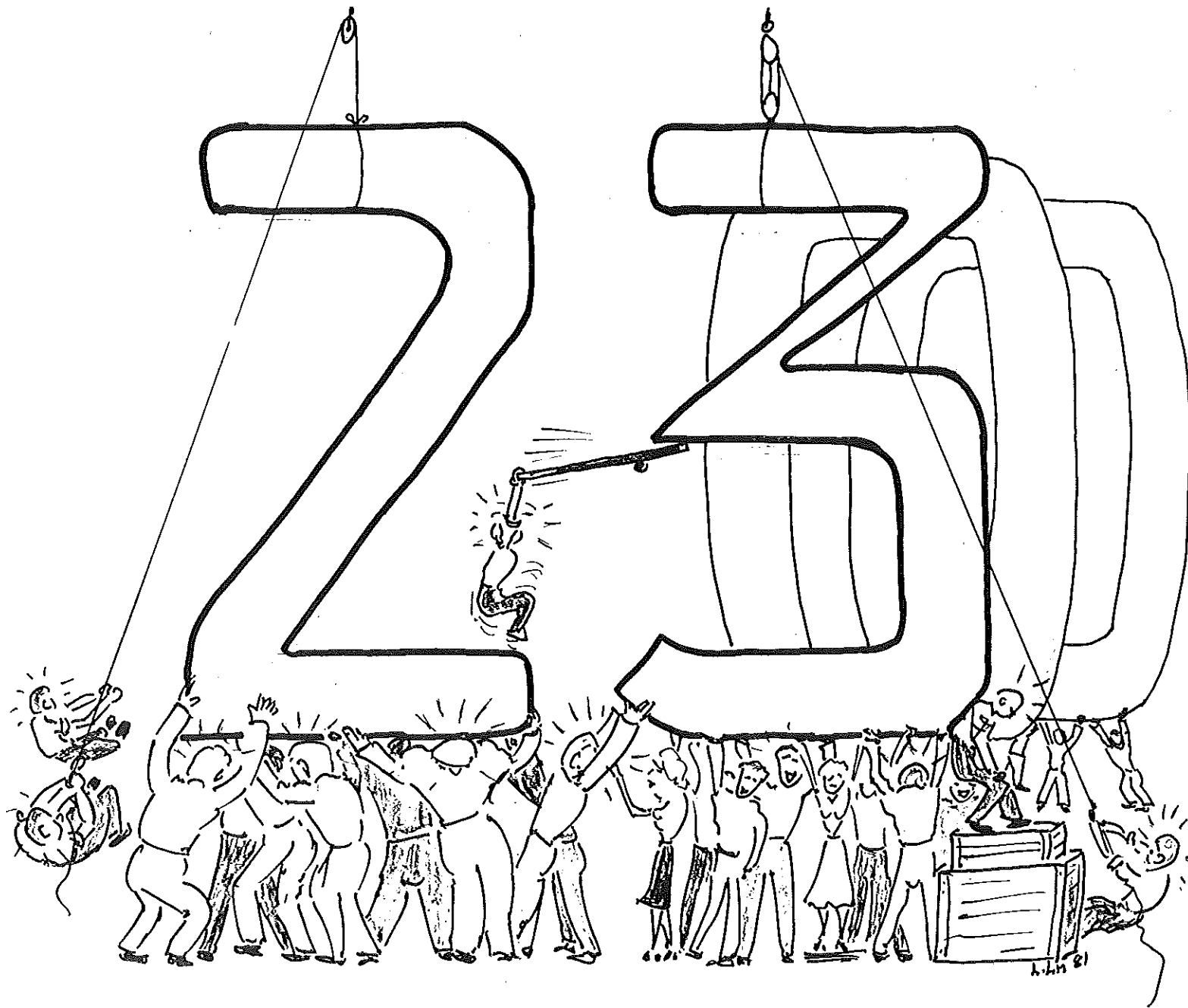


dumpen nr 6 v45 1981

volvo-datas personaltidning

Tema för detta nummer är:



I redaktionen:

Karl-Erik Boberg

Eha Norrand

Marianne Olsson

Håkan Sturedahl

Foto: Kåge Björklund

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVO-DATA

Ansvarig utgivare: Owe Orrbeck

Temat för Dumpen är denna gång systemutveckling 2300. Inför denna utmaning försökte vi hitta ett originellt och bra sätt att beskriva vår verksamhet. Vi valde att låta några av våra medarbetare med skilda arbetsuppgifter beskriva sin situation. Greppet kanske inte är helt originellt men resultatet tycker jag är bra. Stort tack till alla bidragsgivare.

Så över till min egen situation som 2300-chef. Som sådan har jag viss frihet att påverka min egen arbetssituation. Detta är ett privilegium vilket inte får missbrukas och som jag ibland upplever som ett problem. Det finns inga klara riktlinjer för jobbet och impulserna om hur det borde lösas är många.

Arbetet kan delas in i två områden:

- Ungefär hälften av tiden går åt för den 2300-interna verksamheten. Då arbetar jag till stor del med uppföljning av verksamheten, planeringsfrågor samt personal- och resursfrågor. Vi har ständigt brist på personal vilket gör att vi har svårt att bemanna oförutsedda uppdrag.



- Under resterande tid fungerar jag som representant för 2300. För ca ett halvår sedan räknade jag igenom alla arbets- och styrgrupper jag vid det tillfället var medlem i och kom fram till drygt 20 st. Merparten av dessa grupper sysslar med framtidsfrågor.

Jag har valt att engagera mig i framtidsfrågorna eftersom jag tycker dessa är viktiga. Varje organisation måste utvecklas för att överleva och databehandlingen kommer under 80-talet att genomgå en omfattande och genomgripande förändring. Inom systemutveckling har vi ett flertal frågor att försöka komma tillrätta med varav jag vill förmedla två.

Det är användarnas benägenhet att acceptera 80-talets datorisering av kontoren och om vi lyckas få denna användaracceptans resulterar detta i så stora resurskrav mot

oss att vi inte kan realisera dessa utan en omfattande produktivitetshöjning. Bakgrunden är den allt billigare maskinutrustningen. Den genomsnittliga prissänkningen för datorkapacitet kommer att ligga på mellan 20-30% per år under 80-talet. Detta gör att det blir lönsamt att datorisera allt fler processer på kontoren. Den ökade datoriseringen kommer bara att äga rum om vi utformar systemen så att användarna upplever dessa som ett stöd för sin verksamhet. Det räcker inte med att systemen fungerar ADB-tekniskt riktigt. I framtiden ökar kraven. Vi måste lära oss att arbeta ihop med AR/KR-folk, ergonomer, beteendevetare och andra

yrkesgrupper som kan hjälpa oss att utforma väl fungerande system. Sedan 1976 har vi höjt vår produktivitet mellan 5-10% per år. Detta resultat kan vi vara stolta över. Vi tål varje jämförelse med andra dataföretag. Det vi uppnått hittills räcker tyvärr inte, vi måste öka takten. Om inte vi lyckas med denna höjning så kommer ADB-avdelningarnas kapacitet att vara ett hinder för utvecklingen. Det finns ett antal sätt att höja produktiviteten. Vi skall gå fram brett och nedan vill jag beskriva några områden:

- Vi kommer i allt större utsträckning att använda oss av högnivåspråk typ ADF (programmeringsspråk som reducerar programmerings- och testtiden kraftigt). Dessa har ju tyvärr den egenheten att driftskostnaderna ökar. Genom den allt billigare hårdvaran minskar lyckligtvis betydelsen av att optimera maskinutnyttjandet i systemutvecklingen.
- Istället för att tillverka systemen borde vi i större utsträckning köpa system, alternativt använda något av våra egna redan utvecklade system och anpassa dessa. Utbudet av system ökar på marknaden vilket tillsammans med ökande personalkostnader talar för denna typ av lösning.

<u>Innehåll</u>	<u>Sid</u>
Ledaren	2
Systemansvarig	4
En vecka på cirkus	6
Projektstöd 2320	8
Gruppchef på 2332	9
Nyanställd	11
VD's lokalproblem lösta	12
PA80 ett nytt personalsystem	14
Kul "leksak"	16
En APL-are på 2310	18
HO-chef	19
Fackligt	22
Kvartalsmötet	23
Enkätresultat KA-proj	24
Decentralisering t Volvobil	26
Bra resultat i blötan	27
DB-huset invigd	28
Ökad effektivitet	29
Kontorsautomation	30
Organisationsöversyn	31
Personalnytt	32
2300-krysset	34

- Vi måste engagera användarna i systemutvecklingen. På utdatasidan skall vi förse användarna med superhögnivåspråk och frågespråk så att han/hon själv kan ta ut den information som för tillfället behöves. Vår uppgift blir att samla in informationen, strukturera denna i databaser samt underhålla dessa. Utöver detta skall vi stödja användarna med utbildning, hjälpa till vid problem samt förbättra deras möjlighet att själva påverka sin informations behandling.

Trots decentralisering kommer vi även framgent att vara många systemutvecklare på Volvo-Data. Under 1982 kommer mycket att klarna runt superhögnivåspråk och användarutveckling, liksom en del andra framtidsfrågor. Jag har nyligen tillsatt en arbetsgrupp som före nyår skall jobba fram en taktisk plan för den sk förändringsprocessen. Gruppen kommer att förankra sitt resultat både inom 2300 och övriga Volvo-Data.

För något år sedan hörde jag en ADB-profet säga att databehandlingen börjar under 80-talet. Dvs vad vi hittills sett är ett intet mot vad som kommer att hända under 80-talet. Jag börjar tro att han har rätt. Det känns både spännande och utmanande att få vara med.

Systemansvarig

Jag heter Christina och jobbar som systemansvarig för delar av ett system som heter STI (Service-Teknisk-Information, PV).

STI är ett gammalt, ganska nedslett system, som kan kräva en hel del handpåläggning för att fungera. Ibland går allt som en oljad blix (om uttrycket tillåts), men om det sätter igång att jä---s kan man få det riktigt hett om öronen...

- Vaddå? Vad jag egentligen sysslar med? Jo, en hel del:

I god tid innan körningarna får man se till att indata har kommit. I annat fall får man ringa och påminna.

Om kunden anser att körningarna är viktiga har man sk arbetsberedskap. Det innebär att driften ringar och väcker 'en, om någon av körningarna abendar. Kan man inte lösa felet per telefon får man snällt ta på sig och åka ut till Volvo-Data.

Det första man gör när man kommer till jobbet på morgnarna är att kolla sysouter på TSO, med hjälp av jcl-split:

Har allt blivit kört?

I rätt ordning?

- Verkar datamängderna rimliga?



Christina Bohman

När kunden får sina listor frampå förmiddagen brukar han ringa och tala om hur körningarna har gått. Även om jag tycker att allt verkar ok, kan ju resultatet vara uppåt väggarna fel. I så fall får man backa och köra om.

Man samarbetar väldigt mycket med kunden. Ett system är ju inte (bör inte vara, i alla fall) något självändamål. Efterhand som verkligheten omkring oss förändras får man justera i systemen. Kunden skriver en sk ändringsorder, som beskriver hans problem. Jag undersöker hur man löser det på bästa (som inte alltid är det billigaste) sättet och kostnadsberäknar ändringen. Sedan är det upp till kunden att besluta om ändringen skall genomföras.

Ibland (Ve och elände!!!!!!!) uppstår sk miss-match mellan olika register (dvs dom överensstämmer inte längre). Då får man leta reda på orsaken och försöka fixa tillräta.

Man får hålla ett vakande öga på datamängderna, så att man allokerar tillräckligt med utrymme till sina utfiler.

Rutiner och procedurer skall ses till så att dom följer standard och är driftsäkra (öh).

OPC-kontrakten och DIS måste överensstämma med verkligheten.

Systemdokumentation och systemflöden måste justeras efterhand och systemet förändras.

Man får aldrig glömma kopplingar till andra system. Om man t ex ändrar utseendet på en fil måste man informera dom som eventuellt använder den.

Dessutom fungerar man som någon sorts informationscentral och får svara på diverse frågor ang sitt/sina system.

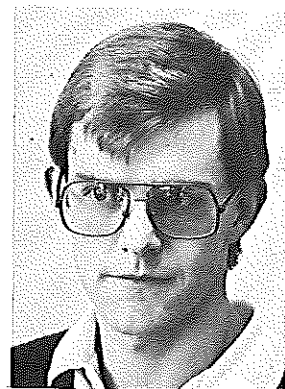
Vårt absolut viktigaste verktyg heter TSO. Det används till allt från att ändra och testa program till att kolla och "fixa" produktionskörningar. TSO är ett enkelt och bra hjälpmedel, men om det går trögt eller inte alls är vi ganska handikappade.

Det här är alltså i stort ett ganska trevligt jobb.

- Långtråkigt?
- Inte alls!
- Nackdelar? Tja.....

En vecka på cirkus

Stopp, stopp skulle det inte handla om 2300. Jovisst, men efter en tur i "karusellen" på morgonen känner man sig så upprymd att man kan tro att man hamnat på cirkus. Ingmar Ljungdahl



Nåväl nu gäller det att komma till ämnet som gäller att presentera en normal arbetsvecka för en 2300-medarbetare. Lämpligtvis börjar jag med att presentera mig själv, det kan säkert behövas, eftersom jag nog är lite anonym. Det är nämligen så att jag inte alltid bär mitt kära ID-kort, i alla fall heter jag Ingemar Ljungdahl och arbetar på 2340 sedan 2½ år tillbaka. Jag arbetar inom gruppen 2343, materialsystem. Vår huvudsakliga kund är avdelningen 50600 på PV, som administrerar materialflödet inom Volvo. I mina arbetsuppgifter ingår att utveckla nya system för ovannämnda PV-avdelning, samt att vara systemansvarig för ett materialhemtagningsystem (P270). Detta system håller jag för närvarande på att överlämna till min kollega Ingrid Holmström. Efter denna allmänna beskrivning hade jag tänkt att övergå till att skildra en arbetsvecka utifrån några dagboksanteckningar.

Måndag

"Morgonbön" under ledning av fader Holger, där alla 2340-medarbetare samlas för utbyte av information. Stärkta av "börens" visdomsord kastar vi oss sedan ut i veckans äventyr. Veckans första äventyr är

att tillsammans med Ulf Lernfelt från PV, fortsätta diskussionerna kring ett nytt system avsett att hantera förändringar mot fastlagt produktionsprogram. Fastlagt produktionsprogram, vad är nu det? Kort sagt är det en prognos över hur många Volvo-bilar av de olika modellerna som kan säljas inom det närmaste året. Vid en viss tidpunkt bestämmer man sig för utseendet på prognosen, och distribuerar informationen till antal omgivande system, exempelvis OPS, materialsystem och planeringssystem i fabriken. Till sin hjälp för att sätta prognos, har man ett APL-system som heter SOAP, detta har utvecklats av 2343 under 1979-1980. Eftersom det finns en mängd olika mer eller mindre oförutseddbara faktorer som påverkar produktionen och försäljningen av personbilar, kommer prognos vid ett visst tillfälle att spegla verkligheten mer eller mindre väl. Detta medför att man måste förändra sitt fastlagda produktionsprogram. I nuläget finns ett batch-system som tar hand om dessa ändringar, men det har dock "svårt att hänga med" i svängarna och förse omgivande system med information om förändringar. Den tänkta lösningen för det nya systemet blir i APL plus en

batchdel i COBOL för den tyngre bearbetningen. Omfattningen av detta projektet är uppskattat till ca 30 manveckor, så de närmaste veckorna kommer sannolikt för min del att ägnas åt detta projekt.

Tisdag

Även denna dag börjar med ett möte, idag är det teknikmöte med representanter från huvudområdena på 2300. Att vi närmar oss dagen D (elad drift) märks nu ganska väl, ämnet möts nu på många olika ställen däribland på dagens teknikmöte. Resten av dagen har jag använt till att göra ett förslag till dialogen för programändringssystemet som jag tidigare beskrivit.

Onsdag

Idag var det 2340:s tur att ta del av informationen kring Delad drift, utmärkt presenterad av Christer Pernblad och Håkan Lövgren från 2020 resp 2530. Nu gäller det att lägga allt detta å minnet, och att fundera över vilka konsekvenser det får för vårt dagliga arbete.

Eftermiddagen fördrev jag tillsammans med Mats Karlsson på PV, som jobbar med marknadsplanering, då speciellt för Car BV i Holland. I och med de ändrade ägarförhållandena för Car BV kommer troligen marknadsplaneringen att flyttas till Holland och man kan förvänta sig att Car BV "köper" en kopia av systemet SOAP. Dagens arbete gällde

att specificera några nya funktioner för SOAP-systemet, bl a ett marknadsauktorisationsregister för bilar i 340-serien. Resultatet av våra mödor kommer att presenteras för Car BV:s styrelse, så med lite tur har vi här en intressant arbetsuppgift under hösten.

Torsdag

Idag har jag besökt "hjärtat" i verksamheten, dvs fabriken i Torslanda. Där träffade jag Mats Tharing som är ansvarig för "sekvensiering", dvs i vilken ordning de planerade bilarna skall byggas. Som den vakne läsaren säkert redan gissat, är Mats mottagare av information från programsättningssystemet, och han är också intresserad av förändringar av prognosen. Vi hade idag att diskutera vilken information han är intresserad av, hur ofta han behöver den och vilket utseende den skall ha.

Fredag

Idag har arbetet med det nya programändringssystemet fortskridit med sammanställning av det material som framkommit under veckan.

Detta var ett försök att beskriva en vecka på 2300, som den upplevs av undertecknad.

PS: Det SOAP som på ett antal ställen i texten bubblat upp har inget som helst släktskap med en viss amerikansk TV-serie, utan skall uttydas Simple Online Aid for Program setting. DS.

utveckling på kommunikationssidan, där man från en minidatorterminal får tillgång via väldiga nätverk till stordatorernas databaser. Vi har under sjuttio-talet lärt oss att göra bättre system till lägre utvecklingskostnad. Jag hoppas att vi under åttiotalet kommer att lära oss utveckla ännu bättre system som samtidigt blir lättare att hantera både för slutanvändare, för underhållare och för driftspersonal. Det är därför med glädje jag noterar att en ny epok i data-behandlingens historia började den 17 augusti, då Detaljistfunktionens nya PDP-11/70 startades som Volvo-Datas första minidatorbaserade produktionssystem i drift. Bil & Trucks VAX-11/780 för EMA-drift följer nästa år. Detta kommer att ge oss insyn i en problematik som vi hittills bara kunnat följa på längre avstånd.

Som gruppchef på 2332 har jag förmånen att samarbeta med ett gäng trevliga och kompetenta människor. Det roligaste med mitt arbete är att det är ganska självständigt och ger mig möjligheter till många stimulerande kontakter - med kunder, leverantörer, tekniker, administratörer, numera även med driften. Det stora problemet är våra utvecklingsdatorer som inte räcker till; vi räknar dock med att utvecklingsmiljön kommer att förbättras när vår nya utvecklings-VAX tas i drift nästa vår. För min del är omfattningen av det administrativa arbetet överraskande stor.

Min förhoppning är att vi blir lika professionella inom det administrativa området som vi har ambition att vara inom det tekniska - med moderna hjälpmedel, höga pris/prestandakrav och effektiva styrningsmodeller. Jag vågar dock inte gå så långt att jag skulle hoppas att någon tänker till och uppfinnar en automatisk budgetgenerator.

Tävling: Nytt namn

Namnet på vårt företag innehåller ordet data och det tycker många är riktigt. Vi sysslar ju med data. Men ... f n håller vi på och ändra vår inriktning mot att kunna mer än "bara data". Vi börjar syssla med rationalisering och mer generella informationssystem, som t ex infoåtervinning. Dessutom håller vi på att lära oss mer om den icke tekniska sidan av rationaliseringen, utredningsdelen, ergonomi etc.

Det är viktigt att omvärlden ser det av vårt namn. Därför vill vi hitta ett namn (helst med en bra förkortning) som indikerar vår ökade bredd.

Tävlingen går alltså ut på att hitta ett bättre alternativ till namnet Volvo-Data.

Förslag insändes till avd 2000 Eha Norrand, DA 1S senast den 7 december 1981.

Priset (om namnet kommer att användas) blir en resa i studiesyfte till något europeiskt land.

Karl-Henrik Hübinette

Nyanställd

Jag tänkte skriva om hur det var att bli nyanställd här på Volvo-Data. Jag började den första april på avdelning 2340. Den första tiden gick till största delen åt för kurser. Det började redan den första dagen med TSO introduktion. Nästa dag gick jag runt och hälsade på alla de andra som jobbar på avdelningen. Det var att ta i hand och höra en massa namn uppräknade som gick in genom det ena örat och ut genom det andra. Jag har svårt för att lära mig namn. Sedan fortsatte rundvandringen till de andra avdelningarna i huset.

När kurstiden var över hjälpte jag till med litet av varje där det behövdes inom gruppen. Jag har bl a skrivit ett program för Buss. Nu var dock tiden mogen för att jag skulle ta över ett system. Det är ett databas on-line system och jag som aldrig har sysslat med data-baser tidigare. Samtidigt skulle jag göra en utredning och ett förslag på hur vissa ändringar skulle kunna genomföras. För mig var bästa angreppspunkten dokumentationen. Det vill säga cirka 30 pärmar med programlistor och annat.

Var skulle man börja?

Systempärmen verkade vettigast, där borde det finnas en beskrivning av systemet. Jag hittade ett flödesschema och därmed hade jag också en startpunkt.



Anna Duwe

Jag tog fram den första pärmen och började läsa. När jag läst en stund var jag helt övertygad om att det här skulle ta lång tid att lära sig. Tex vad alla midar, modar och PPSW används till och hur de fungerar. För att koppla bort tankarna en stund gick jag och kokade kaffe. När jag åter satte mig såg jag med nya friska ögon på problemen och kom förhoppningsvis en bit längre. Om så inte var fallet fick jag försöka att få tag på en systemhandbok och där finna svaren på mina frågor. Hjälpte inte detta heller stod tilliten till arbetskamrater som var mer insatta i databasprogrammering än vad jag var.

Efter en halv vecka började jag tro att jag visste hur systemet fungerade. Då var det dags att fundera på hur förändringarna skulle kunna genomföras.

Genast dök det upp en massa små detaljer som återigen ställde till problem. Ytterligare en runda till systemhandböcker och arbetskamrater och även dessa problem var ur världen.

Det blev på nytt en del tänkande, skissande och ritande för att till slut komma fram till en, som man själv tycker bra och genomförbar lösning. Nu var det 'bara' att skriva ner sitt förslag och hoppas på att kunderna också blir nöjda och godkänner det.

Detta är vad jag har sysslat med hitintills under min korta anställning här på Volvo. Jag tror dock att detta med att ta över system är något som nästan alla måste göra någon gång.

Jag tänker avsluta min berättelse med att säga att jag trivs jättembra här. Överallt stöter man på människor som är vänligt inställda även till en nybörjare och villiga att visa tillrätta.

V-D's lokalproblem lösta

Som alla vet, så har Volvo-Data stora problem med att få plats med sin personal. I den nya budgetprocessen har framkommit ytterligare stora behov av utrymme. Därför har Volvo-Data nu inköpt rätten till att utnyttja SJ:s sittplatsbokningssystem.

Som ett första steg i detta arbete ordningställs i Volvo-Data-huset ett antal identiska arbetsplatser med telefoner, till vilka man kan dirigera inkommande samtal aktuell dag. Det kommer att finnas ett visst antal arbetsplatser, där man

kan arbeta med stordator- och datapointutrustning. Även system 38 och system 34 kommer att ha egna arbetsplatstyper av ett mindre antal. Just detta problem har diskuterats ingående på Volvo-Data hur man skall göra med terminalfördelningen. Man måste försöka hitta någon sorts lösning på att man från olika terminaltyper kan använda alla maskiner för att förenkla problemet med arbetsplatsidentifikation.

Steg 2 i utvecklingen blir att utrusta vakten på Volvo-Data med en terminal, som har tillgång till SJ:s sittplatsbokningssystem. De anställda på Volvo-Data ringer vakten och bokar sittplatser i god tid för användning. Han erhåller från vakten ett kontrollnummer, som han då hänvisar till vid ankomst till vakten. Vid ankomst till vakten göres en kort identifikation av den anställda och man tilldelas snabbt en koordinat på vilket ställe ens arbetsplats finnes belägen för dagen. Har något fel uppstått så den anställda dagen ifråga icke har någon plats bokad, ställes han på reservlista och får vänta. Vakten ringer senare upp honom på Sörredsgården eller lämplig vänteort, därest plats blir ledig. Den lycklige skrivbordsägaren rusar genom kontrollen hos vakten upp till det våningsplan han fått sig tilldelat och hittar där sin vagn med personlig utrustning, som behövs för arbetet såsom pärmar, pennor och dylikt. Drar iväg med sin vagn till anvisad arbetsplats.

Som första arbetsuppgifter rekommenderas att ställa om telefonen, så att inkomna samtal ankommer till personen ifråga. Därefter kan man logga på och arbeta som vanligt hela dagen, ta kontakt med personer och dylikt, som man har behov av.

Vi har trots ingående studier inte kunnat hitta några större nackdelar med detta system, enbart fördelar, enär mycket av Volvo-Datas folk är ute på projektarbete och arbete hos kunder, så finns alltid en viss procent lediga skrivbord, som vi nu kommer att utnyttja till fullo. Inga skrivbord kommer att stå tomma, utan fullt hudraprocentigt utnyttjande av företagets lokaler.

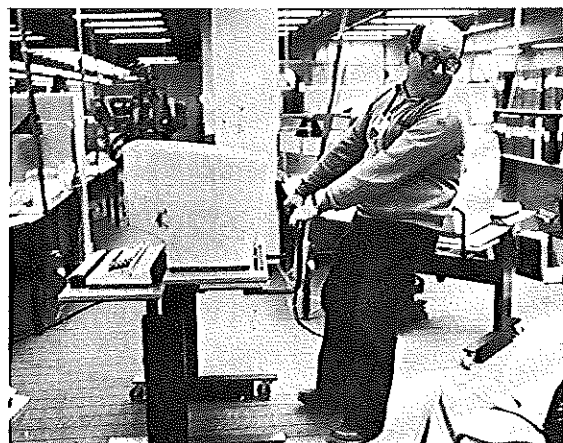
Vissa personer påstår dock att det kan bli nackdelar med folk som jobbar i grupp och så, där man nu sitter ihop nu för tiden. Det är mycket enkelt att ordna genom SJ:s sittplatsbokningssystem. Beställer man sittplatser i god tid så kan man få sitta tillsammans under arbetsdagen. Saker som rökare och icke rökare är är mycket lätt att ordna. Fönsterplatser finns visserligen i begränsat antal men är man ute i god tid så kan sådant också ordnas.

Vi kommer att ordna en liten lokal anpassning till SJ:s sittplatsbokningssystem. Vi kommer att utvidga systemet lite grand och ge en möjlighet till längre bokningsintervall, man skall exempelvis kunna

boka en vecka i taget eller dylikt. Vi har inte bestämt längden på intervallet ännu.

Obsevera att varje dag medarbetaren checkar ut, lämnar sin arbetsplats, måste han rensa och göra rent och ta med sig sin personliga vagn och ställa den på därför avsedd yta ute i korridoren. Detta gäller även om man har bokning på samma plats dagen efter.

Observera även att arbetstiden är indelad i olika avsnitt, fyratimmarspass, så man kan även boka övertidspass, eftermiddagspass, förmiddagspass osv. Även visst övertidspass före morgonpasset kan stoppas in. Vi strävar efter att utnyttja lokalerna fullt ut, som vi redan sagt, dagtid, men framti-



den ger väl att ytterligare nästa år även utnyttja dygnets övriga timmar, så vi får göra ytterligare anpassningar av sittplatsbokningssystemet.

Nackdelar med systemet skulle vara tidplanen. Vi har lite svårt att hinna med att få in detta system till årsskiftet 81/82. Det har två

styrdata, bestämmer när listan skall framställas, vad den skall innehålla och hur den skall sorteras och brytas. Ansvarig för detta delsystem är Hans Gustafsson.

Delsystem 2, Registrering, uppdatering och frågeverksamhet mot personaldatabasen befinner sig just nu i ett mycket intensivt skede. Vi är mitt uppe i produktions- och parallelltest. Vi installerar måndag W141 och när detta läses hoppas jag att vi har haft en lyckad installation. Detta delsystem är nästan helt TP-baserat, en helt ny teknik för våra kunder på 5000.

Ansvarig hos oss är Håkan Lann. Vi har dessutom god hjälp av Gert-Inge Rosenqvist, 2310, som databas- och TP-stöd.

Delprojekt 3, Tidredovisning, som är det största delprojektet, är just nu i behandlingsstudiefasen. Detta delprojekt skall ta hand om all närvaro- och frånvarohandtering, arbetstidsbaserade tillägg och avdrag jämte justeringar. Indata till systemet är bl a våra tidkort. Även detta delprojekt kommer att ha uppdatering och bearbetning on-line, t ex vid sena tidkort. Till detta delprojekt har vi lånat Anita Högegård från 5010, Personaldatasystem, som tillsammans med Pär Lagström har ansvaret.

Delprojekt 4, Personalstatistik, med Glenn Palstam som ansvarig, och Delprojekt 6, Larm och bevak-

ning, där Stefan Persson är ansvarig, har just börjat sina systemstudier. Dessa två delsystem är i huvudsak batchsystem med listor som output och kommer att bygga på samma filosofi som Delsystem 1, med undantag av att larm, t ex larm om lagenlig övertid, inte helt får väljas bort. I Delprojekt 4 kommer vi dessutom att arbeta med Personal Computing, t ex ADI.

Delprojekt 5, Flexlistsystemet, är en omskrivning av dagens A520, där bl a listbeställningar skall göras via TP istället för som idag via stansunderlag. Detta delsystem kommer förmodligen att bli det sista som installeras i PA80.

Personalsystem är ett mycket intressant område att arbeta inom. Det berör oss själva med allalagar och avtal, som styr arbetslivet. naturligtvis kan det också bli hektiskt i samband med lag- och avtalsförändringar, somoftst har en obehaglig förmåga att gälla omedelbart och ibland t o m retroaktivt. Detta påverkar inte endast system i drift utan även nya projekt med nya förutsättningar alldeles före en installation.

Då vi nu har hunnit en bra bit in i projektet är det skönt att konstatera, att vi är ett glatt gäng systemerare och programmerare med hög stresstolerans, som med stor optimism tar sig an arbetsuppgifterna. Jag ser framtiden an med ett visst lugn och stor tillförsikt.

KUL "LEKSAK"

Såsom i en dator eller som vi på 2366 skulle vilja säga "såsom i IBM system 38". Lite reklam är väl tillåten? Där mina damer och herrar har vi en verkligt kul "leksak". Vi har haft denna pryl i ungefär ett år nu och successivt byggt upp en kompetens genom att prova oss fram. Till vår egen förvåning och lättnad har det gått lekande lätt. När man ser den glattiga stämningen som råder i gruppen kommer man osökt att tänka på det kända uttrycket att ingen kan tas på allvar som man inte kan skämta om. Här pågår en febril aktivitet inom tre olika projekt.

Skall jag ta upp något negativt så är det bristen på utrymme vi har på 2366 för att kunna expandera.

Själv arbetar jag som uppdragsansvarig för ett nytt reklamationsbehandlingssystem (Claim Handling System - CHS). Det är avsett att installeras hos utländska importörer. Min tidigare bakgrund är framför allt präglad av systemarbete och programmering i minidatormiljö. Ibland kommer även stordatorn tillpass, som när ATMS skall användas.

En återkommande fråga i de flesta nya projekt är huruvida minidator eller stordator skall användas - eventuellt i kombination. Helt naturligt påverkas avgörandet av den erfarenhet som resp avdelning

Bo Estner



har. Var och en talar för sin grynvälling. Vi får hoppas att 2310 kommer fram med bra riktlinjer när pågående utredning är klar. När det gäller utländska importörer har man från centralt håll (PV) gått ut med en rekommendation att de medelstora importörerna skall välja S/38. Denna satsning backas sedan upp genom att centralt utveckla olika programpaket. Tanken är också att Volvo-Data genom sin samlade erfarenhet och kompetens skall kunna ge importörerna bättre stöd.

För att återgå till CHS så befinner vi oss nu i övergången mellan systemtest och kundtest. Själv engagerades jag i projektet vid årsskiftet 79/80. Tillsammans med Lars Cardeberg på PV (projektledare) påbörjades systemstudien. På vårkanten fick vi förstärkning i form av Fernando Branganza. När sedan programmeringen tog vid på senhösten-80 tillfördes projektet tre nya medlemmar, nämligen Carin Bengtsson, Peter Noring och Sture Johansson. Denna pionjärtrupp fick

ta itu med den då helt okända S/38. Ännu ett tungt namn, Per-Ake Hallqvist, skrev in sig i vår loggbok våren -81. Nu när vi börjar skönja målsnöret har vi fått släppa några av våra stjärnor till andra S/38-projekt. När vi närmar oss årsskiftet återstår det bara två, nämligen Per-Ake och jag.

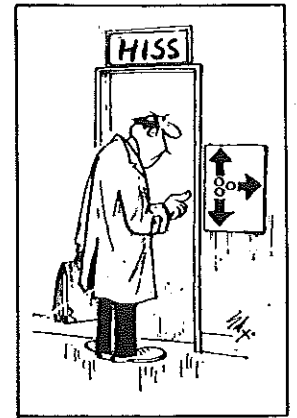
Under nästa år börjar en ny fas i projektet - installation ute hos utländska importörer av CHS. Vi börjar i Italien, lagom till lövsprickningen, och fortsätter med Schweiz etc. Av erfarenhet vet jag att det knappast brukar bli några semesterresor, men miljöombyte och möjligheten att få träffa nya människor känns alltid stimulerande.

Från mitten av nästa år kommer vi att installera en ny S/38 på Volvo-Data. Den är avsedd för produktionskörning av CHS för Norge och Importör 58 (små marknaderna). Med de erfarenheter vi får från denna drift kanske vi på Volvo-Data kan erbjuda våra kunder S/38 som ett alternativ till exempelvis PDP 11/70 och VAX.

Förutom CHS gör jag en del punktsatser för Volvo Transports räkning. Det är gamla synder från 2310-tiden och gäller ett datasystem, "STREAM", installerat i Göteborgs hamn, Gent och Felixstowe. Förra veckan var jag över i England och diskuterade en del ändringar med Volvos godsterminal i Immingham. De kommer att få en remote terminal till Felixstowe.

STREAM togs i drift från början av 79 och körs på IBM S/34. En annan sak som dykt upp de senaste veckorna, från 2320, är möjligheten att lägga upp ett centralt VST-register på S/38, - utredning pågår.

Det är min förhoppning att dessa rader gett Dig en liten inblick i vad 2366 sysslar med. Du är alltid välkommen bort till oss om Du vill stilla Din nyfikenhet på S/38.



Den 29 oktober gick Berra i pension.



Vi kommer att sakna hans vänliga bemötande och glada leende.

En APL-are på 2310

Jag är en gammal inbiten APL-fantom, som gillar att knåpa ihop spännande lösningar. APL är min vita springare, som tar mig vart jag önskar i programlabyrinterna. Dessutom har den burit mig till 2310, där jag slagit mig ner i min dödskallegrotta, varifrån jag utslungar mina direktiv och vilda idéer på APL-området. Dessutom är jag av SIF satt att som skyddsombud bevaka säkerheten i djungeln på DA2.

Fem dagar på DA2S

Denna vecka börjar som vanligt lite sömnigt men en snabb tur ned till HK livar upp. Där lyssnar jag, som skyddsombud, några timmar på en presentation av en undersökning om hur människor på Volvia mådde före och efter de fick ett nytt datasystem.

Eftermiddagen är bokad för en av 2360-Thores:s killar. Vi skall skissa upp några register i RDS, att användas i ett system för internvinstberäkning på 4100. Thore anlitar mig ofta. Har har alltid en massa APL-system på gång.

På tisdagen är det jobb med systemprototyper för TIKA-systemet (inköp personvagnar). Dom har stora bilder och ibland svåra dialoger, som tar en hel del tid. Verktygen är ju inte riktigt färdiga heller. Tyvärr är svarstiderna i VSPC ganska dåliga.



Lars Wentzel

Efter en lyxmåltid på Chez RS deltar jag i ett av Ulf Löfås seminarier om framtiden. Denna gång handlar det om psykosociala aspekter på datorisering. Det kanske är något att tänka på för oss, som mest grubblar på att få bra tekniska lösningar, snygga dialoger etc..

På onsdag är det kurs. Jag skall lära mig grunderna i EASY-trieve. Vi har redan varit inne och nosat på detta högnivåhjälpmedel, när vi jobbade fram ett system åt reserven. Vi hade några interaktiva program i APL, som angav urvalsvillkor och så skickade vi iväg ett EASY-trieve jobb.

Men nu lär jag mig från början och hoppar inte över en massa stycken som man gärna gör när man får en stor manual i handen. Jonas är en mycket bra lärare och dagen är lyckad.

På torsdag måste jag skriva färdigt protokollet från senaste APL-mötet, som gick av stapeln för tre veckor sedan. Det är lätt att saker blir liggande - titta helst inte på mitt skrivbord! Så kommer några kunder från 23XX och vill ha hjälp. Per G på 2350 har ett APL-

eller RDS-problem. Som vanligt är det klurigt och fordrar extra tankeverksamhet och det är kul.

Resten av torsdagen går åt till att skriva ihop en liten delrapport om hur man skall behandla ergonomi-problem i projekt. Jag använder ATMS och sitter rakt på stolen.

Fredag förmiddag förbereder jag ett möte om hur vi skall använda prototypsystem. Vi är några, som skall samlas på måndag och diskutera en rapport och olika erfarenheter. Det är besvärliga frågor att jobba med, men stimulerande.

Efter två livsfarliga passager av gatan utanför ägnar jag mig åt mera konkreta prototyper. Det är TIKO-dialogerna som får sig en ytterligare finputsning.

Efter en vecka med möten, problemlösning och information är jag och veckan slut.

En oklar framtid.

Vad kommer då efter denna vecka? Framtiden är väldigt spännande. Jag fascineras ofta av den tekniska utvecklingen. Kommer mitt område att gå under eller expandera när ny teknik och nya tillämpningar dyker upp? Kanske är APL en jättebra produkt när vi får var sin processor på våra bord. Vi slipper tänka så mycket på svarstider och kostnader. Eller också ...

Men plötsligt undrar jag vad vi håller på med. Har vi kontroll

över allt detta som är på väg i vår bransch? Kan vi kontrollera informationen? Kommer vi att utsättas för en alltmer ingående personlig kontroll för att undvika sabotage och databrott?

Alla dessa intryck blir ibland väldigt många där jag sitter i centrum av dödskallegrottan mitt i lianskogen.

HO-CHEF

Vad gör en HO-chef på 2300 egentligen?

Den frågan hör man emellanåt och ibland lite irriterat. Vad man kunnat konstatera är att HO-cheferna sällan är på sin plats och kan ibland vara ganska svåra att få tag i - åtminstone innan MEMO-systemet installerades.

För att sprida lite ljus över detta ämne tänkte jag försöka ge en liten bild av, hur jag upplever vår roll. Men först en liten beskrivning över avdelningen.

Ett huvudområde ansvarar kort sagt för Volvo-Datas alla engagemang mot en eller flera kunder. Detta innefattar allt ifrån att svara för driften och vidareutvecklingen av nuvarande system, att utveckla nya system, men också se till att kunden får all den information och vägledning att han också rustar för framtiden och är medveten om möjligheterna inom ADB området.

På 2350 arbetar vi för K/S-enheter-
na och Staber och främst med Ekono-
mi-, Personal- och Lönesystem. Vi
har systemansvaret för 86 system
som går i drift och har för när-
varande 3 stora projekt (>10 månår)
i luften (PA80, Leva, Transport)
och ytterligare ett antal mindre.
För att i någon mån belysa vår
verksamhet framåt kan nämnas att
vi också deltar i en verksam-
hetsanalys just nu och skall snart
påbörja ytterligare en.



K-G Olsson

Vi är för närvarande 42 anställda
och skall ta ombord ytterligare
några medarbetare till i år. Parant-
etiskt kan nämnas att vi efter
semestern i fjol bara var 28 perso-
ner.

Ett huvudområde på 2300 är således
idag en relativt stor systemutveck-
lingsenhet, fullt i klass med gans-
ka stora företags hela ADB-organi-
sation.

För ett par år sedan var t ex 2350
en "fabrik" med Cobol och storda-
torn som enda instrument. Nu har
vi bildligt talat en hel orkester-

uppsättning av instrument att spe-
la på, och idag arbetar 13 perso-
ner med minidatorer och ytterliga-
re ett antal med APL/VSPC,ADF,
samtidigt som vi tagit ombord V/I
-grafer, datanormalisering skissan-
vändning etc. Allt givetvis för
att vi skall kunna åstadkomma bätt-
re produkter.

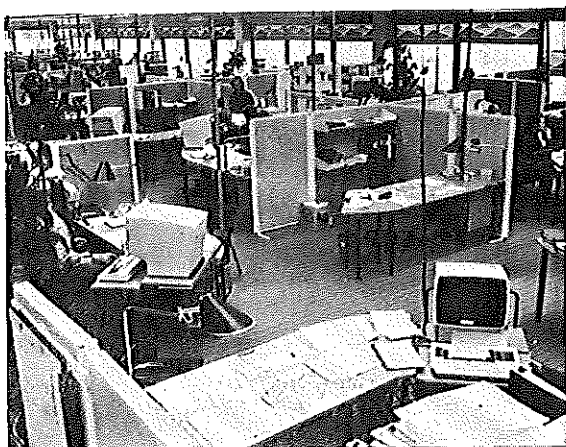
Vi har alltså genomgått en mycket
kraftig förändring storleksmäs-
sigt, tekniskt och metodmässigt de
senaste åren. Men blickar man fram-
åt så snarare ökar förändringstak-
ten än att den minskar. På fältet
framför oss ligger nya områden som
kontorsautomation, organisationsut-
veckling, AR/KR, nyare och effekti-
vare programgenerationer etc, som
på lite sikt skall integreras i
vårt produktutbud.

Detta är självklart mycket stimule-
rande för hela 2300-organisa-
tionen. Men det innebär också att
organisationen ständigt, "rör" sig
och chefsrollerna förändras. HO-
-chefens roll har ganska drastiskt
förändrats, från att tidigare har
arbetat med mindre personal och
våldigt god detaljkännedom, så
krävs det idag att mycket av de
traditionella arbetsuppgifterna
delegeras och målstyrs ned i orga-
nisationen. Detta tror jag är en i
alla avseenden riktig utveckling
eftersom ett eget ansvar både sti-
mulerar och engagerar.

På 2350 har vi infört en organisa-
tion (beskriven i en tidigare

Dumpen-artikel där större delen av det traditionella ansvaret är delegerat till gruppchefer, systemansvariga och projektledare med specifiserade mål åsatta. Detta innebär att tunga bitar som t ex personalrekrytering och budget är delegerat, det sistnämnda ända ned till systemansvariga.

I min roll ligger framför allt att formulera ramarna och inriktningen och sedan kontrollera att dessa följes. Detta senare görs dels via en återrapportering av status - ekonomisk och planmässig -, men också via nyckeltal som t ex utdebiteringsgrad och produktivitetsfaktorer som vi kan utläsa ur den projektuppföljningsmodell som är gemensam inom t ex 2350. Här har vi också börjat använda hjälpmedel som ADI för att bl a bättre och smidigare kunna analysera VDIS - vårt arbetsrapporteringssystem. Mitt jobb går framför allt ut på att stötta och hjälpa till var-



helst man inom organisationen behöver min hjälp.

En annan mycket viktig och stimulerande del av jobbet är att upprätt-

hålla och vidareutveckla den goda kontaktkanal vi har ut mot våra kunder. På 2350 har vi en mycket bred kanal med kunderna både utifrån de system vi kör i drift och kontinuerligt vidareutvecklar, men också givetvis utifrån de projekt vi bedriver tillsammans. Här har vi den egentliga livsnerven och vi satsar hårt på att lära oss alltmer om våra uppdragsgivares problemområden för att därigenom både kunna ge en bättre service men också självfallet för att vi skall kunna bygga allt bättre nya system. Min roll även i dessa sammanhang är att formulera och övervaka verksamhetsramarna, men också att jobba med speciella frågor, som t ex etablering av nya projekt, speciella bemanningsfrågor, avgöra när vi skall satsa eller ligga lågt, men kanske ändå framför allt när det gäller att föra ut Volvo-Datas budskap hur vi ser på den framtida ADB-utvecklingen.

Även chefen 2300:s roll påverkas självklart av den höga förändringstakten, vilket föder ett behov att delegera arbetsuppgifter ned i organisationen. Under hösten sjsättes en matrisorganisation med syfte att delegera vissa arbetsuppgifter ut på HO-cheferna, som då upprätthåller detta ansvar tvärsöver hela 2300. Detta innebär t ex att undertecknad kommer att ha ett överordnat ansvar för området ADB-kvalitet, samtidigt som jag kommer att arbeta i ytterligare två arbetsgrupper som då hanterar "pro-

FACKLIGT

duktivitet", och "förändringsprocessen". Detta kommer naturligtvis att kosta en hel del arbetsinsatser och driver på det egna delegeringsbehovet, men självklart upplevs det här av alla inblandade som mycket utvecklande och stimulerande, som alltid när man får ta på sig nya arbetsuppgifter.

Detta gör knappast anspråk på att vara en uttömmande beskrivning vad en HO chef sysslar med, men, hoppas jag, ändå ha gett en viss insblick. Arbetsuppgifterna är mycket varierande och det är just det som utgör den stora charmen av jobbet. Vad som givetvis också är en extra sporre är den tekniska nivå och det stora kunnande som finns i vår organisation. Det är få ADB-organisationer i Sverige som kan uppvisa motsvarigheten som Volvo-Datas. Detta kunnande har byggts upp brett och vår skicklighet beror av att varje enskild kugge i detta stora maskineri fungerar väl. Därmed är jag också då slutligen inne på varje chefs viktigaste arbetsuppgift, vilken är att se till att ha en fungerande organisation besatt med duktiga och utvecklingsbara människor. Det tycker jag att vi har och därför kan jag då verkligen rekommendera ett jobb som mitt till alla som tycker om att ha 10 bollar i luften samtidigt.

Från SIF:s årsmöte kan rapporteras att nya förtroendemän är valda för ett nytt verksamhetsår.

Trots ansträngningar från valberedarna Allan Sahlin, Lars-Åke Svensson och Birgitta Johannesson, att få in kvinnor så är styrelsen helt mansdominerad. Detta tycker vi är beklagligt.

Den nya styrelsen består av följande personer:

Håkan Sturedahl ordf
Sture Johansson
Kenneth Ohlsson
Gunnar Svensson
Lars Hammar

Suppleanter:

Leif Hägerström
Lars Wentzel
Hans Frylén
Nils Abrahamsson
Ulf Löfås

MB-kommittén består av:

Håkan Sturedahl
Sture Johansson
Ulf Löfås

Mer information kan läsas i protokollet på anslagstavlorna.

~~~~~

Håkan Sturedahl



# KVARTALSMÖTET

Den 1-2 oktober samlades ledningsgruppen för att på sedvanligt sätt i ett kvartalsmöte (Q3) behandla långsiktiga och speciellt betydelsefulla frågor. Jag skall här kortfattat kommentera några av de frågor som är av allmänt intresse.

När det gäller volymtillväxten så kan vi speciellt notera att VSPC växer mycket kraftigt.

En jämförelse mellan produktkalkylen och produktkostnaden redovisades. En sådan uppföljning skall nu förfinas och systematiseras och kommer sedan att redovisas kvartalsvis.

Inom projektet långsiktig Human Resource Management redovisades vilka krav som utvecklingen ställer på vår personal i framtiden. Som exempel kan nämnas att en viss del av systemutvecklingspersonalen i högre grad blir generalister och alltmer kommer att ägna sig åt utredningsområden, som traditionellt har legat utanför ADB-området - t ex i samband med de tidiga faserna i systemutvecklingsarbetet.

Aktuella planer för ombyggnad och renovering av DA-fastigheten visas. Styrrummet på datacentralen skall byggas om och bandstationerna skall flyttas till bandarkivet. Landskapet för dataregistrering skall avdelas med en vägg så att en del av ytan kan utnyttjas för ytterligare kontorsarbetsplatser. Vidare kommer landskapet DA 1S att renoveras och få samma standard



Christer Hemmingsson

som övriga landskap.

Dessutom diskuterade vi igenom planerna för att tillföra Volvo-Data kontorsyta utanför DA-byggnaden som en följd av den personalökning som vi förväntar oss under 1982.

KICK-OFF-möte för all personal skall vi ha även i början av 1982! Och för att få ett bra program börjar planeringen inom kort. Vi kommer i det sammanhanget att ta hänsyn till många av de synpunkter som lämnades vid det förra KICK-OFF-mötet.

En stor del av tiden på kvartalsmötet upptogs av diskussioner om budget -82, och det är ju en aktivitet som de flesta av oss har medverkat i under den senaste tiden. Som alltid i budgetsammanhang är uppgiften att planera för ett bästa utnyttjande av våra resurser och att balansera intäkter och omkostnader. Förslag till budget kommer att föreläggas Volvo-Datas styrelse den 3 november.

Som jag berörde inledningsvis var detta ett axplock av de frågor som behandlades. Information om mer avdelningsspecifika frågor och aktiviteter som dessa föranleder lämnas som vanligt inom resp avdelning.

# RESULTATET AV KARTLÄGGNINGEN AV KONTORSAKTIVITETERNA PÅ VOLVO-DATA.

Den 10 sept genomförde KA-projektet (kontors-automation) en enkät på Volvo-Data med syfte att försöka kartlägga kontorsarbetet.

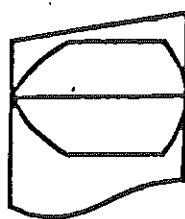
Vi vill få en uppfattning om vad som är mest tidskrävande och därmed vilka områden vi skall inrikta oss på. Vi valde att gå ut till alla på Volvo-Data eftersom vi visste att kontorsarbetet inte var "jämnt spritt". (Ett slumpvis urval hade måst göras ganska stort för att inte få skevhet i materialet.)

Mina första tvivel om detta var rätt metod kom redan när jag skulle lägga ut ett ex av enkäten på vart skrivbord: OJ VAD MÅNGA SKRIVBORD DET FANNS.

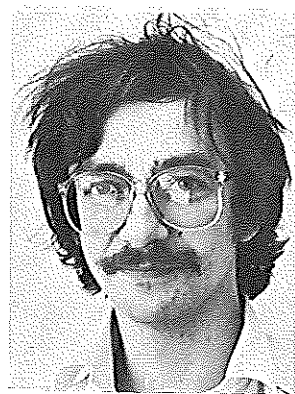
Med träningsvärk i "plockarmen" avvaktade jag resultatet: kommer någon att fylla i enkäten?

Jodå. Visst fyllde man i. 84% av de utdelade enkäterna returnerades. Många personer var dock rapporterade som frånvarande varför den "riktiga" svarsfrekvensen blev 70%. Ett resultat vi är rätt nöjda med. På avdelningar med låg svarsfrekvens, följdes enkäten upp med intervjuer.

De närmaste dagarna lästes samtliga enkäter igenom och viss efterkodning utfördes.



KA-projektet



Ramon Nurman

OJ VAD MYCKET PAPPER.

Som tur var fick vi hjälp av Nana, som pryade hos avd 2720. Hon registrerade alla uppgifter på VSPC för oss.

Datat bearbetades sedan med ett programpaket för statistisk analys, SAS, som avd 2720 stod tillhanda med (inkl hjälp, tack Martin Härnqvist).

VAD TYCKTE MAN DA OM ENKÄTEN?

De allra flesta var positiva till mätningen, några var tveksamma och endast ett fåtal direkt kritiska.

Hur pass relevant var det att mäta bara en dag? Ca hälften av respondenterna ansåg sig haft en normal dag. Övriga angav i regel vad som avvek. Detta kunde vara "fler möten än normalt", "mindre telefon" etc. bortsett från "budgetarbete" verkar orsakerna ta ut varandra (STORA TALENS LAG). Mao "ovanligt lugn dag" vägs uppgav "ovanligt stressig" etc.

En av enkätens viktigaste uppgifter var att fånga problemområden inom kontorsarbetet. Vi fick ihop 3 maskinskrivna A4-sidor med olika punkter. De mest förekommande problemen rörde: periodsrapportering, budgetprocessen, kommunikation, terminaler, textsystem, arbetsrapportering, landskapet.

Flera passade också på tillfället att ge en känga åt robotgrinden.

KONTORSARBETE KONTRA ANNAT ARBETE  
VOLVO-DATA

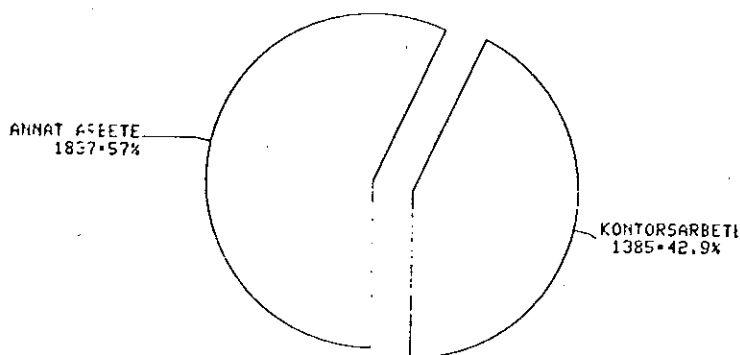


Diagram 1

"ringde fel" hela tiden), 9 personer läste protokoll medan 5 sprang i korridorer, letade efter någon etc.

#### VAD HÄNDER I FORTSÄTTNINGEN?

Som ett resultat av enkäten kommer KA-projektet att fokusera kommunikationen inom företaget. Vi vill dels effektivisera själva processen genom någon form av datorstöd, dels försöka förändra attityden till information och möten.

Till slut vill vi från KA-projektet tacka alla som deltagit i undersökningen.

KONTORSAKTIVITETERNAS FÖRDELNING, TOTALT  
VOLVO-DATA

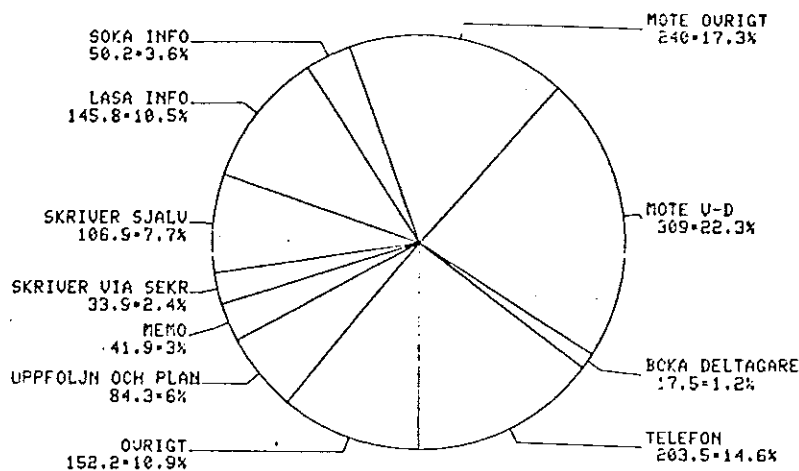


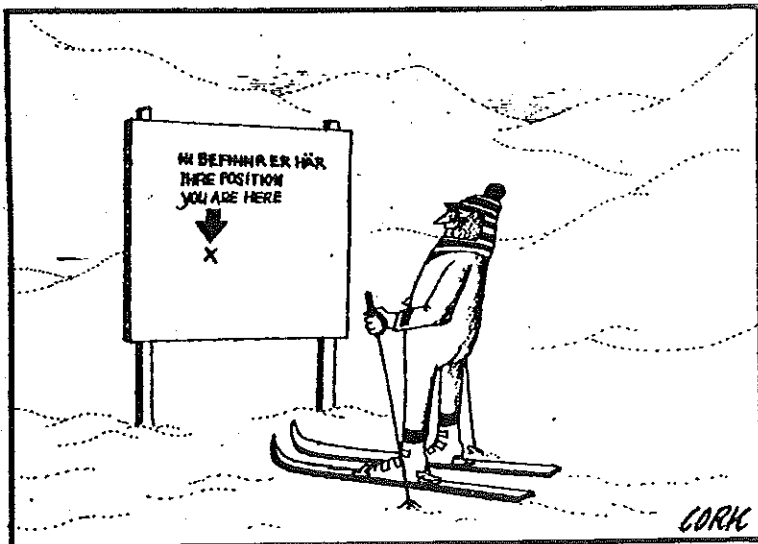
Diagram 2

#### VAD SYSSLADE VI MED?

Hur stor del av dagen vi ägnade åt kontorsaktiviteter (aktiviteter som enkäten upptog) framgår av diagram 1. Atminstone vi blev förvånade över att kontorsdelen var så stor.

Diagram 2 visar kontorssektorn uppdelad i aktiviteter.

Omräknat till mandagar kan följande iakttagelse göras: hela dagen tillbringade 67 personer i möte, 25 personer i telefon (varav 5



# Decentralisering till Volvobil

Volvobil fattade ett beslut vid årsskiftet 1979/80 att knyta den systempersonal som arbetade med deras interna system till sin organisation och flytta med den till Angered. En ganska lång process hade börjat som startade med att ett projekt såg dagens ljus. Projektet arbetade på fyra fronter nämligen:

- 1 Organisation, som skulle föreslå en organisation.
- 2 Samarbete VD - VB, som skulle föreslå hur kommunikation mellan företagen skall ske alltifrån dumpar till utnyttjande av VDIS.
- 3 Miljö, som skulle se till att allt vad en systemavd behöver i form av arbetsplats och utrustning skulle finnas.
- 4 Flyttning av utrustning som hade till uppgift att bl a dimensionera och beställa linjer och övrig utrustning.

Ovanstående arbete har i det närmaste slutförts. Kvar är dock själva installationen av utrustningen

i Angered som kommer att ske under våren 1982 för att tas i bruk i juni då vi flyttar från Volvo-Data.

Anläggningen i Angered håller nu som bäst på att byggas av Kullenbergs. Byggherre är försäkringsbolaget Skandia och Volvobil kommer att leasa lokalerna. Anläggningen ligger i ett naturskönt område fritt från annan bebyggelse men på gångavstånd till Angered centrum där affärer och övrig service i de flesta smakriktningar tillgodoses.

Att dessutom flytta in i ett nytt och fräscht kontor med ca 15 m<sup>2</sup> yta per person är ju även det, något att se fram emot. Vad som i skrivandets stund ligger framför nu är att de som är direkt berörda skall fatta beslut huruvida man vill flytta med till Angered eller ej. Därefter kommer eventuella ersättningsanställningar att göras, så att när Volvobil flyttar i juni -82 har en fulltalig styrka för att föra systemutvecklingen vidare in i ett 80-tal som är fyllt av nya möjligheter inom detta område.

Stig Johansson



**TUMMEN NED**

För alla som inte städar konferensrummen efter sig.



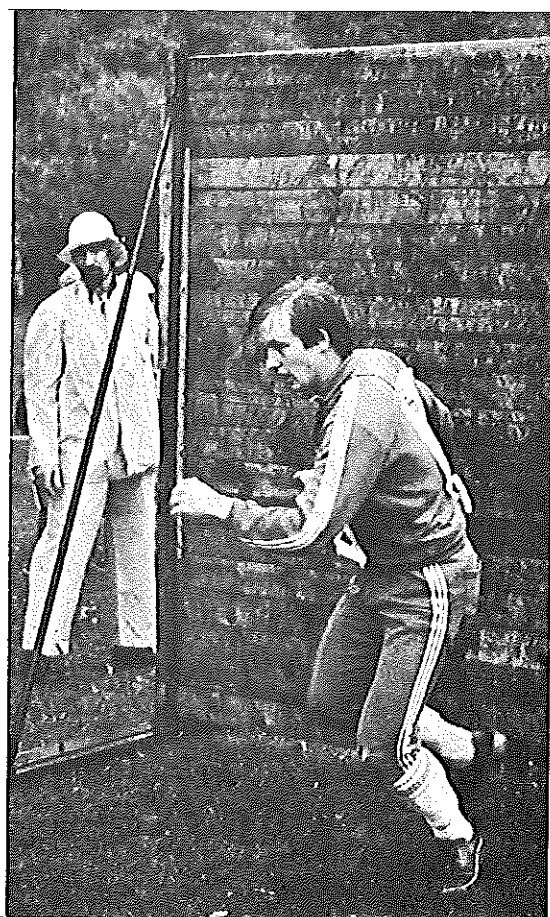
**TUMMEN UPP**

För 2300-medarbetarnas bra idéer och insatser till detta nummer av Dumpen.

# Bra resultat i blötan!

1981 års fältstafett kommer att gå till historien som en av de blötaste genom tiderna. Det var till och med så blött att tävlingsledningen beslutade att ta bort balansbommen då den ansågs alltför farlig i halkan. Volvo-Datas lag, för året omdöpt till Dump, hade sin start mitt i det värsta hällregnet. Det var Lars-Göran Axmalm som hade uppgiften att starta med att springa 735 meter på asfalt. Han lyckades att växla över, som 3:e man i heatet, till roddarna Anders Moberg och Roger Eliasson (inlånad från Volvobil). Att de var vana med det våta elementet märktes. Vi tog härmed in tid i förhållande till favoriten Brandkåren som startade i samma heat. Jorma Kallanvaara bevakade lagets plats och tid fint på sin "sprintersträcka" på 600 m. Den glade seglaren Göran Johansson trivdes fint även på cykel och kan man träffa en

hamn med en segelbåt är skyttet inga problem, träff på första skottet och med detta var laget uppe på en andraplats.



Femte sträckans Hans Levang hade inga problem på hinderbanan och väntan var inga problem för honom då han numera är anställd på Penta. På handgranatsträckan var det meningen att en känd ledningsgruppsmedlem och handbollsspelare skulle ställa upp. Om det var Q3 mötet eller egen segelbåt som omöjliggjorde start för honom skall väl



vara osagt. Dock fick vi i sista stund även på denna sträcka vända oss till en kund för att få ihop fullt manskap. Det blev Gerry Ekström från LV som fick kasta granat och han träffade den lilla gluggen på ca 8:e granaten. Sista sträckans Leif Stensson (bäst i stan?) gjorde som vanligt bra i- från sig på de 2 kilometrarna hård terränglöpning. Laget fick i mål

en sluttid på 30.32 minuter och sjuttonde plats bland 240 startande lag. Detta är ett bra resultat men jag efterlyser fler Volvo-Data lag. Vi borde åtminstone ha 10 lag med till nästa år för detta är en av de roligaste tävlingar som man kan delta i och jag frågar bara om det kan finnas ett roligare sätt att motionera på?

Tf lagledare L-G Axmalm

## DB-HUSET INVIGT



# Ökad effektivitet

## Lugn timma

Torsdag o fredag i W143 genomfördes på Sörredsgården kurs i Personlig planering med Time Manager för Volvo-Datas kostnadsställansvariga. Som ett resultat från denna kurs har Volvo-Data beslutat införa en s k lugn timme varje arbetsdag mellan kl 8.00-9.00. Målet är att skapa arbetsro för alla minst 1 timme varje dag. Under denna tid skall man veta att man kan ägna sig åt mer tankekrävande saker utan risk för att bli avbruten.

I fortsättningen gäller alltså att denna tid hålls "helig" från möten, sammankomster och från den s k "fiskörnseffekten" dvs att man utan att ha något egentligt ärende slår sig ner hos någon för en stunds allmänt snack.

En utvärdering av denna nyordning kommer att göras längre fram för bedömning av dess fortvarighet.

Låt oss alla respektera detta beslut om en lugn timma varje arbetsdag på Volvo-Data.



## Samordnade möten

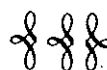
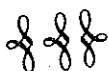
För att ytterligare öka effektiviteten och tillgängligheten på Volvo-Data har beslut fattats att i största möjliga utsträckning samordna mötestiderna för avdelningsmöten dvs 2100, 2300-möten etc.

Detta innebär i fortsättningen att de flesta möten av denna karaktär genomföres på tisdagen mellan kl 9.00-12.00. I något fall kan dessa

mötestider vara i kortaste laget varför annan tidpunkt även kommer att utnyttjas.

Idag ligger dessa möten utspridda under mån-onsdag och dessutom på olika tider varför problem ofta uppstår när det gäller att finna lämpliga tider för möten över avdelningsgränserna.

Sten Ramqvist 2460



# KONTORSAUTOMATION

Inom ramen för KA-satsningen på 24XX har tre nya rutiner utvecklats och successivt körts igång.

## Beslutslogg

Sedan tidigare finns en protokollsrutin framtagen som medger central lagring/sökning via STAIRS. Protokoll från Volvo-Datas styrelse, ledningsgrupp, avdelningar och styrgrupper läggs in kontinuerligt.

Fr o m W144 finns nu en rutin framtagen som medger möjlighet att byta ut delar av protokoll som innefattar beslut och lagra dessa på en separat STAIRS-databas. Avsikten med att lagra alla beslut är att möjliggöra snabb sökning på ämnesområde och därmed skapa ett hjälpmedel för beslutsfattare.

Ex på fråga "Vilka beslut har tidigare fattats beträffande ...?"  
Som svar på frågan anges förutom de funna textstyckena även dokumentnamn, utfärdare, datum för utfärdandet, ärende etc. 2460 ansvarar för detta system och avgör vilka som skall ha tillgång till detta.

## Diariesystem

Detta system har utvecklats för att möjliggöra registrering av speciellt värdefull ankommande post till Volvo-Data.

Registreringen sker antingen hos postdistributörerna på 2420 DABVS

eller i sekretariatet på de olika våningsplanen.

Diariesystemet registrerar följande - ankomstdatum, diarienummer, avsändare, ärende, mottagare på Volvo-Data.

Får du post med stämplat diarienummer med dig som registrerad mottagare var då vänlig och meddela "ditt" sekretariat om du sänder denna post vidare så att omregistrering i systemet kan göras.

## Distributionslistor

Ett nytt system har tagits fram där all Volvo-Data personal kompletterad med vissa leverantörer och kunder m fl finns registrerade.

Registret kan åskådliggöras i form av en tabell, där varje rad utgörs av en individ och till den hör ett antal kolumner med namn, avd etc, samt kategorivärderingar t ex TSO-användare, ledningsgrupp, gruppchefer, tekniskt intresserade.

Sekretariatet DABV (2420) ansvarar för handhavandet av systemet och gör uppdatering av registret. I sekretariatet och på kopieringsavdelningen finns en förteckning över de olika distributionslistorna samt deras innehåll.

Sten Ramqvist 2460

# Organisationsöversyn

Via LG-protokoll har tidigare informerats om den arbetsgrupp som tillsatts för att se över Volvo-Datas organisation. Huvudskälet till att vi anpassar organisationen är att vi under det gångna året definierat vår roll och inriktning. Där talar vi bland annat om konkurrensprodukter (KP) och koncerngemensamma produkter (KGP). Eftersom vi inte har etablerat oss, som leverantör av KGP, måste detta fokuseras tills vi lyckats härmed.

En annan orsak till organisationsöversynen är att ledningsgruppen (LG) är för stor idag. Detta beror på att vi under olika tidpunkter tyckt att vi måste betona viktiga funktioner i verksamheten genom att representera dem i LG. Detta är lätt att exemplifiera eftersom alla nya avdelningar, som uppstått under de senaste två åren, har detta motiv för sin existens:

- Produktutveckling (2600) bröts ur sin gamla omgivning för att ges större tyngd.
- Ekonomi (2040) separerades från Personal och ekonomi för att understryka behovet av en stark ekonomifunktion på Volvo-Data.
- Satellitprojektet (2020) 'lyftes upp' i LG för att det är ett viktigt projekt.
- KA-projektet (2030) behandlades likadant.



Claes Ekelund

Det sades också vid bildandet av 2600 och 2040 att organisationsformen skulle omprövas efter en tid.

För att ytterligare belysa behovet av en översyn av organisationen kan jag berätta att allt tyder på att delar av Intern Service (telekommunikation och telex) kommer att överföras till Volvo-Data fr o m 1982. Dessutom kommer personalen på 2300 enligt budget att öka till ca 250 personer. Volvo-Data förändras med andra ord på flera sätt under 1982 och detta fordrar naturligtvis att vi tänker igenom vad det innebär för oss och vår organisation.

Här följer ytterligare några skäl som måste vägas in i utredningen.

- 2300 står inför en decentralisering till Volvobil och dessutom diskuteras en utflyttning av arbetsuppgifter till PV.
- För att sänka investeringskostnaden i nya system bör 2300 verka för att standardsystem utnyttjas när det är lämpligt.
- 2500 har svårt att leverera produkter/resurser för utveck-

ling. Alltför stor del av resurserna går åt för underhåll av befintlig miljö så att tillgänglighet och svarstider hålls på en för kunderna rimlig nivå.

- 2600 måste ges en aktivare roll så att produktutvecklingen snabbare kan styras åt det håll som vi kommit överens med våra kunder.
- 2700 resurserna måste stärkas så att kommunikationen med kunderna förbättras. Tex måste kundernas krav på Volvo-Data

formuleras klarare så att vi bättre vet hur vi ska utvecklas mot att få nöjda kunder och god service även i framtiden.

Arbetsgruppen består av Ingemar Persson (2030), Lars Swärd (2800), Håkan Sturedahl (SIF) med under-tecknad Claes Ekelund (2600) som ansvarig. Vi skall avrapportera till LG den 6 november. Jag återkommer i ett senare nummer av Dumpen och berättar vad vi beslutat att göra med vår organisation.

## PERSONALNYTT

### NYANSTÄLLDA



Sören Karlsson, 2330



Anders Romell, 2330



Kajs-Marie Fredén, 2340



Elisabeth Wikström, 2340



Thomas Nabel, 2560

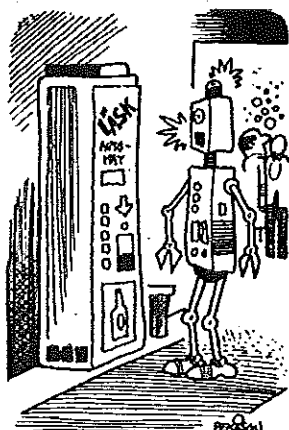
# PERSONALNYTT

## AVGÅNGAR

| <u>Från</u> | <u>Namn</u>          | <u>Tid</u> |                |
|-------------|----------------------|------------|----------------|
| 2700        | Per-G Persson        | 811202     | Lämnar Volvo   |
| 2400        | Christer Hemmingsson | 811101     | Intern Service |
| 2320        | Torgny Dahlqvist     | 811009     | Externt        |

## INTERNA FÖRÄNDRINGAR

| <u>Från</u> | <u>Till</u> | <u>Namn</u>         | <u>Datum</u>        |               |
|-------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 2600        | 2040        | K E Boberg          | 811001              |               |
| 2550        | 2140        | Jorma Kallanvaaara  | 810901              |               |
|             | 2350        | Margareta Bäckström | 811005              | 0,75--0,6     |
|             | 2330        | Anders Larsson      | 810901              | Studieleding  |
| 2130        | 2510        | Lars Åström         | 811001              |               |
|             | 2350        | Ulla Randén         | 811002              | Studieledig   |
|             | 2320        | Anita Vagelin       | 810921              | Föräldraledig |
| 2330        | 2340        | Göran Andersson     | 811001              |               |
| 2150        | 2140        | Martin Blomdahl     | 811005              |               |
| 2150        | 2140        | Olle Hallberg       | 811019              |               |
| 2180        | 2150        | Pia Swärd           | 811019              |               |
|             | 2150        | Pekka Meyer         | Förlängt vik 811231 |               |
|             | 2150        | Titti Falkman       | "-                  |               |
|             | 2301        | Marie Gårdlund      | 810902              | 1,0--0,6      |
|             | 2150        | Ole Romin           | 811005              |               |
| 2600        | 2000        | Claes Ekelund       | Ej fastställd       |               |



Äntligen en man kan kan  
prata med...

2300-  
\* KRYSSET \*

Priser:

1:a pris värde ca 100:-

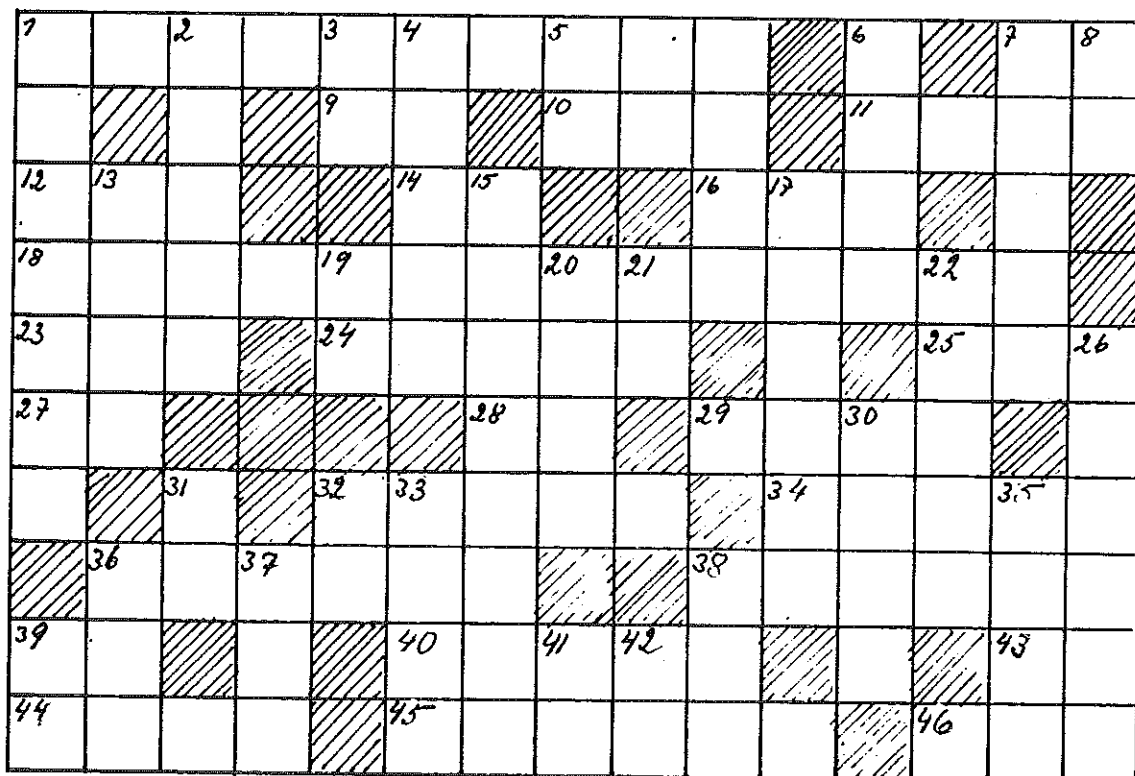
2:a "- 75:-

3:e "- 50:-

Lösningar sändes till Dumpenred  
avd 2450 DA BVS senast 811127.

Se föregående sida!

# 2300 - KRYSSET



## Vågrätt

1. Volvo-bolag
7. Administrativ rationa-  
lisering
9. Statligt oljebolag
10. I fårakläder ibland
11. Skriver var och varannan  
Volvo-Data'it på
12. Hjälpmedel på 2300
14. A på terminal som saknar  
bokstaven
16. Göteborgslag
18. Volvo-Datas ryggrad
23. DEC-maskin
24. O.... är ett statistik-  
program
25. Betyder mer än miljö?
27. Typ av telegram
28. I ost
29. Reservsystem på S/38
32. Kommunikationsbas
34. Används på scenen
36. Flicknamn
38. Pointer på svenska
39. Tor Isedal
40. Följd i alfabetet
43. Stockholms Landsting
44. Ny 2510-bas
45. Informationsåter-  
sökningssystem
46. Kallas datorstödd  
konstruktion

## Lodrätt

1. Blev ej förbjudet att göra själv
2. Indian
3. Teknik som lanserades tillsammans  
med 370
4. Håglöshet
5. Göteborgsbilaga på utdöende
6. Kallas disk ibland
7. Gör mammaledig
8. Förkortad Volvo-enhet
13. Halsduk
15. Högdragen
17. Har välinformerad
19. Operativsystem
20. Irland
21. SIF-bas på Volvo-Data
22. Modell för systemutveckling
26. Majbrasa
27. Riktning
30. Visa med fingret
31. Aktuellt projekt
32. Fiende på militärspråk
33. Texthanteringssystem
35. Ort i Dalarna
36. Management Information System
37. Kör LV och RS mot Volvo-Data
38. Följd i alfabetet
39. Kroppsdelen
41. Operationsanalys
42. 3,14