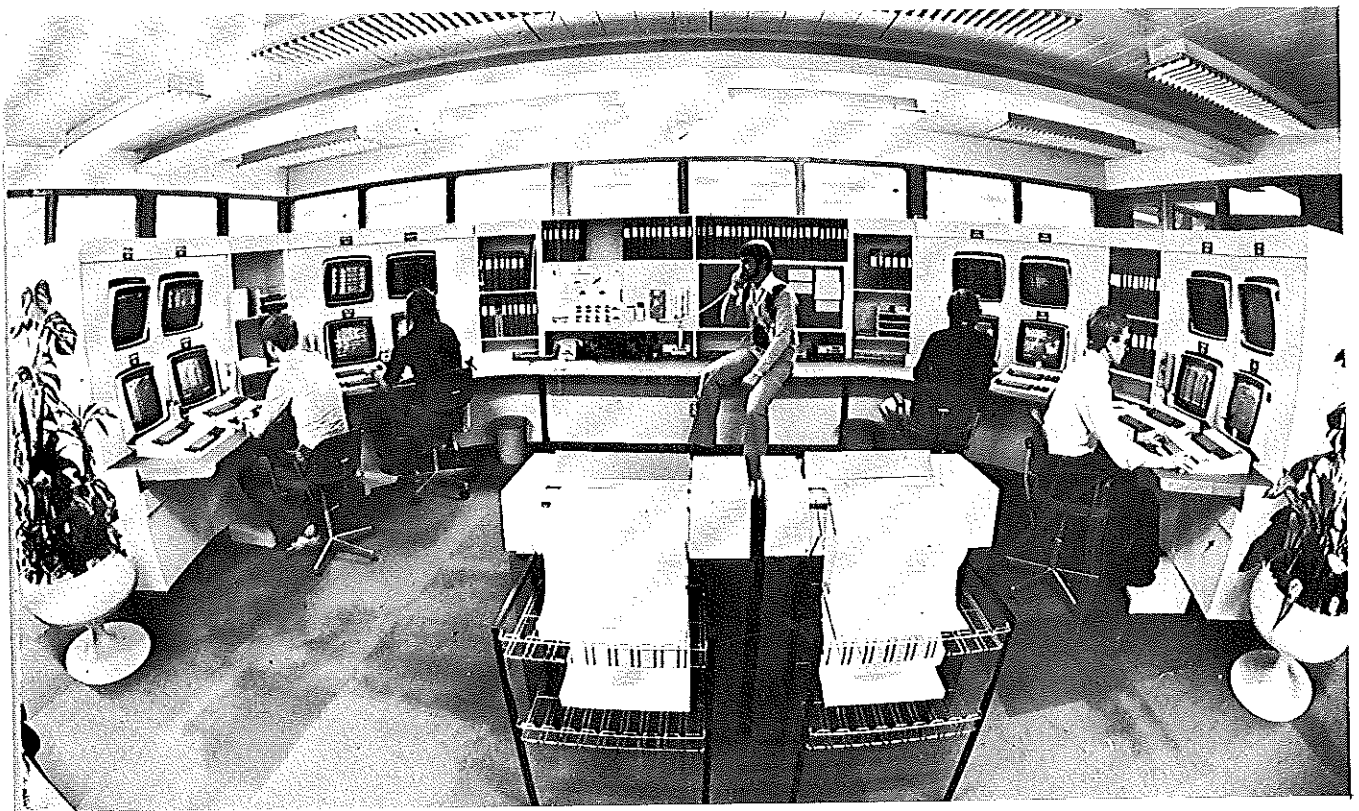


dumpen nr 6-7 v50 1978

volvo-datas personaltidning

DATORDRIFTEN



har fått en ansiktslyftning, som står i samma höga klass som rymdstationen i Houston, Texas, USA. Ombyggnaden betyder säkrare överblick och kontroll över datacentralens maskinkörningar.

Foto: Kåge Björklund

Se vidare sid 5

Redaktör och ansvarig utgivare:

Lars Silfversparre

Redaktionssekreterare:

Gun Ståhl

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVO-DATA

Redaktionskommitté:

Karl-Erik Boberg
Sten Ramqvist

FRAMÅT

Det är mycket jag vill skriva av mig. Volvo-Data har som Du vet klarat av sin omorganisation. Alla hoppas att det nu är finito ett tag så att vi kan jobba metodiskt och effektivt för att bistå den efterlängttade uppgången i världen - inte minst för Volvo. Vi kan se framåt . . .

Sen förra Dumpen har det hänt en del. Volvo har fått fram nya produkter av tilltalande bilar med tilltalande priser, Sverige har också fått en ny statsminister efter allt energisnack och nu väntar vi alla på att Volvos avtal med Norge blir klart. I vilket fall som helst står Volvo alltid i fokus.

Till göteborgarnas glädje - åtminstone en klar majoritet - har Blåvitt klarat sig över förväntan i allsvenska fotbollsserien. Men att vara ÖIS:are eller ändå mera GAIS:are skulle jag inte vilja. Nej tacka vet jag Häcken

För min del tog jag Ronnie Petersons dödskörning mycket hårt. Hemskt att uppleva det i TV. Har känt R. och hans familj sen han gick i kolt. Men livet går trots allt vidare. .

Häromdagen fick jag vid en PR-konferens i mörkaste Småland berömmande ord om Dumpen - dess utformning och innehåll. Jag vill vidarebefordra detta till alla mina medarbetare. Det ska vi vara glada över. Det betyder att Dumpens alla medarbetare

sprider databudskap till Volvos intressentgrupper på ett säljande sätt. M a o vi bistår med rationaliseringar som ger Volvo konkurrensmöjligheter. Hoppas att Gösta Renell i koncernledningen läser detta.

Som ett klart bevis har vi efter alla kons-
tens regler nu byggt upp ett nytt styrrum på datacentralen, men därom får Du läsa på annan plats.

LS

Fotnot: Vi ökar upplagan fr o m denna utgåva med 8 % till 700 ex. Hur många svenska tidningar gör det idag ?

PS

På grund av ansvarige utgivarens sjukdom (besvärlig bronkit) tvingas Dumpens redaktion att slå ihop utgåva 6 och 7. Beklagligt men inget att göra åt.

DS



— Nej, ni har kommit fel — jag är absolut inte er egen lille putteälskling . . .

2100 rationaliserar verksamheten

En driftstudie utfördes av IBM strax före midsommar förra året och avrapporterades den 15 augusti s.å. I rapporten från IBM fanns då ett relativt stort antal rekommendationer inom områdena hjälpmedel, arbetsmetoder och organisation. De flesta av dem ställde i utsikt sådana rationaliseringar att en omDispositionering av personal inom Volvo-Data och från Volvo-Data till övriga delar av Volvo-koncernen skulle kunna ske.

En månad senare hade IBM tillfälle att ta del av den värdering av rapporten som vi gjort internt och vilka rekommendationer vi prioriterat som önskvärda och genomförbara. Vissa olikheter i värdering fanns då beträffande en del rekommendationer.

Vid detta tillfälle presenterade 2100 en mycket ambitiös plan över de aktiviteter som skulle genomföras. Den inrymde en kombination av rekommendationer från IBM:s rapport, av oss modifierade rekommendationer ur rapporten och andra, från rapporten fristående, uppslag och idéer.

Nu - ca ett år senare - har vi fått se vad vi kunde genomföra och hur. Resultatet är imponerande! Samtliga identifierade mål har uppnåtts - och inom förutsagd tid. Det sistnämnda är så mycket mer förvånande som t ex rationaliseringen av bandhanteringen visade sig betydligt mer krävande än man hade kalkylerat med. Det var en härlig satsning av medarbetare som inte skyggade inför de många oplanerade hinder som dök upp under vägen.

Bland de aktiviteter som beslutades hösten 77 märks:

1. Organisationsanpassning.

Den är nu helt genomförd avseende

- RJE-synsättet, dvs 2150:s belastning av datorsystemet behandlas analogt med övriga - fysiskt "remote" - användares belastning
- Styr- och materialpreparatörerna har sammanförts i en gemensam preparatörsfunktion inom 2150.
- I/O poolens personal tillhör nu 2140.
- TP-operatörerna ingår i samma enhet - 2140 - som "konsol"-operatörerna.
- Expeditionsfunktionen har inkluderats i en skiftgående arbetsgrupp.

2. Planeringsarbetet har rationaliserats via DIS II och förväntad personalbesparing uppnåtts.

3. Bandhanteringen har rationaliserats så att två operatörer per skift (dvs 6 pers) kunnat erbjudas andra arbetsuppgifter. Ett nödvändigt villkor för hälften av denna besparing var dock MSS-installationen som också genomförts under året. Beträffande administrationen av arkivet har också planerad besparing kunnat realiseras. Som bieffekt har drygt 2000 magnetband identifierats som återanvändbara och minst 4000 till anses höra till samma kategori, men "saneringen" har dämpats en aning, då vi redan nu med god marginal kunnat stävja den tidigare tendensen att behöva nyanskaffa flera hundra band per månad.

forts

4. Maskinell preparering via TSO/SPF har starkt förbättrat effektiviteten och arbetstillfredsställelsen i den dagliga prepareringen - den sker nu helt kortlöst.

5. Hålkortsrationaliseringen:

Personalbesparing och avytttrande av maskinsystemet 360/20.

Ovanstående aktiviteter plus några till har, efter det att de genomförts, möjliggjort den redan för ett år sedan kalykulerade rationaliseringen. Tack vare detta står vi konkurrenskraftigare än tidigare då det gäller att erbjuda våra kunder datorkraft från Volvo-Data.

I dagarna startas ett motsvarande projekt på 2300. Upp till kamp och visa att ni inte är sämre än 2100, då det gäller att se om ert eget hus! Alla utredningar talar för att system- och programmeringsarbetet kommer att vara flaskhalsen i det framtida datorsamhället. Alla positiva förslag till rationalisering mottages med tacksamhet.

Karl-Henrik Hübinette

Beslut

VOLVO-DATAS STYRELSE sammanträdde den 17 oktober och beslutade då bl a att:

- för 1979 öka den direkt sålda delen av vår personalbudget med 46,4 års-personer, under förutsättning att motsvarande krav från kunderna kvarstår efter budgetfastställandet. I ökningen ingår en avlösning av 15 konsulter.
- öka budgeten med 4 årspersoner för den del av personalbudgeten som avser driften och de tekniska och administrativa stödfunktionerna. Hur denna ökning skall disponeras avgörs vid kvartalsmötet 791129-30.
- Volvo-Data genom rationalisering under 1979 skall reducera den totala personalbudgeten på 371 årspersoner med 3.

Styrelsen uttryckte dessutom sin stora tillfredsställelse med vår beredvillighet att rationalisera och de resultat vi hittills nått.



TUMMEN UPP

för att Volvo-Data fått en kasset-TV!! Avsikten är att vi ska informera Volvo-Datas personal inom olika områden. Inte minst när det gäller utbildning och produktkännedom. Fö kommer koncernchefen P G Gyllenhammar att med jämna mellanrum framföra sitt budskap.



TUMMEN NED

för alla som lägger polletter från Liseberg och andra nöjesparker i våra automater. Häromdagen missade jag min obligatoriska pepparkaka till eftermiddagskaffet. Polletten kan inlösas hos ansvarige utgivaren.

DATORDRIFTEN

(forts från sid 1)

Under våren 1977 genomfördes en driftstudie inom Datacentralen, 2100. Studien hade initierats av Volvo-Data och utfördes av IBM. De förslag och rekommendationer som studien presenterade och som 2100 accepterade har idag till mycket stora delar framgångsrikt genomförts.

Ett förslag var att dela de existerande skiften i två separata enheter så att all styrning och kontroll av de totala maskinresurserna handhades av en enhet och all job- och materialpreparering för fullservice av en annan. Det är bl a mot denna bakgrund man ska se nuvarande 2140 och 2150.

Uppdelningen skedde vid årsskiftet och har inneburit att 2150 flyttat ut ur styrrummet till kunddisken och fungerar gentemot 2140 som en RJE-kund. Under våren har också kortläsare, kortstans, kortskåp, 2914-switchar, mohawk och en del skrivbord flyttats bort ur styrrummet. De senare utflyttningarna var motiverade av att kort numera är omoderna, vi använder TSO fullt ut, och av att komponenterna kräver viss kylning som medför bullrigt och onaturligt arbets-klimat.

2140 av idag består av 21 personer uppdelade i tre veckoskift om fem personer, ett helgskift om tre samt tre daggående bandarkivarie, skiftkoordinator och undertecknad. I ett veckoskift ingår två konsoloperatörer varav en är lagbas, två nätverksoperatörer (IMS, VTAM, TSO, etc) samt en bandpooloperatör. De utbildningsinsatser som pågår syftar till att minst två personer per skift ska behärska en definierad arbetsuppgift. I görligaste mån sker också en rotation mellan arbetsuppgifterna så att praktik erhålles.

Tidigt på året påbörjades ett projekt med syfte att skapa bättre arbetsmiljö för 2140:s personal. Projektet räknade som sina medlemmar Håkan Sturedahl, budget och samordning, Olav Träen, ergonomiska aspekter, Håkan Robertsson och undertecknad, design.



Olav Träen, Intern Service, t v och Håkan Sturedahl, 2420 har deltagit i projektarbetet.

Förutsättningarna var ett rent styrrum som skulle fyllas med arbetsplatser för övervakning av upp till 16 bildskärmar. Arbetsplatserna kunde uppdelas i två grupper, TP och satsvis bearbetning. Vardera skulle kunna bemannas med två operatörer. Anpassning av arbetsplatserna skulle också ske så att en ny lag, som har trätt i kraft i september, kunde följas. Lagen ställer bl a krav på att en terminalarbetsplats är ergonomiskt riktigt utformad så att bildskärmen kan justeras i olika riktningar och vinklar.

Något liknande fanns oss veterligen ej så projektet inleddes med ett antal studiebesök på bl a Landvetter och radar-kontrollen på Torslanda för att få skapande impulser. När sedan egna idéer blandats med impulser fanns plötsligt principskissen framme.

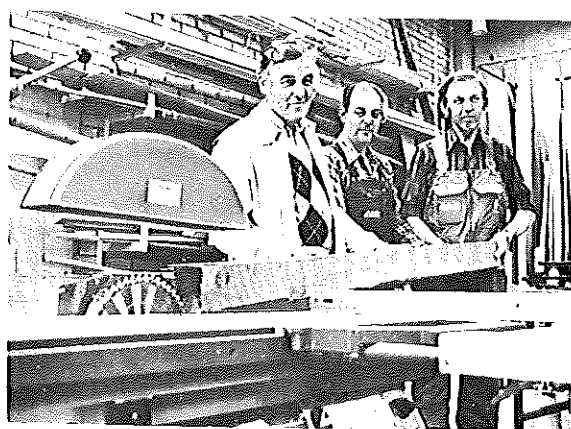
Vi begärde offert från några kontorsmöbelleverantörer, som inte klarade uppgiften till rimligt pris. Kontakt togs då med Utrustningsavdelningen som genast var med på noterna. En prototyp togs fram för att vi skulle kunna ge exakta mått och vinklar. Den provsatts av operatörerna som också lämnade värdefulla synpunkter.

De skissartade ritningar för hela den blivande styrrumsmöbeln som nu togs fram användes sedan i kombination med muntliga konsultationer allteftersom styrrumsmöbeln började ta form.

Hantverkarna har varit mycket intresserade och inte minst fantasifulla när det gällt praktiska lösningar vid konstruktionsarbetet. En del har t o m "tagit problemen med sig hem", vilket inte lär höra till vanligheterna.

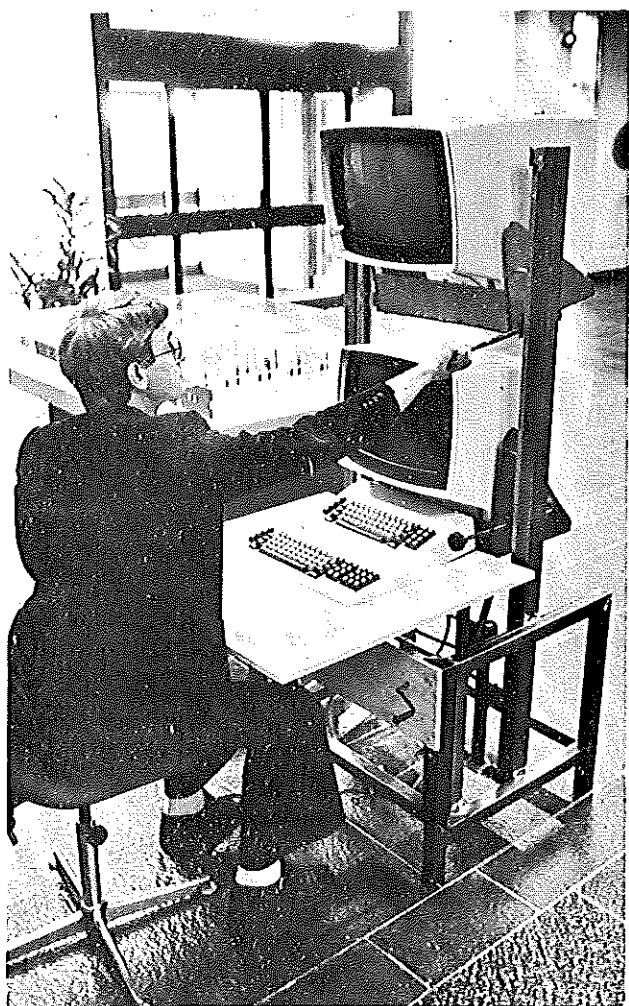
I princip består möbeln av fyra moduler och en mittsektion. Två av modulerna är identiska och de övriga två är spegelkopior av de förra.

Innanför skulet i en modul finns en stålkonstruktion med plats för fyra terminaler. De är uppställda i två våningar. Samtliga fyra terminaler med panel är justerbara i höjddled oberoende av bordsskivan, som även den är justerbar. Varje våningsplan om två terminaler kan justeras i djupled och för olika synvinklar. Dessa olika justeringsmöjligheter anpassas därmed till arbetsplatslagen och kan f n göras relativt enkelt.



Bakom kulisserna jobbade GIAB:s fr v Sven Olsson, Stig Bengtsson och Einar Bäckvall. Roland Engbratt och Lars Jodin ingick också i arbetslaget.

Mittsektionen innehåller telefoner för tal och dataöverföring, automatiska telefonsvarare, anslagstavla samt bokhyllor. Bakom statustavlan för MSS är en lucka, innanför vilken en koaxkorskopplingspanel finns. Med hjälp av denna kan i möbeln installerade terminaler enkelt iklädas valfri logisk terminalidentitet. Detta innebär att samtliga terminaler kan utnyttjas med erforderlig flexibilitet utan att omkoppling i stora korskopplingskåpet behöver göras.



Thomas Elfving testar prototypen för terminalbordet.

Halva mittsektionen är avsiktligt oinredd. Under 1979 kommer linje- och modemövervakningsutrustning att installeras men hur denna ser ut vet vi ännu ej. Avsikten är dock att placera så mycket som möjligt av denna i styrrummet.

VAD GÖR VI MED 16 BILDSKÄRMAR UNDRAR DU

Varje CPU har primär- och sekundärkonsol, x) RMF-monitorskärm samt VTAM-konsol. Master-terminaler krävs för IMS, TESTIMS och CICS. Vidare finns en skärm för att monitorera MSS samt en ordinär TSO terminal. På golvet står f n också två skrivare för IMS-hardcopy och MSS-hardcopy.

VAD KOSTADE KALASET ?

Ja, de kostnader som finns är konsultarvode, material och konstruktion, el och koax-dragning samt mantid för Håkan Sturedahl, Håkan Robertsson och undertecknad. Då sluträkningen ännu ej är gjord, kan jag bara säga att totalkostnaden är något mindre än vad som "körs in" i våra maskiner under ett vardagsdygn eller ca 1,5 gånger kostnaden för en programmerares ordinarie arbetsplats.

Vi är storbelåtna med vår styrrumsmöbel!

Thomas Elfving

x) RMF = Resource Management Facility

Hübbes resa

FORTS FRAN FÖREG NR

På TOYO KOGYO studerades i första hand produktionskontrollsystemet. Målsättningen för detta system är:

- maximal kundservice
- minimala lagerinvesteringar
- effektiv produktion

För att nå dessa målsättningar är systemet inriktat mot

- kortare leveranstider till kund
- längre materialförsörjningscykler
- stringent kvalitetskontroll
- blandad produktion

Systemet använder sig av en central databas mot vilken den långsiktiga produktionsplaneringen arbetar och en distribuerad databas som innehåller nödvändig information för monteringsplanering, verkstadsplanering och materialhemtagning.

För den direkta styrningen och uppföljningen av monteringsbanorna har man installerat ett terminalorienterat system. Systemet ombesörjer bl a beordring till banorna, uppföljning av monteringsläget, stöder omplanering och insamlar kvalitets- och ekonomidata. Systemet körs på den centrala datautrustning, som också ombesörjer monteringsplaneringen och arbetar med samma distribuerande databas.

Man använder sig f n av hålkortsorienterade terminaler, som är direktanslutna till den centrala datautrustningen. Enligt uppgift arbetar man dock på att övergå till den magnetskriftsbaserade utrustning som första dagen på turen demonstrerades för oss av IBM Japan (IBM 3630). Vissa komponenter i detta system har utvecklats baserade på studier hos Toyo Kogyo.

På eftermiddagen besökte vi deras monteringsfabrik. Vi fick se ett avsnitt av pressverket och slutmonteringen. Pressverket var dataövervakat men var, speciellt ur miljösynpunkt föga imponerande. I slutmonteringen imponerades man av den höga arbetstakten.

Vi besökte också AISIN SEIKI, som är en betydande tillverkare av komponenter till bilindustrin (bromsar, automatlådor i samarbete med Borg-Warner, pumpar, fläktar, etc). Huvudparten av produktionen levereras till Toyota. Till Volvo har man sålt automatiska kylflätkopplingar.

Informationsbehandlingen låg under Corporate Planning. Anledningen var att man betraktade ADB mer som ett verktyg för företagsledningen än som ett medel att rationalisera rutinarbeten. Avdelningen bestod av 73 personer (därtill kom en separat grupp på 16 personer för ingenjörs-tekniska tillämpningar. Dessa kördes på företagets centrala dator).



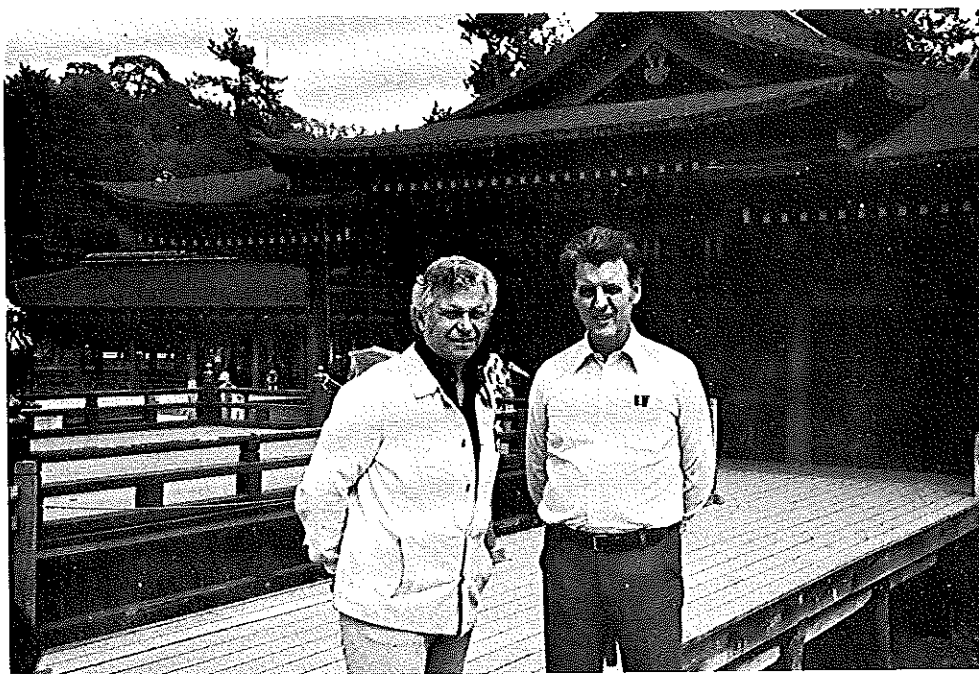
Aisin Seiki avser att utveckla ett totalt integrerat informationssystem för hela sin verksamhet. För att skaffa sig bästa möjliga underlag genomför man med assistans från IBM en s k BSP-studie (Business System Planning. En liknande studie genomfördes 77-78 på Volvo Reservdelar). Studien påbörjades i april 77 och man räknar med att företagsledningen skall ta slutgiltig ställning till resultatet i september i år.

Man framhöll särskilt att målsättningen med det nya systemet skulle vara att öka företagets förmåga att snabbt anpassa sig till förändringar i affärsmiljön, att det kommer att ansluta sig till företagets grundläggande funktioner - inte till den f n exis-

terande organisationen - och att en förutsättning för att man skall lyckas är ett starkt engagemang från företagsledningen. (Så vitt vi kunde förstå saknade man dock i allt väsentligt denna förutsättning.)

Företagets nuvarande databehandling berördes endast i mindre omfattning. Det föreföll dock som om steget skulle vara mycket stort mellan denna och den man skisserade för framtiden.

På basis av vad som visades i en särskild utställning, fick vi uppfattningen att man var ganska avancerad då det gäller ingenjörstekniska tillämpningar. Bl a använder man en grafisk display av Tektronix typ.



Livet är inte bara bilar och databehandling. Vi passade också på att se litet av Japan och dess särpräglade kultur. Detta är dock en annan historia För att ingen emellertid ska tro att vi förspillede fritiden på allehanda dåligheter utan istället ivrigt studerade religion och meditation ses på bilden författaren tillsammans med Anders Svedberg framför ett gammalt Buddha-tempel (vilket givetvis noggrannt besågs).

Databehandlingsfunktionen på TOYOTA MOTOR CO är centralt placerad och består av 350 personer. Av dessa sysslar 45 med utveckling av ingenjörstekniska tillämpningar och 112 med administrativ systemutveckling. 165 personer ingår i driftsorganisationen (varav 88 st sysslar med dataregistrering). Den installerade datautrustningen består av 2 st IBM 370/168, (den ena skulle ersättas i augusti med en IBM 3033) en IBM 370/158, en Univac 1100-42 med en FACOM M-190. De två senare används för ingenjörstekniska tillämpningar (bl a graphics). Man har ett terminalnät som inkluderar alla väsentliga Toyota-anläggningar. Med Toyota Motor Sales' 370/168 har man direkt on-line förbindelse.

Med hjälp av en film redogjorde man sedan för ett Specifications Management System (SMS), som man börjat projektera 1970. Systemet innehåller de produktspecifikationsdata som produceras av konstruktionskontor och produktionsberedning.

Första delen av systemet installerades 1974. 1976 var alla specifikationer överförda från de äldre systemen.

SMS är ett IMS-baserat on-line system och utgör den centrala databas omkring vilken alla rutiner, som använder sig av specifikationsdata skall byggas upp. Flera sådana har redan installerats (bl a nämnde man ett Vehicle Weight Control System och ett Development Workload Simulation System).

För så vitt vi kan bedöma torde exempelvis PV:s under utveckling varande KDS-system

i tillämpliga avseenden ha liknande eller högre ambitionsnivå.

På eftermiddagen besökte vi motorfabriken och en av bilmonteringsfabrikerna i Nagoya. Automatiseringsgraden, speciellt i motorfabriken, var mycket hög och även här imponerades man av arbetstakten. I motorfabriken tillverkade och monterade man 35000 motorer/månad på två skift med 100 personer i varje.

TOYOTA MOTOR SALES CO motsvarar vår marknadsdivision på PV-sidan. Företagets uppgift är således att sälja och distribuera de produkter som Toyota Motor Co tillverkar. Ansvaret omfattar även produktplanering.

Toyota Motor Sales har f n följande system installerade:

- en IBM 370/168 och en 370/158 för marknads- och distributonsapplikat.
- en FACOM 230-58 för ekonomirutiner
- en FACOM 230-48 för reservdelsredovisning för återförsäljare

Dataavdelningen ingår i företagets administrativa funktion, som är direkt underställd VD. Systemutvecklingen är organiserad på olika applikationsområden:

- orderbehandlings- och distributions-system för hemmamarknaden omfattande alla fordon utom tunga lastvagnar
- ett reservdelssystem för såväl hemmamarknaden som exportmarknaden

För fordonen lämnas månadsvis prognoser som omfattar de närmaste tre månaderna och på basis av dessa överenskomms med Toyota Motor Co ramar för produktionen under den aktuella perioden. Återförsäljarna lämnar var 10:e dag (via telex) order avseende önskade leveranser inom den 10-dagarsperiod, som startar 20 dagar från ordertillfället. Ändringar av specifikationen på dessa program kan göras dagligen intill 7-8 dagar före leveransen.

Återförsäljarna erhåller leveranstidsbekräftelse via telex 4-5 dagar efter order. När vagnen är färdig för leverans får man också information om detta via telex.

Utan att vara kundorderstyrt ger systemet ett intryck av att ge en god flexibilitet. Det kan dock troligen utvecklas ytterligare.

Reservdelssystemet installerades 1975. Det är on-linebaserat och kontrollerar 400.000 artiklar. 800.000 poster skeppas/månad (varav 700.000 till hemmamarknaden). 22.000 av dessa är s k emergency orders, som skeppas senast 24 timmar efter det att ordern mottagits. En ändå snabbare klass av order är VOR (Vehicle off Road). Dessa skeppas i "real time". Huvudparten av ordena är månatliga - s k stock orders. 10 % av ordena skeppas direkt från leverantör till åf.

Systemet tar emot order i form av dokument, telex, magnetband, disketter och on-line-kommunikation. Det innehåller funktioner för restorderbehandling, återanskaffning och exportorderhantering.

Vi fick intrycket att Toyota på marknadsidan har väl utvecklade och genomtänkta system.

B•L•A•N•D•A•T

Som ersättare för Lars Silfversparre, 2410, vid dennes frånvaro kommer Lennart Ottosson, 2110, att bistå med visningar av Volvo-Data och dess aktiviteter.

I detta sammanhang kan nämnas att detaljerade bestämmelser kommer att utredas av Reimar Kännestorp, 2130, och delges i början av nästa år. Vidare påpekar man från Datacentralen att Volvo-Datas personal vid inskrivning till den avgränsade zonen 21XX i loggboken skall ange tillhörig avdelning. Enbart Volvo-Data godkännes inte!

VLV-vännerna har varit här och fått en information om hur vår verksamhet numera fungerar. Det är snart två år sen de lämnade oss.

2100 har också visat upp sitt ansikte och denna gång har det speciellt varit riktat mot Reserven.

KLENTROGEN

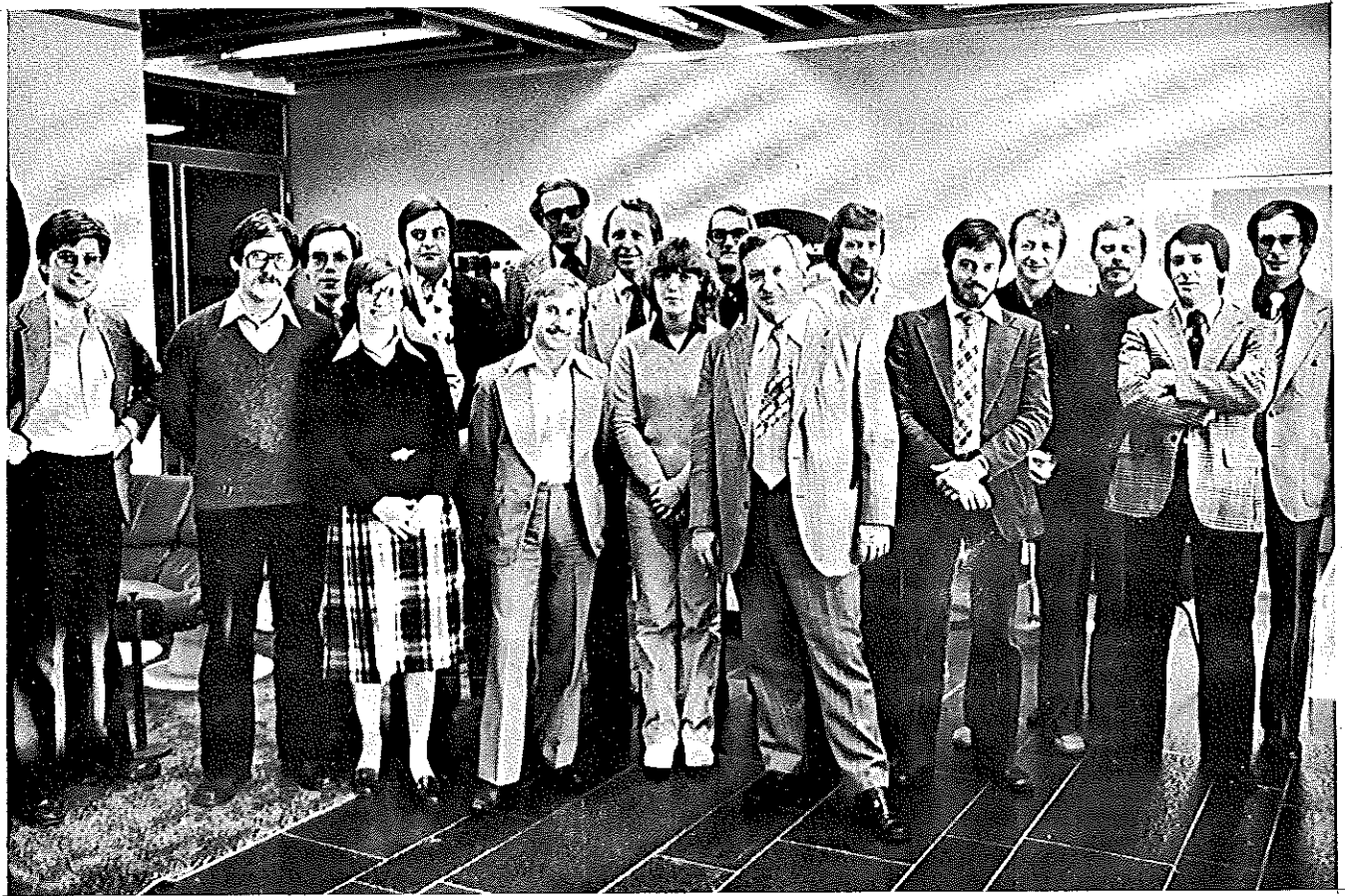
Lärlarinnan:

- Nå, lille Göran, varför tog Noak två djur av varje art med sig i arken?

Göran, efter en kort betänketid:

- Han trodde väl inte på storken...

'2700'– Vad gör dom ?



Här har vi gänget som vill ställa sig i spetsen för alla som vill marknadsföra Volvo-Data. Märk väl, vi är inte flera än att vi ryms inom ramen för ett vanligt familjefoto!

Fotograf: Kåge Björklund

Marknadsutveckling, 2700, har upplevt ett händelserikt år. Vi har hunnit med att ändra vår organisation och därmed verksamhetens huvudinriktning. Från att enbart arbeta med "decentrala" system, ställer sig Marknadsutveckling nu i spetsen för krafterna som ska marknadsföra resp "sälja" Volvo-Data i sin helhet.

Volvo-Data skulle kunna "säljas" bäst av sina kunder förutsatt att kunderna är nöjda med Volvo-Datas service.

Volvo-Data ska också "säljas" av alla sina medarbetare, oavsett avdelningstillhörighet eller rekommenderas till tvekande av den stora skaran i Volvos organisation, som en gång i tiden har varit anställda på Volvo-Data.

"2700" Marknadsutveckling kommer att nå sina största framgångar när vi lyckas att aktivera alla här nämnda stödtrupper i syfte att åstadkomma effektiv administrativ utveckling på Volvo.

HUR BÄR VI OSS AT ?

Här finns det kanske anledning att kommentera ansvarige utgivarens något förvillande fotnot i förra Dumpen beträffande matrisorganisation. "Flexibilitet" anses av medarbetarna inom Marknadsutveckling vara en dygd som vi inte kan undvara. Vi tvekar inte heller att ta ett "utökat" ansvar för att driva frågor som av någon anledning har hamnat mellan stolarna och förorsakat kundirritation. Frågorna drivs i sådana fall så länge att vi har lyckats placera problemet på rätt skrivbord för att det ska kunna lösas. Matrisorganisationen däremot har vi valt för att visa hur de olika enheternas kompetensansvar för ett visst specialistområde som Personal Computing, Beslutsrationalisering, etc är parat med ett samtidigt ansvar för att hålla kontakt med vissa kundområden. I Marknadsutvecklingsarbete kommer kunden alltid att stå i centrum.

Marknadsutveckling är än så länge inte fullt bemannat och verksamheten har av den anledningen ännu inte kunnat drivas i full utsträckning så vi är inte förvånade när "korridortelegrafan" förmedlar då och då vissa "frågetecken". Tiden arbetar dock för oss, etableringen fortskrider och inom kort har enbart de evinnerligt frågande frågetecknen kvar.

IMPORTÖRSVERKSAMHETEN

Inom Göte Petersons grupp för importörs- och återförsäljarverksamheten har Marknadsutveckling en obruten tradition och kunderna utanför Sverige hade nog inte upptäckt

någon förändring på Volvo-Data om vi inte hade presenterat den nya organisationen på årets AD-Conference. Utan tvivel kommer denna kundgrupp att upptäcka förändringar. I framtiden kommer nämligen Volvo-Data att "svara" på varje förfrågan omedelbart, vilket naturligtvis inte betyder att vi har resurser och ambition att lösa uppkomna problem "omedelbart". Men kunden kommer att upptäcka att Volvo-Data "lyssnar" och också föreslår lösningar på hans frågeställningar inom möjliga tids- och resursramar. Resurserna för importörs- och återförsäljarverksamheten är inte som tidigare uteslutande koncentrerade till Marknadsutveckling, 2700, utan är samordnade med Volvo-Datas totala resurser i övrigt. Med hänsyn till den pågående och planerade utvecklingen av applikationssystemen både på Person- och Lastvagnar ter sig denna förändring nödvändig.

Kommunikationen mellan importörs- resp återförsäljarsystem och Volvo-Data-baserade system blir alltmer omfattande och komplicerad och en lämplig arbetsfördelning inom Volvo-Datas organisation ökar effektiviteten, utesluter dubbelarbete och sparar således resurser.

MARKNADSKONTAKT PV - BESLUTSRATIONALISERING

Inom Beslutsrationalisering med Kurt G Larsson är 2700-traditionerna lika obrutna. Det nya arbetsmomentet är emellertid marknadskontaktansvaret mot bl a Personvagnar, komponentfabriker, Penta och Personal. Kurt är f n i färd

med att vänja sig själv och gruppen vid att marknadsföra inte enbart besluts-rationalisering utan även andra Volvo-Datatjänster. Aktiviteterna, speciellt med Personal, visar att han är på god väg. Personvagnar är som bekant en mycket stor fullservicekund med mycket breda kontakter mot Volvo-Data. Vi är medvetna om att det finns under dylika förhållanden stor risk för dubbleringar, etc. Det blir således en uppgift för Kurt att lösa, nämligen att hitta områden där Marknadsutveckling kan göra nytta både för kunden och för Volvo-Data.

MARKNADSKONTAKT TUNGA FORDON - VSPC

Ett helt nytt arbetsområde innebär VSPC med marknadskontakt Tunga fordon, Volvo BM, etc. Lars Eliason brottas med uppgiften att få verkligheten att överensstämma med en APL-prognos som han själv var upphovsman till för åtskilliga år sedan. (Vid den tidpunkten tillhörde han "staben"). Det visar sig nu att prognosen inte alls var så tokig och vi har problem att skaffa resurserna i nödvändig takt. (VSPC kräver inte bara personalresurser, till omgivningens förvåning vill våra kunder som kanske inte alltid har full respekt för Volvo-Datas rutiner skaffa terminaler för att kunna utnyttja VSPC-servicen.)

Hans-Olof svarar än så länge ensam för VSPC-supporten. Inom kort finns ytterligare "supportörer" på plats, nämligen Kurt Melin och Gunnar Rynefors.

På marknadskontaktsidan var aktiviteterna till att börja med koncentrerade till framtagning av intäktsbudgeten. Tack vare Barbro Ahlströms tidigare erfarenhet från liknande verksamhet avlöpte budgetprocessen och samordningen med 2300 resp 2400 mycket friktionsfritt och med hänsyn till årets omständigheter också effektivt. (Det är min övertygelse och jag vill gärna vidareutveckla mina tankar här i fall mitt påstående "tänder" någon insändare.)

PRODUKTUTVÄRDERING

Produktutvärdering är ett nytt arbetsområde inom 2700. Tack vare att Ingemar Persson är så väl etablerad inom Volvo-Data är han redan nu överlupen med arbetsuppgifter.

Ingemar har satt som mål för sig att representera kunden när Volvo-Data tar ställning till komplicerade tekniska frågor. Vi tror att en sådan "pol" kommer att hjälpa oss att minimera suboptimeringar.

ADMINISTRATION

Flyttningen är nu avslutad och därmed kommer Håkan Sturedahl att "påbörja" flyttningen till 2700. Håkan kommer att jaga oss alla på 2700 t ex när det gäller att komma i tid med inlägg till Dumpen, att vi håller våra tider när vi lämnar budgetuppgifter och samordna bl a intäktsbudgeten nästa år. För att förbereda honom kommer Barbro att idka högläsning av vitboken över årets intäktsbudgetprocess för honom.

F-W Nocke

FACKLIGT

Volvo-Datas SIF-sektion hade årsmöte den 11 oktober. Intresset var ljust och man frågar sig hur det står till med det fackliga intresset i MBL:s tidevarv ... Men så mycket hände i alla fall

att vi fick en ny ordförande, Leif Hägerström, 2180, efter Albert Eklund, 2130, som avböjt återval;

att Bengt Sundström, 2720, gick upp på ordinarie styrelseplats efter utflugne Ove Lundqvist;

att Lars Hammar, 2150, omvaldes

att de tre nya suppleanterna heter Nils Abrahamsson (2501), Sture Johansson (2360) och Håkan Robertsson (2140);

att Lasse Höwing, 2470, gick in i Lönekommittén istället för Albert Eklund. Lasse får Sture Johansson och Allan Sahlin, 2150, som medarbetare;

att Leif Hägerström, Bengt Sundström och Lasse Höwing är MBL-kommitténs ledamöter;

att Kenneth Gunnarsmo, 2320, är ungdomsombud och kommer att arbeta intimt tillsammans med styrelsen;

att Janne Bladh, 2120, och Lasse Höwing ingår i befattningsnomenklaturkommittén (hemskt ord);

att Lasse Hammar blev värvningsansvarig (här behövs det en förbättring);

att Rolf Skoog, 2150, blir sammankallande att tillsammans med Håkan Sturedahl 2710 och Lennart Rosell, 2550, till nästa år lösa valen;

att Ingemar Lernfalk, 2420, fortfarande blir studieombud;

att förre ordföranden Bertil Randevik, numera Reserven, avtackade Albert Eklund för hans fyra år som sektionsordförande;

att Dumpens ansvarige utgivare som årsmötesordförande klubbade igenom ärendena på en timme;

att till slut inga motioner förekom, vilket är ett svaghetstecken.



Leif Hägerström

"På kryss med TSO" kunde man läsa i tidningskollegan GT i våras. Nog för att vi varit ute och seglat ibland, men inte så våldsamt att det skulle föranleda stora rubriker i rikspressen. TSO i detta sammanhang var TeaterSällskapsOrden, en sammanslutning för skådespelare.

Att Time-Sharing-Option numera är välkänd och omtyckt (?) på Volvo vittnar annars följande siffror om:

- 418 registrerade TSO-användare
- drygt 500 sessioner/dag (⇒ drygt 100.000/år)
- 2000 påloggade timmar/vecka
- 500 CPU-minuter/vecka (3033-tid)
- 39 påloggade användare i snitt mellan 7 och 18
- 58 max påloggade användare
- ungefär 300 TSO-användare har fått grundutbildning

Med dessa siffror är vi tillsammans med LM Ericsson Skandinavians största TSO-installation. Jämfört med Rolls Royce är vi dock ännu ganska små. De kör TSO i ena benet av en 168MP (två sammankopplade CPU:er) med maxuser = 85, men planerar att installera en 3033MP och köra TSO på samma sätt, men med maxuser = 170!!! Rolls Royce redovisar ju aldrig hur många hästkrafter de har i sina bilar, "det är tillräckligt" säger man, men skäms tydligen inte för att redovisa antalet parallella TSO-användare.

Tillgänglighet och svarstider

Vi behöver numera inte frukta (så ofta i alla fall) att Driften bryter ner TSO för att "vi ligger efter med produktio-

nen". Tillgängligheten för TSO ligger på 96,8 % för de senaste 13 veckorna och detta är bra. Målet är satt till 96 % tillgänglighet.

Vi får i dagsläget mestadels svar inom 2 sekunder på ett kommando. Förr (1976) kunde man få svar inom 2 minuter, om det gick bra. Målet för svarstiderna, att 80 % av kommandona skall ge svar inom 2 sekunder, 15 % inom 15 sekunder och resterande 5 % inom 45 sekunder uppfylls med god marginal.

Vid semestertid 1976 behövde vi "bara" hålla reda på 110 kommandon medan det nu finns 164 kommandon (std Volvo-Data). Detta är dock inte alltid en fördel, men många människor med olika behov har tvingat fram denna utveckling. Drömmen om 6-7 superkommandon blir allt svårare att uppfylla. Istället har det från flera håll kommit påtryckningar om att vi skall tillhandhålla menyer å la SPF (Structured Programming Facility). Detta innebär att användaren slår ett kommando som sedan visar upp olika handlingsalternativ, där användaren väljer ett, varpå nya, mer specialiserade alternativ visas för speciella ändamål. Det gäller nu att hitta en generell lösning som tillgodoser kraven vad beträffar användarvänlighet, standarder, resursutnyttjande, m m.

Terminalsituationen

Våra terminaler, som åkte omkring en hel del i början, har numera blivit tämligen stationära, vilket fört med sig både för- och nackdelar för den enskilde TSO-användaren. Antalet installerade terminaler är snart = behovet. Alfaskopterminalerna kommer nu att försvinna (två år efter det att den första installerades) och IBM byter terminalsystem till NDS (New Display System). I och med detta löses bristen på lokala anslutningar. På de nya terminalerna (3278) som kommer, finns det möjlighet att ha 43 skrivrader om 80 positioner (skärmen är lika stor men bokstäverna blir givetvis mindre), och detta kommer vi kanske att utnyttja så småningom.

En annan viktig sak med dessa nya terminaler är prissättningen. 1973 kos-

tade det drygt 1000 kr/mån att hyra en terminal, 1976 kostade det 800 kr/mån och 1978 kommer de nya NDS-skärmarna att kosta knappt 400 kr/mån. Dessa siffror är i absoluta krontal, dvs de är ej omräknade efter inflationsförlust!

Våra TSO-terminaler kommer snart att kunna användas både till TESTIMS och VSPC (Virtual Storage Personal Computing); vi har fått "application sharing". De olika systemen (TSO, VSPC och TESTIMS) måste dock än så länge köras i samma maskin för att detta skall fungera. Frågan är om man därefter kan kalla dem TSO-terminaler. De skall kanske benämnas 23X0-terminaler, VTAM-terminaler eller testhjälpmedel i fortsättningen. Med tanke på kostnadsutvecklingen skall man kanske se på terminaler på samma sätt som papper och penna eller kodningsblanketter eller

FORTS FÖLJER I NÄSTA NR ...



Tre glada TSO-kryssare. Fr v: Göran Claesson, Bengt Ögren och Lennart Rosell.



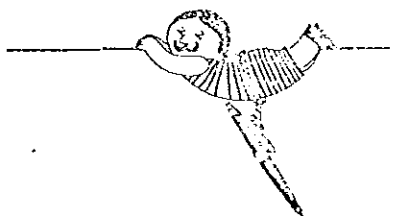
FÄLTSTAFETT

Så är 34:e FÄLTSTAFETTEN avverkad. Volvo-Data lyckades hävda sig som vanligt. Visserligen lite sämre än i fjol. Då kom vi nia. Nu fick vi nöja oss med 14:e plats. I vilket fall som helst var det härligt att spöa Göteborgs Datacentral. Men att IBM var så bra var det ingen som trodde. Deras slutman, Hasse Lindgren - serviceingenjör i vardagslag - visade klart och tydligt att han är van vid snabba uttryckningar. Vi räknar med att sådana insatser också kommer Volvo-Data till godo.

- Jag är mycket nöjd med grabbarnas insatser, kommenterade Volvo-Datas lagledare Christer Johnsson efter loppet. Tiden 30.15 är visserligen några sekunder sämre än i fjol. Heatet varns av IBM med 29.28 men vår andraplacing gav ett gott intryck, då vi arbetade oss upp från sjätte plats när vi låg som sämst.

- Tyvärr gjorde vi en miss då vi kastade om två man i laget. Gerhard Johansson och LV-lånet Lars-Göran Axmalm (gammal Volvo-Datait) bytte plats. Lars-Göran borde gått ut först. Roddarna har aldrig varit så bra som i år. Roger Eliasson och Lars-Erik Asp skötte sig över förväntan. Det glunkas om att de till nästa år ska fira semester tillsammans och då helt ägna sig åt rodd - med avbrott för abborrhfiske.

- Förre blåvita ängeln Håkan Eklund var som alltid pålitlig och klarade elegant de höga hindren. Gunnar Mattsson har också kvar gamla cykeltakter sen han var distriktsmästare.



Så har vi den härlige löparen Leif Stensson, som aldrig gör bort sig. Jag tror inte att Sverige haft en så bra kille sen Gunder Häggs dagar. Sen får man på vinnande SKF säga vad man vill. Självt tycker jag att jag lyckades i handgranatkastning. Tre kast är rekord för min del.

- Men fortfarande retar vi oss på att inte vara bästa volvolag. Modellverkstan ska visserligen ligga före i jobbet flera år framåt för att vi skall kunna bygga bra bilar men någon måtta måste det vara.

- Kul var det att slå Ekonomi. Till nästa år ryktas det om att dom avsevärt skall förstärka laget. Även våra goda vänner på VLV lär ha fått sig en tankeställare men så kan det gå när man inte längre jobbar på Volvo-Data . . .

LS

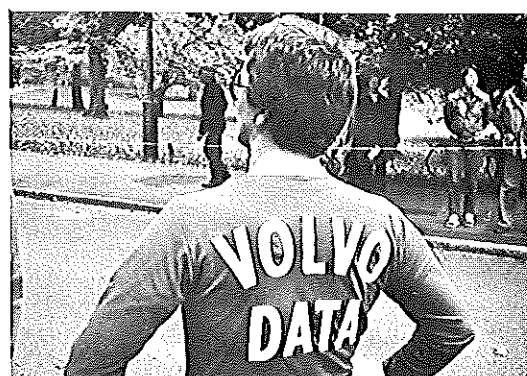
Hur mycket man än tjatar så är det alltid parkeringsproblem framför huvudingången. Håkan Sturedahl har tröttnat och övergått till 2710. Det blir därför en av Sten Ersmans, 2420, huvuduppgifter att lösa frågan. Vi hoppas att alla parkeringssyndarna hjälper honom.



Här presenteras Volvo-Datas elit efter den framgångsrika insatsen vid årets FÄLTSTAFETT i Göteborg. Från v: Gerhard Johansson, Christer Johnsson, Roger Eliasson, Håkan Eklund. Knästående från v: Lars-Erik Asp, Lars-Göran Axmalm, Gunnar Mattsson och Leif Stensson. Fotograf: Walter Hedén, G-P.



Roddarduon Roger Eliasson t v och Lars-Erik Asp pustar ut.



Vem väntar Christer Johnsson på ?



Ny säsong - nya tag - nya grabbar

Volvo-Datas handbollslag har inför årets säsong fått flera nya spelare. Ingemar Pernevik (numera på VLV), Gunnar Karlsson och från Belgien hemflyttade Björn Hildell har förstärkt laget, vilket är välbehövligt, då vi nu spelar i Göteborgs högsta cup-serie.

Målvakten Per Stenros har kommit tillbaka igen (efter en skada i förra årets seriestart) och tagit över Bengt Örnegrens plats i målet. Bengt tar ett sabbatsår och ägnar sig nu främst åt husbygge på sin lediga tid istället för handboll.

Matcherna i Volvos träningsserie (2 st) har vunnits medan seriepremiären i klass I slutade med förlust (11-16) mot Volvo Parts. Ingemar och Gunnar fick då inte delta, eftersom de inte var spelklara. När nästa match skulle spelas var emellertid båda spelklara och Volvo-Data vann med 19-15 efter fina insatser av alla. Den tredje matchen (mot Göteborgshem) slutade med vinst 18-11. Per Stenros i målet gjorde en toppenmatch och fick god hjälp av hela övriga laget.

Ingemar har visat sig vara den storskytt vi hoppades på och leder den interna skytteligan överlägset. Skyttekungen sedan tre år tillbaka, Bosse Karlsson, har haft det lite motigt i säsongsupptakten, men han kommer nog snart igen.

Undertecknad får nöja sig med att sitta på lagledarbänken t v och dela ut order, beröm, skäll m m för att få igång laget ordentligt.

Göran C

FOTBOLLSSEKTIONEN

SÖKER

LAGLEDARE FÖR 1979

Då undertecknad lagledare, trots enorma övertalningsförsök beslutat sig för att lämna sin post, står laget utan ledning från årsskiftet.

*
*
*

ADB har stolta traditioner att försvara både i serie- och cupsammanhang och det är därför viktigt att finna en ny kraft som kan föra laget vidare mot nya framgångar.

Alla seriösa förslag beaktas.

Svar till Bengt Bergström, 2340, tel 1757

**





VOLVO-DATA VANN INTERNATIONELL HAND- BOLLSTURNERING.

Fredagen den 1 dec steg Volvo-Datas förnämsta PR-vapen ombord på m/s Stena Scandinavica för att resa till Kiel och där deltaga i en handbollsturnering. I turneringen deltog sex lag, tre tyska och tre svenska (Göteborgs stadslag, Volvo TLA och Volvo-Data). Alla mötte alla, dvs varje lag spelade 5 matcher.

Efter de fem matcherna hade Volvo-Data fått ihop åtta poäng, tre poäng mer än närmaste lag, och vann turneringen. Segern var klar redan efter fjärde matchen. Därför gick det inte att tända laget inför den sista och betydelselösa matchen, varför vi missade full pott.

Lagledaren Göran Claesson hade följande spelare med sig (antal mål inom parentes):

Christer Jacobsson (mv)
Roger Eliasson (1)
Bosse Karlsson (10)
Gunnar Karlsson (2)
Anders Lindblad (3)
Ingemar Pernevik (13)

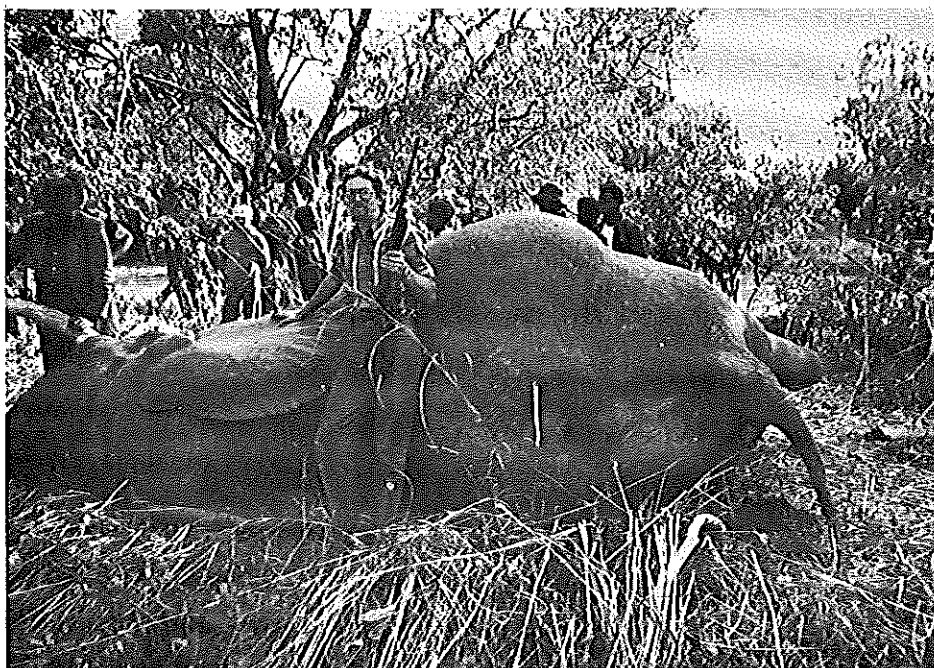
PÅ HEMMAPLAN GÅR DET INTE LIKA BRA ...

Tyvärr går det inte lika bra på hemmaplan. Speciellt gäller detta korpserien. Efter två inledande segrar har det kommit grus i maskineriet med tre raka förluster, varav två med uddamålet.

I Tyskland fick vi äntligen den match- och samträning vi så väl behöver och förhoppningsvis stundar nu ljusare tider!

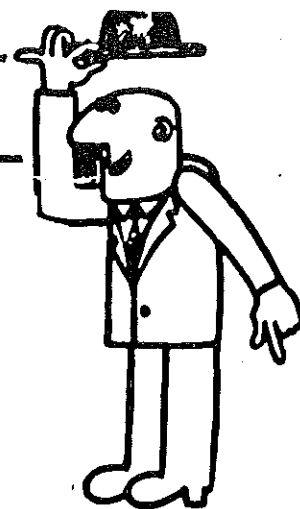
Anders och Göran

E L E F A N T J A K T = = = = =



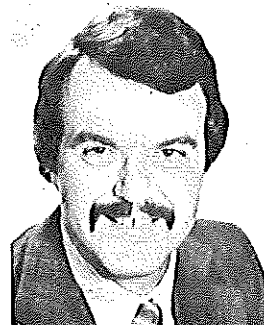
PLATS: LUANDADALEN I ZAMBIA
TID: SEMESTERMANADEN JULI
SKYTT: OSKAR ANDLER, 2370

PERSONALNYTT



UTNÄMNINGAR OCH NYANSTÄLLNINGAR

BJÖRN HILDELL, 36, är från 1 oktober ansvarig för Planering (2600) och ingår i Volvo-Datas ledningsgrupp. Han anställdes på Volvo 1969 och har senast varit chef för dataavdelningen vid Volvo Europa i Gent, Belgien.



ALLAN PLANANDER, 44, har samtidigt utsetts till ansvarig för maskinanskaffning och speciella projekt (2010). Planander rapporterar direkt till Volvo-Datas chef Karl-Henrik Hübinette.



HÅKAN STUREDAHL, 41, har utsetts till chef för Marknadsadministration (2710). Sturedahl anställdes på Volvo 1965 och har senast varit chef för Volvo-Datas kontorsservice (2420).

Foto på HÅKAN finns i detta nr på sid 5.

Till chef för 2140, Datordrift, har utnämnts ANDERS LINDBLAD från 2310 - känd handbollsentusiast.

Till basgruppchefer inom 2320 har utsetts KENT GUNNARSMO (2320) och GÖRAN CLAESSION (2500). Även Göran är känd handbollsledare.

HÅKAN HERMANSSON, 37, har anställts som chef för 2330 Volvobil/Af. Sin kunskap om Volvobils verksamhet har Håkan fått under åren 1976-77, då han arbetade för Volvobil, främst med analyser, utveckling och utbildning. Han har tidigare varit anställd på Volvo-Data såväl på Datacentralen som på Systemutveckling. I mitten av 60-talet arbetade han dessutom ett par år vid Volvo Umeverken.



STEN ERSMAN, 39, efterträder Håkan Sturedahl som chef för avd 2420. Sten kommer närmast från PV där han ansvarat för framtagning av administrativa rutiner. Han har även varit projektadministratör vid framtagningen av Order PV systemet.



NILS BRYDOLF,
avd 2150



PÄIVI TORVINEN
avd 2320



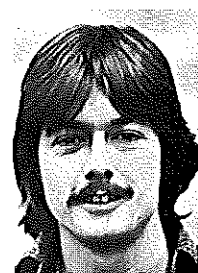
OLOF HENNINGSSON
avd 2150



KERSTIN FÄLDT
avd 2320



DAVID MORTON
avd 2150



ROLF NIKLASSON
avd 2320



MONICA NILSSON
avd 2150



ALF-ERIK DOHRNER
avd 2330



JAN AHLBERG
avd 2150



JAN PETTERSSON
avd 2330



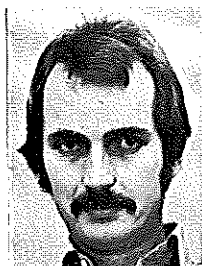
ROSE-MARIE LUNDGREN
avd 2180



AGNETA HALL
avd 2330



LEIF LJUNGKVIST
avd 2330



LENA HEDRAM
avd 2420



LARS-ERIK ASP
avd 2330



GUNNAR LINDBERG
avd 2560



JOHN LINDBERG
avd 2340



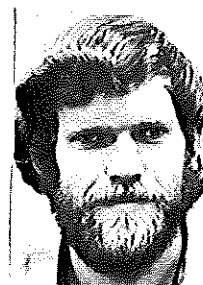
KURT MELIN
avd 2730



HAKAN SVENSSON
avd 2350



GUNNAR RYNEFORS
avd 2730



HANS ANDERSSON
avd 2350



ROLF HALLDEN
avd 2360, ny
chef för gruppen
VR-drift o VADS



MEDARBETARE SOM LÄMNAR OSS:

2110	J Å Peterson	till Intern Service
2180	Jeanette Andersson	" Extern transport
2180	Pia Bäckhag	" Volvo Buss
2310	Gunilla Norström	" Volvobil
2310	Leif Quicklund	" Volvobil
2350	Ingvar Florin	" KS/Ekonomi
2360	Mats Jönsson	" RS
2720	Mats Folkesson	lämnar Volvo-koncernen

GOD HELG



ØNSKAR DUMPEN-REDAKTIONEN

MED ETT BRA DATAÅR 1979

