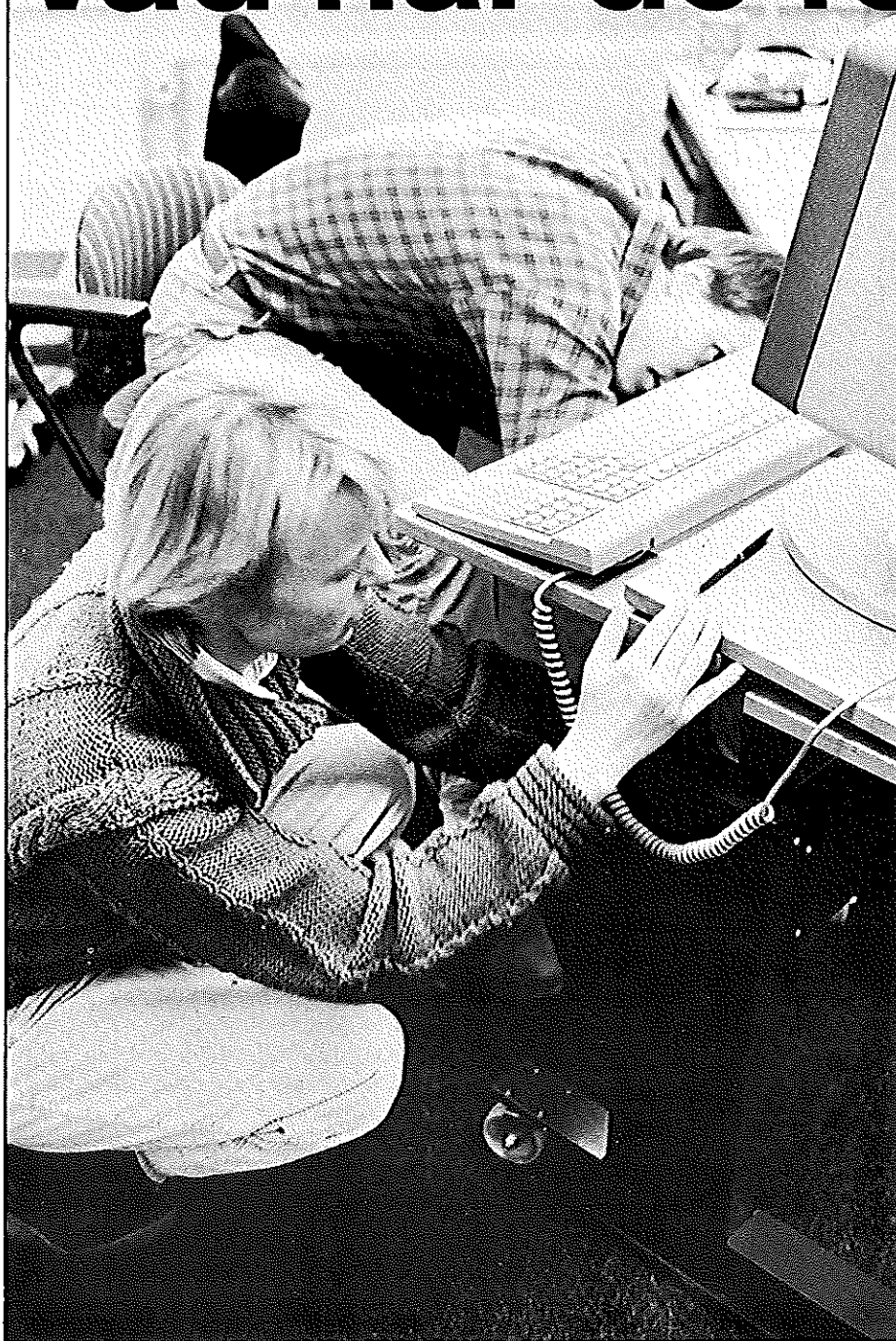


DUMPEN

• NR. 2/86 • ÅRG. 15 •

Personaltidning för Volvo Data AB • Red. Annika Lundberg • Ansv. utg. Ingvar Gall • **VOLVO**

Vad har de för sig?



Tappat något? Knappast. Och inte trillar man under bordet på arbetstid. Eller?

Om du får en ledtråd, då? Damen till vänster är sjukgymnast och heter Eva Krabbe. Bekant? Inte det ...

Du får en ledtråd till. Eva besöker just Lennart Nyberg på vårt Lindholmen-kontor. Nu då! Inte det ...

Då finns det bara en utväg. Vänd på tidningen och läs artikeln på

- SISTA SIDAN -

Färöarna



Dit kan man åka för att installera system, om man vill. Spännande på många sätt. Fråga Gösta Wingren.

- MITTEN -

Bildskärmar

Debattens vågor går stundtals riktigt höga när det gäller bildskärmar och strålning. Hur ser det ut just nu? Mer om det på

- SIDAN 5 -

Startskott för kommunikationsutredning: Hur ska vi möta framtiden?

Inom kommunikationsområdet sker det en mycket snabb utveckling. Teknologier som i går var hypotetiska men åtråvärda, är idag tekniska realiteter. Och i morgon ...

Samtidigt har vi på Volvo Data inte kommit igång med vissa tekniker som man talat om under mycket lång tid, t ex Lokala Nät. Vad beror det på?

Alla berörs

Allt fler anställda inom koncernen berörs i sitt dagliga arbete av kommunikation i elektronisk form. Man kan säga att alla berörs av elektronisk digitaliserad kommunikation i och med att Volvos nya telefonväxel är i drift.

Detta leder mig in på en viktig fråga, nämligen huruvida den nya telefonväxeln kan bli vårt nya interna nät även för datakommunikation. Är detta möjligt? I så fall: när och vad kostar det?

Kommunikation

För att få svar på detta och mer till har vi i företagsledningen beslutat att utreda området kommunikation. Vi vill i en vid bemärkelse analysera olika aspekter på att överföra information mellan olika punkter, t ex röst-, radio- och datakommunikation, oberoende av vilket medium som används. En begränsning finns dock. Vi studerar inte internpostens pappersdistribution.

Framtidens utmaningar

Huvudmotivet är att identifiera de förändringar som krävs för att vi ska

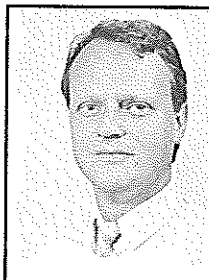
Dialog

Utvecklingen inom kommunikationsområdet går mycket snabbt. Det som igår bara var möjligt i teorin, är idag en teknisk realitet.

Vilka förändringar måste vi göra inom Volvo Data för att kunna möta kundernas behov i framtiden? För att ta reda på detta startar man nu en kommunikationsutredning.

Den leds av Bengt Örnegren (se bild) och beräknas vara klar i maj. Roland Linderöth i Volvo Datas företagsledning ger här i sitt inlägg en bakgrund till utredningen.

kunna möta kundernas behov i framtiden. Finns det produkter eller tjänster som ingen i dag tar till sig eller



känner ansvar för på grund av att de inte ligger inom avdelningens ansvarsområde?

Driver eller sköter vi dagens produkter på ett effektivt sätt? Har vi rätt mål på kvaliteten och kostnadseffektiviteten för våra kommunikationstjänster?

Är vi rätt organiserade för att möta den närmaste framtidens krav och utmaningar?

Finna svaren

Under månaderna mars - maj kommer en extern konsult, Bengt Örnegren, att försöka finna svaren på dessa och flera andra frågor. De närmast berörda enheterna, 2100, 2200 och 2500, kommer också att få lägga ner en hel del tid i detta utredningsarbete. Flera andra enheter kommer att intervjuas liksom några av våra största kunder.

Förändringar

Resultatet av utredningen blir ett antal förslag till förändringar som vi ska ta ställning till. Vi räknar med att under hösten genomföra de förändringar vi beslutar oss för.

Det är viktigt att alla som får något med utredningen att göra, bidrar efter bästa förmåga. Det är en av förutsättningarna för att Volvo Data ska kunna erbjuda sina kunder rätt pris och rätt kvalitet i framtiden!

ROLAND LINDERÖTH

DUMPEN

Personaltidning för Volvo Data AB.

Redaktör: Annika Lundberg, tel 66 73 64

Ansvarig utgivare: Ingvar Gall, tel 66 76 13

Memoid: DUMPEN

Internadress: Avd. 2030, HD 2S

Postadress: Dumpen, Volvo Data AB, 405 08 Göteborg

Redaktionskommitté: Företaget: Rolf Bäckström, Ingvar Gall. SIF: Håkan Sturedahl. CF: Hans Dahlqvist. Adjungerad: Annika Lundberg.

Kontaktkommitté: Eha Norrand avd 2000, Bengt-Olof Bengtsson avd 2170, Inger Ehrenholm avd 2220, Douglas Lundqvist avd 2301, Bo Blomqvist avd 2450, Pia Rasmusson avd 2560, Håkan Hermansson avd 2601, Marie Gårdlund avd 2701, Anita Rasmusson avd 2960.

Foto: Kåge Björklund, om inget annat anges.

Tryckeri AB Framåt, Göteborg

MEN

vad är en...

Ja, just det. Vad är egentligen en dump?

Jo, en dump är en pappersbunt som skrivs ut när något blir fel vid körningen av ett program i datorn.

Det är alltså något man tar fram när något gått snett och i vilken man letar efter fel.

Men en dump kan vara positiv också. Man kan ta ut en dump i stort sett när som helst för att se hur ett program går.

"När maskinen släpper ut dumpen, har något gått på pumpen..."

KLOTTER- PLANKET

Insändare kan man aldrig få för mycket av. Ta chansen att tycka fritt ur hjärtat.

Vill du vara anonym så går det bra. Din identitet kommer endast redaktionen att känna till.

Så fatta penna och bidra till en levande debatt på Volvo Data! MEMOID: DUMPEN. Adress: avd 2030, HD 2 S.

Semlan i Focus

Hej Dumpen

Det råder delade meningar om det riktiga i att äta semlor så här tidigt på året. Trots detta kan jag utan större svårighet konstatera att det äts semlor både till höger och vänster mest varje dag. I varje fall ute på Frölundakontoret.

Var finns de bästa?

Frågan är var man köper de bästa och mest delikata semlorna. Nöjds konditori har gott rykte, men en del nöjer sig med Nettobagaren mitt över gatan.

I en bok jag köpte för några år sedan, finns ett helt kapitel om semlorna i Göteborg, en "semlografi". Boken heter Nya Göteborgsboken. Där kan man läsa följande:

"Den verkliga konnässören vet givetvis att det är skillnad på semlor och semlor, och han vet också var i staden han skall leta för att finna just den modell han föredrar.

Semlan består ju av tre grundkomponenter: bulle, mandelmassa och grädde... Bullen, som är slät, bör vara hög, välgräddad och penslad med

äggvita... Mandelmassan kan ha skiftande karaktär, alltifrån den fasta som placeras koniskt i en tämligen djup grop, till den halvflytande som sprids mer jämnt över snittytan som skiljer bullen från locket. Grädden bör vara fast och snyggt spritsad... Locket förekommer i två huvudvarianter: de runda platta och de trekantiga koniska. Vanligtvis (men tyvärr inte alltid!) är det bestrojt med pärl- eller pudersocker.

Vilken semla man föredrar är givetvis en smaksak. Vi vågar dock påstå att



Hilma Anderssons Hembageri på Vasaplatsen 11 under flera säsonger levererat den näst intill perfekta semlan! ... Inte långt efter i fråga om semmelkvalitet kommer Skånska Bageriet som har butiker både på Prinsgatan och i Saluhallen.

...Man bör undvika att köpa semlor hos bl a Dahls eller Hulda Lindgrens. Tråkiga och intetsägande gör de faktiskt inte mycket till för att göra

semmelstunden till den ritual av högtidlig frid som den bör vara.

Men den absoluta katastrofen representeras dock av KF:s maskinellt framställda och plastförpackade semlor. KF har t o m en gång försökt att i den folkrörelseägda jämlikhetens namn introducera semlor i byggsats...! Att på detta sätt överföra IKEA-idén om kundens känsla av medinflytande över produktionsprocessen till semlans och konditorinäringsens domäner är inte bara en skymf mot såväl kvalitetsälskande kunder som bagare, utan också ett direkt hot mot semlan som symbol för det goda i livet. Men det blir väl billigare så ..."

Semmelätarna?

I GP finns varje vecka ett stycke om matställen skrivna av de så kallade "Uteätarna". Mitt förslag är att Dumpenredaktionen gör en motsvarande journalistisk insats och instiftar "Semmelätarna" till läsarnas stora nytta.

MAGNE KÄLLSTRÖM

Svar:

Magne, jag instämmer till fullo i din insändare. "Semmelätarna" skulle förvisso höja temperaturen ytterligare på denna publikation. Tyvärr, och då menar jag verkligen "tyvärr", disponerar dock icke redaktören (dvs undertecknad) över de erforderliga medel i form av t ex transportmedel, som krävs för att på ett journalistiskt undersökande sätt verkligen tränga in i ämnet och göra det rättvisa. Det är alltså med sorg som redaktören beklagar att denne icke kan presentera ett djuplodande reportage i denna fråga. Men kanske till nästa år ...?

ANNIKA LUNDBERG

Färöarna, forts fr sid 8

nödvändigt med batchkörningar på kvällar och nätter. Stäng av maskinerna och låt dem vila, tycker han.

På sena eftermiddagarna brukar man samlas inte hos gamlefär för diverse penningtransaktioner. Kassaskrinet tar han hand om. Detta låser han sedan in tillsammans med kexen i skåpet bakom. Under dessa eftermiddagspauser blir vi inbjudna på kaffe och smörgås.

Trots det ringa antalet invånare och antalet mil i vägnät, säljer de cirka 50 stycken nya Volvo samt runt 70 stycken begagnade bilar om året. Förutom bilförsäljning, reservdelsförsäljning och verkstad finns en mängd verksamhetsgrenar som oljeleverantör, skeppsvarv, matförsäljning, järnaffär, mm.

Vidare får vi veta att alkohol (ett stort problem för ungdomen) finns att få tag i om skatten är betald och om man fyller i

en beställningslista. Detta sker en gång per månad. Leverans sker sedan från Danmark med båt.

När det gäller språket har jag kommit underfund med att om jag pratar svenska och avslutar alla substantiv med "-ur", så går det bra. Många substantiv slutar nämligen med "-ur". En morgon beskrev jag min väg till Fuglafjörður enligt följande: "Först tog jag båt över fjörður, sedan bilur över fjällur ner i nästa dalur ..." De bara nickade instämmande.

Fredag 10 januari

I dag ännu kraftigare storm. Orkan kanske? Medelvinden är cirka 30 meter i sekunden. Färjan blir en halvtimme försenad. Vilken härlig båtutur! Tur att vi "bara" ska över en fjord.

I dag blev det en "stenhård" internutbildning för Atli på Nevada reservdelar. Undrar hur mycket som fastnade?

Inspekterar terminalprintern. Vad finner jag om inte riktigt papper! Jag bryr mig inte ens om att fråga var det kommer ifrån.

Efter arbetsdagens slut får jag telefonkontakt med en i Nevada-gruppen. Han läser upp programmet inantill och jag skriver för fullt. Detta var köhanteringsprogrammet. Lagom till test av terminalprintern dyker Carsten upp. En stor sten faller från mina axlar. Printern fungerar! Nu kanske jag kan åka hem som planerat i allafall.

Ny telefonkontakt. Nu gäller det att skriva ett program som rättar de felaktiga försäljningspriserna. Carsten kommer som vi kommit överens om och vi testar programmet tillsammans. Det fungerar
forts sid 11

Sist ut?

-eller har vi fler kommittéer

Informationskommittén är en av våra "lyngre" kommittéer här på Volvo Data. Visserligen fattar man inte några beslut. Men företag och fack informerar här varandra om viktiga förändringar.

Informationskommittén är sist ut i Dumpens serie "Våra kommittéer", eller har vi ännu fler kommittéer på Volvo Data? Hör i så fall av dig.

Våra kommittéer

När MBL (Medbestämmandelagen) kom i januari 1977 ersattes företagsnämnderna utav informationskommittéer.

Förändringar

Det är alltså MBL som reglerar vad som ska tas upp i informationskommittén. Men även Utvecklingsavtalet har stor betydelse. I korta drag går det ut på att företaget måste informera de anställdas företrädare (facket) om väsentliga förändringar.

I Volvo Datas informationskommitté sitter det fyra representanter från företaget och lika många från de fackliga

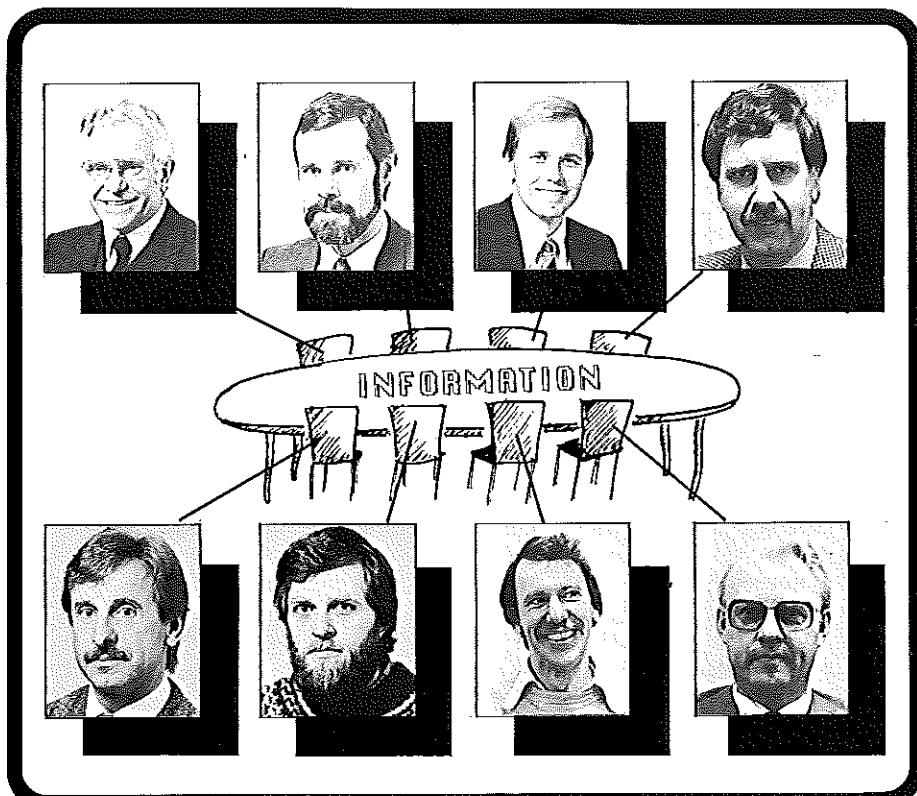
organisationerna. Företaget representeras av Karl-Henrik Hübinette (ordförande), Rolf Bäckström, Ingvar Gall (sekreterare) och Sten Ramqvist.

SIF representeras av Håkan Sture-

dahl, Hans Frylén och Lars Åke Svensson, och CF av Hans Dahlqvist.

Informationskommittén träffas cirka åtta gånger om året.

ANNIKA LUNDBERG



Informationskommittén är partsammansatt. Företaget representeras av överst fr v: Karl-Henrik Hübinette, Rolf Bäckström, Ingvar Gall och Sten Ramqvist. För de fackliga organisationerna sitter följande med (nedre raden fr v): Håkan Sturedahl (SIF), Hans Frylén (SIF), Lars Åke Svensson (SIF) och Hans Dahlqvist (CF).



Telefonskolan

Ringa internt

Med tre växlar kan det ibland vara knepigt att ringa rätt. Men följer du de här tipsen ska du nog hitta i växeldjungeln.

När du ringer till ett nummer i samma växel - lyft luren och slå önskad anknytning (4 siffror).

Ska du ringa till någon som hör till en annan växel - lyft luren, slå ett tvåsiffrigt kortnummer + anknytning. Vilket kort-

nummer du ska använda ser du på skissen här bredvid. Du kan välja mellan 96, 97, 98 och 99.

Till telefonisten slår du 09. För felanmälan ringer du 2118 och för personsökning 2120. Vill du beställa ett samtal slår du 4200 och numret till redaktionen för den interna telefonkatalogens vita del är 2126.

TELEFONVÄXEL 1 (66 XX XX)

Volvo Buss
Volvo Data
Volvo Svenska Bil AB
Volvo Penta
Volvo Transport (exkl GAP)
VTS Volvo Transportsystem
Volvo International
Central Hälsovård
Fortlos
Volvo Monitor

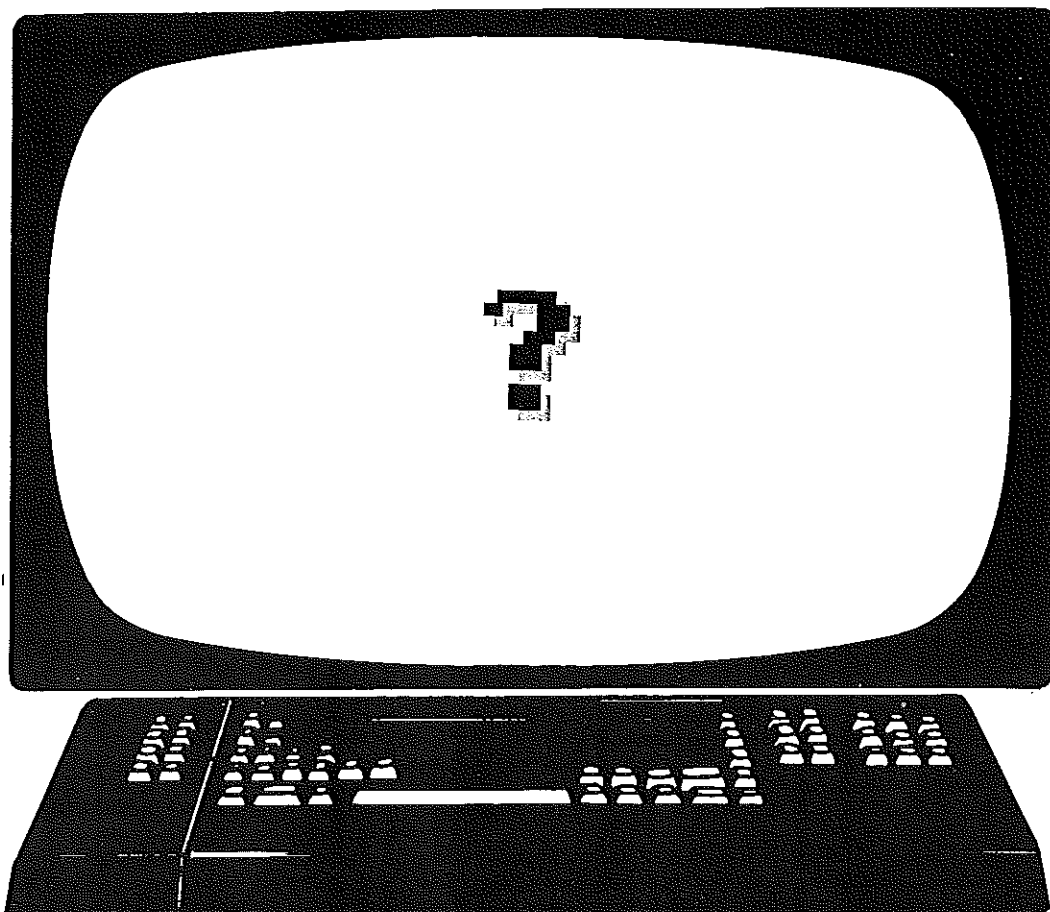
TELEFONVÄXEL 2 (66 XX XX)

Volvo Lastvagnar
Teknisk Utveckling (inkl Biblioteket)
Volvo Reservdelar (exkl 34900)
ACS

96 XX XX
97 XX XX
98 XX XX
99 XX XX

TELEFONVÄXEL 3 (59 00 00)

Volvo Huvudkontor
Volvo Personvagnar
Torstrandaverken
Central Säkerhet 34900
Provondor
VTAB GAP 7250
Övrigt



Debattens vågor går höga om vilka eventuella skador strålningen från bildskärmar kan orsaka. Forskarna är fortfarande oense.

Kraven ökar på bildskärmarna

Nu vill regeringen ställa högre krav på bildskärmarna. Det kommer att ta alltför lång tid innan riskerna har utretts, menar arbetsmarknadsminister Anna-Greta Leijon.

Därför planerar man nu att införa provning av datorutrustning ur arbetsmiljösynpunkt. Arbetsmarknadsstyrelsen och Statens Strålskyddsinstitut håller på att utreda om man kan införa antingen frivillig eller obligatorisk provning av datorutrustning ur miljösynpunkt. Senast den första april i år ska de ha ett förslag klart.

Under tiden fortsätter man att forska. Den undersökning som Karolinska Institutet gjorde tydde på ett samband mellan foster-skador hos möss och bildskärms-

strålning. Men då var också magnetfältet 15 gånger starkare än det fält som en bildskärm alstrar.

Forskning pågår

Regeringen menar att undersökningen måste upprepas på andra institutioner så att man kan jämföra resultaten.

I USA planerar man nu en stor studie om bildskärmar och dess eventuella risker för människans fortplantning.

10 000 personer, både män och kvinnor, kommer att ingå i undersökningen. Den svenske forskaren Bengt Arnets, är med i projektet.

Rätt till annat jobb

Men under tiden? Företags-hälsovården här på Volvo ligger lågt. Vår koncernläkare Leif Wallin påpekar att forskningen hittills bedömt den fysiska arbetsmiljön vid

bildskärmsarbete som oskadlig för gravida och att de slutsatser man kunnat dra av de senaste studierna av möss, är mycket osäkra när det gäller människor. Enligt Leif Wallin finns det fortfarande ingen anledning till oro.

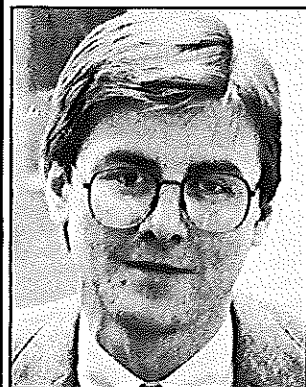
Men Volvo Datas praxis står ändå fast: Omplacering ska ske om den anställda kräver annat arbete under graviditeten.

Lösningen?

När får vi skärmar fria från strålning, då? Det jobbas på den saken. Faktum är att det idag redan finns skärmar som enligt uppgift inte ska ge någon strålning alls. Plasma-skärmar. Här på Volvo Data. Om än i liten utsträckning. De kostar fortfarande en hel del. Men de finns.

ANNIKA LUNDBERG

Hallå där...



... Göran Lindkvist på vårt kontor i Jönköping. Starka rykten cirkulerar om att ni nu har fått er första datamaskin på plats. Stämmer det?

-Ja, klockan 12.00 den 3 mars bar de upp den för trappan. Maskinen gick in med en centimeters marginal! Halv sju på kvällen gick vi hem och då var systemet genererat och allt klart! Men så har också 2560, 2330 och Albert Ek-lund gjort ett fint jobb.

- Vi har fått överta en VAX-maskin som blev över när Volvo Data installerade sin nya VAX 8600 på Lindholmen.

- Den har kapacitet för 10 systemutvecklare.

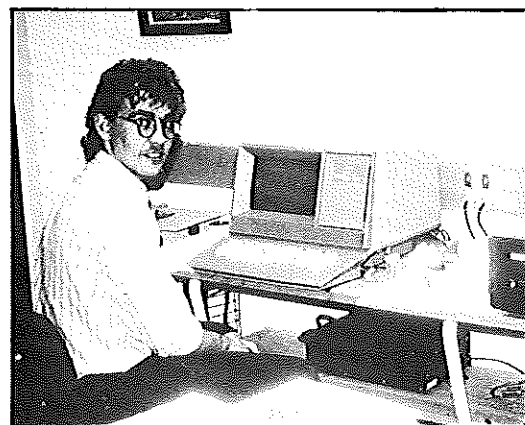
- I övrigt är det bra här i Jönköping. Vi är fullt syster-satta alla tre. Nummer fyra kommer i april, nummer fem i maj och efter semestern kommer även Håkan Lindgren från Ekonomi hit.

- Vi har dock haft lite otur med de två projekt vi jobbade med från början. Det ena försvann och det andra blev förskjutet.

- Men det är bara att jobba vidare. Nu är vi igång med nya projekt och det känns fint.

ANNIKA LUNDBERG

Vilken fest!



Reservdelschefen Atli testar den nya utrustningen. (Foto: Gösta Wingren)

Ur en installatörs dagbok

Äventyr på Färöarna



"Festprissar är vi allihopa ...". Ja, åtminstone de som arbetar på DLI, vårt nya kontor på Lindholmen.

Det var som synes livat värre när våra kollegor där ute slog klackarna i taket vid personalens invigningsfest nyligen.

Kommentarer överflödiga. Bilderna får tala för sig själva.



Volvo på Färöarna? Jo, det stämmer faktiskt. Varje år säljer Volvos återförsäljare i Fuglafjörður cirka 50 nya volvobilar och 70 stycken begagnade. Kassaskrinet har "gamlefar" i tryggt förvar inlåst tillsammans med kexen.

Men den nya tekniken har nu även nått återförsäljaren i Fuglafjörður. Gösta Wingren på 2750 fick äran att åka dit och installera Nevada, ett system som hjälper våra utländska återförsäljare med försäljning, lagerhållning och inköp av bl a reservdelar.

Och hur detta gick till berättar Gösta om i sin dagbok.

Måndag 6 januari

Klockan är 06.45. Det är "svinkallt" ute, -17. Resan från Landvetter till Köpenhamn går utan missöden. Väl på Kastrup möter jag Per Henriksen, Volvo Danmarks representant.

På väg mot flygplanet, specialbyggt just för Färöarna d v s kort och brett, blir jag informerad om att cirka 50 procent av alla landningsförsök på Färöarna brukar misslyckas så här års.



Färöarna är en grupp på 18 öar mellan Skottland och Island. Invånarna, ett mycket lugnt och välmående släkte, är cirka 45 000 till antalet, varav en tredjedel har valt att bo tätt tillsammans i en hussamling med namnet Thorshamn. Men det är här i Fuglafjörður, en avkrok på tre tusen själar som Volvos återförsäljare har sin verksamhet och där Gösta Wingren installerade Nevada.

Och detta beroende på dimma, regn och blåst i kombination med en otroligt kort landningsbana. Asfalten är 1 100 meter lång och planet behöver under mycket gynnsamma omständigheter (soliga sommar dagar) "endast" 900 - 1 000 meter.

Landningsbanan ligger mellan två rejäla berg och avslutas med en djup fjord! När nedstigningen väl börjar blir jag plötsligt bekymrad för att landningen ska gå åt ...

Plan som inte kan landa flyger vidare till Skottland. Men kaptenen lugnar oss och säger att det säkert ska gå bra. Efter inbromsningen ser jag att det fortfarande återstår cirka 5 - 6 meter av asfalten...

Med lokal buss tar vi oss till färjan där reservdelschefen Atli O. hämtar oss och resan fortsätter mot vårt nya "hem" - datorrummet i Fuglafjörður. I rummet finns förutom det sedvanliga (printer, diskar, processor, etc) även en spänningsstabilisator, då spänningen inte är att lita på enligt de infödda.

Denna som hittills stått i sitt "resefodral" bråkar naturligtvis. Inte nog med att den brummar och varningslamporna lyser. Den dör. Och därmed hela systemet.

Ja, det var allt den här dagen. Vi får låna en halvprisig 245:a till en annan

färja, denna gång direkt till Thorshamn och vårt hotell.

Tisdag 7 januari

Väl tillbaka i Fuglafjörður konstaterar vi att elektrikern har gjort sitt jobb på morgonen. Spänningsstabilisatorn är "bortopererad". Nu kan vi äntligen börja jobba.

Vid lunchtid dyker nästa stora problem upp. Den DOSGEN (initiering av diskar) som Scanvest gjort på plats vid hårdvaruinstallationen, visar sig vara en test!? Oj. Ska vi behöva starta om från början i gen? Efter kontakt med Scanvest ser det mycket mörkt ut.

Efter kontakt med 2750 (Nevada-gruppen) ser det riktigt ljus ut! Och efter starkt stöd från 2750 kan all uppdatering och "uppgenande" av systemet räddas. Kontroll mot 2750 om REMDOS (kommunikation mot 2750) fungerar. En lättnadens suck dras - den fungerar.

Nästa roliga evenemang är när en terminal, belägen i reservdelslaget i ett litet hus 200 meter bort, ska kopplas in. Nyinköpta begagnade modem från Finland ska stå för kommunikationen. Det misslyckas. De "pratar" säkert inte samma språk.

Verksamheten under dagen är så spännande att både lunch och middag glöms bort. Det blir inte mat förrän sent på kvällen när vi kommer tillbaka till hotellet. Ett gott vin (med alkohol) kombinerat med t ex en god köttbit är otänkbart på Färöarna, såvida inte ett avskilt rum av restaurangen bokas och medhavt vin dukas upp. Då går det bra!

Vidare kan nämnas att det anses mycket stötande att tacka nej om man blir bjuden på mat. Oavsett om mat redan intagits minuterna innan.

Onsdag 8 januari

I dag är det tänkt att mycket ska hända. Registren (t ex kunder och rabatter) ska knappas in. Om möjligt ska utbildningen börja och så ska vi få upp on line-verksamheten i reservdelslaget.

Vid halv elva-tiden inser jag att skynda långsamt tydligen mer är en regel än undantag här ute. På dessa två timmar har de lyckats knappa in tio kunder. Det är allt. Och detta beror inte på att det tar lång tid att knappa in kunder utan att de har svårt att arbeta i "mitt" tempo. Är de inte upptagna av allehanda ting (daglig verksamhet), så är de inte på plats.

forts sid 8

Färöarna, forts fr sid 7

Fortsatta problem. Teckensättet fungerar inte på alla skärmar. 2750 hjälper till med detta problem och det hela ordnar sig.

Problemet med skärmen på reservdelslagret förblir olöst. Per Henriksen hittar fel på löpande band. Fel på modem. Telefonkopplingen bakvänd! Fel kabel modem--processor. Per löser dessa problem under resten av eftermiddagen för ett nytt försök i morgon.

Nya friska problem. Kopplingen mot VR slår slint. Dags att koppla in 2750 igen. Att fråga Atli eller någon annan härute om sändning och hämtning ger ingenting. Då engagerar jag Atli i utbildningen och vi lägger upp en order. Batchen går fort och bra (en order). Vid listning av batchlistan uppdagas två nya problem:

- teckensättet på systemprintern.
- det finns bara stående papper till systemprintern.

Trist väderlek. Det började blåsa och regna vid lunchtid. Så här sent (kl 23.00) går det inga färjor till Thorshamn, så vi får åka runt alla de tio milen. Framme vid hotellet vid 1-tiden.

Torsdag 9 januari

Någon har "trollat med knäna" under natten, för när vi anländer på morgonen finns det liggande papper i systemprintern! Jag fick aldrig riktigt klart för mig var det kom ifrån, men "never mind".

Vid registreringen av order uppkommer ett nytt bekymmer. Försäljningspriserna är felaktiga. Efter en i antal deltagare räknat, omfattande diskussion med VR, Nevada-gruppen och nästan samtliga i Fuglafjörður, kommer Atli fram till att VR inte alls stämmer. Priser, saldon, koder - ja, nästan allt är inaktuellt!

Suck. Försäljningspriserna måste fixas.

Fortfarande problem med terminalen och printern i reservdelslagret. "Kalle kopplare" från telefonaktiebolaget på Färöarna ska komma efter lunch. Kommer inte förrän strax före arbetsdagen är slut. Löder om kontakterna (felkopplat). Justerar modem. Och tänka sig - den fungerar!

Terminalprintern bråkar fortfarande. Det visar sig efter en koll med 2750 att ett köhanteringsprogram saknas. Även om vi skulle få igång terminalprintern, finns det inget papper till den heller. Vår projektledare, Carsten P., får i uppdrag att på något sätt fixa papper som passar.

Mellan allt diskuterande, test av kommunikation, lödkolvar och sladdar, testar Atli reservdelar. "Mycket imponerande" är hans kommentar. Ute har det blåst upp till storm.

Kvar finns nu Per, jag och gamlefår, 76 år, som fortfarande inte tycker det är

forts sid 3

Vårt ansikte utåt

Volvo Data är med i en rad olika organisationer och föreningar. Våra representanter i dessa organisationer är på ett sätt vårt ansikte utåt.

Men vilka är de? Och i vilka organisationer är Volvo Data med? Vi har gjort en sammanställning. Hör gärna av dig om du känner till fler organisationer där Volvo Data är med.

CSI

Computer Security Institute.
Representant: Rolf Persson.

Diebold Group

Representant: avd 2800, ADB-samordning (huvudsakligen Göte Peterson).

DMS/OS

Tar upp frågor, tips, användarerfarenheter och nyheter för DMS/OS, ett hjälpmedel för hantering av datalagring.

Representant: Lars Danielsson, Kjell Rask, Hasse Wictorin, Lars-Åke Svensson och Sven-Olof Knapasjö.

ECOMA

European Computer Measurement Association. En sammanslutning av folk som är intresserade av datorers svarstider och liknande. Nya produkter och tekniker diskuteras. Träffas en gång om året.

Representant: Nils Abrahamsson.

G.U.I.D.E

Guidance for Users of Integrated Data Processing Equipment. Sammanslutning av företag som har sin databehandling lagd på större IBM-maskiner.

Representant: Gunnar Lindberg.

C.I.C.S. GUIDE

En user-group med Skandinavien som arbetsfält, knutet till European Guide.

Representant: Bert-Åke Johansson.

MVS GUIDE

En gren av Guide Nordic Region.

Gruppen arbetar med operativsystemet MVS. Möten två gånger om året med deltagare från hela Norden.

Representant: Inge Forsberg.

TSO GUIDE

Representant: Lars Leth.

Nordgrupp

En sammanslutning av åtta stora IBM-användare: Volvo Data, EDS, DAFA, IDA, Norsk Hydro, Fjerndata, Skandia och Statoil. Nordgrupp ägnar sig åt att sammanföra sina specialister inom olika områden, för utbyte av information och för att utveckla idéer.

Representanter: Karl-Henrik Hübnette (styrgruppen), Roland Linderöth, Rolf Persson (datasäkerhetsfrågor) och Stig Sjöstrand (PC-gruppen).

NTK

Representant: Roland Linderöth.

Riksdataförbundet

Ett samarbetsorgan för ADB-användare. Förbundets uppgift är bl a att bevaka användarnas intressen i samband med utredningar, lagstiftning, och vid kontakter med leverantörer samt standardiseringsorgan. Förbundet ska också vidga allmänhetens datamedvetande genom information, samt stödja en för samhället önskad utveckling inom data.

Representant: Karl-Henrik Hübnette (styrelseledamot) och avd 2800 ADB-samordning (i huvudsak Göte Peterson).

SAS USERS

SAS Institute utvecklar och marknadsför produkten SAS (Statistical Analysis System) och håller varje år i flera konferenser för SAS-användare, då man presenterar kommande nyheter i SAS, mm.

Representant: Jan Simark.

SEAS

Share European Association.

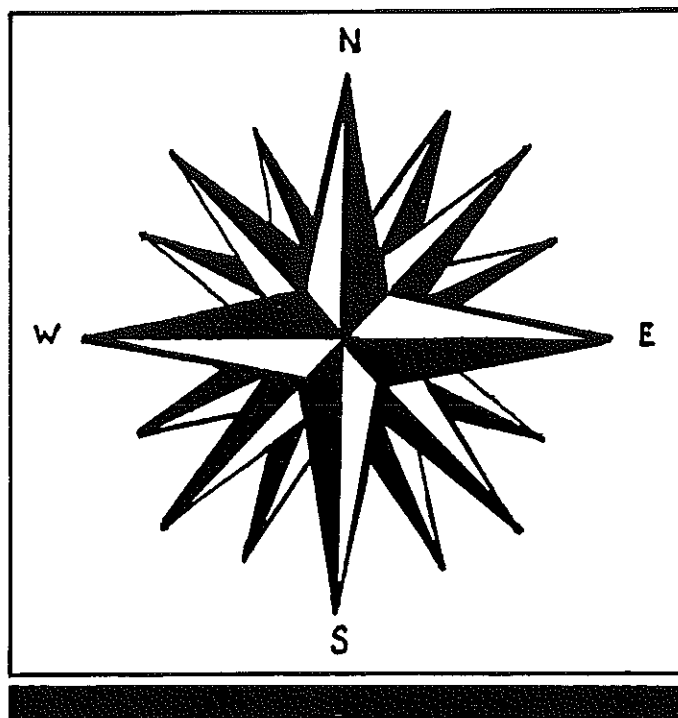
Representant: Gunnar Lindberg.

forts i nästa nummer

Volvo Datas datacentral står sig bra i fråga om effektivitet och kvalitet. Det visar 1985 års COMPASS-studie.

Med hjälp av nyckeltal analyserar COMPASS verksamheten vid stora datacentraler. Det hela startade 1980 som ett samarbete mellan Volvo Data, Ericsson (EDS), Primdata, SKF, SV Data och Blitz Konsult.

Idag har gruppen vuxit. 25 datacentraler är nu med och analyserar sin verksamhet med hjälp av COMPASS.



COMPASS

Nyckeln till effektivare datacentraler

Metoden bygger på att man bryter ned datacentralens verksamhet i 20 delprocesser, t ex datalagring, utskrift. För varje delprocess anger man volymmuppgifter, kvalitetstal, personalresurser, kostnad för utrustning, programvara och service.

Utifrån dessa grunddata skapar man nyckeltal både totalt och per delprocess. Nyckeltalen visar kostnaderna för varje producerad enhet och delprocess, men också kvalitet och produktivitet.

Bli bättre

Genom att jämföra dessa nyckeltal med andra företag i COMPASS-gruppen eller med våra egna värden från tidigare år, kan vi finna områden där vi behöver sätta in åtgärder för att bli bättre.

Som övergripande relationstal använder vi total

kostnad/summa normerad last. Den här tabellen visar hur detta relationstal utvecklats för Volvo Datas del de senaste åren.

	VD	Medelvärde
1982	1.27	1.78
1983	1.71	1.56
1984	1.33	1.41
1985	0.85	1.26

Återhämtat förlust

Av dessa siffror kan man utläsa att vi från 1982 till 1983 försämrade relationstalet med 35 procent! Detta var det pris vi kortsiktigt fick betala när DB kom till och driften delades.

Från 1983 till 1984 återhämtade vi denna förlust i effektivitet och från 1984 till 1985 förbättrades nyckeltalet med 36 procent!!

Gott resultat

Totalt sett visar 1985 års COMPASS-studie ett gott resultat för Volvo Data. Den kompletta rapporten finns att låna hos mig för fördjupat studium. Materialet är mycket omfångsrikt. Rätt använt kan det ge impulser till förbättringar.

Nå målet

Under 1986 driver vi en rad projekt. Dessa och många andra goda insatser är nödvändiga för att vi ska nå det mål Volvo Datas företagsledning satt för 1986: Den totala kostnaden / summa normerad last ska bli mindre än 0.75!

Vi styr med förlig vind!

KENNETH OLSSON

12 000 kör MEMO i Tyskland

Utbredningen av Volvo Datas MEMO-system väcker uppmärksamhet i Västtyskland. Tyska facktidningen Net Special noterade i ett temanummer om meddelandesystem att MEMO bara i Tyskland nu har runt 12 000 användare.

Det i och med att Bayerska Föreningsbanken i München som tionde företag i Västtyskland installerar just MEMO.

Net Special vet vidare att berätta att MEMO vid det här laget har installerats cirka 80 gånger världen över och att man nu kan räkna med cirka 120 000 användare totalt, varav hela 28 000 enbart på Volvo och Ericsson. Gänget på Verimotion har all anledning att sträcka på sig!

MEMO på Arken

Nu har du tillgång till MEMO-systemet även på kursgården Arken. Volvo Data har nämligen tillsammans med Arken beslutat att permanent installera en Ericsson-terminal med fast linje till Volvos nätverk.

Under en provperiod har en liten bärbar terminal, Informer, funnits på plats. Den blev så uppskattad att man alltså nu installerat en fast linje.



Var sitter vem?

Var sitter vilken avdelning? Ja, så här ser det ut efter de senaste omflytningarna.

Avd	Geogr
2000	HD 3N
2003	HD 3N
2004	HD 3N
2005	HD 3N
2010	HD 3N
2020	HD 3N
2030	HD 3N
2050	HD 3N
2070	HD 3S
21xx	DA 1
2164	DLI
22xx	HC BV N
2300	HD 3S
2301	HD 3S
2302	HD 3S
2310	HD 3S
2330	DLI
2340	HD 2N
2350	HD 2N
2380	Jönköping
2410	DA BV S
2440	HD 3N
2450	HD 3N
2470	HD 3N
25xx	DA 2
2560	DLI
26xx	DA BV N
2700	DA 2
2701	DA 2
2702	DV B
2710	DV B
2720	DLI
2730	DV B
2750	DA 2
2760	DA 2
2800	HD 3S
2900	DVF

Vissa personer kan på grund av sitt arbete ha andra geografiska placeringar.

Plotter i DA

Sedan vecka 9 finns det en likadan HP-plotter i DA som den på DVF. Plottern står i kopieringsrummet mitt i DA 2 och sköts om av sekretariatet, avd 2501. Node-nr är: R4718.

Unikt besök av kanadensisk professor

När professor Graham Birtwistle lyckas ta sig över Atlanten för att föreläsa i Europa, var väljer han att hålla sin första europeiska gästföreläsning i DEMOS, om inte på Volvo Data!

Graham Birtwistle är upphovsman till DEMOS (Discrete Event Modelling on Simula), ett programpaket som gör det möjligt att snabbt och tillförlitligt utveckla simuleringsmodeller.

Han är en mycket upptagen man och det måste anses unikt att vi lyckats få "guden" själv att komma till Volvo Data.

DEMOS anses vara det mest effektiva simuleringspråk som finns och används såväl inom universitet och högskolor som inom industrin.

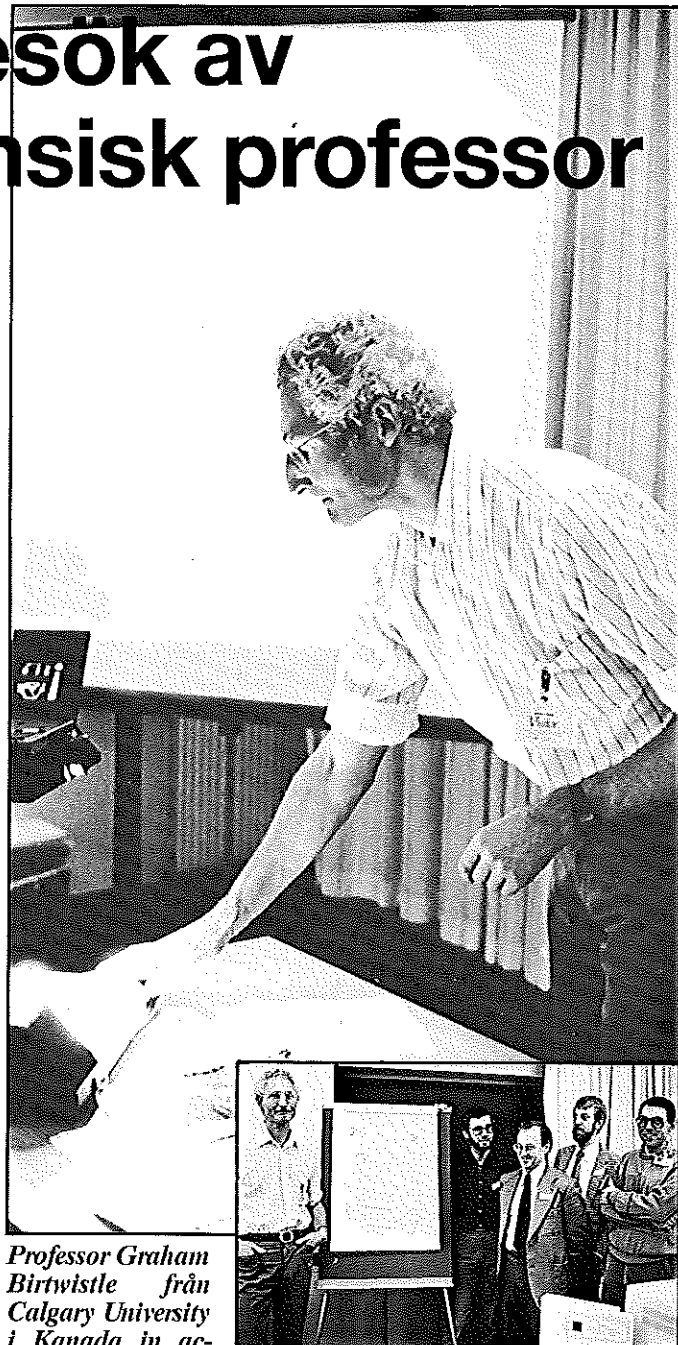
Volvo Data erbjuder DEMOS sedan två år tillbaka. ASEA och FOA är andra exempel på användare av DEMOS.

Ända från Holland

När nu Skolan och Tillämpad matematik och statistik ordnade en kurs i DEMOS tillsammans med Svenska Operationsanalysföreningen, SIGSIM (en förening för simuleringsintresserade), var intresset mycket stort. Detta inte minst på grund av att huvudläraren hette just Graham Birtwistle.

Merparten av eleverna kom från svensk verkstadsindustri. En kurs-deltagare hade tagit sig hit hela vägen från Holland för att få lyssna till professor Birtwistle.

Karl-Henrik Hübinette avlossade startskottet för kursen och nämnde samtidigt att Volvo Data nu satsar hårt på simulering av produktionsflöden genom gruppen TMS.



Professor Graham Birtwistle från Calgary University i Kanada in action. På lilla bilden tillsammans med fr v Leif Gustavsson, Björn Pettersson, Mats Ohlin och Martin Härnqvist.

Intensivt

Det var mycket att lära under kursveckan, som var hård och intensiv med flera kvällspass. Kurssdeltagarna var imponerade av den tekniska kvalitet med vilken uppgifterna i simulering genomfördes och även av programmet i övrigt.

Professor Birtwistle assisterades av DEMOS-experterna Leif Gustavsson från Uppsala universitet, Mats Ohlin från FOA och

Martin Härnqvist från Volvo Data. Resultatet blev en verkligt givande kursvecka.

Satsar vidare

Volvo Data satsar nu vidare på att koppla grafik-möjligheter till DEMOS. Det har vi nu fått Forsknings- och Utvecklings-medel för.

BJÖRN PETTERSSON

Sök i databaser

I databaserna på Volvos bibliotek finns det mycket smått och gott att hämta. Nu har man t ex fått tillgång till Statistiska Centralbyråns samtliga databaser.

Regionalstatistiska databasen innehåller statistik om Sveriges län, kommuner, tätorter och glesbygden.

Tidsseriedatabasen innehåller ekonomisk statistik både på nationell och internationell nivå.

Kontakta Karin Ek-bom, tel 98 12 54 (memoid tu.kebom), på Biblioteket om du behöver uppgifter ur dessa databaser eller vill ha mer information.

För den som är intresserad har biblioteket även tillgång till miljö-, hälsovårds-, kemi- och medicinska databaser.

Här är det Ann-Marie Holst, tel 98 42 71 (memoid tu.6600amh), som hjälper dig till rätta.

Personalnytt

Nyanställda:

Avd	Namn	Datum
2220	Ingegerd Alphede	86-03-03
2560	Lennart Frisch	86-04-24
2750	Gunnar Forsberg	86-02-10
2600	Lars Reinholdz	86-03-10

Interna förändringar:

Från	Namn	Till	Datum
2530	Anders Lövgren	2992	86-03-01
2960	Gunnel Johansson	2550	86-04-01
2510	Berth-Åke Johansson	2550	86-03-01

Slutar:

Avd	Namn	Datum
2220	Birgit Berntsson	86-03-31
2330	Ulf Beckman	86-03-27
2720	Leif Johansson	86-03-31
2730	Per-Åke Hallqvist	86-05-04
2920	Margaretha Öhlin	86-03-16

Lediga platser

2510:

ADB-tekniker MVS och ADB-tekniker CAE. Kontakta Tomas Svensson, tel 66 77 90.

2520:

Datakommunikation, HW-tekniker. Kontakta Hans Oom, tel 66 77 55.

2530:

Systemutvecklare. Kontakta Kenneth Pettersson, tel 66 76 48.

2540:

Databas-projektledare/konsult. Kontakta H Holst, tel 66 76 40.

2550:

Assembler programmerare. Kontakta Gunnar Lindberg, tel 66 77 52

2560:

System Manager, VAX. Kontakta A Nilsson, tel 66 70 94.

2560:

Minidator, systemprogrammerare, datakommunikation. Kontakta A Nilsson, tel 66 70 94.

Claes

Borg på avdelning 2170 är sedan vecka 8 ansvarig för störningsrapporterings-systemet (SR-systemet). Claes har telefonnummer 77 49 och nås även via memoid 2170SR.

Tack

På allmän begäran införs följande: Ett stort tack till Volvo Data för den synnerligen fyndiga julklappen.

Bättre sent än aldrig ...

Färöarna, forts fr sid 3

fint det också. Carsten kontrollerar priserna och ger sitt godkännande.

Vi sitter och småpratar innan jag tar farväl för denna gång. Nästa steg enligt Carsten, blir antagligen att försöka få en terminal till Thorshamn, där de har ett litet försäljningsställe. Dessutom säger han att de är mycket nöjda med 2750:s insats. Han är däremot något besviken på Scanvest (som visat okunnighet om hårdvaran), Telefonaktiebolaget (modemen) och sig själva (när det gäller VR, planering och modem).

Jag tackar för mig och får det påskrivna underhållsavtalet. Tar min lånebil och åker ensam runt de tio milen i stormen. Anländer trött men ganska nöjd till hotellet vid 2-tiden på natten.

Lördag 11 januari

Sovmorgon. Möter Per på hotellet. Flyget har blivit inställt på grund av ovädret. Alla bokningar skjuts framåt.

Det är ett väldigt fascinerande landskap här på Färöarna. Bergen som är mellan 700 - 800 meter höga stupar på många ställen rätt ner i fjordarna. Årstemperaturen varierar normalt mellan någon minusgrad och cirka +16 grader. Lite snö och mycket vind. Både träd och buskar saknas.

Klockan 17.00 går bussen mot flygplatsen. Det är trångt. Vi får sitta tre personer på varje två-sits, samtidigt som folk står som druvklasas i bussen. Det får mig att tänka på Afrika eller Indien. Det tar nästan två timmar till färjan. Vilken busstur!

Färjeläget på andra sidan har blåst sönder. Jag får hoppa i land med mina väskor. Men jag klarar mig åtminstone torrsködd över, till skillnad från många andra.

Fortsätter med ny buss till flygplatsen. En lång väntan följer tills cirka halv elva då planet äntligen lyfter.

Söndag 12 januari

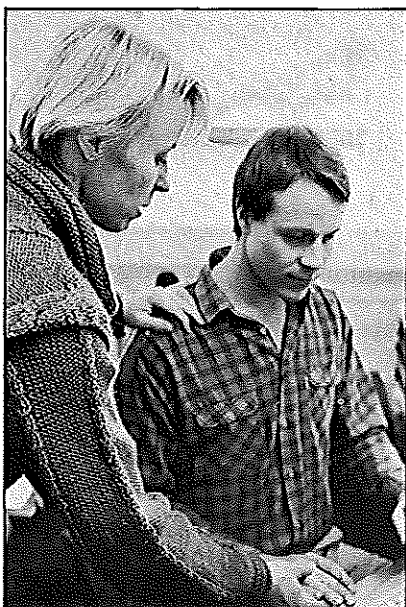
Landar i Köpenhamn vid två-tiden. Vänter på första morgonplanet till Göteborg.

Vem vet, kanske blir det en ny tur till Färöarna, detta förlovade rike. Men då ska det nog vara sommar...

GÖSTA WINGREN, 2750



Vad har de för sog? Tappat något? Knappast. Det är sjukgymnast Eva Krabbe och Lennart Nyberg i full färd med att ställa in Lennarts terminalbord.



Eva hjälper Lennart Nyberg på 2330.

Kamp på centimetern

- Många gånger handlar det bara om några centimeter för att du ska få en bra arbetsställning, säger sjukgymnast Eva Krabbe.

Nu har alla som sitter på Lindholmen fått hjälp att ställa in sina arbetsplatser på rätt sätt.

Alla arbetsplatser på Volvo Data ska gås igenom på detta sätt. I alla fall om skyddskommitténs arbetsgrupp får som den vill.

Vid det här laget är Eva Krabbe ett rätt bekant ansikte på Lindholmen. De senaste månaderna har hon besökt DLI flera gånger för att hjälpa de som arbetar där att ställa in sina arbetsplatser på ett ergonomiskt riktigt sätt. Genom att göra detta hoppas hon kunna förebygga de skador som rygg, nacke och axlar kan få genom att man sitter fel på sin arbetsplats.

Färre skador

- Det ger ganska mycket att gå runt till var och en. Jag kan ge individuella

råd. Vi korrigerar höjder på stolar och terminalbord, ställer in avstånden till bildskärmar och vrider t o m på hela skrivbord för att undvika ljusreflexer i bildskärmarna, säger Eva.

Alla får hjälp

Nu finns det som sagt planer på att alla som arbetar på Volvo Data ska få individuell hjälp att ställa in sina arbetsplatser. På tur står i så fall DVF och våra landskap i VAK. Men även Volvo Datas övriga arbetsplatser är aktuella.

ANNIKA LUNDBERG

NÄSTA NUMMER

Manusstopp: 25 mars

Skicka dina tips och artiklar till MEMOID: DUMPEN