

Till alla anställda i Volvo Data

Information Center har Öppet Hus

onsdagen den 8 mars, kl 9–11 och 13–15

Information Center (2900) har nu återvänt till Torslanda efter fem år i Västra Frölunda. Vi vill därför presentera oss själva och vad vi gör. Vi demonstrerar våra hjälpmedel och berättar om vår verksamhet i "vårt landskap", HD 1 N.

Vi bjuder på oss själva och förfriskningar. Välkomna!

**Ge dina syn-
punkter på
nya Memo till
NYAMEMO**

– SIDAN 2 –

***IC-support
och Helpdesk
vill ha mer
information...***

– SIDAN 3 –

Nya Memo 3.0

Installationsproblem

Söndagen 12/2 installerades **Memo 3.0**. Den innehåller stöd för validering av lösenord mot ACF2 samt en ny dialogform som frivilligt val med en del nya funktioner.

Detta orsakade en del användarproblem på måndagen, framför allt på förmiddagen. De flesta frågorna som kom till kundstöd handlade om lösenord. Det fanns användare som inte var registrerade i ACF2, användare med felaktigt lösenord, användare som hade försökt för många gånger osv.

Det mesta gick rätt enkelt att ordna upp, eventuellt efter en återställning av ACF2-lösenordet. Mycket tack vara alla goda insatser som gjordes från **Kundstöd**, **Memo**- och **ACF2**-folk.

Vad lär vi oss av detta?

Det var nyttiga erfarenheter vi fick. Vi kommer att göra samma installation hos våra kunder senare i vår så allt vi upptäcker internt hos oss på Volvo Data drar kunderna direkt nytta av.

En del fel upptäcktes i **Memo**. Det allvarligaste var att den nya funktionen kalender orsakade störningar och därför fick stängas. Eftersom det är en alldeles ny funktion så drabbar det ingen rutin i produktion. Felen kommer att avhjälpas allt eftersom.

Rapportera dina upptäckter!

I den öppna brevlådan **MEMOINFO** finns tips om nyheter och ett memo som heter "**Kända fel**". Upptäcker du något underligt när du använder **Memo** så kontrollera där först innan du rapporterar!

Det finns också en brevlåda - **NYAMEMO** - dit du kan skicka dina synpunkter på framför allt nya dialogen och annat som rör nya **Memo**.

Tack för hjälpen!

De flesta på Volvo Data märkte inte mycket av förändringen i måndags. Några få fick större problem och upplevde installationen som ett störande inslag.

Memo-systemet är idag ett vardagshjälpmedel utan vilket vi känner oss lamslagna i vårt arbete. Vi tackar för er förståelse för de oförutsedda svårigheter vi råkade in i!

Memo-ansvariga på 2900

Ny Trainee-kull på Volvo Data

Volvo Data kommer att genomföra ytterligare en trainee-utbildning. Inriktningen blir denna gång på datakommunikation och omfattar ett tiotal elever. C:a hälften av eleverna anställs på Volvo Data, medan övriga fördelas på Volvo Personvagnar, Volvo Parts och Volvo Lastvagnar. Arbetet drivs i projektform och ansvarig för projektet är **Ramon Nurman**, som utlånats från avd 2960 för detta uppdrag.

Ny chef för Volvo Data Syd

Sten Weijdegård har anställts som ny chef för 8200, Volvo Data Syd, i Malmö.

Sten är f n systemutvecklingschef på TP DATA, där han arbetat sedan 1984.

Tillträdesdag är preliminärt den 22 maj 1989.

Ge information om förändringar i applikationer

Det är av största vikt att i första hand Helpdesk och IC-support får information om de förändringar som planeras och utförs i våra applikationer.

Det händer att våra kunder ringer oss och talar om att förändringar gjorts i applikationer, men att vi då inte känner till detta.

Vi får ofta frågor av typ "varför är min terminalbild förändrad?" Är vi då inte informerade om att det skett en förändring och varför, kan vi ju inte besvara frågorna.

Vet vi däremot att en förändring skett i den aktuella applikationen, kan vi lätt hänvisa kunden till rätt instans.

Med ovanstående avser vi förändringar, som ligger utanför gällande A-plan. Glöm inte att informera oss!

IC-support och Helpdesk

Efterlysning 1

Du som "lånade" vår Radiovox (trådlösa telefonen) från modemrummet i slutet av januari. Lämna genast tillbaka den!

Detta hjälpmedel är väldigt användbart för oss, eftersom man kan gå omkring och installera eller felsöka utan att ha en telefonsladd med sig. Telefonen kostar c:a 4500:-

Arne Hasselgren, avd 2210, DA BV N

Efterlysning 2

Om du har ett modem som du lånat av oss på Kommunikation och som du inte längre behöver – lämna då tillbaka detta till **Eva Helm, avd 2210, DA BV N**. Om du vill låna modemmet ytterligare en tid kan du väl ändå höra av dig till Eva, så hon kan hålla inventariellistan uppdaterad.