

Till alla anställda i Volvo Data

Slutresultatet klart för PBS -89:

Taket har nåtts: 4 %

I den månadslön som kommer den 27 mars betalas återstoden av PBS -89 ut. Det handlar då om 2,17 % av årslönen för 1989.

De kalkylmässiga omkostnaderna blev 11,4 Mkr mindre än budget. Detta innebär en produktivitetsbonus på 2,85 %, räknat på helårsbasis.

Servicegraden är 88,5 %, vilket ger 0,84 % i PBS, räknat på helårsbasis.

Med tillkommande justeringsposter passeras "taket", 4 %. Eftersom 1,83 % tidigare betalats ut, återstår då 2,17 %.

Ny utgåva av Volvos interna telefonkatalog!

Har du rätt uppgifter i växelns register? Du kan själv sända dina ändringar via memo, Inkludera KATALOG. Gäller även för nyanställda.

Glöm inte att fylla i gamla uppgifter, om sådana finns inom något utav våra Volvo-bolag.

"Egenhänvisning", som innebär att du hänvisar din telefon till växeln, gör bl.a. att abonnenten får en fullgod service om dina uppgifter är korrekta.

Fr.o. m. 1990 har vi flera kontaktpersoner inom Volvo Datas olika enheter, som du kan fråga om något är oklart. I övrigt ligger ansvaret på dig själv. Vxelns register fungerar som underlag för Katalogen som utkommer i april.

Kontaktpersoner:

Evy Danielsson	2050	HD3N
Birgitta Jansson	2101	DABVN
Elisabeth Dennstam	2201	DA2S
Gunilla Christensson	2301	HD2S
Kerstin Andersson	2410	DA2S
Rose-Marie Lundgren	2501	DA2N
Anna-Karin Olsson	2601	DLI
Harriet Abrahamsson	2801	HD1S
Gullan Holmberg	2901	HD1N
Birgitta Stålring	8200	DMAL
Douglas Lundqvist	8301	DLI
Göran Lindkvist	8380	DJKP
Lillian Orgmäe	8901	EBG

Inger Ehrenholm/Katalogredaktionen

Var på plats när besökare kommer

Det förekommer, att de som väntar besök inte är på plats när besöket anländer. Detta innebär problem för receptionen.

Resultatet blir ofta, att kunden får vänta ganska länge innan man kunnat lokalisera någon att hämta besökaren i receptionen.

En uppmaning om skärpning är på sin plats!

Chef 2103

Till chef för det nya kostnadsstället 2103 Automation har **Håkan Robertsson** utsetts. Datum för tillträddande är i dagsläget ej fastställt, men kommer att ske snarast efter det att ny chef för Håkans nuvarande avdelning är tillsatt.

2450 Personal

Cheftillsättning inom 2200

Enheten 2200 har omorganiserats fr o m 1/3 1990.

Till chef för den nya avdelningen 2250 "Teledrift" i 2200:s organisation har utsetts **Hasse Oom**. Hasse tillträdde sitt nya arbete den 1/3.

Som chef för avdelningen 2220 "Telefonisttjänst" kvarstår Inger Hessel.

2450 Personal

Ny chef 8350

Till ny chef för avdelning 8350 Driftteknik, har **Jan Axelsson** utsetts. Han tillträder arbetet 900312.

Jan Axelsson är idag anställd i gruppen och har ett tidigare förflutet på TDS.

2450 Personal

Betala P-böterna i tid!

En uppmaning från Personalavdelningen till dig som har tjänstebil:

Du har hört det förut men:

Betala dina p-böter inom tio dagar!

Betalar du på den elfte dagen har en påminnelse redan gått ut till Volvo Tjänstebilar AB. I det ögonblicket har en administrationsavgift (som numera är höjd till 100 kr!) behäftats p-boten.

Volvo Data – i sin tur – tar sedan ut en administrationsavgift på 50 kr. **Tillsammans blir det 150 kr i extra avgift för en p-bot som inte betalats i tid!**

Lägre omkostnader, högre service

Alla kan vara med och påverka PBS

Avsikten med PBS är att stimulera intresset för och viljan till resultatförbättringar och nöjda kunder. En förbättrad total produktivitet och nöjda kunder är en nödvändighet för företagets framtida konkurrenskraft och utvecklingsmöjligheter. De är också nödvändiga för de anställdas trygghet och framtida löneutveckling.

Det handlar om att utnyttja företagets alla personella och materiella resurser så effektivt som möjligt.

Så fungerar vår Produktivitetsbonus

Bonusen betalas ut som engångsbelopp och är till ingen del nivåhöjande.

Volvo Datas produktivitetsbonussystem omfattar två mätområden: omkostnader och servicegrad.

Omkostnader (kalkylmässiga)

Våra kalkylmässiga omkostnader innefattar direkta omkostnader, med undantag av löne-, lönebi- och utbildningskostnader, och kostnader som direktdebiteras mot kund.

Direkta omkostnader (kkkr) :

Budget	374 610
Utfall	363 213
Resultat	11 397

För varje miljon bättre än budgeterat som vi uppnått vid årsskiftet ökar produktivitetsbonusen med 0,25 %. PBS-utfallet för kalkylmässiga omkostnader blir $11,397 \times 0,25 = 2,85 \%$.

De kalkylmässiga omkostnaderna blev alltså 11,4 Mkr mindre än budget. Detta innebär en produktivitetsbonus på 2,85 %, räknat på helårsbasis.

Servicegrad

Vår servicegrad mäter vi genom att låta våra kunder i en enkät svara på hur nöjda de är med Volvo Datas insatser. En sådan enkät görs under andra och fjärde kvartalet. För parametern servicegrad gäller att genomsnittet ska vara minst 50% nöjda eller mer än nöjda kunder, innan någon utbetalning i form av PBS kan göras.

Resultat av årets andra mätning är följande:

Nöjda eller mer än nöjda kunder	88,5 %
Noll-utfall (gränsen för PBS)	50,0%

För maximal utdelning krävs att genomsnittet blir minst 90% nöjda eller mer än nöjda kunder. Resultatet är då lika med 40 % och ger 1 % i PBS. Volvo Datas resultat fjärde kvartalet årså-
ledes $38,5/40 = 0,96$ % i PBS. **Ovanstående 88,5 % ger 0,84 % i PBS, räknat på helårsba-
sis.**

Tillgängligheten upplevdes tillfredsställande av kunderna.
Ett strålande gott resultat!

Sammanvägning av omkostnads- och servicegradsutfall

Sammanlagt årsresultat för 1989 är följaktligen $2,85 + 0,84 = 3,69$ %.

I den lön som betalades ut den 27 augusti tillkom alltså **1,83 %** av årslönen i PBS. I novem-
berlönen utgick ingen PBS.

Med tillkommande justeringsposter passeras nu "tak", 4 %. Eftersom 1,83 % tidigare beta-
lats ut, återstår då **2,17 %**.

I den månadslön som kommer den 27 mars betalas denna återstod av PBS –89 ut.

Vem får PBS

PBS beräknas på de anställdas utbetalda lön. Frånvaro dras ifrån och övertidsersättning läggs till. För att få PBS måste man vara tillsvidareanställd sista dagen i den aktuella mätpe-
rioden, dvs den 31 december. Även nyanställda får således bonus i förhållande till den tid de
arbetat i företaget. För visstidsanställda gäller att man ska vara anställd första dagen i mätpe-
rioden och ha anställningsdatum 12 månader före första dagen i mätperioden. Utlandsanställ-
da och 60-konsulter omfattas ej.

(

(

(

(