga nedskärning som redan gjorts jämfört med 1991. Vi ska hålla tryckkostnaden nere genom att hålla nere antalet sidor. Distributions-sättet ska ses över. Att sända via post är en stor kostnad - och inte alltid så snabbt. Vi kommer därför att pröva med utdelnings-ställ i entréer och receptioner.

INSÄNT

Insändare kan man aldrig få för mycket av. Ta chansen att tycka fritt ur hjärtat.

Vill du vara anonym så går det bra. Din identitet kommer endast redaktionen att känna till.

Fatta pennan och bidra till en levande debatt! Memoid: VD. TERMINAL Adress: avd 2030, HD 3N.

Svar till Björn och Sten

Debatten om kvinnliga chefer går vidare

Apropå att engagera sig fackligt

Facket har en viktig uppgift som opinionsbildare, påtryckare och informationsspridare. Men vad gäller antalet kvinnliga chefer tror jag att man når resultat snabbast om företagsledningen inser vikten av att alla kategorier medarbetare känner att "det lönar sig att jobba". Dets skulle vara mycket intressant att se hur svaren på PULSEN-undersökningens frågor om "Tillvaratagande av kompetens" ser ut uppdelade på män och kvinnor.

Behovet av uppmuntrande exempel

Det som gör just förekomsten av kvinnliga chefer särskilt intressant, är att chefsutnämningen utgör en för alla synlig bekräftelse på att företaget värdesätter personens insatser tillräckligt mycket för att delegera viss makt och visst ansvar till honom/henne. Naturligtvis kan även andra former av öppen befordringsgång eller offentlig belöning fungera som uppmuntrande exempel för andra, men man kommer aldrig ifrån att "chefs-trappan" är den enda karriär som ger möjlighet till reellt inflytande över de långsiktiga beslut som fattas inom företaget.

Varför föredrar vi manliga chefer?

Jag tror att det finns en mycket enkel förklaring till varför så många föredrar manliga chefer. Vi har dålig erfarenhet av kvinnliga chefer! Kvinnor har ofta (i motsats till sina manliga kollegor) fastnat under sin kompetensnivå. På lägsta chefsnivå, där de viktigaste egenskaperna är social förmåga och entusiasmerande engagemang i arbetsgruppen, har vi mött kvinnliga chefer med egenskaper som mycket bättre hade kommit till sin rätt på en högre nivå där det direkta arbetsledande ansvaret inte är så stort. Jag menar då egenskaper som analytisk förmåga, "skinn på näsan" (dvs stryktålighet) och förmåga att fatta beslut och stå för dem. Att det har blivit så här tror jag beror på att endast de kvinnor som har varit omöjliga att förbigå har blivit chefer, dvs kvinnor som i sin person kombinerar ett skarpt intellekt med vassa armbågar. Kvinnor med mera "normala" ledaregenskaper har helt enkelt inte fått eller tagit chansen.

Vill man ha en förändring?

Att hitta goda chefsämnen, både manliga och kvinnliga, och bjuda dem sådana arbetsvillkor att de gärna åtar sig ett ansvarsfullt uppdrag. Det kan väl inte vara en omöjlig uppgift? Om viljan finns...

MONICA

Terminalen

Personaltidning för Volvo Data AB.

Ansvarig utgivare: Holger Lissvall. Redaktör Arne Leffler, tfn 667364. Memoid: VD. TERMINAL

Internadress: avd 2030, HD 3N Postadress: Terminalen, Volvo Data AB, 405 08 Göteborg. Årgång: 20.

Redaktionskommitté: Företaget: Magnus Jonasson, Holger Lissvall. SIF: Leif Hägerström. CF: Ragnhild Westin. Adjungerad: Arne Leffler

Kontaktkommitté: Berit Strandberg-Mattsson avd 2050, Bengt-Olof Bengtsson avd 2170, Arne Hasselgren 2202, Anita Rasmusson avd 2370,

Ragnar Carlstedt avd 2400, Ulf Linnarsson avd 2550, Gunnar Hindelius avd 2602, Åke Reimers avd 2700, Solveig Nilsson avd 2810, Magdalena Dahlsjö avd 8210, Stig Andersson avd 8701, Inger Larsson avd 8801, Åsa Eklund avd 8601.

Sättning: Redaktionen Macintosh. Repro och tryck: Ale Tryckteam, Bohus. Terminalen trycks på miljövänligt papper, 100 gram G-print matt.

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera och eventuellt korta insänt manus. Detta nummer är slutredigerat den 21 september.



Den 26 juni sammanträffade JCOC (Joint Computer Operation Steering Committee) för första gången för att enas om roller och arbetsformer samt för att besluta om initiala projekt. Bakgrund och fokuserade samarbetsområden har presenterats i Terminalen nr 4, sid 6-7.

Nytt är att JCOC kommer att inbjuda representanter från Volvo Personvagnar och Volvo Lastvagnar att delta i kommittéarbetet.

Av de projekt som påbörjats är inköpsområdet mest fokuserat. Synergieffekter och besparingspotentialer skall analyseras inom sådana produktområden där samordning mellan respektive inköpsenhet kan ske. KG Olsson är projektansvarig för Volvo Data.

Efter nästa möte som blir den 30 september finns det säkert anledning att återkomma med en kort samlad projektlägesrapport.

BJÖRN PETTERSSON



Medlemmar i JCOC är: Gilles Clowez Renault, Björn Pettersson, Michel Morisseau Renault, Ronny Westher, Jean Paul Meriau RVI, Roland Linderöth, Göran Kling och Gérard Théry Renault.
Foto: Kåge Björklund

Renault på besök

Så ska de vä

Någon sa: "Visst jobbar vi enligt CUA, vi har PF1 för Hjälp och PF3 och PF12 för uthopp". Ett påstående som ju är både rätt och riktigt, men är det verkligen så lätt? Vad innebär CUA egentligen?

Efter diskussioner om vad som är rätt eller fel enligt CUA, började vi på 2800 att lusläsa manualerna. Vi läste mellan raderna och strävade efter att få fram det egentliga budskapet bakom CUA.

Bokstavsförkortningen står för Common User Access. Inte blir man klokare av det. Det har något med användaråtkomst att göra och med sunt förnuft.

Ska vara synlig och förlåtande

Vi lärde oss att "CUA är en del av SAA" (Systems Application Architecture). Man förklarar i vanlig ordning en treställig förkortning med en annan.

Vi fann att CUAs design-

principer bör och skall ses som rekommendationer i ett större sammanhang. Nyckelbegreppet i CUA är enhetlighet inom och mellan applikationer gällande det fysiska, semantiken och syntaxen, dvs det skall se likadant ut, betyda samma sak och uttryckas på samma sätt.

Interaktionen skall ge återkoppling samt vara synlig och förlåtande. Principerna och rekommendationerna går i mångt och mycket hand i hand med forskningen inom MDI-området (Människa DatorInteraktion).

Idéväckande presentation

IBM utkom våren 92 med två nya CUA-manualer. De talar mer om att rätt ta tillvara användarens önskemål, höja användbarheten, låta användaren ha kontrollen över dialogen (MDI-önskemål) och allt detta utan att göra avkall på prestanda, kostnadskrav och kvalitet. Det nya innebär också att CUA tar ett alltmer objektorienterat grepp.

Objektorientering innebär här att fokus ligger på objekten i användarens värld och följer

applikationsgränserna. Vi har nu fogat samman allt detta till ett intressant och idéväckande presentationsmaterial. Det täcker både MDI-området och utvecklingsprocessen för att uppnå bra gränssnitt samt en sammanställning av CUA's rekommendationer.

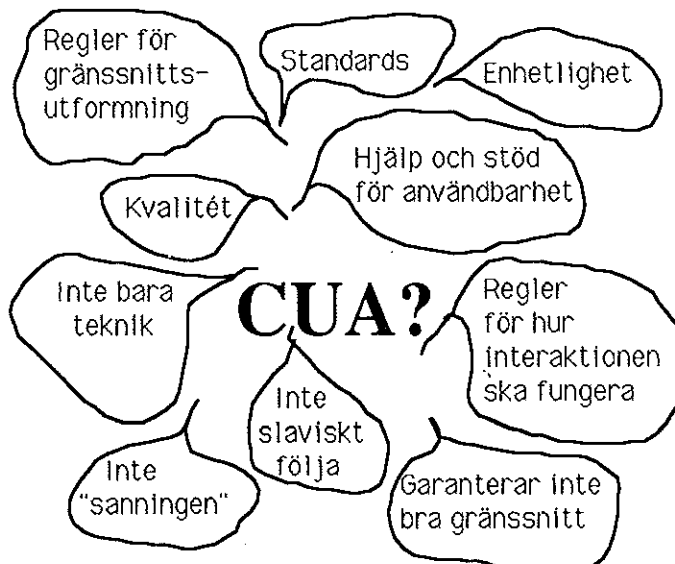
Vill du veta mer

Vi har gett presentationer för avdelningar på Personvagnar, Lastvagnar och Volvo Data. På förfrågan har vi även presenterat materialet för konsultföretagen Guide och IDK. På IDK deltog över 50 personer från 20 företag.

Vill du också lyssna till vad vi har att förmedla, ställa frågor eller starta en diskussion. Hör då av dig till VD.Ingerw eller VD.Laila. Vi kan också erbjuda två referat av CUA på svenska, fyra rapporter från MDI-projektet och skriften "Sju tumregler" samt projektstöd.

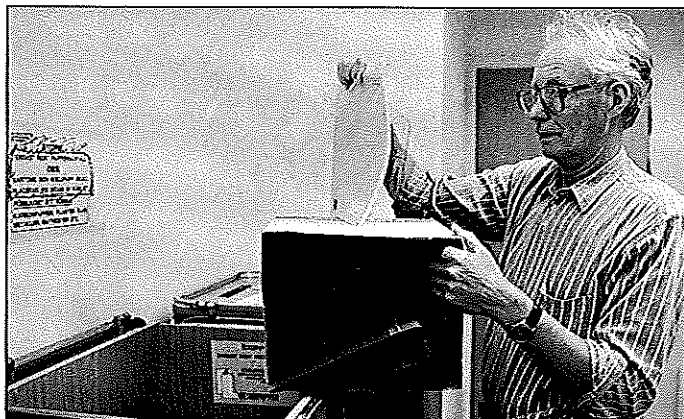
Det viktigaste när vi utvecklar våra datasystem är *miroyokutaki hinshitsu*, vilket är japanska och fritt översatt betyder äkta användarvänlighet.

LAILA ÅKERBERG OCH
INGER WILLEMOTH
AVD 2810



Återvinning är ingenting nytt, men antalet produkter ökar ständigt. I Terminalen 7-8 1990 skrev jag om pappersåtervinning och nu är jag tillbaka i ämnet.

Fortfarande kastas mycket i papperskorgarna som kan återvinnas, exempelvis microfiche, flaskor, burkar, batterier etc.



Papperet är värdefullt när det ligger plast och annat skräp i bingen säger Axel

Foto: Kåge Björklund

Spara miljön

När jag skrev om papperet hade jag pratat med nio olika personer och fått nio olika sätt att se saken på. Varför då?

Jo, därför att alla vet egentligen hur det ska vara, men man fullföljer inte sina tankar.

Miljöplan finns

Forrest Holmberg som är ansvarig för Intern Service (avd 2020) har också ansvaret för miljö och återvinning. Han berättar att Volvo Data har en miljöplan. I den kan man bl a läsa följande:

"För att Volvo Data på ett bra sätt skall kunna bidra till miljöarbetet behövs dels bred kunskap om miljöfrågor hos de anställda, dels ett ekonomiskt spelutrymme i samband med nyskaffningar."

"Volvo Data bör under de närmsta åren i första hand söka eliminera användningen av miljöfarliga gaser i eldsläcknings- och kylsystemen. I andra hand bör pappersfrågan fokuseras, med mål att:

-Minska pappersmängden till minsta möjliga

-Endast använda icke klorblekt papper"

Avvecklar Halon

Volvo vill gå i täten med avvecklingen av Halon, brandbekämpningsmedlet i våra maskinhal. Enligt koncernbeslut skall all användning av Halon ha upphört senast den 1 jan 1994. Räcker pengarna får vi se en del aktivitet i våra hallar under nästa år.

Detta är i överensstämmelse med den väntade EG-normen men fyra år tidigare än vad som förutskickades i regeringens miljöproposition år 1991.

Returnera kasserade microfiche

Volvo Data är trots allt ingen stor miljöbov. Det mest miljöfarliga vi gör oss av med ganska okontrollerat är microfiche. Dessa kan lätt tas om hand och så här går det till.

-Skicka kasserade microfiche med (intern) posten till Volvo Data, 2130, DA1N, 421 69, Göteborg. Märk kuvertet Kasserade microfiche. Vi samlar fichen i en låst bing som en firma som heter I L Sekretess tömmer, berättar Jimmy Lundbeck avd 2502.

-I L Sekretess mal ner fichen och pulvret skickas sedan till kommunens anläggning för upp- och nedbrytning av miljöfarligt avfall, enligt Per Agblad, avd 2130. Silvret i filmen är av så låg halt att det inte lönar sig att återvinna.

Plast och batterier

-Förpackningsplasten som vi använder till datalistorna klassas som en ej hälsofarlig produkt,



Margareta har tömt papperskorgar hos Volvo Data i många år.

säger Per. Plasten kan brännas utan speciella reningsanordningar och är godkänd för förpackning av livsmedel bl a i EG-länderna, USA och Sverige.

-Vi förbrukar ganska mycket plast av olika slag.

- Microfiche - original och kopior 182 000 meter
- förpackningsplast - 200 000 meter

Det blir 382 000 löpmeter plast per år! Ändå lönar sig inte plaståtervinning för Volvo Data, konstaterar Per.

-Detskal finnas en batterilåda i varje reception och i varje sekretariat, berättar Anders Asserlind, avd 2020. Slutförvaringen av batterierna tar GRAAB hand om, det finns ännu inget sätt att återvinna kvicksilvret.

Kunde vara mindre

Mona Svensson som städar i DA-huset tycker att hon får för många sopsäckar.

-Om allt återvinningsbart papper slängs i rätt kontainer hade jag fått tre säckar mindre, säger Mona. Men det är inte de anställdas fel, containerna för returpapper är få. Det är kanske orsaken till att man kastar papper i papperskorgarna.

Plast i pappersbingarna

-Insamling av återvinningspapper är en tjänst vi köper från PV. Betalning för pappret används för att reducera insamlingskostnaden. Det är således ur såväl miljö- som penningssynpunkt angeläget att vi tillvarar allt återvinningspapper. Saknar du returpapperslåda kan du hämta en sådan i närmaste sekretariat, säger Forrest.

Axel Grundén tar bl a hand om

återvinningspappret och kör ner det i källaren där det lagras tills återvinningsföretaget H A Industrier kommer och hämtar. Han tömmer också batteriholkarna.

Axel tycker att vi kunde kontrollera vad vi slänger, på ett noggrannare sätt.

-Det är många som slänger plast, frigolit och kartonger i pappersbingen, fast det står "Endast Rent Returpapper", konstaterar Axel. Kasta enbart rent papper i bingarna. Ställ kartonger och förpackningsmaterialen på golvet, så tar jag hand om dem.

Konfidentiella papper

-Var och en har ansvar för att lägga konfidentiella dokument, särskilda, låsta bingar berättar Sune Johansson som är ansvarig för enheten Säkerhet. I L Sekretess tar hand om bingarna. I deras anläggning tuggas papper sönder och bränns.

Flaskor, burkar mm

Margareta Waclawska, lokalvårdare i HC och HD, har städats hos Volvo Data i 17 år. Hon är anställd av städbolaget V-Städ som Volvo hyr in. Margareta tycker att vi är ganska duktiga på att sortera det vi kastar.

-Men många har inte återvinningskartonger för papper vid sina platser, säger hon.

-Flaskor och burkar hör inte hemma i soppsäckar och papperskorgar. De ställer jag på dess rätta plats, under köksbänken, tillägger Margareta.

MALIN CLAESSON



På rätt väg

-Volvo Data är på rätt väg, anser "miljökampen" Lars Odén, avd 8010.

-Bedömningen av ett företag och dess kvalitet påverkas också av hur företaget ser på den yttre miljön dit återvinning kan räknas.

-Men visst kan vi göra mer, exempelvis vid anskaffning av utrustning, när vi kastar och skrotar. Vår och ens insats kanske inte märks så mycket men summan blir betydelsefull.

MASTen är sjösatt

MAST är ett utbildningsprogram som genomförs under hösten i förvaltning av system utvecklade i SYNON och som körs i AS/400.



Deltagare i utbildningen är; Björn Ljungqvist, Anneli Hallberg, Maria Forssell, Lena Larsson, Gunnar Lafin, Annika Albertsson, Anna-Carin Calvin, Lasse Svanström, Björn Kjellberg och Fredrik Reis

För den oinvigde kan rubrikens påstående verka något förvirrande, men om Du läser vidare i denna artikel så skall Du finna att detta faktiskt stämmer.

Förvaltning i SYNON

MAST, som står för Marknads-system AS400 Trainee, är ett utbildningsprogram som kommer att genomföras inom 2700 under hösten 1992. Bakgrunden är att 2700 på Volvo Data fått kunduppdrag som innebär förvaltningsansvar för system som är utvecklade under SY-

NON och körs i IBMs AS/400 maskiner.

SYNON är ett CASE-verktyg i AD/Cycle konceptet för utveckling av system i AS/400-miljön.

Detta medför att 2700 måste utöka sin redan goda kompetens inom AS/400 genom att 'konvertera' duktiga medarbetare från andra maskinmiljöer inom Volvo Data in i denna miljö, med hjälp av utbildningsprogramet MAST.

Stärka vår förmåga

Utbildningen 'sattes i sjön' vecka 34 och kommer att pågå t o m vecka 51 med målet att få fram kompetens som ytterligare stärker vår förmåga att enligt Volvos AU-modell förvalta och utveckla system som stödjer våra AS400 kunders verksamheter.

8 elever

Vi kommer att anlita både externa och interna experter inom de olika utbildnings avsnitten för att ge eleverna det bästa

som finns på marknaden inom respektive område. Gruppen består av 8 elever och 2 handledare (se foto) med avdelnings beteckningen 2792 som undertecknad ansvarar för. Vi håller till i HD1S där en 'utbildningscamp' byggts upp med god assistans av 2020.

För den som vill veta mer om detta står undertecknad gärna till tjänst och berättar om uppläggning och detaljutformning.

GUNNAR LAFIN
AVD 2792

Mer konsolidering

Konsolideringen går vidare. Denna gång är det VME-företaget Excavators tur. Detta är en fortsättning på den konsolidering av VMEs datorer i Eskilstuna som beskrevs i föregående nummer av Terminalen.

Mitt i hjärtat av Skåne ligger Eslöv och där finns ett företag som heter VME Excavators. Översätter man Excavators från engelska till svenska så blir det grävare eller grävmaskin. Det är just det som tillverkas där. Namnet på produkten är Åkerman vilket fanns i företagsnamnet tidigare, Åkermans Verkstads AB, tills VME köpte upp det för några år sedan. Åkermans grävmaskiner är väl välkända för de flesta.

MVS och CAD

Vid tillverkning av grävmaskiner är en stor del av arbetet hantverk som tex svetsning, tillskärning och slipning. Model-

lerna tillverkas ju inte i allt för långa serier så något löpande band är inte aktuellt. Idag tillverkas grävmaskiner på larvfötter som väger mellan 8 - 58 ton och på hjul som väger 9 - 19 ton.

Som stöd till verksamheten finns det bl a databehandling i en stordator under operativsystemet MVS. Grovt kan man säga att halva lasten i datorn består av administrativa- och MPS-applikationer. Den andra halvan är CAD-bearbetning med hjälp av CATIA. Den totala storleken är ca 10 MIPS. (Volvo Data har idag totalt ca 470 MIPS.)

Naturlig fortsättning

För några månader sedan avslutades konsolideringen av VMEs stordatorbearbetning till Volvo Data i Göteborg. Det har därför varit naturligt att även titta om det är funktionellt och ekonomiskt fördelaktigt att konsolidera Excavators last till Volvo Data. En studie har visat det positiva med ett genomförande.



Sedan slutet av mars pågår ett projekt för att utföra konsolideringen. Just nu pågår arbetet med anpassning av Excavators miljö till VD standard och förberedelser till att genomföra en flytt. Arbetet bedrivs i tätt samarbete mellan personal från Excavators och Volvo Data. Planerat är att under oktober genomföra testflyttning och produktionsflyttning.

Jag återkommer i ett kom-

mande nummer och berättar hur det gick.

PS

Är det någon som funderar på att skaffa sig en ny grävmaskin. Hör av er till mig. Jag har fått mycket goda kontakter inom Excavators och kan säkert ordna ett bra pris.

KJELL RASK
AVD 2510



Satsningen på kvalitet är ytterst viktig för oss!

Några av Volvos bilkonkurrenter har, i olika kvalitetsmätningar, hamnat före Volvo. Detta beror ingalunda på att kvaliteten i våra produkter blivit sämre. Det finns i huvudsak två orsaker till denna, ogynnsamma utveckling.

•Många av Volvos konkurrenter har förstått vikten av kvalitet och har förbättrat sin produkt-kvalitet, vilket fört dem närmare oss.

•När bilkunden bedömer kvaliteten så är det inte enbart hållbarhet, tillförlitlighet och liknande som har betydelse. Kunden utgår ifrån ett helhetsintryck där leveranstider, reparationsstider, bemötandet vid kontakter med leverantörens representanter och liknande också vägs in. En del av våra konkurrenter har förstått vad "customer satisfaction" handlar om och det har gett dem framgång.

Med utgångspunkt från en utomordentlig produktkvalitet och en kraftig satsning på övriga delar skall vi inom Volvo återta vår position bland de främsta.

Jag tror att även vi inom Volvo Data kan lära en del av ovanstående. Visst är det viktigt att ha bra tillgänglighet, korta svars-tider och precision i det vi gör. Lika viktigt är att vi fokuserar den helhetsupplevelse en kund har i sin relation till Volvo Data. Det är vad vår kvalitets-satsning handlar om!

GÖRAN KLING

Som du kunde läsa i Terminalens förra nummer har Volvos ledning på ett kraftfullt sätt uttalat betydelsen av att Volvo snart återtar en ledande ställning vad gäller produkternas kvalitet.

Tidigare har personbilarna legat bland de bästa vid kvalitets-mätningar hos kunder i USA. Under 80-talet förbättrade vi kvaliteten i Volvos produkter väsentligt. Trots detta passerades Volvo av ett 20-tal konkurrenter enligt en amerikansk, obunden kvalitetsjämförelse. Kvalitets-satsningarna som genomförts de senaste två åren har inneburit att vi återtagit position och är nu på väg att nå tio-i-topplistan, ett av koncernledningens prioriterat mål.

I tåten ligger nu i huvudsak japanska märken.

Volvo Data satsar

En ny enhet, Kvalitet, avd 2090, med Stig Johansson som chef har etablerats. Dessutom har kvalitetsansvariga tillsatts för de fyra divisionerna.

Vår satsning omfattar till en början samtliga enheter i Sverige - Göteborg, Malmö, Skövde, Köping och Eskilstuna. Efter hand kommer våra utländska dotterbolag att involveras.

Satsningen innebär att var och en inom Volvo Data på något sätt kommer att beröras. Det kan gälla aktivt deltagande i delutredningar eller information om tillämpning av metoder och arbetssätt.

Vår kvalitetspolicy

"Det är allas ansvar att genom förebyggande åtgärder och felfria arbetsinsatser, producera produkter och tjänster som uppfyller våra kunders krav." (Mer om detta i kommande nummer!)

Rätt saker rätt

Vår kvalitetspolicy beskriver bl a att vi ska producera produkter och tjänster som fyller våra kunders behov. Det är kunden, och endast kunden, som avgör om vi har rätt kvalitet.

"Sätt kunden i centrum", har sagts många gånger och förtjänas att säga igen. Med kund menas såväl intern som extern kund. En bra relation är mycket viktig. Den kan ta år att bygga upp och en minut att radera.

Vidare beskriver policyn att vi ska ha kvalitetssäkrade proces-

ser, dvs vi ska ha kvalitet i vårt sätt att arbeta, med metoder, verktyg, ledarskap, relationer med kunder etc.

Att göra RÄTTSAKERRÄTT FRÅN BÖRJAN, ska vi alla inom Volvo Data sträva efter.

Det är viktigt att vi tänker på att "Kund är vi alla när vi mottager en beställd prestation från någon annan, istort som i smält".

När man som leverantör når upp till kundens förväntningar uppstår högre eller nya förväntningar. Därför är kvalitetsarbetet ett ständigt pågående förbättringsarbete.

Kvalitetsutmärkelse 1996

Det finns en utmärkelse som heter Svensk Kvalitet. Denna utmärkelse delas ut för första gången 1992.

Vårt mål är att söka och erhålla denna kvalitetsutmärkelse 1996!

Institutet för Kvalitets-utveckling svarar för utvärdering av ansökningarna. Institutet upplåter rätten att använda den prestigefyllda symbolen för "Utmärkelsen Svensk Kvalitet" i marknadsföringen.

Utvärderingen sker genom att ett antal väsentliga funktioner inom det ansökande företaget poängsätts. Maximalt antal poäng är 1000.

Områden som granskas och poängsätts är:

- 1 Ledarskap
- 2 Information och analys
- 3 Strategisk kvalitetsplanering
- 4 Medarbetarnas utveckling, engagemang och delaktighet
- 5 Kvalitet i verksamhetens processer
- 6 Verksamhetsresultat
- 7 Kundtillfredsställelse

Certifiering 1994

Ett steg på vägen och ett hjälpmedel att nå kvalitetsutmärkelsen

är att bli certifierad enligt ISO 9001. ISO står för Internationella Standardiseringsorganisationen. Målet för Volvo Data är att bli certifierad under första kvartalet 1994.

Certifiering bedöms under de närmaste åren bli ett viktigt konkurrensmedel inom såväl bilindustrin som inom vår egen bransch.

För att vara en fullgod leverantör till övriga Volvobolag är det nödvändigt att Volvo Data blir certifierad. Det är också en nödvändighet för att vi ska kunna hävda oss i konkurrensen på externa marknaden, bl a för konsolidering av datacentraler utanför Volvokoncernen.

För att ISO 9001-certifiering ska kunna erhållas erfordras en väl genomarbetad och effektiv verksamhetsstyrning. Det ska också finnas dokumentation som klart och tydligt beskriver arbetssätt, -rutiner mm samt hur dessa tillämpas. Allt för att säkra kvaliteten i arbetet.



Vår satsning

I förra numret av Terminalen ning kraftfullt markerat betydelse plats bland världens bilföretag. Volvo Data kommer att genomföra ISO 9001-certifiering tävling om och förhoppning Svensk

Beskrivningen ska vara organisationsoberoende för att kunna leva och lätt anpassas till förändringar i verksamheten.

Företaget ska löpande kunna påvisa att man följer och lever upp till kvalitetsutfästelserna.

Vårt kvalitetsläge

För att konstatera våra kunders uppfattning om oss gör vi årligen en kundenkät. Denna ger oss betyg på våra insatser samt ligger som underlag för kvalitetsförbättrande insatser.

I vår kvalitetssatsning har vi 'höjt ribban' och förväntar oss att resultatet av satsningen ska kunna utlösas i ännu högre andel nöjda kunder än hittills i enkätsvaren.

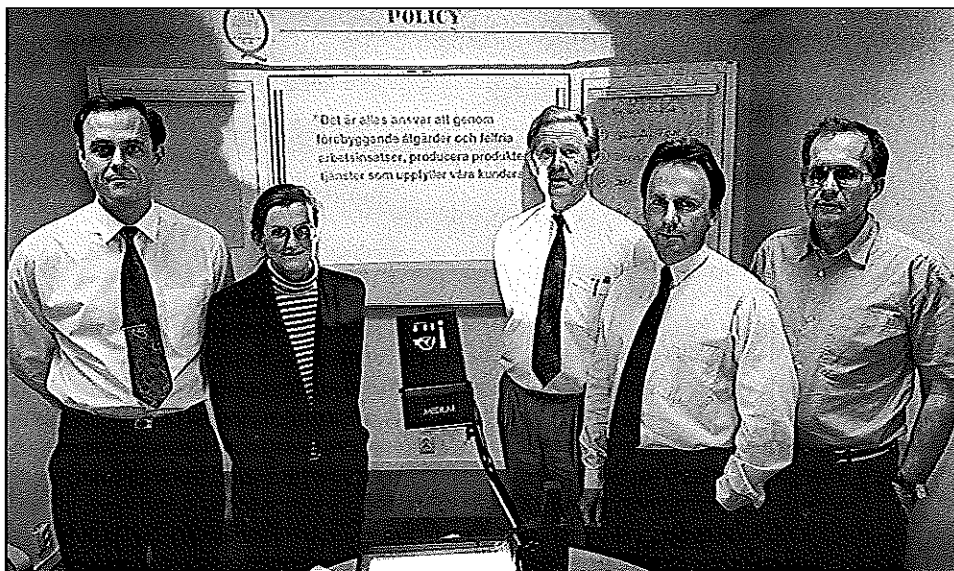
Just nu pågår en 'Självutvärdering' av vårt kvalitetsläge. Som underlag ligger ett omfattande frågesamling som använts inom Volvo Personvagnar och har ursprung från Malcolm Baldrige Award.

Varje stabs- och enhetschef



g på Kvalitet

berättades att Volvos koncernledelsen av att Volvo återtar en ledande position vad gäller hög och jämn kvalitet. Vi förde de kvalitetsförbättringar som vi hade och med sikte inställt på att delta i Volvo också erövrade utmärkelsen Kvalitet 1996.



Projektgruppens medlemmar: Hans Christéen, Margareta Westesson, Stig Johansson, Leif Larsson och Lars Odén
Foto: Conny Nylén

har genom att besvara 99 frågor inom de tidigare nämnda sju områdena bedömt och därigenom fastställt enhetens nuvarande kvalitetsläge. Utifrån detta ska ett kvalitetsförbättrande åtgärdsprogram utarbetas.

Några viktiga områden är:

- Tillämpning av ett systematiskt arbetssätt, exempelvis att följa AU-modellen med dess granskningsrutiner.
- Öka vår affärsmässighet gentemot kund.
- Utveckla våra relationer till och vårt samarbete med kund såväl internt som externt.
- Kvalitetssäkra våra arbetsmetoder.
- Utveckla vår förslagsverksamhet med tonvikt på kvalitet.
- Kvalitetsplaner och mål för samtliga enheter.

Kvalitetsmätning

För att kunna visa att vi blir bättre krävs mätmetoder.

Vi har god mätbarhet och uppföljning vad gäller stordator-driften. Vi har en del mätmetoder inom telefonin men vi strävar efter att förfina dessa.

Inom SU/SF-sidan saknar vi nästan helt kvalitetsmätning och har hittills förlitat oss till subjektiva uppfattningar.

Vi ska bli bättre på att mäta kvaliteten i ledarskapsamt också vad gäller individuella insatser.

Så här går vi vidare

Vi ska alla arbeta för att rätt saker utförs samt att dessa utförs på ett riktigt sätt.

Vi ska träna oss i att nå fastställd kvalitet direkt då arbetet utförs.

Vi ska sträva efter att undvika dyrbara rättelser. Felaktigheter i våra produkter och tjänster får inte nå kunden.

Projektgruppen arbetar nu med projektplaneringen för att ta fram en verksamhetshandbok omfattande organisation, system och rutiner arbetssätt etc. Detta arbete innebär medverkan från var och en om och i olika omfattning och former.

Projektorganisation

Styrgruppen består av företagsledningen och CF/SIF med Göran Kling som ordförande.

Projektledare är Stig Johansson och i projektgruppen ingår Margareta Westesson för SU-divisionen, Lars Odén för ToP, Leif Larsson för staber och Hans Christéen för "Övriga Sverige".

Ola Lindvall från PV har anlitats för att inledningsvis informera och stödja oss.

Projektet drivs enligt AU-modellen.

PROJEKTGRUPPEN

Divisionschefernas kommentarer

Ronny Westher

"Med kvalitetsarbete menas i grunden att göra något som är positivt för både köpare och tillverkare. Det är därför viktigt att vi inhämtar våra kunders behov och förväntan på våra tjänster.

Vi måste också kunna beskriva detta i avtal för att på så sätt stärka vår affärsmässighet.

PS Detta är ett mycket viktigt, övergripande synsätt som måste jobbas in i organisationen."

Magnus Jonasson

"Kvalitet inom 2004 (Staber) innebär bl a att i omgåendet med interna kunder kunna tillhandahålla en tjänst som svarar mot kundens förväntningar med avseende på pris, innehåll och tid.

Ett viktigt sätt att uppnå detta är att göra varje medarbetare inom 2004 medvetna om sin verksamhets service roll och kundernas förväntningar."

Ulla-Britt Börjesson

"Kraven på kvalitetssäkring av produkter och tjänster fokuseras nu allt starkare såväl hos våra kunder som hos våra konkurrenter inom SU/SF-området. Det är därför helt nödvändigt att vi snabbt utvecklar och etablerar en bättre och tydligare kvalitetsstyrning inom detta område för att bibehålla och stärka vår konkurrensförmåga."

Roland Linderöth

"Kvalitet i allt vi gör - hur åstadkommer vi det? En god början är att hålla ordning och reda i verksamheten! Det kräver att vi alla jobbar efter ett gemensamt regelverk och gemensamma värderingar. Inom division 'Övriga Sverige' kan vi dra fördel av att vi på varje ort har ett totalansvar mot kunderna. Vi lever nära dom och har god kundkap om deras verksamhet."



Några av projekt-
deltagarna
Lars Gadde,
Dan Lundberg,
och Lena Lindman.

Foto: Conny Nylén

Snart har vi bättre koll på prylarna

Etapp 1 av ATI i drift

ATI ska bli Volvo Datas system för effektivare hantering av inköp, fakturakontroll, inventarieregister mm vad gäller bl a datorer, programvaror och andra inventarier under hela dess livslängd.

Den första etappen har installerats och tagits i drift.

Under 1989 genomfördes en förstudie avseende möjligheterna att effektivisera de områden som rör hela anskaffningskedjan från budget till utrustning.

En fördjupad nulägesbeskrivning och problemanalys blev grunden för den egentliga projekteringen som påbörjades i februari 1990.

Snabbt och säkert

Beslut togs att utveckla ett företagsanpassat system med hjälp av IEF (Information Engineering Facility).

Omfattning

ATI-projektet i sin helhet omfattar följande funktioner:

- Investeringsbudget
- Omkostnadsbudget
- Åskande
- TSU
- Inköp
- Leveransmottagning
- Fakturabehandling
- Utrustningsadministration
- Uppföljning av ekonomiskt utfall

Projektet fick beteckningen ATI som står för Anslag/TSU/Inköp.

Det fullt utbyggda ATI-systemet är ett steg i att genomföra delegeringen av ekonomiskt ansvar till divisioner och staber.

Några förändringsmål är:

- Snabbare, enklare och korrekta nulägesinformation.
- Minska tidkrävande manuellt arbete.
- Öka kvalitet och säkerhet.

Samtidigt ställdes bl a krav på snabbare TSU-hantering och säkrare fakturakontroll.

Effekter har nåtts

Den första delen av ATI har nyligen tagits i drift. Omfattningen är anslag, TSU, definitivkontering och periodisering av fakturor samt uppföljning av anslag och TSU.

Några viktiga effekter är:

- Belopp kvar att utnyttja på anslag och TSU är alltid helt aktuella.
- Anslag och TSU kan inte överstridas.
- Registrering av definitivkontering av fakturor kan decentraliseras
- Förutbetalda kostnader kan periodiseras.
- Alla berörda har tillgång till samma information.

Divisionerna registrerar TSU och följer upp sina anslag och TSU i systemet.

Del 2 har påbörjats

Delprojekt 2 har nyligen påbörjats. Omfattningen är bl a inköp, utrustningsregister och aktivering av anläggningstillgångar.

ATI ingår som en del i Volvo Datas interna AU-plan och beslut om fortsättning sker etappvis.

De tre återstående delarna omfattar bl a fakturabehandling samt simuleringsfunktioner för produktkalkyl och prognoser.

Varje delprojekt är uppbyggt så att det kan installeras direkt med fullt fungerande delar och med kopplingar till föregående och efterkommande installationer.

Nyttigt lära känna IE/IEF

Vilka är då erfarenheterna?

- Att få ta grepp på en hel händelsekedja som den här och att få vara med ända från tanke till installation lär man sig mycket av, säger Lena Lindman som är projektledare.

- Det har varit nyttigt att lära känna IEF som är ett annorlunda sätt att arbeta. Efter det första delprojektet kan vi nu gripa oss an delprojekt 2 med bättre förutsättningar.

- Användningen av IEF har varit ett led i Volvo Datas utvärdering av produkten. Vissa felaktigheter och brister har rapporterats och kommer att vara åtgärdade i nästa release. Användningen av IEF i delprojekt 2 med samma bemanning får utvisa om produkten motsvarar de förväntningar som framkommit, slutar Lena.

ARNE LEFFLER

Användare kommenterar

"Med ATI följer färre rutinuppgifter för den centrala ekonomifunktionen. Tex upphör distribution av listor över anslag och TSU till ekonomiansvariga. Divisionerna registrerar och stänger själva sina TSU.

Jag behöver inte längre svara på frågor om investeringsmedel, utan detta finns nu tillgängligt på data-skärmen för alla som använder ATI.

Eftersom all information om anslag och TSU finns aktuell i systemet upphör flera subsystem och avstämningar mot dessa.

Divisionerna har också eget ansvar för att avsluta anslag. Jag hoppas detta ska fungera smidigare och säkrare nu när funktionen finns närmare 'källan'.

Tidigare var jag hänvisad till manuella rutiner, tex vid uppföljning av leverantörsfakturer. I delprojekt 2 kommer aktivering av anläggningstillgångar att ingå. Leveranskontroll och uppgifter från order blir viktiga indata."

DAN LUNDBERG
AVD 2040

"Behovet av ett system som väl kunde hålla ordning på all hårdvarasom finns i DA-huset diskuterades ofta och för några år sedan avsattes medel för att starta en förstudie. I samband med behovet av ett utrustningsregister kom y givetvis också in på investeringsbudget, anslag, TSU-hantering och inte minst alla leverantörsfakturer vi har att hantera.

Det första delprojektet hjälper oss främst att hålla reda på våra anslag och TSU vilket vi nu kan stämma av i systemet direkt. Vi slipper alla avstämningar om läget som fick göras på flera ställen tidigare.

Den viktigaste biten är att vi nu kan periodisera våra leverantörsfakturer. Vi slipper därmed att manuellt skriva bokföringsorder eller att manuellt räkna avsättningarna under respektive period vilket var både svårt och mycket tidskrävande. Framförallt har vi nu ett system som alla har tillgång till och vi har samma information både på ekonomiafdelning och ute på avdelningar."

EVA G NILSSON
AVD 8030

Memo Version 4 - en katastrof?!

Under vecka 236 installerades Memo version 4 i MemoA, och efter en lite oturlig start med två snabba abender höjdes omedelbart krav på "ullbakagång till 3.2". Telefonmagick vanna. Visomår ansvariga fick våra fiskar varma och anklagelser om "sabotage" och konstateranden om "katastrof" haglade.

Vi ber naturligtvis om ursäkt för att det blev problem. Vi känner dock att informationen om företags syn på och mål för MemoA inte nått ut, varför vi vill förklara den närmare. MemoA är INTE att betrakta som ett produktionssystem med samma status, krav på tillgänglighet och svarstider som exempelvis PVs system.

Detta p. g. a. att MemoA är ett uttalat "betatestsystem" för nya Memoreleaser. Ca en gång om året, och speciellt vid tillfällen då det rör sig om versionsbyten (exempelvis från 3 till 4), så måste vi räkna med att det kan bli problem.

Aven om man kan testa fram många fel så går det inte att sätta upp en testmiljö med alla nödvändiga kopplingar. MemoA hardessa kopplingar, och det är därför MemoA och dess användare är "testkaniner". En fördel för Dig som användare är att Du under ett sådant testskede som nu går igenom kan uttrycka Dina åsikter och få mycket snabbare respons än vad Du skulle få annars. I just detta fallet hade det heller inte hjälpt hur mycket vi än hade testat. Felen som inträffade var oförutsägbara. I en testmiljö saknas den mångfald av terminaler, användare yttre kopplingar etc som MemoA har, vilket bevisas av att version 4 gått i ren testmiljö under mer än ett halvår - utan att uppvisa något enda av de fel som uppträdde under vecka 36 och 37.

Vi kan inte göra mycket mer än att lova att vi alltid gör allt vad som står i vår makt för att det skall bli så lite problem som möjligt vid införande av ny version eller release. I övrigt kan vi bara hoppas på förståelse från Er som användare, och insikten om att Ni faktiskt deltar indirekt i ett utvecklingsarbete.

ULF LINNARSSON OCH
RAGNAR CARLSTEDT

VANDRINGSPRISET KVAR HOS VOLVO DATA

Efter att Volvo Datas herrlag förra året, för första gången, lyckades ta hem Volvia Cups vandringspris var naturligtvis målet att vi skulle göra lika bra ifrån oss i år.

När jag hämtade vandringspriset hos personalavdelningen för att ta med det upp till Skövde så skojade Bosse Blomqvist och jag om att "det bara var för att de andra lagen skulle få chansen att få se hur det såg ut" och att det "egentligen kunde duga med ett Polaroidfoto". För priset skulle ju ändå vara kvar på Volvo Data...

Gruppspelet och finalen låtta, kvarten svår...

Volvia Cup är utan tvekan den största årliga turneringen, alla kategorier, inom Volvo-världen. Det är uppenbart att klassen på lagen de senaste åren generellt sett blivit mycket bättre. Konkurrenten har hårdnat betydligt. Så även om vi hade ett mycket starkt lag på papperet med oss, så kunde vi inte ta ut några segrar i förskott. Gruppspel mot Värmlands Bilförsäljning, Fryksdalens Motor, Hans Persson Bil Västcrås, Kinna Bil, och Volvo Personvagnar Norden såg heller inte lätt ut. Efter fem raka segrar i gruppspelet tyckte vi att vi var "på gång".

I kvartsfinalen mötte vi Bilja från Stockholm och dessa hade en klar taktik. De hade en mycket duktig målvakt och taktiken gick ut på att spela 0-0 för att sedan vinna på straffar. Vad Bilja inte visste, var att vi också hade en duktig målvakt och vad mer var, de hade inte lika många säkra straffskyttar som vi.

Finalen gav 6-0

Semifinalen, mot Länsförsäkringar, höll på att bli en kopia av förra årets semifinal - straffsparkstävling mot samma lag. Efter att LF haft ett par uppenbara chanser att ta ledningen så spikade vi igen kistan genom två snabba mål.

Finalen, mot Volvo PV Norden blev, tyvärr, en ren formsak. Ett tröttkört PV orkade inte alls stå emot den massiva anstormningen som vi bjöd på, och slutresultatet blev 6-0. Det var som en av PVs spelare sade

till mig direkt efter matchen: - Ett eller två noll, det kan man förklara bort, men 6-0...

Efter 8 raka matcher utan förlust och med målskillnaden 24-0 (strafftävlingen i kvartsfinalen exkluderad) så är vandringspriset tillbaka på Volvo Data igen efter en kort utflykt till Skövde. Efter en gedigen laginsats är det svårt att framhålla enskilda spelare men vi känner att om någon skall få ett extra erkännande så är det antagligen vår målvakt, Göran Claesson, som inte släppte in ett enda spelsmål på 8 matcher. Man kan också konstatera att Göran tog en gruvlig revansch på sig själv och sitt något sämre resultat i golftävlingen 2500 Open veckan innan.

Damerna starka i år igen

Damerna har det på sitt sätt jobbigare än herrarna, eftersom de deltar i två tävlingar. Den ena är Volvia Cup Superstar, vilket består av grenar som terränglöpning, hinderbana, bollidrott, kulstötning m.m. Den andra delen är damernas fotbollstävling. Förra årets andraplats försvareades med bravur, men finalen - mot

Skövde - blev allt annat än jämn. Skövde ställde upp med en landslagstjej, en juniorlandslagstjej och en (eller två) elitseriespelare och det hela blev som sagt allt annat än jämnt.

I Superstartävlingen blev Bente Magneli bästa tjej individuellt, med en 13:e plats. I lagtävlingen samlade sig damerna bra, med en 4:e plats för andra laget och en 5:e plats för första laget bland 15 deltagande lag.

Nästa år?

Tja, för damerna återstår ju att vinna Volvia Cup, och för herrarna återstår, eftersom vi nu har två raka inteckningar, att ta hem priset för alltid (tre inteckningar krävs). Är det möjligt - ingen har ju lyckats med det tidigare på tretton år? Visst är det det. Allt är möjligt, och får vi ha kvar samma "drömlag" som i år så är det ett fullt realistiskt mål. Realistiska mål är ju en av de grundläggande förutsättningarna för målstyrning...

ULF LINNARSSON
AVD 2550



Gänget som vann med sammanlagt 24 - 0 på 8 matcher i Volvia-cupen

Öppen för alla med något på hjärtat när det gäller jämställdhet inom Volvo Data.

Hör av dig till jämställdhetskommittén:

- Solveig Nilsson, avd 2810 (CF), tfn 633 23.
- Anders Carlsson, avd 2160 (SIF), tfn 63300.
- Berit Strandberg-Mattsson, avd 2050, tfn 691 50.

Senaste nytt:

Kvotering... inte kvotering... statistik... bevis... procent... befattningskoder... kvinna och man... chef... inte chef... attityder... rättvisa... PUH!

Inte är det enkelt att arbeta för jämställdhet och nå resultat!

I Volvo Datas handlingsprogram 1990-1992 för det jämställdhetsarbete vi enligt är skyldiga att bedriva och som vi med engagemang och glädje arbetar med, har vi beskrivit företagets arbetssätt i jämställdhetsfrågor.

Läs programmet! Det finns uppsatt på flertalet anslagstavlor inom företaget.

Har vi som deltagit blivit mer generösa mot andra och oss själva? Fråga Dig själv, Du som läser denna notis.

Vad handlar jämställdhet om för Dig? Handlar den om att var och en är lika mycket värd som människa, har samma människovärde och att vi därför kan behandla varandra med lyhördhet och respekt? Vilken praktisk konsekvens får detta i så fall i våra olika arbetssituationer?

Var med och skapa höstens och kommande vårs praktiska jämställdhetsarbete! Era idéer och krav kommer att bli basen för fortsatt jämställdhetsarbete inom Volvo Data.

Hör av Dig till Memoid: JÄM. Skriv också till Jämställdhetsrutan i "Terminalen" och medverka till debatt om jämställdhetsfrågor inom Volvo Data.

BERIT, SOLVEIG OCH ANDERS

Personalförändringar

Byte avdelning

Bo Lundin, 2080 till avd 2670 den 1 september

Till avd 2792:

Anna-Carin Calvin, 2750 den 24 augusti

Maria Forsell, 2670 den 24 augusti

Anneli Hallberg, 2360 den 24 augusti

Björn Kjellberg, 2350 den 24 augusti

Lena Larsson, 8810 den 24 augusti

Björn Ljungqvist, 2350 den 7 september

Nyanställda

Petra Bengtsson, 8265 den 1 augusti

Peter Lundahl, 8265 den 1 augusti

(Båda från Volvo Olofströms-verken)

Slutat

Lars Poulsen, 8010 den 31 juli

Matts Nilsson, 8710 den 31 oktober

PERSONAL

Tack

Tack för uppvaktningen på min 50-årsdag.

JORMA, AVD 2150

Aforismer

Klassisk är en bok som folk berömmar men ingen läser.
MARK TWAIN

Jag gillar arbete. Det fascinerar mig. Jag kan sitta timtal och titta på det.
JEROME

Högtalare förstärker rösten - inte argumenten.
HANS KASPER

Bget beröm luktar PR.
RED TOP

Det är tråkigt att gå på bjudningar, men det är värre att inte bli bjuden.
OSCAR WILDE

Nytt om Alf

Arbetet med arbetsmiljöprogrammet startade i början av 1992. Sedan dess har flera av delprojekten kommit en bra bit på väg. Delar av detta har informerats om under våren.

Vi kommer att sprida information via Terminalen så snart vår styrgrupp har fattat beslut på de förslag som presenteras samt i övrigt när något väsentligt inträffat. Vi kommer inte att göra någon summering av varje delprojekt här men, var förvissad om att arbete pågår!

I samtliga projekt deltar såväl linjepersonal som fackliga representanter så chansen är stor att du har någon nära dig att ställa frågor till. Kontakta oss gärna!

Ny organisation och bemanning

Själv har jag gått in som sammanhållande projektledare. Programmet har flyttats till Verksamhetsutveckling, 2060 med Leif Larsson som ansvarig.

Leif ingår numera också i Alf-programmets styrgrupp. Vi har också sett över organisation och bemanning för några av delprojekten.

Kontakt med sjuk-skrivna arbetskamrater

När vi är sjuka skall ingen behöva känna sig 'utanförställd' eller betydelselös. Kontakterna med arbetsplatsen, genom arbetskamrater och närmaste chef, måste fungera. Det handlar om att bry sig om - inte att lägga sig i!

För att hjälpa chefer sköta detta på ett bra sätt har arbetsgruppen satts samman några tumregler som alla chefer har informerats om och framöver skall ha tillgång till.

Ansvarig är Lars Plomgren, VD.LP.

Arbetets organisation

Inom detta delprojekt arbetar växelteltelefonisterna med en rad olika aktiviteter.

Aktuellt just nu är att språkutbildning i franska och tyska startar. Denna utbildning kommer att pågå under 1992 och 1993. Utöver engelska har telefonisterna som mål att samtliga skall kunna ta emot samtal på franska och tyska samt, vid behov, vidarebefordra svårare samtal till mer språkkunnig 'specialist' inom avdelningen.

Ansvarig är Gunilla Waller, VD. GUNILLAW.

KU för systemerare/programmerare

Projektet presenterar i en förstudierapport förslag på fortsatt arbete med kompetensutveckling -KU.

Arbete pågår just nu med att detaljplanera ett kunskapsprogram som riktar sig till samtliga systemerare/programmerare. Programmet skall ha ett framtidsperspektiv med förankring i vår verksamhet inom Volvo.

Jag ansvarar själv för KU-projektet.

Vi har öppnat en särskild memobrevlåda, VD. VDALF, dit du är välkommen med synpunkter och frågor.

KERSTIN LÖFSTEDT
AVD 2300



Kerstin Löfstedt, projektledare för Alf

Fina placeringar i 48:e Fältstafetten

Sammanlagt deltog 14 lag från Volvo Data. "Bajten" blev Volvo Datas bästa damlag och kortade föregående års tid med nästan en minut - detta gav GPs plakett. "2500 Reinforced" blev Volvo Datas bästa herrlag.



Fältstafetten har för många dataiter blivit en tradition. I år deltog tre lag i klass Korporation Damer och elva i klass Special Herrar.

Inte oväntat placerade sig "Bajten" bra, man kom på 14 plats i klassen med tiden 39,15. Det var en förbättring med nästa en minut jämfört med föregående år. "Allting gick precis som vi hoppats och planerat och nu tänker vi på taktiken för nästa år" berättade lagets representant i största hemlighet vid Terminalens exklusiva men korta intervju. Bajten deltog för tredje gången och fick GPs plakett för andra - bra gjort!

"2500 Reinforced" kom på 39 plats med tiden 31,45, något sämre än laget hade räknat med. "Vi missade grovt i skyttet och i handgranatskastningen, an-

nars..." blev svaret när jag frågade hur det hade gått.

Jury bedömde

Förra året fick de tre snabbaste lagen priser - det kändes inte helt rättvist och därför skulle en annan metod prövas i år. Alla lag skulle ha möjlighet att kämpa sig till något pris!

En jury följde lagen vid bl a start och mål, vid rodd, hinderbana och handgranatskast.

Juryen kom överens om att alla lag kunde bedömas ha utmärkt sig på något sätt och att alla lag därför var värda pris.

Alla fick pris

Ulla-Britt Börjesson hade tagit på sig att vara slutlig domare och att svara för prisutdelning.

Undertecknad hade anförtröts att serva Ulla-Britt genom att

transportera priserna till Slottsskogen. Tänk så det kan bli, jag hade råkat välla kartongen, inte en utan flera gånger. Priserna låg därför i en salig röra.

Men det ordnade sig. Ulla-Britt delade ut priserna i den ordning dom låg. Lagen verkade nöjda med att deltagarna få helt olika priser. Inte heller blev det någon ordning på vad som eventuellt var första och sista pris.

Damer: ToP-laget fick pris för "Bästa taktik", Anders Grabbar fick för "Största Ambition" samt Bajten för "Först i mål".

Herrar: 2200s lag fick pris för "Trötta i mål", Lag Ett fick för "Originellaste teknik", 21 På Drift för "Blötaste lag", Murphys Lag för "Mest slitit", Carmen för "Dagens Tavla", Memomästarna för "Coolaste lagledare", P2 Datas Gamla

Tekniker för "Minsta missen", Maxmixen för "Mest nationella" (en köpingdeltagare), Jörnligan för "Ett B från proffsen", 2500 Reinforced fick för "Först i mål" och Lag 2160 för "Bästa upphämtning".

TEXT: ARNE LEFFLER
FOTO: CONNY NYLÉN

