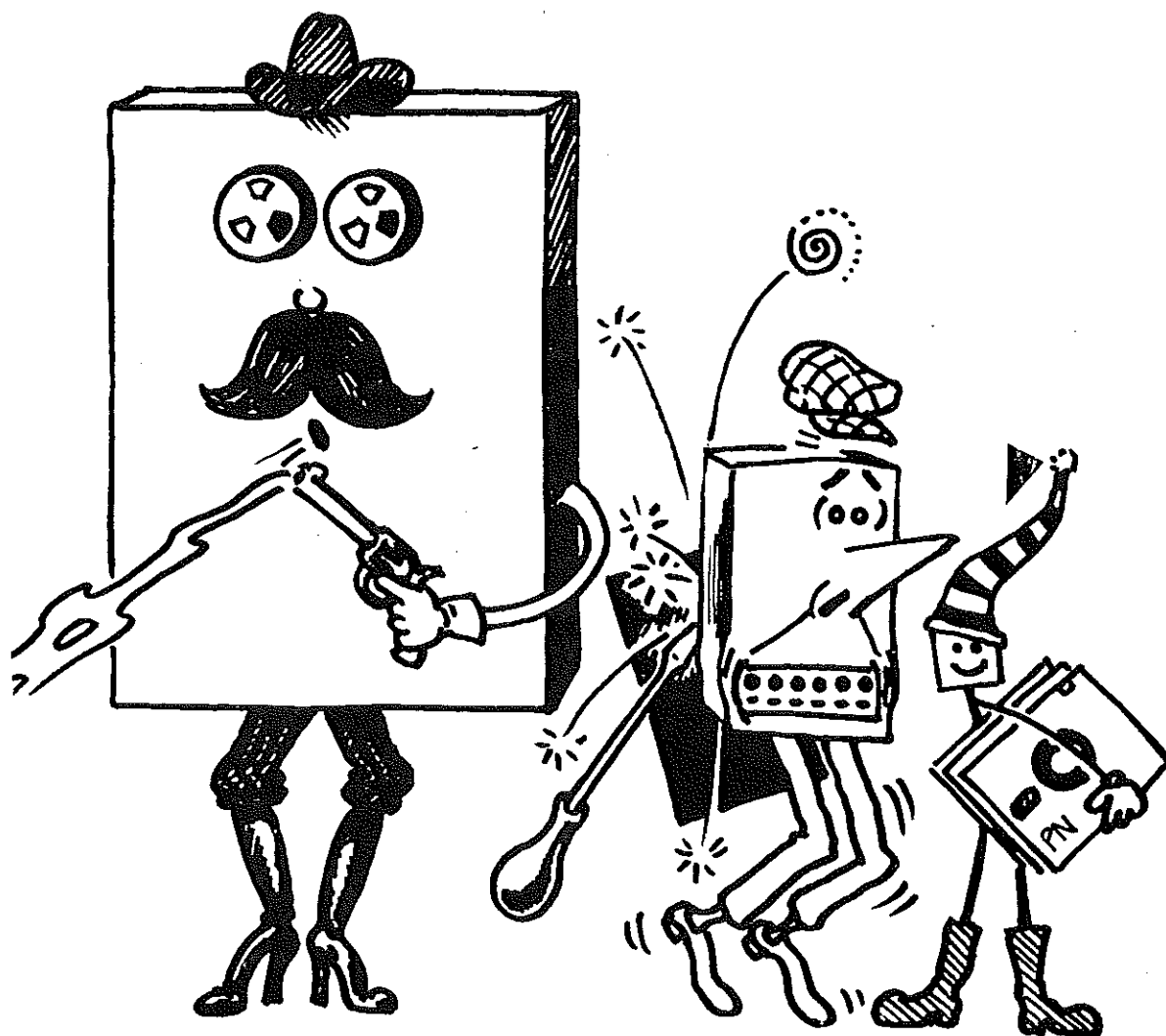


dumpen nr2 1983

volvo·datas personaltidning



I redaktionen:

Karl Erik Boberg

Eha Norrand

Håkan Sturedahl

Gun Ståhl

ENDAST FÖR INTERNT BRUK VOLVO-DATA

Ansvarig utgivare: Gert Honnér

Foto:

Eshton Benkel

Ole Romin

Redaktör'n har ordet

Detta nummer av Dumpen som Du håller i Din hand är den 74:e i ordningen sedan starten år 1972.

Det är helt säkert inte det sista. Redan som ny på Volvo minns jag hur väl förankrad Volvo-Datas personaltidning var hos de anställda. Det var då jag tillsammans med några studiekamrater genomförde en 3-betygs läsvärdesundersökning på Volvokontakt. Vårt urval var anställda i Göteborg och jag minns särskilt svaren från Volvo-Data. På frågan om var de anställda fick sin mesta information ifrån, placerade de flesta Dumpen före Volvokontakt. Bättre betyg kan väl inte en lokal personaltidning få. Nåväl, detta var 1978, nu är det decentraliseringens år 1983.

Som ett naturligt led i Volvos decentralisering kommer företagen i koncernen åläggas att efter vissa

Detta kommer för Dumpens del förmodligen medföra att vi i framtiden måste anpassa t ex lay-out, utgivningsfrekvens m m efter de centrala riktlinjerna. Vidare förväntas vi även utse en formell redaktionskommitté för vår personaltidning.

Det är dock min förhoppning att Dumpen, trots krav på förändring även i fortsättningen skall vara den tidning där medarbetarna i företaget själva står för den största andelen av innehållet. Idag är vi ensamma om det i Volvokoncernen. Detta är unikt och någonting vi alla kan vara stolta över.

Gert Honnér

Driftsbilden:

KVALITETEN BÄTTRE ÄN NÅGONSIN!

Ja, detta påstående är i alla fall sant om vi talar om stabilitet i produktionen. Vad sägs om följande jämförelser med motsvarande värden för 1982.

Ovanstående tillgänglighetssiffror (i procent) avser 13 veckors genomsnittsvärden.

	Utfall W213	Mål 1982	Utfall W313	Mål 1983
VSPC	96.21	97.80	99.07	98.10
TSOV1	98.41	97.80	99.65	98.40
TSOV2	97.68	97.80	99.38	98.40
TSOVD2	99.11	97.80	99.11	98.40
TSOVD	97.46	97.80	99.21	98.40
IMSV1	98.01	97.80	99.54	98.40
IMSV2	97.79	97.80	97.12	98.40
CICS	97.49	97.80	97.90	98.10
MEMO	98.62	97.80	99.53	99.00

2130

Nu har vi dragit igång



I all hast drogs folk från 2300 och 2592 samman till en kurs i början av februari. Det gällde att snabbt lära sig hantera hjälpmedel för applikationsutveckling på bordsdatorn Facit DTC.

I lokalen "Lången" åkte de gamla nersuttna stolarna snabbt över ända för att ge plats åt bordsdatorer med vidhängande ivriga kursdeltagare med rosor på kinderna.

När läraren, Robert Kempe från Facit AB (tyvärr ej med i bild)

lyfte blicken, kunde han iakttaga ansiktsuttryck fyllda av koncentration på från vänster:

Krystyna Hallbrant 2351, Håkan Sjögren 2592, Mats Forser 2365 och Andrzej Kegel 2351.

Härmed markeras, ett epoken med applikationsutveckling på bordsdatorer i större skala inletts på Volvo-Data. Intresset från kunderna är redan mycket stort och vi står troligen inför en "boom" med många utvecklingsuppdrag som väntar.

Håkan Sjögren, 2592

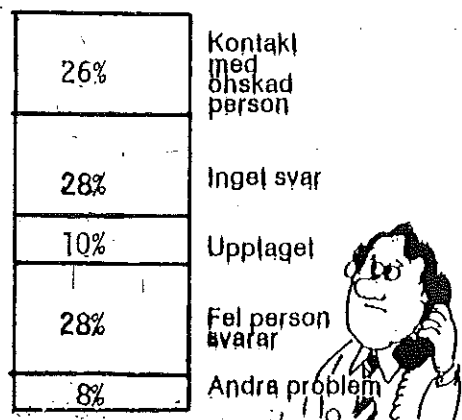
TELEFONKULTUREN DÅLIG PÅ VOLVO

Mätningar i Volvos centrala växel visar att drygt 25% av alla telefonpåringningar förblir obesvarade.

Detta innebär att hela 6.000 ankommande externa samtal PER DAG inte når fram. Lägg därtill minst tre gånger så många obesvarade interna samtal. Detta är ohållbart i längden för ett företag som Volvo där varje kontakt med kund kan vara av stort värde för framtida resultat.

Problemet har ansetts så stort att man för inte så länge sedan från Volvos Direktion gick ut med ett brev där Volvos högste informationsansvarige, Ernst G Knappe underströk vikten av en rätt skött telefonbevakning. Han betonade att ansvaret för telefonservicen inom Volvo bör delas av alla medarbetare i organisationen. Vidare framhölls att telefonkontakten har ett stort värde för Volvokoncernens ansikte gentemot omvärlden. Han uppmanade varje enhet att bidra till att vi får en bättre telefonkultur på Volvo.

Vi har därför beslutat att aktivera oss i att få en bättre telefonkultur även på vårt företag. Volvo-Data är förmodligen varken bättre eller sämre på den här punkten, men som serviceföretag har vi ett stort ansvar för att denna fråga sköts på ett riktigt sätt.



OLIKA AKTIVITETER

Vi kommer bl a att i Dumpen återkomma med reportage från växeln, intervjuer med ansvariga m m fram till installationen av den nya telefonväxeln våren 1984. Vi kommer också att sätta upp affischer på strategiska platser inom Datahuset och HK. Vi planerar även att tillhandahålla instruktioner, dekaleringar m m. för att alla skall få möjlighet att förbättra sin del av telefonbevakningen.

Meningen är ju att vi på Volvo-Data skall bli ett bra exempel på hur en väl skött telefonbevakning skall genomföras.

Här följer några tips som Du redan idag kan använda Dig av:

- anmäl till telefonfonväxeln när Du avviker från Din arbetsplats en längre stund

- börja veckan med att meddela växel den frånvaro som Du redan planerat in
- vet Du, att Du nu också kan stänga av Din telefon under hur lång/kort tid Du själv vill, dvs inte bara jämna timmar
- meddela växel när Du är tillbaka vid arbetsplatsen igen
- om Du delar telefon med någon annan, tala om när Du inte är på plats

HAR DU SYNPUNKTER ELLER FRÅGOR,
KONTAKTA GÄRNA KOMMUNIKATIONS-
SERVICE.

Befattningsbeskrivning

Du som bytt befattning i den senaste organisationsförändringen eller som känner att du har en felaktig befattningsbeskrivning bör omgående se till att göra en ny. Befattningsnomenklaturkommittén har sammanträde ungefär en gång i månaden.

Håkan Sturedahl



'W.B. Smith, Human Being, Speaking.'

Att vara chef

JAG HAR LEST ANNONGSEN... 8/1956

Köpings Mekaniska Verkstad annonserade efter en biträdande förman och bland de mest optimistiska svaren var, enligt Köpings personaltidning följande:

"Jag har lest annongsen i tidninga om att ni söker efter biträdande förman.

Jag söker nu jobbet som att bli en tocken där förman. Jag har jobbat i skogen med hugning i hela mitt liv men nu är jag trött på det. Vad jag serskilt feste mej vid i anonångsen, var att jag måste vara en van filare om jag skulle söka jobbet. Dät kan ni väl förstå att jag är van filare när jag i 30 års tid filat min såg och yxa. Dässutom skulle jag vara van ledare men inte ett absolut krav. Ja ente har jag varit nogen ledare, hä ska jag då säga att inte tusan sk-ter nån mäg på näsan. Jag har spöat opp många bojsar i mina dagar. Jag vet en gång när vi satt på en krog i Nyköping då vare en som börja jevlas mä meg men hä skull han allri jort för han ligger på chukhus än. Så de kan ni ge er tusan på att nog kan jag sätta respekt i folk. De minsta dom mukar så smäller det. Jag kan börja jobet mesamma för jag är nu osams med min arbetsgivare. Den jäveln skulle pruta på avlöningar men då slog jag honom på tjäften

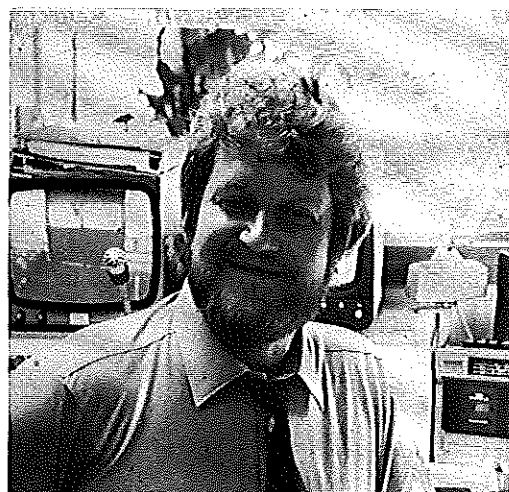
många hälsningar från"

MER PERSONLIG SERVICE, TACK!

Den första person en besökare till Volvo-Data kommer i kontakt med är ofta den tjänstgörande vakten vid huvudingången. Arne Åberg, känd profil för många av oss, lämnar här lite synpunkter på det här med inpassering.

Arne: - Det kommer ett hundratal besökare till Volvo-Data varje dag och många av dessa får vänta på att någon inom huset skall komma ut för att följa dem in. Tyvärr stannar ofta den som skall hämta gästen kvar innanför grinden och försöker sedan med hjälp av gester och grimaser få den besökande genom grinden. Efter-som jag själv är skymd, kan jag inte göra mycket för att underlätta inpasseringen.

Jag tycker att det borde vara självklart för alla som hämtar sina besökande att gå ut genom grinden och personligen hjälpa den besökande in. På samma gång som inpasseringen blir mer personlig får ju kunden en positiv bild av Volvo-Data.

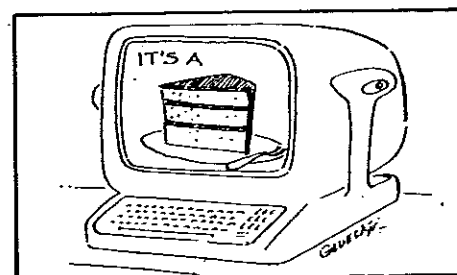


Låt mig också uppmana alla som av någon anledning avviker från sin arbetsplats när man väntar besök, att inte glömma att meddela vakten på vilket nytt telefonnummer man befinner sig.

Glöm inte heller att upplysa Dina besökare att de skall bära sitt tillfälliga passerkort väl synligt och visa upp det för vakten vid in- och utpassering slutar Arne.

LENA AVLÖSER ANDERS

Lena Backhausen, 2900 kommer att ha job rotation befattningen på avd 2000 fram till oktober. Lena avlöser Anders Persson, som nu går till avd 2310.



Stordator, minidator eller mikrodator

Saxat ur Datornytt 1/83
Gunnar Tollet

Datornyttets läsare står ibland frågande inför mysteriet med vad som är stordator, minidator eller mikrodator. För att Du, käre läsare inte skall stå utanför datamystiken, skall vi nu ge Dig insikt i kunskapen att skilja på dessa tre datortyper. Vi kallar dem Stor, Mini och Micro.

Bästa fjärrdiagnostiken av datortyp sker per telefon. Ring vederbörande dataansvarig och ställ en fråga om ett register som Du vet att de har. Om Du till exempel är på en mailing list över minkfarmare, ring och fråga "hur många minkfarmare det finns som heter Gustavsson".

- Stor:

"Vet inte, det ligger på data."

- Mini:

"Ett ögonblick - 16 stycken".

- Mikro:

"Jag ringer tillbaka när jag har hittat den disketten."

Möjligen kan minidatoroperatören ha förväxlat antalet Gustavsson med minidatorns ordlängd. Det var i alla fall ett snabbt svar.

Vi närmar oss datorn

Nästa steg i identifieringen för oss närmare själva datorn. Vi går in i det rum där datorn står och besiktigar dess hölje:

- Stor:

Stopp där! Här kommer ni inte in! Mannen som säger detta har en lätt bulnad under vänster armhåla.

- Mini:

Dörren kan vara låst, men det är bara att vänta till dess att det kommer ut en programmerare med famnen full av hexdumpar, även kallade "datorspyor".

- Mikro:

Det är burken som står mitt i ett hav av disketter, cigarettfimpar och papper. Skulle disketterna saknas, är det bara en terminal. Det är alltså över huvudtaget ingen dator, även om operatören skulle kalla den för "datan".

Skruvmejseltestet

När vi nu har kommit alldeles intill datorn, är det dags för det avgörande testet. På grund av datateknikens snabba expansion, kan vi inte vara helt säkra innan vi har gjort detta test. Ta alltså fram en skruvmejsel, gärna av den vändbara typen med både vanlig och kryssklinga, infällbara i skaftet. Skala därefter av datorns ytterhölje så snabbt som möjligt.

- Stor:

Säkerhetschefen skjuter Dig. I tidningarna kommer Du att benämnas "en okänd terrorist". Röda briga-

CF-nytt

Vid ett allmänt medlemsmöte för CF:are inom Volvo-Data och RS, som ägde rum den 28 februari, valdes en sektionsstyrelse och övriga fackliga förtroednemän enligt nedan:

Styrelse:

Hans Dahlqvist	2591	ordförande
Kjell Andersson	2342	
Lars Persson	32611	
Torbjörn Sima	33120	suppleant

Löne-/förhandlingskommitté:

Kjell Andersson	2342
Hans Dahlqvist	2591
Alf Lennerstad	32150

Befattingskodifieringskommitté:

Lar-Erik Berg	2351	
Paul Holmström	32110	
Lars Carlström	2351	suppleant

Skyddskommitté:

Anna Scherman	2560
Torbjörn Sima	32120

Valnämnd:

Lars-Erik Berg	2351
Paul Holmström	32100

I övrigt diskuterades vid mötet CF-sektionens arbetsuppgifter och den prioritering som medlemmarna tyckte att styrelse och övriga förtroendemän skulle göra bland dessa. Styrelsen återkommer i DUMPEN och på andra sätt till medlemmarna med information.

Hans Dahlqvist

den kommer att hedra Dig vid Din jordfästning.

- Mini:

En minidator kan vara lika liten som en mikro. Besiktiga därför innanmätet innan Du avger ditt omdöme. En minidator är uppbyggd av ett antal stora kretskort som sitter i något slags ramar. På de kort eller trådtrassel som förbinder kretskorten med varandra, sitter det inga komponenter. Placera skruvmejseln i nätaggregatet så att det slår gnistor. Genast

kommer några arga användare inrusande och frågar vad i he----- som står på?

- Mikro:

Består av ett enda stort kretskort med massor av små svarta kackerlackor på. Om det finns flera kort, är de övriga i betydligt mindre storlek och sitter vinkelrätt mot det stora kortet. Användaren kommer och frågar om det är Du som har kommit för att reparera "datan".

Apropå "döda hundar"

Vem minns inte BBC's numera bevingade uttryck "döda hundar" från årets kick-off.

Nu har ännu en "hund" gått till de sälla jaktmarkerna.

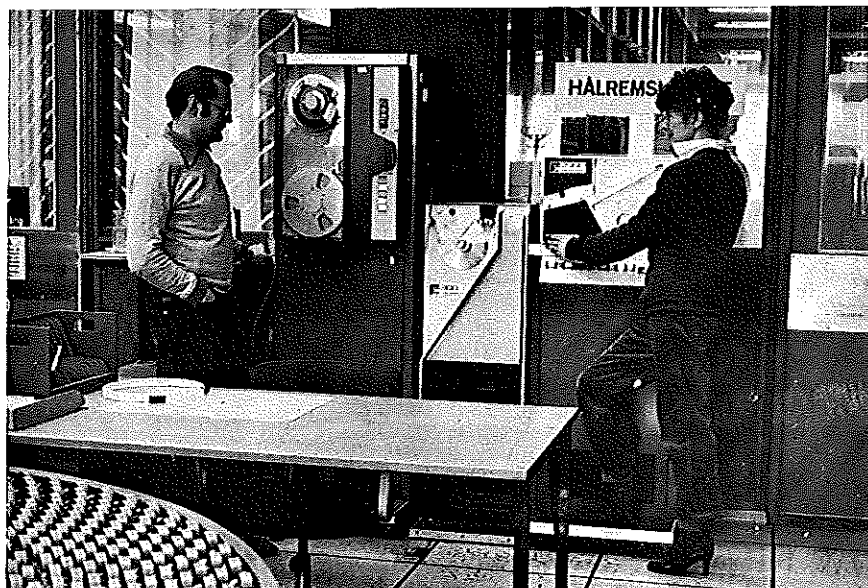
Torsdagen den 10 februari 1983 anlände den sista hålremsan till avdelning 2150.

Sedan 1967 har remsläsare (GIER) använts som uppläsare av information från bl a Volvos återförsäljare till Volvo-Data. Outputen, magnetband konverterades till disk som input i 370:an.

I viss utsträckning förekom även konvertering i motsatt riktning. Ett magnetband kördes mot en hålremstans som överförde information till hålremsor som i sin tur användes till att styra svetsjiggar i Karossfabriken på VTV.

- Det var rena handarbetet på den tiden, berättar Ole Romin, 2150. Remsorna som anlände per post till Volvo-Data kunde vid framkomsten vara trasiga. Då gällde det att snabbt kasta sig på telefonen för att kontakta återförsäljarens stansare. Tillsammans fick man försöka rekonstruera den information, dvs de stanshål som gått förlorade. Efter detta fick vi med hjälp av en handstans göra nya hål för inmatning i läsaren. Ibland fick vi också stansa om remsorna pga att läsaren spottade ut dem eller för att återförsäljarna hade stansat fel.

När remsläsaren var som mest i bruk kunde man på Volvo-Data konvertera upp till 1.000 hålremsor per vecka. Informationen bestod mest av löner, reskontra, försäljnings- och reservdelssystem



från återförsäljarna. Runt åren 1977-78 avvecklades remsläsaren successivt men det var svårt att få alla återförsäljare att byta teknik. Många hade investerat mycket pengar i sina anläggningar.

När nu den gamla trotjänaren går i graven står den nya tekniken redo att ta över uppgifterna. Det handlar som de flesta av oss känner till om s k RJE-system, REMOTE JOB ENTRY, där man istället för hållremsor och magnetband nu använder disketter och kassetter i informationsutbytet.

Informationen på dessa disketter/-kassetter sänds sedan per telefonlinje (sk TP, TeleProcessing) till Volvo-data. Detta är dock en helt annan och komplicerad teknik som vi inte här skall gå in på.



Farväl FIDO.

HEMSKJUTSAD EFTER 35 ÅRS TJÄNST



Fredagen den 25 februari gick Erik Gyllerstedt till sin sista arbetsdag på Volvo. Senare på eftermiddagen blev han hemskjutsad i en DROSKA av -53 års modell. Dessförinnan hade han hunnit bli avtackad i Gästmatsalen av representanter från företag, fack och arbetskamrater. Tillsammans med blommor, kinesiska vaser mm kunde en glad Erik Gyllerstedt ta farväl av Volvo och stiga in i DROSKAN.

Oh, what a night!

Jag måste bekänna en sak. Jag var uppe en hel natt utan att sova. Vet Du om att varje natt här på Volvo-Data finns det människor som heller inte sover. Om de gjorde det så skulle vi andra lika gärna kunna gå hem och sova vi också. Då skulle nämligen Volvo-Data inte fungera längre. I början av mars pryade jag en natt på skiftet. Här följer en kort dagbok från den natten.

18.30 Anländer. Tas emot av Sven-Olof, skiftansvarig. Han tar med mig runt i bl a datorhall, COM-rum, prep-station m m. Vi hälsade också på hos "preparatörerna".

Jag överöser honom med frågor. Sedan ett antal månader tillbaka har jag ett uppdämt behov av att ställa frågor. CPU, TSO, batch, back-up, vad betyder det?

21.08 En disk har "gått ner" oregelbundet de senaste dagarna. Jag får följa med Bosse från MEMOREX ner i datorhallen för att fixa felet. Han får exakt 5 minuter på sig att byta ut ett antal misstänkta kretskort. Efter 4 minuter är han klar. Operationen har lyckats, patienten överlever och förhoppningsvis märks inte avbrottet hos kund.

21.38 Sven-Olof tar några smörgåsar. Senast har åt var en "frukost" kl 15.00. Han berättar att han job-

bat i styrrummet i två år. Han är ungtkarl och trivs bra med arbetstiderna. Själv tar jag ett hårdkokt ägg eftersom jag åt en traditionell middag tidigare på kvällen. Jag känner ännu inget sömnbehov och i styrrummet är allt ok.

22.42 Tar en pratstund med Inger. Hon jobbar deltid på skiftet och skall gå hem kl 12.00. En viss hunger börjar göra sig påmind och två smörgåsar och en kopp kaffe sitter fint.

Eftersom läget fortfarande är under kontroll sitter vi och småpratar en stund. Sven-Olof, Martin och Claes är eniga om att detta är en bra form av skift. Det finns dock risk att man sover för länge t ex mellan natt- och dagskift, tillägger de. Jag märker att det börjar svida i ögonen.

01.30 Nu ryker de två sista smörgåsarna. Hur skall jag orka fram till morgonen? Passar på att jobba lite med MEMO för att hålla mig vaken. Tänker på hur förvånade mottagarna blir när de ser avsändningstiden. Undrar hur det känns att få ett memo avsänt kl 01.30 på naten? Ännu går alla system utan avbrott.

02.05 Kilar ner till printer-poolen. De nya fotoprintrarna har lagt av sedan en stund tillbaks. Ingemar från IBM är redan på plats. Mats och Co måste nu prioritera ordningsfölj-

den för resten av körningarna p g a avbrotten. Jag är definitivt trött nu. Mats tröstar mig med att även han var trött på sina första skiftpass. När jag är tillbaks efter en stund står en printer igen. Nu är det Christer från IBM som är på plats. Han byter ut s k elementära delar i maskinen och Mats kan snart försöka köra ikapp igen.

03.00 Åter i styrrummet berättar Martin och Claes lite om sig själva. Martin är gift och tycker även han om att jobba natten. På min fråga om ett jobb som det här inte sliter på den sociala gemenskapen i privat-

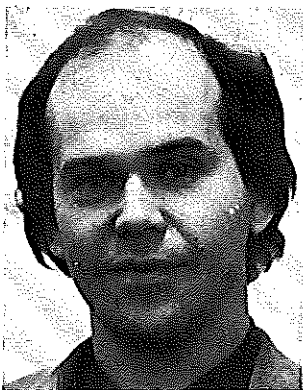
livet säger han att just den här skiftformen möjliggör att han kan träffa vänner och bekanta under t ex helger.

05.00 Somnar och vaknar igen efter en timme. Det satt fint. Piggnar till lite och sista timmen sitter jag och skriver i dagboken. När klockan börjar närma sig sju tar jag farväl av skiftet. Trött, men också en erfarenhet rikare. Den rekommenderar jag alla andra att också skaffa sig. Tänk vilken trängsel det skulle bli på "bryggan". Kanske en hel personalfest. Jag åker hem och lämnar Karolina på dagis. Sedan sover jag i 7 timmar.

Gert H

1.000.000 i sålt

MEMO



Häromdagen fick Anders Lindblad, 2700, ta emot en medalj ur VD:s hand. Anders fick medaljen för att försäljningen av MEMO nu överstigit 1.000.000 kronor. Sedan drygt ett år, har försäljningen av vår största externa produkt bara ökat. Det var en stolt representant för denna positiva utveckling som fick mottaga belöningen. Redaktionen instämmer i gratulationerna.

GOLF

P g a kollision med andra golftävlingar tvingas vi byta speldag för årets golfhändelse "2500-OPEN".

Ny speldag: fredagen den 27 maj
Ytterligare information samt anmälningsblanketter kommer att skickas ut under april månad.

Tävlingskommittén

På nya poster

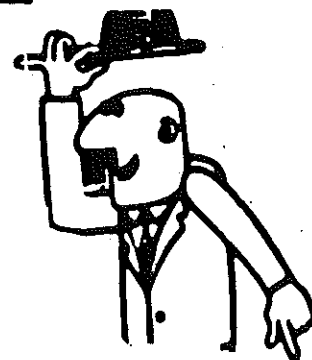
Till Informationsansvarig inom Volvo-Data har fr o m 1/3 -83 utsetts Gert Honnér. Han kommer senast från Koncernenheten Information.

Till Chef Ekonomi, 2440 har fr o m 1/4 -83 utsetts Gunnar Hedlund f d K/S Ekonomi.

PERSONALNYTT

NYANSTÄLLDA

Avd	Namn	Datum
2352	Joachim Lustig	830515
2362	Gunnar Labin	830401
2365	Jan Liberman	830501
2371	Sven Ekinge	
2372	Roger Andersson	830301
2402	Gert Honnér	830301
2510	Inge Forsberg	830418
2520	Leif Astbäck	830418



AVGÅNGAR

Avd	Namn	Datum	
2140	C-M Halldén	830317	Lämnar Volvo
2180	Carina Andersson	830331	RS
2180	Inger Lång	830331	Lämnar Volvo
2182	Eva Björlin	830228	"-
2220	I-M Hemmingsen	830331	PV
2342	Jan Lundholm		Penta
2351	Peter Fast	830313	VTS
2367	Stig Johansson	830408	Volvobil
2371	Ulf Lundin	830331	Lämnar Volvo
2371	Erik Wallander	830301	ACS
2530	Licky Markovic	830318	Lämnar Volvo

INTERNA FÖRÄNDRINGAR

Avd	Namn	Till	Datum
2141	K-O Mellberg	2143	
2150	Ola Strand		830531 Förl av vik
2150	Annika Holm		830531 "-
2349	Gull Falk		839620 40,0--32,0
2360	Douglas Lundqvist	2350	830301
2362	Jurek Hirschberg	2361	
2363	Mikael Boberg		830307 40,0--20,0
2365	Peter Thörnblom	2362	tf chef
	Nils Wallander	2375	830315
2450	Gun Ståhl		830301 20,0--21,0
2560	Bengt Svenlert		830321 1,0--0,75

Tack!

Ett hjärligt tack till de som uppvaktade mig på min 50 årsdag.

Sune Johansson, avd 2900

TACK ALLA!

För den minnesvärda uppvaktningen jag fick i samband med Sveriges VM-seger i bandy 1983.

Lars Angström, avd 2363

EN PRESENTATION AV:

AVD 2004

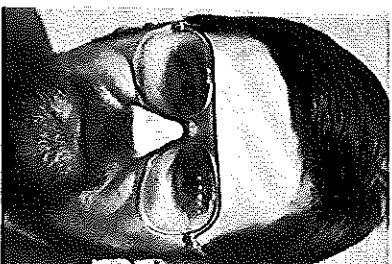
ADMINISTRATION



2004
Administration
Rolf Bäckström
tel 1777



2401
Planering o Kontroll
Karl-Erik Boberg
tel 1718



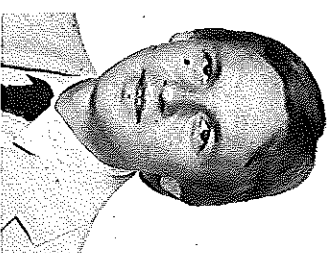
2402
Information
Gert Honnér
tel 1066



2410
ADB-anskaffning o
Finansiering
Friedrich W Nocke
tel 4082



2420
Administrativ Service
Albert Eklund
tel 2215



2440
Ekonomi
Gunnar Hedlund
tel 4357



2450
Personal o AU
Sten Ramqvist
tel 4180