

Till alla anställda i Volvo Data

PBS

Nu i augustilönen betalas årets första produktivitetsbonus, PBS, ut. Bonusen är på 1,83 % av årslönen.

Vad den baseras på, vilka som omfattas och vad du kan göra för att öka på den till nästa utbetalning kan du läsa om på

- SIDAN 2-3 -

Tio timmar extra i tidbanken

Eftersom tjänstemännen har ett överskott av inarbetad tid kommer de tjänstemän som var anställda 1/1 1989 och som fortfarande var anställda 1/7 1989 att få 10 timmar insatta i sin tidbank för individuellt uttag under hösten 1989.

Även de tjänstemän som normalt inte har tidbank kommer att få 10 timmar insatta i tidbank. De som arbetar deltid får ett proportionellt antal timmar i förhållande till sin arbetstid 1/7 1989. När ledigheten tas ut kodas tidkortet med kod 71Kompensationsledighet.

Lägre omkostnader, högre service

Alla kan vara med och påverka PBS

Avsikten med PBS är att stimulera intresset för och viljan till resultatförbättringar och nöjda kunder. En förbättrad total produktivitet och nöjda kunder är en nödvändighet för företagets framtida konkurrenskraft och utvecklingsmöjligheter. De är också nödvändiga för de anställdas trygghet och framtida löneutveckling.

Det handlar om att utnyttja företagets alla personella och materiella resurser så effektivt som möjligt.

Volvo Data och CF-klubben har som bekant tecknat avtal om PBS. Detta avtal, som under 1989 kan ge ett maximalt utfall på 4 procent av årslönen, gäller nu för samtliga anställda på Volvo Data. Ingen har hittills valt att tacka nej till PBS, men det är naturligtvis inte försent än. Vänd dig i så fall till personalavdelningen.

Så fungerar vår Produktivitetsbonus

Bonusen betalas ut som engångsbelopp och är till ingen del nivåhöjande.

Volvo Datas produktivitetsbonussystem omfattar två mätområden: omkostnader och servicegrad.

Omkostnader (kalkylmässiga)

Våra kalkylmässiga omkostnader innefattar direkta omkostnader, med undantag av löne-, lönebi- och utbildningskostnader, och kostnader som direkdebiteras mot kund.

Direkta omkostnader (kkkr) :

Budget	187 305
Utfall	175 581
Resultat	11 724

För varje miljon bättre än budgeterat som vi uppnått avstämningsdagen 30 juni ökar produktivitetsbonusen med 0,25 %. PBS-utfallet för kalkylmässiga omkostnader blir $11,724 \times 0,25 = 2,93$ %.

Det ekonomiska utfallet – 11,7 miljoner bättre än budget – är bra. Vi har lyckats hålla igen på många håll, men får för den skull inte lägga av nu utan fortsätta på den inslagna vägen. Exempel på poster vi kan spara in ytterligare på är maskinhyror, programvaror, resor och konferenser. Att spara innebär inget "idiotstopp". Naturligtvis ska befogade resor och konferenser genomföras, det är de onödiga som ska skalas bort.

Servicegrad

Vår servicegrad mäter vi genom att låta våra kunder i en enkät svara på hur nöjda de är med Volvo Datas insatser. En sådan enkät görs under andra och fjärde kvartalet. För parametern servicegrad gäller att genomsnittet ska vara minst 50% nöjda eller mer än nöjda kunder, innan någon utbetalning i form av PBS kan göras.

Resultat av årets första mätning är följande:

Nöjda eller mer än nöjda kunder	78,9 %
Noll-utfall (gränsen för PBS)	50,0%

För maximal utdelning krävs att genomsnittet blir minst 90% nöjda eller mer än nöjda kunder. Resultatet är då lika med 40 % och ger 1 % i PBS. Volvo Datas resultat första kvartalet blir således $28,9/40 = 0,72$ % i PBS.

Vad som avviker negativt i kundenkäten är främst tre saker.

Kunderna är inte nöjda med Volvo Datas

- svarstider
- information till dem, samt
- vårt sätt att tillvarata deras synpunkter.

Den första punkten är av teknisk natur, och därför svår för en enskild anställd att påverka. Påpekandet vad gäller den andra och, främst, den tredje kan och bör dock alla på Volvo Data, från ledningen till den enskilde programmeraren, ta till sig. För att vi även i fortsättningen ska kunna ha service som vårt honnörsord måste vi lära oss att lyssna på våra kunder.

Tillgängligheten upplevdes tillfredställande av kunderna. Det är roligt, men inte överraskande.

Sammanvägning av omkostnads- och servicegradsutfall

Sammanlagt årsresultat för 1989 är följaktligen $2,93 + 0,72 = 3,65$ %.

Vid utbetalning av bonus i augusti betalas 50 % av det uppnådda årsutfallet ut, vid utbetalningen i november 75 % av årsutfallet ut minus det belopp som utbetalades i augusti och i marslönen görs en slutbetalning av det totala årsutfallet minus det belopp som betalats ut i augusti och november. Till den lön som betalas ut den 27 augusti tillkommer alltså 1,83 % av årslönen i PBS.

Vem får PBS

PBS beräknas på de anställdas utbetalda lön. Frånvaro dras ifrån och övertidsersättning läggs till. För att få PBS måste man vara tillsvidareanställd sista dagen i den aktuella mätperioden, dvs den 30 juni. Även nyanställda får således bonus i förhållande till den tid de arbetat i företaget. För visstidsanställda gäller att man ska vara anställd första dagen i mätperioden och ha anställningsdatum 12 månader före första dagen i mätperioden. Utlandskonsulter och 60-konsulter omfattas ej.

Förändringar inom 2870 Information Engineering

CASE-området, Computer Aided Software Engineering, röner ett allt större intresse såväl inom Volvo-koncernen som externt, berättade Anders Persson. En mängd satsningar görs inom ramen för avdelning 2870. Dessa kräver en mycket god styrning och koncentration inom ett flertal områden. Insatserna är mycket intensiva under det närmaste året.

För att kunna klara våra åtaganden, såväl internt som externt, genomförs följande TIDSBEGRÄNSAD FÖRÄNDRING under perioden 1989-07-01 till 1990-07-01.

● **Nils Wallander**, chef för avdelning 2870, kommer under perioden att arbeta med konceptet IEM/IEF samt aktivt stödja samarbetsaktiviteterna mellan James Martin Associates (JMA) och Volvo Data. Aktiviteterna riktar sig främst externt vad avser marknad, internt vad avser konceptets strategiska utveckling.

Nils, som organisatoriskt kommer att tillhöra 2800, har affärsansvar för extern marknad och ansvar för kostnadsställe 2871.

- **Anders Romell** utses till chef för avdelning 2870 med omfattningen:
- Fullt affärsansvar för 2870:s Volvo-verksamhet.
 - Fullt personalansvar (idag 5 BPL).
 - Direktrapporterande till chef 2800.

Eftersom befattningen är tidsbegränsad behåller Anders sitt seniorskap.

Betala P-böterna i tid!

En uppmaning från Personalavdelningen till dig som har tjänstebil:

Du har hört det förut men:

Betala dina p-böter inom tio dagar!

Betalar du på den elfte dagen har en påminnelse redan gått ut till Volvo Tjänstebilar AB. I det ögonblicket har en administrationsavgift (som numera är höjd till 100 kr!) behäftats p-boten.

Volvo Data i sin tur tar sedan årsskiftet 87/88 ut en administrationsavgift på 50 kr. **Tillsammans blir det 150 kr i extra avgift** för en p-bot som inte betalats i tid, pengar man kan göra annat för.